



**Kodeks ponašanja
u kompaniji BD**



BD

Advancing the
world of health

Poštovane kolege u kompaniji BD,

Naše radno okruženje se menja brzo i neprekidno. Kompanije vredno rade na tome da održe korak sa novim zakonima, regulativama i pravilnicima u branši koje bi trebalo da poštuju.

BD se uvek držao najviših standarda poslovnog ponašanja. Naša posvećenost prevazilazi okvire poštovanja zakona i obuhvata čvrsto uverenje da najbolji način da se bude sjajna kompanija od koje korist imaju klijenti, saradnici, akcionari i zajednice leži u iskrenim, poštenim i etičkim poslovnim praksama i ličnim postupcima na poslu. Uspeh i reputacija kompanije BD prevashodno zavise od integriteta u radu.

Osnovi pravac naveden je u vrednostima kompanije BD: „Postupamo ispravno“. Ovaj Kodeks ponašanja osmišljen je tako da definiše i pojašni očekivanja koje BD ima od svih saradnika u pogledu zakonitog i etičkog postupanja. Ta obaveza je, zapravo, uslov za nastavak rada. Suština je u tome da u ostvarivanju poslovnih ciljeva ne dovodimo u pitanje vrednosti kompanije BD. Kodeks pruža informacije i smernice o situacijama u kojima se mogu javiti izazovi u našem poslovanju.

Ukoliko niste sigurni šta treba da radite u određenoj situaciji, ako vam je bilo koji deo Kodeksa nejasan ili ako imate bilo kakva pitanja vezana za ponašanje u poslu ili poštovanje zakonskih propisa, možete da potražite pomoć na neki od načina navedenih u nastavku:

- Osećajte se slobodnim da o svojim nedoumicama porazgovarate sa svojim nadređenim;
- Možete da se obratite referentu za ljudske resurse;
- Možete da se javite na BD-ovu LINIJU ZA ETIČKU POMOĆ koja je navedena u Kodeksu i koja je poverljiva do one mere koju dozvoljavaju lokalni zakoni i regulativa. Pogledajte odeljak „BD-ovi brojevi telefona za etičku pomoć“ da biste pronašli imenik sa brojevima telefona u svakoj zemlji i uputstva za biranje brojeva. Prevodilačke usluge su dostupne;
- Možete da pošaljete e-poruku na adresu Ethics_Office@BD.com;
- Možete da se obratite nekom predstavniku tima za etiku i poštovanje zakona, uključujući direktora odeljenja za etiku, Arona Petija ili Peti Rasel.
- Ako želite da prijavite pritužbu ili nedoumicu u vezi sa računovodstvom, internom računovodstvenom kontrolom, ili revizijom, to možete da uradite pozivanjem BD-ove LINIJE ZA ETIČKU POMOĆ kao što je već pomenuto ili možete da pošaljete pritužbu ili nedoumicu poštom na adresu: Director, Ethics, 1 Becton Drive, MC089, Franklin Lakes, New Jersey 07417.

Izdvojite vreme da biste ovaj materijal pročitali pažljivo i u celini. Etičko i zakonito ponašanje je posao svih zaposlenih u kompaniji BD. Kao što je već navedeno u našim suštinskim vrednostima: „Preuzimamo ličnu odgovornost“ i „Postupamo ispravno“. BD još od 1897. godine gradi reputaciju koja se vezuje za kvalitet, integritet i ugled, a ona je kamen temeljac našeg uspeha. Očuvanje ove najdragocenije vrednosti predstavlja predmet od najveće važnosti za naš budući napredak i odgovornost koju svi delimo.

Hvala vam na posvećenosti da živite u skladu sa vrednostima kompanije BD.

Srdačno,



Vinsent A. Forlenca
Predsedavajući, generalni direktor i predsednik



Sadržaj

1 Uvod

2 Domet

Osnov naše politike:
„POSTUPAMO ISPRAVNO“

3 Uslov za zaposlenje

Nema obaveze zapošljavanja
Lična odgovornost za poštovanje zakona
Dokument je podložan izmenama
Nema odmazde

4 Osnove

5 Vrednosti u kompaniji BD

Postupamo ispravno
Preuzimamo ličnu odgovornost
Oslušujemo i rešavamo poteškoće
pacijenata i klijenata širom sveta
Neprekidno radimo na inovaciji
i usavršavanju
Poštujemo se, saradujemo, preispitujemo
i brinemo jedni o drugima

6 Očekivanja

Očekivanja od saradnika
Dodatna očekivanja od menadžera

7 Iznošenje pitanja i nedoumica

Računovodstveni i predmeti revizije

8 Kancelarija za etiku i BD-ova linija za etičku pomoć

Jednakost u primeni ovog Kodeksa
Informacije o etici i smernicama na BD-ovoj
intranet mreži

9 Odricanja i izmene

Obuka
Periodično izdavanje sertifikata

**Vrednosti u kompaniji BD
Postupamo ispravno**

11 Sukobi interesa

13 Investicije i finansijski interesi

14 Insajdersko trgovanje

Poslovni odnosi sa članovima porodice
i rođacima

15 Zaposlenje van kompanije

Učešće u građanskim i
volonterskim aktivnostima
Članstvo van kompanije
Korporativne prilike

**Vrednosti u kompaniji BD
Neprekidno radimo na inovaciji
i usavršavanju**

17 Integritet unutar kompanije

18 Sporna pitanja na radnom mestu

Različitost
Jednake prilike za zapošljavanje
Uznemiravanje

19 Nasilje na radnom mestu

Korišćenje informacionih tehnologija

21 Društvene mreže i mediji

Pristup kompanije / privatnost informacija
o saradnicima i klijentima

22 Ljudska prava

**Vrednosti u kompaniji BD
Preuzimamo ličnu odgovornost**



Sadržaj

24 Integritet u ophođenju sa drugima

25 Pošteno postupanje, poslovna učtivost i transparentnost

26 Odnosi između klijenata i dobavljača

Popusti, rabati, krediti i olakšice

27 Smernice za nabavku i odnosi sa dobavljačima

Prilozi u dobrotvorne svrhe i donacije

28 Postupanje sa vladama i vladinim zvaničnicima

Zakon o koruptivnim radnjama u inostranstvu (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) i drugi zakoni o suzbijanju korupcije

Uplate i nadoknade vladinim zvaničnicima

29 Tačnost poslovnih knjiga i evidencije

30 Postupci agenata i predstavnika

Političke aktivnosti

Doprinosi političkim kampanjama

Lobističke aktivnosti

31 Poreske, carinske i druge dažbine

31 Odnosi sa konkurencijom

Zakoni o suzbijanju kartela i konkurenciji

Informacije o konkurenciji

32 Međunarodno trgovinsko pravo

Uvozni i carinski zakoni

Kontrola izvoza, sankcije i odbijene strane

33 Zakoni o suzbijanju bojkota

Preusmeravanje

34 Zaštita i pravilno korišćenje sredstava kompanije

34 Intelektualna svojina i poverljive informacije

35 Kvalitet i regulisanje proizvoda kompanije BD

36 Životna sredina, zdravlje i bezbednost

37 Tačnost finansijskih i drugih podataka

37 Komunikacija sa medijima i investitorima

Vrednosti u kompaniji BD

Poštujemo se, saradujemo, preispitujemo i brinemo jedni o drugima

39 Etika je svačija odgovornost

Vrednosti u kompaniji BD

Oslušujemo i rešavamo poteškoće pacijenata i klijenata širom sveta



Uvod

2 Domet

Osnov naše politike: „POSTUPAMO ISPRAVNO“

3 Uslov za zaposlenje

Nema obaveze zapošljavanja

Lična odgovornost za poštovanje zakona

Dokument je podložan izmenama

Nema odmazde





Uvod

Domet

Kodeks važi za sve direktore, službenike i saradnike kompanije BD.

Osnov naše politike: „POSTUPAMO ISPRAVNO“

Politika kompanije BD je da se poštuju svi zakoni, pravila i regulative koji se odnose na njegove poslove širom sveta, a povrh toga i da se pošteno i etički postupa u svim prilikama. Nikada ne treba da „pretpostavljate“ ili da „pročitajte između redova“ da BD želi da prekršite neki zakon ili pravilo ili da postupite neetički na svom poslu, čak i ako vam je to tražio ili naložio vaš nadređeni.

BD je uvek tražio profesionalne i stručne ljude koji će donositi dobre odluke u teškim situacijama. Način na koji poslujemo i način na koji se odnosimo prema drugima će odrediti spoljašnju sliku o kompaniji BD. Važno je da BD bude poznat po kvalitetu svojih proizvoda, integritetu zaposlenih i visokim standardima u poslovanju.

To je izuzetno bitno:

- pacijentima koji će se lečiti našim proizvodima;
- klijentima koje opslužujemo i dobavljačima sa kojima poslujemo;
- našim saradnicima širom sveta;
- akcionarima koji su investirali svoj novac kod nas;
- zajednicama u kojima živimo i radimo.

Mi smo globalna kompanija, a svet iz dana u dan postaje sve složeniji. Nije uvek lako proceniti šta je ispravno. Zakoni i poslovni običaji razlikuju se od zemlje do zemlje. Kodeks ponašanja u kompaniji BD (u daljem tekstu „Kodeks“) sadrži objašnjenja osnovnih očekivanja kompanije BD u pogledu profesionalnog i poslovnog ponašanja koja svi mi širom sveta treba da ispunimo. Nijedan ovakav dokument ne može da opiše svaki problem ili dilemu sa kojima biste mogli da se susretete na poslu. Ipak, vrednosti u kompaniji BD, Kodeks, vaši menadžeri i resursi stručnih službi za osoblje kao što su odeljenje za ljudske resurse, regulativne poslove i kancelarija za etiku treba da predstavljaju kompas koji će vam pomoći da se držite zadatog pravca.

Pošto su ovo važna pitanja, oformili smo kancelariju za etiku, specijalizovani resurs kojem možete da se obratite da biste izneli nedoumice ili zatražili savete. Da biste dobili dodatnu pomoć, BD je takođe otvorio **LINIJU ZA ETIČKU POMOĆ (pogledajte odeljak „Iznošenje pitanja i nedoumica“ na strani 8).**



Uvod

Uslov za zaposlenje

Svi direktori, službenici i zaposleni dužni su da poštuju Kodeks. Odgovarajući članovi menadžmenta određuju radnje koje se preduzimaju u slučaju kršenja ovog Kodeksa. U slučaju da ga je prekršio neki direktor ili izvršni službenik, takvu odluku će doneti odbor direktora. Poštovanje principa iznetih u Kodeksu i postupanje u skladu sa njima predstavljaju uslov vašeg zaposlenja u kompaniji BD. Kršenje ovih principa vam nikada neće doneti napredak u karijeri u kompaniji BD, već bi moglo da je okonča. Svaki saradnik koji ne ispunjava standarde poslovnog ponašanja koji su opisani u Kodeksu i svaki menadžer ili nadređeni koji pokušaju da kazne nekog saradnika koji je izneo pitanja ili nastojao da postupa u skladu sa Kodeksom snosiće disciplinske posledice. Disciplinske mere su osmišljene na razuman način kako bi odvratile ljude od pogrešnih postupaka i promovisale poštovanje Kodeksa; one mogu da obuhvataju neograničene korektivne mere koje mogu da uključuju čak i prekid radnog odnosa sa pojedincem.

Nema obaveze zapošljavanja

Nijedan deo ovog Kodeksa, smernica i procedura u kompaniji niti bilo kog drugog sredstva za (usmenu ili pismenu) komunikaciju ne proizvodi niti podrazumeva obećanje zaposlenja niti ugovor o zaposlenju na određeno vreme u meri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom.

Lična odgovornost za poštovanje zakona

Poštovanje zakona nije jedino što etičko ponašanje obuhvata, ali jeste njegov temelj. Svako od nas mora da se upozna sa osnovnim zakonskim i regulatornim obavezama koje se tiču našeg posla zbog toga što poštovanje zakona i propisa predstavlja odgovornost svakog saradnika i direktora u kompaniji BD. Nijedan saradnik, službenik ili direktor u kompaniji BD ni iz kog razloga ne sme da počini neko nezakonito ili neetičko delo, niti da druge navodi na takva dela.

Dokument je podložan izmenama

Ako u Kodeksu postoji bilo šta što ne razumete ili ako smatrate da neka važna tema nije obrađena, obavestite kompaniju o tome na način koji vam najviše odgovara. Različiti načini na koje to možete da uradite opisani su u odeljku „Iznošenje pitanja i nedoumica“. Kodeks i prateći materijali sa objašnjenjima će se povremeno ažurirati kako bi pratili kretanja u kompaniji BD, ali i izvan njega.

Nema odmazde

Od saradnika u kompaniji BD se očekuje da iznesu sva pitanja ili nedoumice o svakom pravnom ili etičkom pitanju, prekršaju ovog Kodeksa ili bilo koje druge smernice kompanije i oni to mogu da urade bez straha od disciplinskog gonjenja ili gubitka posla sve dok to rade u dobroj nameri. „Dobra namera“ ne znači da morate biti u pravu, već da treba da govorite istinu koja vam je poznata i u koju verujete. BD zabranjuje bilo kakvu vrstu osвете prema saradnicima koji dobronamerno iznose pitanja i nedoumice. Svaki saradnik u kompaniji BD koji učestvuje u takvoj osveti biće podvrgnut disciplinskom postupku koji može da obuhvata prekid radnog odnosa, ali i više od toga.



Osnove

5 Vrednosti u kompaniji BD

Postupamo ispravno

Preuzimamo ličnu odgovornost

Oslušujemo i rešavamo poteškoće pacijenata i klijenata širom sveta

Neprekidno radimo na inovaciji i usavršavanju

Poštujemo se, saradujemo, preispitujemo i brinemo jedni o drugima

6 Očekivanja

Očekivanja od saradnika

Dodatna očekivanja od menadžera

7 Iznošenje pitanja i nedoumica

Računovodstveni i predmeti revizije

8 Kancelarija za etiku i BD-ova linija za etičku pomoć

Jednakost u primeni ovog Kodeksa

Informacije o etici i smernicama na BD-ovoj intranet mreži

9 Odricanja i izmene

Obuka

Periodično izdavanje sertifikata



Vrednosti u kompaniji BD

Postupamo ispravno

Posvećeni smo najvišim standardima kvaliteta u svemu što radimo: u ime naših klijenata, akcionara, zajednica i u svoje ime. Ponosni smo na to što radimo u kompaniji posvećenoj zdravlju čiji proizvodi i usluge menjaju živote ljudi nabolje. Ogroman ponos na svoja dostignuća crpimo iz činjenice da ne činimo ono što je lakše, već ono što je ispravno. Ne pravimo kompromise u pogledu svojih visokih etičkih standarda kako bismo postigli ciljeve. Svi naši postupci odlikuju se pouzdanošću, poštenjem i kredibilitetom. Ispunjavamo svoja obećanja, a ako napravimo grešku, ona će biti otklonjena.

Preuzimamo ličnu odgovornost

Promene nikada nisu jednostavne i uprkos svom našem trudu, ne odvijaju se uvek bez problema. To što smo odgovorni kao pojedinci znači da snosimo posledice za svoje odluke, čak i kada su pogrešne, i ne pokušavamo da okrivimo druge ili da smišljamo izgovore. Reputaciju kompanije doživljavamo kao sopstvenu reputaciju i trudimo se da pametno trošimo svoje vreme i resurse kompanije. Očekujemo pristup sredstvima i informacijama neophodnim za učešće u svim odlukama koje će se odraziti na našu kolektivnu ili individualnu reputaciju.

Oslušujemo i rešavamo poteškoće pacijenata i klijenata širom sveta

To što rešavamo poteškoće naših klijenata nije dovoljno, moramo da upoznamo njihove potrebe u meri u kojoj ih oni poznaju ili u većoj meri kako bismo mogli da budemo proaktivni. Holistički pristup našim klijentima, kao i pacijentima o kojima oni brinu, omogućiće nam da im pružimo bolju uslugu i olakšamo rešavanje najupornijih problema u zdravlju sa kojima se suočavaju.

Neprekidno radimo na inovaciji i usavršavanju

Inovacija se ne odnosi samo na odeljenje za istraživanje i razvoj ili na rad na novim proizvodima; takođe, ona nije stalno unapređivanje ograničeno na naše operativne i proizvodne timove. Svi smo odgovorni za pronalaženje inovativnih rešenja za poteškoće na koje nailazimo i za to da se ne zadovoljavamo polovičnim rešenjima, već da u svakoj prilici težimo usavršavanju. Proučavamo svoj napredak i učimo na tuđim i sopstvenim primerima kako da efikasno i uspešno obavljamo posao.

Poštujemo se, saradujemo, preispitujemo i brinemo jedni o drugima

Poštujemo jedni druge, kao i ljude sa kojima komuniciramo. Radimo zajedno jedni sa drugima, zadajemo jedni drugima ciljeve i negujemo najbolje navike u čitavoj organizaciji. Demonstriramo konstruktivnu iskrenost tako što otvoreno izražavamo neslaganje i na profesionalan način prevazilazimo razlike. Brinemo za pojedinca i promoviramo inkluzivno radno okruženje koje vrednuje i uvažava različitost i crpi korist iz nje.



Očekivanja

Očekivanja od saradnika

Svaki saradnik u kompaniji BD dužan je da postupa u skladu sa vrednostima kompanije BD. Od saradnika se takođe očekuje da se pridržavaju ovog Kodeksa, smernica i procedura u kompaniji BD, kao i svih važećih zakona.

Vaša je obaveza da prijavite situacije koje možda uključuju kršenje Kodeksa, smernica i procedura ili važećih zakona. To obuhvata situacije u kojima se od vas traži da uradite nešto nelegalno ili neprikladno. Od suštinskog je značaja da saradnici shvate koliko je važno da uvek „postupamo ispravno“.

Ako ste nesigurni oko nečega ili ako imate neka pitanja, dužni ste da zatražite smernice od svog nadređenog, službe za ljudske resurse ili BD-ove kancelarije za etiku.

Dodatna očekivanja od menadžera

Budući da upravljate ljudima, imate dodatne odgovornosti.

U njih spada sledeće:

- budite primer za druge, kako rečima, tako i delima;
- uverite se da saradnici kojima ste nadređeni razumeju svoje odgovornosti propisane Kodeksom, smernicama i procedurama u kompaniji BD i važećim zakonima;
- razgovarajte o Kodeksu i ponavljajte važnost etičkog ponašanja i poštovanja zakona;
- stvorite okruženje u kom će saradnici slobodno postavljati pitanja ili iznositi probleme;
- razmatrajte držanje saradnika u odnosu na Kodeks i smernice i procedure u kompaniji BD kada procenjujete njihov učinak;
- uverite se u to da saradnici razumeju to da postizanje poslovnih rezultata nikada neće biti prihvatljivo na uštrb etičkog ponašanja ili poštovanja Kodeksa, smernica i procedura u kompaniji BD ili važećih zakona;
- prijavite svaku nedoumicu ili prekršaj na koje posumnjate ili kojima posvedočite;
- nikada ne pokušavajte da otkrijete koji saradnik je možda učestvovao u internoj istrazi niti da kažnjavate nekog saradnika zbog njegovog učešća.



Iznošenje pitanja i nedoumica

BD ne može da poštuje principe iz ovog Kodeksa bez vaše pomoći. Situacije koje možda uključuju povredu etičkih normi, zakona ili ovog Kodeksa nisu uvek jasne i možda ćete morati da donesete neku tešku odluku. Osim toga, možda ćete imati pitanja ili se susresti sa situacijama koje ovaj Kodeks ne pokriva. Ako smatrate da vas neko pritiska da prekršite zakon, ili primetite bilo šta drugo što vas brine, obavestite BD o tome. **Uopšteno govoreći, to možete da uradite preko svog nadređenog, lokalnog menadžmenta, stručnjaka za ljudske resurse, BD-ove kancelarije za etiku ili bilo kog izvršnog direktora.**

Bilo kakvu nedoumicu u pogledu kršenja ovog Kodeksa od strane generalnog ili izvršnog direktora ili bilo kog drugog višeg službenika za finansije treba momentalno prijaviti šefu pravne službe. Ukoliko šef glavne službe nakon razgovora sa generalnim direktorom ili šefom finansijske službe (pod uslovom da te osobe nisu predmet navoda) ne može da reši problem na zadovoljavajući način ili ukoliko smatra da je ovaj Kodeks prekršen, on će predmet proslediti komisiji za reviziju (osim u slučajevima kada je umešan direktor iz menadžmenta jer će onda predmet biti prosleđen korporativnoj upravi i komisiji za imenovanje u odboru).

Sve nedoumice o kršenju ovog Kodeksa od strane direktora izvan menadžmenta kompanije BD treba odmah prijaviti šefu pravne službe, koji će predmet odmah proslediti korporativnoj upravi i komisiji za imenovanje, kao i predsedniku.

Računovodstveni i predmeti revizije

U slučaju primedbi ili nedoumica u vezi sa računovodstvom, internom računovodstvenom kontrolom ili predmetima revizije, trebalo bi da ih odmah prijavite direktoru, kancelariji za etiku i/ili šefu pravne službe. To možete da uradite poštom na ovu adresu: Director, Ethics, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417 ili tako što ćete pozvati BD-ovu liniju za etičku pomoć koja je nezavisna i besplatna, a dostupna je sedam dana u nedelji, 24 časa dnevno. Pogledajte odeljak „BD-ovi brojevi telefona za etičku pomoć“ da biste pronašli imenik sa brojevima telefona u svakoj zemlji i uputstva za biranje brojeva. Prevodilačke usluge su dostupne.

Direktor, kancelarija za etiku i šef pravne službe će zajedno sa odeljenjem za internu reviziju ispitati predmet i sačiniti izveštaj o istrazi. Ukoliko ne mogu da reše problem na zadovoljavajući način (ili ako je problem rešen, ali je i materijalan), predmet će biti prijavljen komisiji za reviziju u odboru direktora u skladu sa procedurama koje propisuje komisija za reviziju.



Osnove

Šta ako?

Ako prijavim nešto zbog čega brinem, da li ću se naći u nevolji?

Ne.

Protiv vas se neće voditi disciplinski postupak jer ste dobronamerno ukazali na problem. Pošto ste saradnik kompanije BD, od vas se očekuje da prijavite svako kršenje Kodeksa, smernica ili zakona.

Iznošenje pitanja i nedoumica

Kancelarija za etiku i BD-OVA LINIJA ZA ETIČKU POMOĆ

Kao što je već pomenuto, BD je uspostavio **LINIJU ZA ETIČKU POMOĆ** kojom rukovodi nezavisni podizvođač i koja je dostupna svim saradnicima širom sveta, 7 dana u nedelji, 24 časa dnevno. Sva obaveštenja dostavljena preko **LINIJE ZA POMOĆ** prosleđuju se BD-ovoj kancelariji za etiku u roku od 24 časa (izuzev hitnih slučajeva, koji se prosleđuju istog časa). BD-ova kancelarija za etiku ili odgovara na obaveštenje direktno ili ga prosleđuje odgovarajućoj osobi kako bi ga kompanija istražila i odgovorila na njega. Protiv vas neće biti preduzeta nikakva radnja zbog toga što ste kompaniji BD ukazali na neki problem, bez obzira na to kakav je ishod. Ovakva pitanja možete da iznosite bez odavanja svog imena ako to želite i ako je to dozvoljeno važećim zakonima. Pojedine zemlje ne dozvoljavaju anonimne prijave ili na neki drugi način ograničavaju tipove prijava koje linija za etičku pomoć može da primi. Pogledajte relevantne zakone i uredbe u svojoj zemlji.

Pogledajte odeljak „BD-ovi brojevi telefona za etičku pomoć“ da biste pronašli imenik sa brojevima telefona u svakoj zemlji i uputstva za biranje brojeva. Prevodilačke usluge su dostupne. Sva obaveštenja su strogo poverljiva. Status svog obaveštenja možete da pratite preko **LINIJE ZA POMOĆ**.

LINIJA ZA ETIČKU POMOĆ

Ethics_Office@bd.com

BD-OVA KANCELARIJA ZA ETIKU

1 Becton Drive, MC089

Franklin Lakes, NJ 07417

Jednakost u primeni ovog Kodeksa

BD prepoznaje potrebu da ovaj Kodeks važi jednako za sve osobe kojima je namenjen. Šef pravne službe i šef odeljenja za etiku i poštovanje zakona imaju primarni autoritet i odgovornost za primenu ovog Kodeksa, što će nadgledati služba revizije ili korporativna uprava, kao i komisije za imenovanje u odboru direktora, kao što je to opisano u Kodeksu.

Informacije o etici i smernicama na BD-ovoj intranet mreži

BD-ovo odeljenje za etiku i poštovanje zakona održava sajt na BD-ovoj intranet mreži koji sadrži dodatne informacije o smernicama i vodičima koje ovaj Kodeks opisuje. Tu spadaju reference za dokumente sa detaljnijim smernicama, veze do drugih sajtova sa srodnim informacijama i odeljak „Pitanja i odgovori“ koji pokriva česte situacije ili nedoumice.



Osnove

Iznošenje pitanja i nedoumica

Odricanja i izmene

Izmene Kodeksa mora da odobri odbor direktora, pod pretpostavkom da, uz odobrenje šefa odeljenja za etiku i poštovanje zakona i šefa pravne službe, implementacija Kodeksa u zemljama izvan Sjedinjenih Američkih Država može da podleže lokalnim izmenama i dopunama koje su povezane sa formalnostima i obavezama u tim zemljama.

Odricanje od pojedinih odredbi Kodeksa u pogledu pojedinačnog zaposlenog ili grupe zaposlenih može da odobri samo šef odeljenja za etiku i poštovanje zakona nakon konsultacija sa šefom pravne službe.

Bez obzira na to, svako odricanje od odredbi Kodeksa, kao i njihovu izmenu u pogledu izvršnih službenika može da odobri samo odbor direktora ili njegova komisija koja ima nadležnost da odobrava takva odricanja, što će odmah biti dostavljeno akcionarima kompanije BD.

Obuka

Kao što možete da vidite na osnovu informacija u ovom Kodeksu, samo zdrav razum i dobre namere nisu uvek garant vašeg etičkog ponašanja i poštovanja zakona. Zbog toga BD svim saradnicima nudi obuku na polju principa iznetih u Kodeksu, a nekima od vas i detaljniji pregled tema vezanih za konkretne poslove, kao što su suzbijanje kartela, bezbednost i životna sredina, suzbijanje korupcije, zaposlenje i regulacija uređaja. Osim toga, BD pruža obuku o tome kako da primenite osnovne principe etičkog razmišljanja kako biste bolje odgovorili na etičke probleme na poslu, razgovarali o njima sa kolegama i kako biste ih rešili. Ova obuka je dostupna u okviru BD-ovog sistema za upravljanje učenjem, C2C-a, ili preko lokalne službe za ljudske resurse.

Svi mi imamo brojne obaveze i malo vremena. Ipak, ova obuka će biti delotvorna samo ako učestvujete u njoj. Tako ćete bolje razumeti šta se od vas očekuje i postupaćete na adekvatan način.

Ako ste menadžer, odgovorni ste za to da se uverite da su vaši direktno podređeni prisutni na sesijama tokom obuke. Stanovište po kojem obuka o etičkom i zakonitom ponašanju i merenje učinka po tom pitanju ne utiču direktno na prihode pogrešno je na svim nivoima. Neispunjavanje standarda koji su propisani Kodeksom može da naškodi kompaniji BD finansijski, ošteti pojedince i uništi jednu od najdragocenijih stavki u imovini kompanije BD: njenu reputaciju.

Periodično izdavanje sertifikata

BD zahteva od saradnika da svake godine prisustvuju obuci o Kodeksu. U sklopu tog kursa saradnici potvrđuju da razumeju i poštuju principe koji su izneti u Kodeksu, kao i povezane smernice i procedure u kompaniji BD.

**Postupamo
ispravno**



Sukobi interesa

- 13 Investicije i finansijski interesi
- 14 Insajdersko trgovanje
 - Poslovni odnosi sa članovima porodice i rođacima
- 15 Zaposlenje van kompanije
 - Učešće u građanskim i volonterskim aktivnostima
 - Članstvo van kompanije
 - Korporativne prilike



Sukobi interesa

Trebalo bi da izbegavate sukobe interesa. To znači da bi trebalo da izbegavate situacije u kojima biste morali da birate između svojih ličnih, poslovnih ili finansijskih interesa i interesa kompanije BD.

Evo nekoliko osnovnih principa kojima treba da se vodite u ovoj oblasti:

- Uvek postupamo u najboljem interesu kompanije BD;
- Nikada ne dozvoljavamo da nam lični finansijski interesi ugroze, ili naizgled ugroze, lojalnost kompaniji BD i posvećenost njegovim najboljim interesima;
- Obelodanjujemo potencijalne sukobe, tražimo savete i izbegavamo rizično ponašanje.

Nekada se može dogoditi da se, uprkos svim vašim naporima, pojave potencijalni ili stvarno sukobi interesa. Na primer, možda vaš supružnik radi u konkurentskoj kompaniji ili se vaš rođak zaposlio kod nekog BD-ovog dobavljača. Takve situacije ne moraju da predstavljaju problem, pod uslovom da prijavite mogući sukob interesa kako bi BD dobio informacije na osnovu kojih će proceniti da li postoji stvaran ili potencijalan sukob interesa i kako da odgovori na njega.

Pored toga, generalni direktor, svi izvršni službenici i viši službenici za finansije moraju da dostave šefu pravne službe sve transakcije i veze koje ostvaruju direktno ili indirektno (na primer, preko rodbinskih odnosa) za koje bi se razumno moglo smatrati da proizvode sukob ili da izgledaju tako, a šef pravne službe će raditi na razrešenju takvog sukoba u saradnji sa generalnim direktorom i šefom finansijske službe (pod uslovom da te osobe nisu uključene u te transakcije i veze). Ukoliko takav sukob ne može da se reši na zadovoljavajući način, predmet se prosleđuje komisiji za reviziju u odboru direktora kako bi ga rešila, osim u slučajevima kada je u sukobu direktor iz menadžmenta; u tom slučaju, predmet se prosleđuje korporativnoj upravi i komisiji za imenovanje u odboru.

U slučaju da je u bilo koji takav sukob interesa (ili prividni sukob interesa) umešan šef pravne službe, šef pravne službe predstavlja taj sukob i generalnom direktoru i šefu finansijske službe (pod uslovom da te osobe nisu takođe uključene u tu transakciju ili povezanost). Ako generalni direktor i šef finansijske službe ne mogu da reše taj sukob interesa na zadovoljavajući način, predmet se šalje komisiji za reviziju kako bi ga ona rešila. Ako su generalni direktor i šef finansijske službe takođe uključeni u tu transakciju ili vezu, šef pravne službe mora to da predstavi direktno komisiji za imenovanje.

U slučaju bilo kakvog sličnog sukoba interesa (ili privida sukoba interesa) u koji je umešan neki direktor van menadžmenta, taj direktor to predstavlja direktno korporativnoj upravi, komisiji za imenovanje i predsedniku.



Sukobi interesa

Investicije i finansijski interesi

Možete da investirate u hartije od vrednosti kompanije BD. Takođe možete da investirate ili imate drugačije finansijske interese u drugim poslovnim organizacijama (uključujući kompanije u javnom ili privatnom vlasništvu ili druge oblike organizacije), ali uz određena ograničenja.

Postoji opšte pravilo da niti vi niti neki član vaše uže porodice ne smete da investirate niti da imate bilo kakve druge finansijske interese u bilo kojoj organizaciji za koju važi ili je verovatno:

- da je konkurent ili kupac kompanije BD ili da distribuira naše proizvode;
- da dobavlja proizvode ili usluge za kompaniju BD;
- da je učesnik u zajedničkom poduhvatu ili nekom drugom partnerstvu sa kompanijom BD.

Ipak, možete da investirate u neku takvu organizaciju u sledećim slučajevima:

1.

Investirate preko nekog zajedničkog fonda ili sličnog instrumenta i nemate uticaj na konkretne investicione odluke.

-ILI-

2.

Vaša investicija je mala i rutinska (tačnije, predstavlja manje od 1% akcija u opticaju; svoje učešće kupujete u komercijalnoj transakciji pod nezavisnim tržišnim načelima; ne učestvujete u poslovnom odnosu te organizacije sa kompanijom BD, ne utičete na njega i nemate insajdersko znanje o aktivnostima te organizacije ili o njenom odnosu sa kompanijom BD).

-ILI-

3.

Menadžment kompanije koji je za to zadužen unapred proceni da taj finansijski interes nema stvarni ili prividni negativan uticaj na vašu lojalnost i posvećenost najboljim interesima kompanije BD.

Ne smete da nastupate kao broker, nalazač ili posrednik neke treće strane ni u kakvim transakcijama sa kompanijom BD.



Sukobi interesa

Insajdersko trgovanje

Ne smete da kupujete ili prodajete hartije od vrednosti kompanije BD na osnovu materijalnih informacija o kompaniji BD koje nisu dostupne široj javnosti, niti da kupujete ili prodajete hartije od vrednosti bilo koje druge kompanije na osnovu informacija koje nisu poznate javnosti, ali su poznate vama zato što radite u kompaniji BD. Pored toga, ne smete da pružate takve „insajderske“ informacije drugima kako bi oni ostvarili profit od njih. Tu spadaju izlazni i ulazni transferi vezani za akcijske fondove i SIP programe kompanije BD.

U takve „insajderske“ informacije moglo bi, na primer, da spada znanje o sledećem:

- neobjavljeni finansijski rezultati ili njihove projekcije;
- poverljivi poslovni planovi;
- predstojeće poslovne transakcije, akvizicije ili dezinvesticije;
- novi proizvodi na čekanju ili regulatorna odobrenja/zabrane;
- očekivani publicitet, bilo da je povoljan ili nepovoljan.

Kršenje ovih zakonskih obaveza moglo bi da dovede do visokih novčanih kazni za vas, pa čak i do krivične odgovornosti, uključujući zatvorsku kaznu. Kompanija BD je uvela određene „periode uzdržanosti“ tokom kojih je zabranjena većina transakcija vezanih za kupovinu ili prodaju hartija od vrednosti kompanije BD, za korišćenje prava na kupovinu i za prodaju akcija ili bonus akcija kompanije BD i od svih saradnika se očekuje da poštuju tu zabranu. Ukoliko vam je potreban savet u ovoj oblasti, trebalo bi da se obratite kancelariji korporativnog sekretara.

Detaljnije razmatranje ovih ograničenja nalazi se u odeljku sa BD-ovim smernicama o insajderskoj trgovini i transakcijama hartija od vrednosti koje su dostupne na BD-ovom intranet sajtu.

Poslovni odnosi sa članovima porodice i rođacima

Može da se desi da članovi vaše porodice ili vaši rođaci rade u kompaniji BD ili da imaju poslovne odnose sa kompanijom BD.

Ako je tako, trebalo bi da poštuju sledeća pravila:

- Ne bi trebalo da budete nadređeni svom članu porodice ili rođaku koji radi u kompaniji BD, da učestvujete u njegovom zapošljavanju, unapređenju, isplati nadoknade, određivanju zadataka ili ocenjivanju učinka;
- Morate svom nadređenom da prijavite sve odluke iz svog delokruga koje utiču na odnos kompanije BD sa organizacijom u kojoj je zaposlen neki vaš član porodice ili rođak;
- Članovima porodice i rođacima ne treba da otkrivete poverljive informacije, niti da od njih prihvatate poverljive informacije;
- Ako se pokaže da postoji neka poslovna potreba, saradnici treba da traže odobrenje lokalne službe za ljudske resurse i menadžmenta.



Sukobi interesa

Zaposlenje van kompanije

Možete da radite van kompanije BD. Međutim:

- Ne možete da radite kao vlasnik, zaposleni ili konsultant ni u jednoj organizaciji koja jeste ili bi mogla da bude konkurent ili kupac kompanije BD, distributer naših proizvoda ili partner u poslu ili nekom zajedničkom poduhvatu, kao ni u organizaciji koja jeste ili bi mogla da bude dobavljač kompanije BD;
- Vaš menadžer mora da bude unapred upoznat sa vašim poslom van kompanije, a taj posao ne sme da vas sprečava u posvećivanju neophodnog vremena i truda vašim obavezama u kompaniji BD;
- Ne smete da koristite objekte, osoblje, zalihe ili usluge kompanije BD za svoj posao van kompanije.

Učešće u građanskim i volonterskim aktivnostima

Možete da učestvujete u građanskim i volonterskim aktivnostima po svom izboru sve dok to radite u slobodno vreme, koristite sopstvena sredstva za to i dok se te aktivnosti ne nalaze u stvarnoj ili mogućoj suprotnosti sa obavezama koje imate kao saradnik kompanije BD.

Članstvo van kompanije

Možete da radite kao direktor, poverenik ili da imate sličnu funkciju u spoljnim profitnim i neprofitnim organizacijama, trgovinskim komorama ili profesionalnim udruženjima ukoliko prethodno dobijete odobrenje menadžmenta koji je zadužen za to.

Korporativne prilike

Ne smete da za sebe niti za bilo koji entitet sa kojim ste povezani pribavljate poslovne prilike do kojih ste došli preko svojine, informacija ili radnog mesta u kompaniji BD. Ne smete da koristite svojinu, informacije ili radno mesto u kompaniji BD u sopstvenu korist i ne smete da budete konkurent kompaniji BD. Tu spadaju uključivanje u istu poslovnu branšu u kojoj je BD i sve situacije u kojima kompaniji BD oduzimate prilike za prodaju ili kupovinu proizvoda, usluga i interesa.

**Neprekidno
radimo
na
inovaciji
i
usavršavanju**



Integritet unutar kompanije

18 Sporna pitanja na radnom mestu

Različitost

Jednake prilike za zapošljavanje

Uznemiravanje

19 Nasilje na radnom mestu

Korišćenje informacionih tehnologija

21 Društvene mreže i mediji

Pristup kompanije / privatnost informacija o saradnicima i klijentima

22 Ljudska prava



Integritet unutar kompanije

Šta ako?

Učestvujem u projektu gde su svi članovi tima muškarci. Pridružila nam se učesnica na letnjoj praksi koja se nedavno poverila da ju je jedan od članova tima pozvao na sastanak i da joj često šalje SMS poruke. Ona bi želela da to prestane, ali ne želi da ugrozi svoju praksu. Da li mogu da preuzmem nešto u njeno ime?

Da.

Trebalo bi da prijavite takvu situaciju svom nadređenom ili partneru iz ljudskih resursa i oni će preduzeti odgovarajuće mere.

Sporna pitanja na radnom mestu

Različitost

U kompaniji BD prihvatamo veliki broj različitih ljudi koji grade našu kompaniju i svet za koji radimo i ispunjavaju našu svrhu da svima pomognemo da žive zdravo. Imamo kulturu inkluzije u kojoj su dobrodošli ljudi različitih etničkih, rodnih, verskih, starosnih, estetskih i seksualnih profila, različite spoljašnosti i zanimanja, kao i ljudi sa različitim mišljenjima, pogledima na svet, životnim stilovima, idejama i načinom razmišljanja. Pošto BD stremi tome da bude sjajna kompanija, poštujemo svakog pojedinca i slavimo bogatstvo svoje raznolikosti. Kako uvek teži unapređenju, kompanija BD postaje inovativnija jer se u okviru nje razmenjuju različite ideje i stanovišta. Naše razlike su temelj naše snage jer težimo istom cilju.

Jednake prilike za zapošljavanje

Politika kompanije BD je da omogući jednake šanse za zaposlenje svim kandidatima i saradnicima, bez obzira na njihovu rasu, boju kože, rod, rodni identitet, pol, verska uverenja, veroispovest, nacionalnost, etničko poreklo, posebne potrebe, veteranski status, vojnu sposobnost, starost, porodičnu istoriju, bračni status, porodični status, seksualnu orijentaciju, genetsko nasleđe ili invaliditet ili bilo koji drugi važeći status manjinske grupe. Loše postupanje prema kolegama ili njihova diskriminacija su neprihvatljivi. Takođe, od svih dobavljača i posetilaca naših prostorija očekujemo da se ponašaju prikladno. Ako imate bilo kakva pitanja ili nedoumice o svom poslu ili radnom mestu, obratite se stručnjaku iz službe za ljudske resurse.

Uznemiravanje

Smernice kompanije BD su propisuju da na radnom mestu nema uznemiravanja. Ne tolerišemo uznemiravanje pojedinaca u odnosu na njihovu rasu, boju kože, rod, rodni identitet, pol, verska uverenja, veroispovest, nacionalnost, etničko poreklo, posebne potrebe, veteranski status, vojnu sposobnost, starost, porodičnu istoriju, bračni status, porodični status, seksualnu orijentaciju, genetsko nasleđe ili invaliditet ili bilo koji drugi važeći status manjinske grupe. Uznemiravanje saradnika, klijenata, dobavljača, agenta i svih trećih strana je zabranjeno. Uznemiravanje obuhvata, ali se ne ograničava na verbalno, vizuelno, fizičko i seksualno uznemiravanje, kao što je opisano u BD-ovim smernicama o uznemiravanju. Svi saradnici koji učestvuju u bilo kakvom obliku uznemiravanja biće disciplinski gonjeni, što može dovesti i do prekida radnog odnosa.

Ako smatrate da vas je neko uznemiravao ili ste bili svedok uznemiravanju neke druge osobe, to morate odmah da prijavite svom nadređenom ili lokalnom odeljenju za ljudske resurse. Takođe možete da pozovete BD-ovu LINIJU ZA ETIČKU POMOĆ. Svi prijavljeni slučajevi uznemiravanja će biti ispitani, a tamo gde je to potrebno, biće preduzete korektivne mere za zaustavljanje takvog ponašanja i njegovo sprečavanje ubuduće. BD zabranjuje odmazdu prema bilo kome ko prijavi uznemiravanje u dobroj nameri ili saraduje u istrazi.



Integritet unutar kompanije

Sporna pitanja na radnom mestu

Nasilje na radnom mestu

BD je posvećen očuvanju radnog okruženja bez nasilja, pretnji nasiljem, uznemiravanja, zastrašivanja i drugih vidova nasilničkog ponašanja.

Nasilje, pretnje nasiljem, uznemiravanje, zastrašivanje i drugi vidovi nasilničkog ponašanja zabranjeni su na našem radnom mestu. Svi prijavljeni incidenti biće ozbiljno shvaćeni i biće procesuirani na brz i adekvatan način. Takvo ponašanje može da obuhvata usmene ili pismene izjave, gestove ili izraze lica kojima se upućuje direktna ili indirektna pretnja ili uvreda. Pojedinci koji pribegavaju takvim postupcima mogu biti uklonjeni iz prostorija i protiv njih se može voditi disciplinski postupak (koji može dovesti i do prekida radnog odnosa), mogu biti krivično kažnjeni, ili i jedno i drugo. Odmazda prema osobama koje prijave incidente neće biti tolerisana.

Potrebna nam je vaša saradnja kako bismo očuvali bezbedno radno okruženje. Nemojte da zanemarujete nasilje, pretnje, uznemiravanje, zastrašivanje i druge oblike nasilničkog ponašanja. **Ukoliko primetite ili doživite takvo ponašanje od bilo koga u prostorijama kompanije BD ili na radnom mestu u kompaniji BD, bez obzira na to da li je u pitanju saradnik u kompaniji BD ili ne, odmah to prijavite nadređenom, menadžeru, stručnjaku za ljudske resurse ili obezbeđenju (tamo gde je dostupno).** Saradnici koji dobiju takve prijave bi trebalo da potraže savet od lokalnih stručnjaka za ljudske resurse i obezbeđenja, u zavisnosti od toga šta je prikladno.

Korišćenje informacionih tehnologija

U skladu sa svojim relevantnim smernicama o IT-u, BD podstiče odgovorno korišćenje informacionih tehnologija (npr. računara, mreža, telefona, mobilnih uređaja, e-pošte i interneta) koje predstavljaju važno i efikasno poslovno oruđe. Međutim, dok koristite ove alatke, imate odgovornost da zaštitite informacije i tehnologije kompanije BD od gubitka, štete ili neovlašćenog pristupa. Za korišćenje ovih tehnologija važe sledeće smernice:

Ovlašćeno korišćenje: Informacione tehnologije u kompaniji BD služe samo za poslovne aktivnosti. Ipak, ograničena lična upotreba dozvoljena je ukoliko:

- ne troši više od minimalne količine vremena i resursa;
- ne utiče na vaše niti na produktivnost i radne obaveze vaših kolega;
- ne utiče loše ni na koju poslovnu aktivnost;
- ne izlaže BD neprihvatljivim bezbednosnim rizicima;
- ne nanosi štetu imidžu ili reputaciji kompanije BD.

Svaki vid ličnog korišćenja mora da bude u skladu sa važećim zakonima i smernicama kompanije BD, uključujući i smernice i standarde za bezbednost kompanije BD.

Integritet unutar kompanije

Šta ako?

Potreban mi je daljinski pristup mojim datotekama i računaru. Mogu li da koristim neku od usluga koje se reklamiraju na radiju za pristup svom računaru?

Ne.

Korišćenje neovlašćenog softvera za daljinski pristup ili deljenje datoteka predstavlja ozbiljan bezbednosni rizik i grubo kršenje BD-ovih smernica i standarda za bezbednost.

Sporna pitanja na radnom mestu

Korišćenje informacionih tehnologija

Zabranjene aktivnosti: Zabranjeni vidovi upotrebe informacionih tehnologija u kompaniji BD mogu da obuhvataju, ali se ne ograničavaju na: uznemiravanje; pretnje; krađa; pokušaji neovlašćenog pristupa podacima ili pokušaji testiranja, otkrivanja, zaobilaženja ili kršenja bilo koje bezbednosne mere na bilo kom sistemu ili mreži kompanije BD, bilo da su interni ili eksterni; pokušaji presretanja bilo kakve elektronske komunikacije bez prethodnog odobrenja; kao i svi oblici kršenja zakona. Pored toga, ne smete da prenosite, kopirate ili skladištite vulgarne, skardne, pornografske ili seksualno eksplicitne materijale ili materijale koji su degradirajući i uvredljivi ili se mogu shvatiti tako; da koristite ličnu e-poštu ili usluge za razmenu datoteka za obavljanje posla u kompaniji BD; da preuzimate i instalirate softver koji nije odobren i licenciran za BD; da preuzimate ili skladištite bilo kakav materijal kao što su pesme, video zapisi ili dokumenti koji krše prava na intelektualnu svojinu; da koristite bilo kakav softver za razmenu datoteka ili eksterne usluge za prenos datoteka, daljinski pristup, hosting i skladištenje koje nije odobrila služba za informacionu bezbednost u kompaniji BD; kao ni da igrate igre ili obavljate druge aktivnosti koje mogu da preoptereće mrežu ili na drugi način utiču na učinak mreže i sistema kompanije BD.

Poverljivost: Posebnu pažnju treba obratiti na prenos poverljivih i/ili privilegovanih informacija. Dužni ste da čuvate poverljivost privilegovanih ili poverljivih razgovora i informacija. Otkrivanje osetljivih informacija treba da bude ograničeno samo na pojedince koji moraju da budu upoznati sa njima. Poverljive i/ili privilegovane informacije se nikada ne smeju objavljivati na internetu ili stavljati na raspolaganje primaocima kojima nisu namenjene i koji nemaju ovlašćenje za to. Kada koristite informacione tehnologije u kompaniji BD, morate da čuvate poverljivost „materijalnih informacija koje nisu javne“ u skladu sa izjavom o smernicama kompanije za insajdersko trgovanje i transakcije hartijama od vrednosti.

Javno predstavljanje: Nijedan oglas u medijima, matična stranica na internetu, post na elektronskom forumu, e-poruka ili bilo koje drugo javno predstavljanje kompanije BD ne sme da se objavi ukoliko to prethodno nije odobrio šef odgovarajućeg odeljenja, što može biti služba za intelektualnu svojinu, prava, marketing, medicinu, korisničku podršku, odnose sa investitorima, korporativne komunikacije i/ili odnose sa javnošću.

Bezbednost i prijavljivanje incidenata: Morate odmah da prijavite sve incidente vezane za informacionu bezbednost, neovlašćen pristup, upozorenja, sumnje na ranjivost i slične aktivnosti službi za globalnu informacionu bezbednost.

Integritet unutar kompanije

Šta ako?

Upravo sam na nekom blogu pročitao/la tekst u kom se neosnovano kritikuje jedan naš proizvod. Da li treba da napišem komentar i ispravim netačne informacije?

Ne.

Možda ćete naleteti na tekstove u kojima su BD ili naši proizvodi negativno predstavljeni ili se omalovažavaju. Ukoliko niste ovlašćeni portparol kompanije, suzdržite se od iskušenja da odgovarate. Međutim, važno je da odmah prosledite tekstove o kompaniji BD ili našim proizvodima (uključujući, pre svega, bilo kakve negativne ocene ili pritužbe na naše proizvode) službi za korporativne komunikacije na adresu social.media@bd.com.

Sporna pitanja na radnom mestu

Društvene mreže i mediji

BD poštuje pravo naših saradnika da koriste društvene mreže i medije da bi izrazili svoje stavove, za umrežavanje i istraživanje i, u pojedinim slučajevima, za ostvarivanje interesa kompanije BD. Međutim, kada učestvujete na platformama društvenih mreža i medija ili u razgovorima na mreži u kojima se pominje BD (ili vaša povezanost sa kompanijom BD), od vas se očekuje da preduzmete razumne korake da biste se uverili da vas niko neće doživeti kao osobu koja govori ili dela u ime kompanije BD. Samo portparoli na društvenim mrežama i medijima koji su za to imenovani i naročito obučeni i sertifikovani mogu da govore u ime kompanije BD na forumima društvenih mreža i medija. Pored toga, imajte na umu to da se sva pravila i BD smernice koje važe za tradicionalne medije (TV, časopisi, novine itd.) takođe važe i za društvene mreže i medije (Facebook, Twitter, Orkut, Qzone itd.). Pogledajte BD-ove smernice za društvene mreže i medije da biste pronašli dodatne informacije.

Pristup kompanije / privatnost informacija o saradnicima i klijentima

Tokom poslovanja, potrebno je da koristimo različite tipove ličnih informacija o našim saradnicima, poslovnim partnerima, klijentima i pacijentima i da im pristupamo. BD je posvećen zaštiti i očuvanju poverljivosti ličnih informacija. Lične informacije su sve informacije koje samostalno ili zajedno sa drugim informacijama kojima se može pristupiti mogu da se koriste za identifikaciju određene osobe, na primer, imena, adrese, jedinstveni matični brojevi ili datumi rođenja, nezavisno od toga u kom formatu se čuvaju.

BD mora odgovorno da štiti lične informacije i da koristi odgovarajuće zaštitne mere koje služe za očuvanje poverljivosti, integriteta i tačnosti informacija. BD mora da ograniči pristup ličnim informacijama i da ih koristi ili otkriva samo ukoliko je to neophodno u legitimne poslovne svrhe, na primer, za administraciju programa za ljudske resurse, obavljanje transakcije koju je klijent zahtevao ili za podršku nekog BD-ovog proizvoda. BD ne sme da zadržava lične informacije duže nego što je neophodno. BD sme da dostavi lične informacije trećim licima samo ukoliko je to neophodno u zvanične i legitimne poslovne svrhe, a ako BD to čini, BD mora obavezno da obavesti treću stranu ugovorom o poverljivosti radi zaštite informacija. Naše prikupljanje, održavanje i korišćenje takvih informacije biće u svakom pogledu usklađeno sa zakonima pravne nadležnosti u kojoj poslujemo.

BD mora da obrati posebnu pažnju na zaštitu podataka o zdravlju pacijenata: lične informacije o fizičkom i mentalnom stanju, odredbe o pružanju zdravstvenih usluga ili informacije o plaćanju tih usluga koje se mogu povezati sa konkretnim pojedincem. BD može da koristi i otkriva takve informacije o pacijentima i da im pristupa samo u meri u kojoj su pacijent i/ili njegova zdravstvena ustanova ovlastili BD za to.

BD će omogućiti pojedincima da imaju opravdan pristup svojim ličnim podacima. Saradnici koji žele da dobiju pristup svojim ličnim informacijama bi trebalo da se obrate svom lokalnom predstavniku službe za ljudske resurse.



Integritet unutar kompanije

Sporna pitanja na radnom mestu

Ljudska prava

BD smatra da se prema svim ljudima treba odnositi dostojanstveno i sa poštovanjem. Posvećeni smo tome da poslujemo u skladu sa ovim principom, kao sa važećim zakonima i regulativama o radu i ljudskim pravima gde god da poslujemo.

Ni u jednom aspektu svog poslovanja:

- ne iskorišćavamo dečiju radnu snagu;
- ne iskorišćavamo radnu snagu koja je pod prisilom, fizički kažnjena, zatvorena, vezana ili nedobrovoljna;
- zabranjujemo diskriminaciju tokom svih procesa angažovanja i zapošljavanja;
- zabranjujemo stvarno ili zaprećeno fizičko zlostavljanje i uznemiravanje saradnika;
- svojim saradnicima pružamo bezbedno i zdravo radno okruženje;
- podržavamo slobodu udruživanja i prava radnika i zaposlenih na kolektivne ugovore o zaradama.

**Preuzimamo
ličnu
odgovornost**



Integritet u ophođenju sa drugima

25 Pošteno postupanje, poslovna učtivost i transparentnost

26 Odnosi između klijenata i dobavljača

Popusti, rabati, krediti i olakšice

27 Smernice za nabavku i odnosi sa dobavljačima

Prilozi u dobrotvorne svrhe i donacije

28 Postupanje sa vladama i vladinim zvaničnicima

Zakon o koruptivnim radnjama u inostranstvu (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) i drugi zakoni o suzbijanju korupcije

Uplate i nadoknade vladinim zvaničnicima

29 Tačnost poslovnih knjiga i evidencije

30 Postupci agenata i predstavnika

Političke aktivnosti

Doprinosi političkim kampanjama

Lobističke aktivnosti

31 Poreske, carinske i druge dažbine

31 Odnosi sa konkurencijom

Zakoni o suzbijanju kartela i konkurenciji

Informacije o konkurenciji

32 Međunarodno trgovinsko pravo

Uvozni i carinski zakoni

Kontrola izvoza, sankcije i odbijene strane

33 Zakoni o suzbijanju bojkota

Preusmeravanje

34 Zaštita i pravilno korišćenje sredstava kompanije

34 Intelektualna svojina i poverljive informacije

35 Kvalitet i regulisanje proizvoda kompanije BD

36 Životna sredina, zdravlje i bezbednost

37 Tačnost finansijskih i drugih podataka

37 Komunikacija sa medijima i investitorima



Integritet u ophođenju sa drugima

Pošteno postupanje, poslovna učtivost i transparentnost

Trebalo bi da uvek pošteno postupate sa klijentima, kupcima, dobavljačima, konkurentima, javnošću i jedni sa drugima i da uvek poštujete etičke norme u poslu. Niko ne sme da iskorišćava bilo koga na nepošten način, koristeći se manipulacijama, prećutkivanjem, zloupotrebama privilegovanih informacija, netačnim prikazivanjem materijalnih činjenica ili služenjem bilo kakvim nepoštenim postupcima. Nikakva neprikladna uplata ni u kom obliku ne sme da bude obavljena, direktno niti indirektno, nikome i ni za koga u svrhe dobijanja ili zadržavanja poslovnih prilika niti u svrhe postizanja bilo kakve povoljne radnje. Možete biti disciplinski gonjeni, a postupak može da obuhvati i prekid radnog odnosa, kao i moguću prekršajnu ili krivičnu odgovornost ako prekršite ovo pravilo.

BD ne želi poslovne prilike do kojih se dolazi nepoštenom primenom poslovne učtivosti. Ne bi trebalo da poklanjate skupe vidove zabave ili poklone dobavljačima, klijentima i ostalim poslovnim partnerima. Ne bi trebalo da prihvatate skupe vidove zabave ili poklone od dobavljača, klijenata i ostalih poslovnih partnera. Nikada ne smete da dajete niti primete mito niti bilo kakvo drugo nelegalno plaćanje. Ne smete da nudite niti dajete bilo šta vredno poput poklona, obroka, putovanja, zabave, konsultacija ili predavanja, donacija, stipendija, školarina ili sponzorstava, ni direktno ni preko posrednika kao što je agent distributera, da biste na neprikladan način uticali na bilo kog klijenta, što obuhvata i medicinske radnike i vladine službenike, kako bi on kupio, iznajmio, naručio, prepisivao ili preporučivao bilo koji BD-ov proizvod ili uslugu, odnosno da biste ga nagradili za to.

Mnoge zemlje u kojima BD posluje imaju zakone koji zabranjuju korupciju i podmićivanje kao što su Zakon o koruptivnim radnjama u inostranstvu (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) u SAD ili Zakon o podmićivanju (Bribery Act) u UK. Mnoge od tih zemalja takođe imaju posebne zakone, regulativu i kodekse u branši koji izričito propisuju interakciju između kompanija koje pružaju medicinsku tehnologiju i zdravstvenih radnika. Na primer, u SAD je nelegalno pružati neadekvatne podsticaje primaocima koji kupuju ili preporučuju BD-ove proizvode koji su delom ili u celini plaćeni iz državnog budžeta za zdravstvo. Da bi sa sigurnošću poštovao ove zakone, BD je usvojio različite kodekse u branši, uključujući AdvaMed etički kodeks iz SAD i Kodeks etičkog poslovanja iz EU. Zakoni i uredbe u različitim pravnim nadležnostima takođe obavezuju BD da javno objavi određene uplate zdravstvenim radnicima i saradnici moraju da poštuju relevantne smernice i procedure kompanije kao što su smernice za transparentno poslovanje.



Integritet u ophođenju sa drugima

Odnosi između klijenata i dobavljača

U različitim zemljama sveta mogu da postoje različiti zakoni, uredbe i kodeksi u branši. Lokalni menadžment kompanije BD je stoga odgovoran za izradu lokalnih smernica koje se odnose na obroke, zabavne sadržaje, prevoz i smeštaj i poklone. **Ipak, sledeća osnovna pravila važe za sve naše interakcije sa svim našim klijentima u svim zemljama:**

Trebalo bi da pristojno odbijete sve ponude neprimerenih poklona ili da na pristojan način vratite sve neprimerene poklone koje ste primili uz obrazloženje da je to politika kompanije. Ukoliko je vraćanje poklona neprihvatljivo prema lokalnim standardima, trebalo bi da prosledite poklon kompaniji BD kako bismo ga donirali u humanitarne svrhe i recite onome ko ga je poklonio da ste to uradili uz obrazloženje da je to politika kompanije.

- Proizvode i usluge kupujemo i prodajemo isključivo na osnovu kvaliteta, učinka i cene;
- Poštujemo zakonske zabrane i ograničenja iz smernica o poslovnoj učtivosti koje se primenjuju na nas, kao i na pojedince i organizacije sa kojima saradujemo;
- Pokloni nikada ne smeju da služe u svrhu uticaja ili da liče na uticaj na poslovne odluke;
- Pokloni u gotovini ili ekvivalentima gotovine nikada ne smeju da se daju ni primaju; Nikada ne treba da prihvatate neprimerene poklone ili lične pogodnosti ponuđene zbog vašeg položaja u kompaniji BD;
- U meri u kojoj je to dozvoljeno ovim Kodeksom i lokalnim smernicama, svi vidovi poslovne učtivosti moraju da budu skromni, razumni i usklađeni sa lokalnim običajima; Seksualni oblici zabave nikada nisu prikladni.

Popusti, rabati, krediti i olakšice

Klijentima se mogu odobravati popusti, rabati, krediti i olakšice sve dok su sledeće tvrdnje tačne:

- oni su zakoniti, razumni, tržišno opravdani, dokumentovani i odobreni izvornom entitetu koji se pominje u ugovoru ili fakturi;
- oni su odobreni samo u zemlji u kojima dotični entitet posluje;
- nikakve uplate nisu izvršene prema pojedinačnim službenicima, zaposlenima ili agentima tog entiteta. Ove mere predostrožnosti su neophodne da bismo osigurali poštovanje različitih kontrola stranih valuta i poreskih zakona, između ostalog. Štaviše, pojedini popusti i rabati u SAD moraju da budu prijavljeni, dok su neki nezakoniti, što propisuju odredbe iz dokumenta Medicare „Safe Harbor“ koje su donete da bi se suzbile prevare prilikom refundacije sredstava iz državnog budžeta za zdravstvo. **Ne treba da pravite nikakve izuzetke u odnosu na ove mere predostrožnosti ukoliko prethodno niste dobili saglasnost pravne grupe.**



Integritet u ophođenju sa drugima

Odnosi između klijenata i dobavljača

Smernice za nabavku i odnosi sa dobavljačima

Poslujemo sa velikim brojem dobavljača. Naša politika je da se prema dobavljačima odnosimo pošteno i da biramo dobavljače na osnovu cene, kvaliteta, učinka i podesnosti njihovog proizvoda ili usluge (uključujući uslove i odredbe) za sveukupnu korist kompanije BD.

To znači da bi trebalo da:

- izbegavate stvarne ili prividne sukobe interesa prilikom izbora dobavljača i rada sa njima;
- uvek postupate u skladu sa važećim smernicama kompanije;
- odbijate sporazume sa strane (poput sporazuma da posao neće biti dodeljen nekom drugom dobavljaču);
- uvek odbijate mito;
- propisno štitite poverljive informacije i kompanije BD i dobavljača;
- nikada ne koristite dobavljača da biste preko njega obavljali plaćanja zabranjena ovim Kodeksom ili važećim zakonom;
- budete sigurni da su dobavljači dobili BD-ova očekivanja od dobavljača.

Poslovanje isključivo po zaslugama pomoći će nam da očuvamo kvalitet naših odnosa – i naših proizvoda.

Prilozi u dobrotvorne svrhe i donacije

BD finansira inicijative koje pospešuju saradnju, otvaraju mogućnosti za inovacije i promovišu razmenu informacija. BD podržava neprofitnu zajednicu tako što obezbeđuje finansijske resurse. BD daje novčane priloge, donira proizvode i pruža usluge u naturi kvalifikovanim organizacijama u dobrotvorne, obrazovne i istraživačke svrhe.

Primeri dobrotvornih svrha su programi namenjeni pružanju neispunjenih zdravstvenih potreba i podrška za neprofitne organizacije (I.R.S. 501©(3-6)) čiji su primarni ciljevi dobročinstvo i filantropija. Budući da je BD posvećen društvenoj odgovornosti, podržavamo svoje saradnike koji se lično angažuju u služenju zajednici i u dobrotvornim organizacijama.

Donacije služe za podršku nezavisnim medicinskim istraživanjima koja obezbeđuju dragocene naučne podatke, unapređuju kliničko lečenje, dovode do perspektivnih novih terapija, boljeg pružanja zdravstvene nege i na druge načine koriste pacijentima ili za finansiranje napretka kontinuirane medicinske edukacije ili edukacije javnosti o važnim zdravstvenim pitanjima.

Prilozi u dobrotvorne svrhe i donacije ne smeju da se daju kako bi neki klijent ili zdravstvena ustanova bili nagrađeni ili u zamenu za preporučivanje, propisivanje, naručivanje ili kupovinu proizvoda kompanije BD, kao ni za uticaj na status u registru odobrenih lekova ili obećanje o takvom uticaju. Donacije ni iz kojih razloga ne smeju da se nude pojedincima iz zdravstvenih ustanova. BD ne sme da poziva niti plaća davaoce zdravstvene nege da prisustvuju ili učestvuju u bilo kakvim događajima ili aktivnostima koje se finansiraju prilogom u dobrotvorne svrhe ili donacijom. Prilozi u dobrotvorne svrhe i donacije moraju da budu adekvatno dokumentovani i usklađeni sa smernicama u kompaniji BD, kao i sa važećim lokalnim zakonima, uredbama i kodeksima u branši.

Konsultujte se sa pravnom grupom da biste dobili smernice za ove oblasti.



Integritet u ophođenju sa drugima

Postupanje sa vladama i vladinim zvaničnicima

Način ophođenja prema vladinim zvaničnicima razlikuje se od načina ophođenja prema privatnim strankama. Tu činjenicu ne menja ni to da li je vlada u svojstvu klijenta, dobavljača ili regulatornog organa. Na primer, Federalna vlada SAD zahteva objavljivanje detaljnijih podataka o formiranju cena pri nadmetanju za određene vrste ugovora – komercijalni klijenti to ne očekuju od nas. Ukoliko te informacije nisu ažurne, tačne i potpune, BD i pojedinci mogu da podlegnu ozbiljnim kaznama. Pre stupanja u bilo koji ugovorni odnos sa Federalnom vladom SAD kontaktirajte najpre BD prodajnu ili pravnu grupu za saradnju sa Vladom.

Poslovne učtivosti ili vrste zabave koje su možda primerene kada poslužete sa privatnim strankama, kao što su plaćanje ručka ili večere, nisu primerene niti zakonite kada poslužete sa vladinim zvaničnicima (lokalna, državna, federalna ili čak međunarodna vlada). Naravno, podrazumeva se da pokloni i učtivosti koji nisu primereni za privatne stranke svakako nisu primereni ni kada je reč o vladinim zvaničnicima. U drugim državama, izvan SAD, lokalni zakoni, propisi i pravilnici u branši mogu se razlikovati. Lokalno rukovodstvo kompanije BD je odgovorno za definisanje lokalnih smernica koje regulišu obroke, zabavu, prevoz, smeštaj, poklone, ugovore o savetovanju i obrazovnu podršku u skladu sa tim lokalnim zahtevima.

Mi ne nudimo, bilo direktno ili putem posrednika, novac, usluge i mogućnost zapošljavanja niti bilo koju drugu stvar od vrednosti zvaničniku vlade u zamenu za poslovne tajne ili informacije o konkurenciji koje se ne objavljuju, odnosno kao vršenje uticaja ili nagrađivanje za zvaničnu odluku.

Zakon o koruptivnim radnjama u inostranstvu (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) i drugi zakoni o suzbijanju korupcije

Zakon SAD, FCPA, propisuje da je ilegalno da američka kompanija, kao što je BD, ili njene međunarodne podružnice, partneri, radnici, agenti ili predstavnici nude ili daju novac ili daju bilo koju drugu vrstu mita bilo kom vladinom zvaničniku u svetu kako bi pribavili ili zadržali posao ili poslovnu prednost. Drugi zakoni za suzbijanje korupcije zabranjuju nuđenje ili davanje novca ili bilo koju drugu vrstu mita privrednim entitetima širom sveta radi navođenja na postupanje u suprotnosti sa poslovnim obavezama ili radi ostvarivanja neprikladne poslovne prednosti za BD. To važi nezavisno od toga da li je plaćanje izvršeno direktno preko saradnika ili preko lica koje nije zaposleno u BD. FCPA i drugi zakoni za suzbijanje korupcije propisuju da je protivzakonito stvarati situacije u kojima se namerno ne zna za tok nelegalne isplate, na primer, situacije kada date novac trećoj stranki ili posredniku i naložite im da vam ne kažu kuda će novac otići. Takve isplate su obično nezakonite prema zakonu države u kojoj se mito plaća ili prihvata.

Uplate i nadoknade vladinim zvaničnicima

Ne smete nikada da nudite novac, uslugu ili bilo koju drugu stvar koja ima vrednost vladinom zvaničniku kako biste uticali na njega ili nagradili zvaničnu odluku, bilo direktno ili preko posrednika. Kada saradujete sa Federalnom vladom SAD u domenu nabavki, propisi nalažu da radnici koji učestvuju u pripremi ili dostavljanju ponude moraju da izjave da trenutno **a)** ne pregovaraju o budućem zaposlenju sa zvaničnikom Federalne vlade SAD koji je zadužen za nabavku niti mu ga nude; **b)** ne nude, ne daju niti obećavaju nikakvu stvar koja ima vrednost zvaničniku za nabavku; i **c)** ne zahtevaju niti pribavljaju poslovne konkurentske tajne od vlade ili informacije o vladinom izboru izvora, ne odaju te informacije neovlašćenim licima; kao i da ništa od gorenavedenog neće činiti u budućnosti.



Integritet u ophođenju sa drugima

Postupanje sa vladama i vladinim zvaničnicima

Uplate i nadoknade vladinim zvaničnicima

Ukoliko vladin zvaničnik, direktno ili preko posrednika, zahteva od vas novac, usluge ili bilo šta drugo što poseduje neku vrednost kako bi uticao na zvaničnu odluku ili je nagradio, tu vrstu incidenta morate odmah prijaviti nadređenom državnom rukovodstvu.

- Pojam „zvaničnik vlade“ tumači se vrlo široko u pravnom sistemu SAD i u mnogim lokalnim zakonima koji se primenjuju na slučajeve javne korupcije. U suštini, on obuhvata sve zaposlene u vladi ili njene predstavnike, izabrane zvaničnike ili kandidate i zaposlene u preduzećima koje poseduje vlada, a koji su u položaju da utiču na poslovnu ili regulatornu odluku koja se odnosi na BD ili njene partnere i partnerske organizacije. Tu spadaju i radnici u bolnicama i univerzitetima kojima upravlja vlada, kao i NVO (nevladine organizacije).
- Zvaničnicima koji nisu deo Vlade SAD možete plaćati troškove obroka, zabave, prevoza ili smeštaja, odnosno davati im nadoknade za to kada je reč o promociji proizvoda ili izvršavanju ugovora, ali samo ukoliko je to dozvoljeno prema zakonima u SAD i lokalnim zahtevima i ako je to u okviru granica lokalne politike.
- Kada komunicirate sa vladinim zvaničnicima izvan SAD, morate poštovati standarde kompanije BD protiv korupcije/protiv mita „Rules of the Road“ (Putna pravila).
- Za zvaničnike Federalne vlade SAD važi Zakon o integritetu nabavke (Procurement Integrity Act) i neophodna je saradnja sa lokalnom kancelarijom za federalnu etiku po pitanju nadoknada. Takve vrste isplata i nadoknada moraju najpre da odobre pravna grupa kompanije BD i kancelarija za etiku u federalnoj instituciji ili agenciji koja učestvuje.
- U veoma ograničenim okolnostima možete da ispunite zahtev vladinih zvaničnika po pitanju „manjih nezvaničnih plaćanja radi ubrzanja procesa“ u vezi sa izvršavanjem rutinskih nediskretnih zvaničnih poslova (npr. obrada zahteva za dozvole; izdavanje vozačkih dozvola, viza, pasoša ili carinskih dozvola). BD u načelu ne dozvoljava takva nezvanična plaćanja.

„Mala nezvanična plaćanja“ smete da vršite samo ako:

1. plaćanje odobre **šef pravne službe i generalni direktor kompanije BD**, ukoliko je to neophodno kako bi se zaštitili interesi kompanije i ukoliko to dozvoljava važeći zakon.
2. takva uplata je standardne vrste i visine prema lokalnoj carini i praksi.
3. transakcija je precizno zabeležena u evidenciji kompanije, uključujući iznos i ime i titulu primaoca.
4. primite preliminarno odobrenje, osim ako to nije izvodljivo usled okolnosti.

Tačnost poslovnih knjiga i evidencije

Prema zakonu FCPA i drugim zakonima za suzbijanje korupcije, BD mora da vodi tačne finansijske knjige i evidenciju. To znači da čak i ako moraju da se izvrše mala plaćanja, svi unosi finansijska moraju biti u skladu sa pravom prirodom, iznosom i svrhom potrošenog novca. To takođe znači i da nikada ne smete da pravite nikakvu vrstu „crnog fonda“ ili druge novčane rezerve koje se ne nalaze u knjigama kompanije BD.

Integritet u ophođenju sa drugima

Postupanje sa vladama i vladinim zvaničnicima

Postupci agenata i predstavnika

Morate se truditi da sprečavate agente i predstavnike da u ime kompanije BD vrše neregularne uplate vladinim zvaničnicima ili agentima.

Šta ako?

Planirate da idete na ručak sa klijentom koji radi u bolnici, a bolnica je u vlasništvu vlade. Obrok će biti skroman i imate pun plan poslovnih stavki o kojima treba da razgovarate. Klijentova supruga, koja nije deo poslovanja, pojavljuje se u restoranu kao pratnja klijenta. Smete li da platite njen obrok?

Ne.

Iako obrok sa klijentom može imati legitimnu poslovnu svrhu i biti u skladu sa lokalnim smernicama, prisustvo njegovog bračnog partnera ne ispunjava te zahteve.

- Morate da proverite poslovnu prošlost i kvalifikacije agenata i predstavnika koji prodaju i distribuiraju BD proizvode. Tim pregledom bi trebalo da obuhvatite ugled organizacije i njene principe kada je reč o etičkoj poslovnoj praksi, a ujedno bi trebalo da proverite postoje li neke veze (finansijske, porodične ili druge) sa zvaničnicima vlade.
- Od agenata i predstavnika morate putem pisanog ugovora zahtevati da poštuju sve relevantne zakonske zahteve i politiku kompanije, uključujući i naše standarde u domenu etičkog poslovnog bontona, kada posluju u ime kompanije BD. Ugovor bi trebalo da odobri pravna grupa.
- Nadređeno državno rukovodstvo mora da istraži, u saradnji sa pravnom grupom, sve neobične transakcije ili dogovore, kao što su izuzetno veliki stepeni provizije, zahtevi za isplatu u drugim valutama ili na lokacijama u trećim zemljama ili nedovoljno definisane i dokumentovane kategorije nadoknada za troškove, kako bi utvrdilo da li je poslovna svrha legitimna i da li su kontrole za sprečavanje neregularnih plaćanja adekvatne.

Političke aktivnosti

BD podržava individualno pravo svakog saradnika da učestvuje u političkom procesu. Saradnici kompanije BD mogu uložiti lično vreme ili novac u politički proces u meri u kojoj žele. To učešće i ulaganje, međutim, ne sme (1) biti predstavljeno, čak ni implicitno, tako da izgleda kao da potiče od kompanije BD niti (2) se sme desiti bilo kako tokom vršenja dužnosti zaposlenja.

Doprinosi političkim kampanjama

Kompanija zabranjuje upotrebu korporativnih fondova i sredstava kompanije BD u svrhe podrške kandidatima, političkim strankama, glasanju ili kampanji za referendum ukoliko to generalni direktor i šef pravne službe nisu odobrili kao izuzetak. Ukoliko se izuzetak odobri, on se sme sprovesti isključivo nezavisno od lične političke pripadnosti ili stavova bilo kog individualnog saradnika kompanije BD. Štaviše, saradnici kompanije BD ne smeju da koriste resurse kompanije da promovišu svoje političke stavove, namere ili kandidate, a kompanija neće direktno ili indirektno dati nadoknadu za bilo koji lični politički doprinos ili troškove.

U SAD saradnici kompanije BD koji ispunjavaju uslove mogu, ne nužno, doprineti Komitetu za političke akcije kompanije BD (BD Political Action Committee, BDPAC) koji daje doprinose kandidatima federalnih institucija. Doprinosi se zasnivaju na propisima u BD PAC podzakonskim aktima.

Lobističke aktivnosti

Kompanija BD sprovodi aktivnosti podrške kako bi ostvarila napredak u ciljevima kompanije, a ne lične političke želje saradnika. Određeni ovlašćeni saradnici, kao što su članovi BD-ovog tima za javnu politiku širom sveta i odnose sa vladama (Worldwide Public Policy and Government Relations, PPGR) mogu da učestvuju u lobističkim aktivnostima i aktivnostima podrške u ime kompanije, ali u skladu sa važećim zakonima i propisima. Saradnici kojima nije dozvoljeno da lobiraju ili da se zauzimaju za zakone, regulative ili javnu politiku ne smeju to da čine u ime kompanije BD ukoliko to šef pravne službe kompanije nije izričito odobrio. Mi prijavljujemo sve aktivnosti lobiranja i podrške odgovarajućim organima kada je to neophodno.

Integritet u ophođenju sa drugima

Šta ako?

Upravo smo zaposlili radnika koji je prethodno radio za našeg konkurenta. Da li smem da zatražim informacije od tog radnika o prethodnoj kompaniji u kojoj je radio?

Posavetujte se sa pravnom grupom pre nego što postavite pitanja radniku o njegovom prethodnom poslodavcu. Nikada nemojte pitati bivšeg radnika svog konkurenta za neku informaciju koju prema zakonu ne sme da otkrije. U to mogu spadati sve poslovne tajne naših konkurenata ili druge poverljive informacije.

Postupanje sa vladama i vladinim zvaničnicima

Poreske, carinske i druge dažbine

Mi poštujemo i pratimo zakone svih zemalja u kojima radimo koji se odnose na oporezivanje aktivnosti kompanije, na tarife i druge dažbine i naknade u vezi sa aktivnostima uvoza i izvoza. Poštujemo zahteve u pogledu vođenja evidencije radi podrške trgovačkoj aktivnosti, uključujući i sporazume o slobodnoj trgovini, odluke o povraćaju carine, klasifikaciju obaveza, odluke o licenciranju i procenjivanju. Preuzimamo odgovornost za prijavljivanje i plaćanje svih regularnih poreza koji se primenjuju na radnike i prihode kompanije BD.

Odnosi sa konkurencijom

Konkurencija predstavlja srž biznisa. BD se nadmeće tako što pravi superiorne proizvode, prodaje ih po fer ceni i pruža vrednost klijentima. Kao što je opisano u smernicama kompanije BD o poštovanju Zakona o suzbijanju kartela i Zakona o lojalnoj konkurenciji, politika kompanije jeste potpuno poštovanje zakona protiv monopola i zakona o lojalnoj konkurenciji u SAD i svim državama i nadležnostima čiji se zakoni primenjuju na naše poslovanje.

Zakoni o suzbijanju kartela i konkurenciji

BD mora da poštuje zakone protiv monopola i zakone o lojalnoj konkurenciji svuda u svetu. Ti zakoni zahtevaju od kompanija da budu jedne drugima poštene konkurenti. Oni zabranjuju sporazume među konkurentima koji ograničavaju trgovinu ili smanjuju konkurenciju **kao što su:**

- sporazumi o nameštanju cena, njihovoj stabilizaciji ili kontroli.
- sporazumi o ograničavanju proizvodnje ili prodaje proizvoda.
- sporazumi o raspodeli klijenata ili geografskih teritorija.
- sporazumi o bojkotovanju određenih dobavljača ili klijenata.

Većina zakona protiv monopola i o lojalnoj konkurenciji zabranjuje takođe i korišćenje dominantnog položaja na tržištu za eliminisanje konkurenta iz poslovanja. Zakoni nisu potpuno isti svuda u svetu. Zbog toga bi trebalo da učestvujete u periodičnoj obuci koja se nudi saradnicima koji treba da prođu takvu obuku. Ukoliko niste sigurni da li neka radnja može da izazove sumnje na stvaranje monopola, trebalo bi prvo da se posavetujete sa pravnom grupom.

Informacije o konkurenciji

Važan deo konkurentnosti jeste uvid u to što radi konkurent. Iako je bitno da imate informacije o konkurentima i branši, **trebalo bi uvek da poštujete sledeća pravila:**

- Nemojte se služiti ilegalnim metodama (kao što je nanošenje štete ili krađa).
- Ne prihvatajte nijednu informaciju koja je poverljiva ili bi mogla da bude poverljiva, a da pritom ne obavestite o tome stranku koja je poseduje, odnosno ako nemate određeno odobrenje kompanije.
- Nemojte činiti prevare ili koristiti nečasne metode.
- Ne smete da zapošljavate bivše radnike konkurenata kako biste dobili pristup njihovim zaštićenim informacijama.

Potražite više smernica za ovu oblast od pravne grupe.



Integritet u ophođenju sa drugima

Međunarodno trgovinsko pravo

BD je posvećen usklađivanju sa važećim zakonima koji regulišu uvoz, izvoz, reeksport i preusmeravanje proizvoda, komponenti, dobara, usluga i tehničkih podataka, kao i usklađivanju sa zakonima o uvozu i carini i sa kontrolom izvoza, sankcijama, spiskom odbijenih stranaka, zakonima protiv bojkotovanja i preusmeravanjem proizvoda. BD posluje svuda u svetu, pa će se zakoni jedne države ili jedna pravne nadležnosti možda primenjivati na transakcije ili aktivnosti koje se odvijaju na nekom drugom mestu. U slučaju nepoštovanja međunarodnog trgovinskog prava kompanija BD i njeni radnici mogu podleći građanskim novčanim kaznama i krivičnim kaznama, a ujedno mogu biti i suspendovani ili izgubiti trgovinske privilegije.

Sledeći zakoni regulišu transakcije i aktivnosti u SAD i u drugim zemljama, te stoga regulišu ponašanje saradnika i predstavnika kompanije BD u SAD i izvan njih:

Uvozni i carinski zakoni

Uvozni i carinski zakoni, koji se primenjuju na transakcije unutar kompanije i na transakcije sa trećim strankama, zahtevaju od kompanije BD da odredi tačnu klasifikaciju, vrednost i zemlju porekla svega što uveze. Kompanija BD kao uvoznik mora da dokaže da je uložila razuman trud u to da vrši uvoz u skladu sa svim važećim zakonima.

Šta je uvezena roba? Bilo koji materijalni ili nematerijalni predmet koji je unet iz jedne zemlje u drugu.

Šta je izvezena roba? Bilo koji materijalni ili nematerijalni predmet koji je iznet iz jedne zemlje u drugu. Ovo važi nezavisno od tipa predmeta (npr. dobra kao što su medicinski proizvodi, usluge kao što su instalacije, održavanje i popravke i tehničke informacije, kao što je softver) ili načina transporta (npr. pošta, ručni prenos ili preuzimanje sa internet stranice).

Kontrola izvoza, sankcije i odbijene stranke

SAD, EU i druge zemlje su postavile sankcije i trgovinska ograničenja koja sprečavaju transakcije i aktivnosti u određenim zemljama ili sa njima, njihovim državnim zvaničnicima i drugim određenim entitetima i individualnim licima. U načelu, sve aktivnosti koje obuhvataju zemlje pod sankcijama mora da pregleda pravna grupa. Dopuna zakonima o sankcijama su zakoni za kontrolu izvoza koji regulišu izvoz i reeksport dobara, usluga i tehnologije na određene lokacije, do krajnjih korisnika i za određene svrhe. Ova ograničenja uključuju zabrane interakcija sa individualnim licima i entitetima na spisku odbijenih stranaka, npr. sa identifikovanom terorističkom organizacijom ili preprodavcima narkotika. Ova ograničenja takođe obuhvataju i povezane aktivnosti kao što su instalacija i servisiranje i često se primenjuju nezavisno od tipa proizvoda ili porekla. Kompanija BD ne izvozi proizvode i ne prodaje ih bez odgovarajućeg odobrenja pravne grupe. Možda će biti potrebno i da prethodno obavestite vladu ili zatražite vladina odobrenja i dozvole.



Integritet u ophođenju sa drugima

Međunarodno trgovinsko pravo

Zakoni o suzbijanju bojkota

Budući da je sedište naše kompanije u SAD, sve naše aktivnosti, uključujući i inostrane podružnice, moraju biti u skladu sa zakonima SAD o suzbijanju bojkota. Ti zakoni u suštini zabranjuju učestvovanje u međunarodnim bojkotima koje ne sankcioniše Vlada SAD, uključujući i bojkot Izraela od strane Arapske lige. Opseg tih propisa je širok i kompleksan, te zabranjuje između ostalog: (1) sklapanje sporazuma o neposlovanju sa određenim strankama; (2) pružanje informacija o poslovnim odnosima sa određenim strankama; (3) plaćanje, poštovanje ili potvrđivanje akreditiva koji sadrže uslove o bojkotu; i (4) diskriminaciju individualnih lica ili kompanija na osnovu rase, religije, pola, porekla ili nacionalnosti, odnosno pružanje informacija o tim kategorijama. Pored toga, u određenim okolnostima čak i prijem zahteva za saradnju u bojkotu mora biti prijavljen Vladi SAD. Budući da su zakoni o suzbijanju bojkota kompleksni, sve zahteve te vrste treba odmah da prosledite pravnoj grupi.

Preusmeravanje

Politika kompanije BD po pitanju usklađenosti za trgovinskim zakonima zabranjuje preusmeravanje proizvoda kompanije BD odnosno slučajeve kada klijent, distributer ili agent ne poštuju svoju najavu kanala trgovine sa klijentima, države, oblasti, regiona ili namene za koju će kupljena roba biti korišćena ili preprodana (npr. najavi da će se proizvodi prodavati u Latinoamerici, ali ih prodaje u SAD). Postupak preusmeravanja ometa naše usklađivanje sa propisima tako što nam onemogućava da pratimo svoje proizvode i samim tim da se uskladimo sa zakonskim zahtevima o izvozu i ostalim zakonskim zahtevima.

Kompanija BD je usvojila interne procedure za usaglašavanje sa međunarodnim trgovinskim zakonima. Zatražite savet od pravne grupe kompanije BD u bilo kom trenutku ukoliko: (1) imate pitanja u vezi sa poštovanjem zakona o uvozu i carinama; (2) razmatrate obavljanje transakcije koja možda podleže kontroli izvoza, ekonomskim sankcijama ili zakonima o odbijenim strankama; (3) zatraže od vas da pristupite bojkotu; i (4) saznate za preusmeravanje proizvoda kompanije BD.



Integritet u ophođenju sa drugima

Zaštita i pravilno korišćenje sredstava kompanije

Odgovornost svakog radnika, službenika i direktora kompanije BD jeste da štiti njena sredstva od gubitka, krađe ili zloupotrebe. Gubitak, krađa ili zloupotreba sredstava kompanije BD direktno utiču na našu profitabilnost i svaki gubitak, zloupotrebu ili pretpostavku o krađi morate da prijavite menadžeru/nadređenom ili pravnoj grupi.

Ukoliko ne postoji regularno odobrenje za bilo koju drugu namenu, jedina namena opreme, vozila i zaliha kompanije BD jeste u svrhe obavljanja poslovanja i sme se koristiti samo na način koji je u skladu sa politikom kompanije BD.

Šta ako?

Inženjer kompanije koji radi na istraživanju i razvoju bio je uzbuđen predstojećim plasiranjem novog proizvoda na kom je radio, te je porodici i prijateljima ispričao detalje o proizvodu koji nisu javni.

Inženjer je na neodgovarajući način odao informaciju koja nije javna.

Intelektualna svojina i poverljive informacije

Svi mi se moramo pobrinuti da se sredstva kompanije, uključujući i poverljive informacije, koriste samo za poslovanje kompanije BD. Ne smete bez odobrenja koristiti imovinu, materijale, opremu ili usluge kompanije BD za bilo koju svrhu koja nije u vezi sa našim poslovanjem.

U „sredstva“ ne spadaju samo zgrade ili stolovi. Većina informacija koje ste vi stvorili ili razvili kao deo svog posla predstavljaju vlasništvo, odnosno, vredno sredstvo kompanije. Te informacije bi mogle da sadrže tehničke, strateške, finansijske, poslovne planove i planove o zaposlenju, dokumente, baze podataka ili nacрте. Nezavisno od toga da li su uskladištene elektronski ili na neki drugi način, naše poverljive informacije moraju biti zaštićene uz visok stepen opreza.

Ne smete da delite informacije u vlasništvu kompanije ili zaštićene informacije koje ste dobili od drugih, uključujući i od saradnika, sa drugima osim ako oni moraju da ih znaju iz legitimnih poslovnih razloga. Neovlašćeno odavanje informacija bi moglo da uništi njihovu vrednost i pružiti nepoštenu prednost licima izvan kompanije BD. Takođe imajte u vidu da i nenamerno odavanje informacija (npr. u indiskretnim razgovorima na javnim mestima kao što su avioni, liftovi, toaleti ili restorani) može da pričini štetu kompaniji BD u istoj meri. Sve zaštićene informacije moraju da budu striktno poverljive, osim u slučajevima kada BD odobri njihovo objavljivanje ili kada zakon to traži.

Kao što mi cenimo i štitimo svoje poverljive informacije i poslovne tajne, naša politika takođe nalaže da poštujemo i tuđa prava intelektualne svojine. Poštujemo patente, autorska prava, zaštitni znak, poslovnu tajnu i druga prava intelektualne svojine koju imaju druga lica, te tražimo i pribavljamo licence, ukoliko su one neophodne, kako bismo izbegli kršenje tih prava u svom poslovanju. Ne pravimo plagijate, niti objavljujemo materijale bez regularnog navođenja izvora.

Neki od vas su došli u BD iz drugih kompanija, a neki od vas će možda u toku svoje karijere napustiti BD i otići u drugu kompaniju. Ako napustite BD, ne smete da prenesete nijednu poverljivu informaciju kompanije BD novom poslodavcu. Isto tako ne smete da otkrijete poverljive informacije prethodnog poslodavca kompaniji BD.

Ukoliko nastane neki problem u tom domenu, treba da se obratite za pomoć pravnoj grupi.

Integritet u ophođenju sa drugima

Šta ako?

Svestan sam da je kompanija BD ove godine izmenila jedan od naših medicinskih proizvoda, ali nisam siguran da li smo obavestili odgovarajuće regulatorne agencije. Šta bi trebalo da uradim?

BD mora da poštuje regulative za dostavljanje izmena u dizajnu proizvoda relevantnim agencijama u zemljama na čija tržišta postavljamo proizvode i prodajemo ih. Trebalo bi da kontaktirate lokalnog upravnika za regulatorne poslove i potražite savet.

Kvalitet i regulisanje proizvoda kompanije BD

Budući da je kompanija pružalac usluga dijagnostike, dobavljač medicinskih sredstava, lekova za ubrizgavanje i tehnologija infuzije, važan deo lične odgovornosti saradnika kompanije jeste da se pobrine da svako od nas zna i poštuje pravila koja se odnose na naš posao. Mnogi proizvodi koje BD pravi i prodaje koriste se za dijagnostiku i lečenje pacijenata širom sveta. Kako bi pomogli pri uspešnom utvrđivanju dijagnoze i lečenju, ovi proizvodi moraju da budu bezbedni za medicinsku upotrebu i efikasni pri namenskoj upotrebi. Uprava za hranu i lekove (Food and Drug Administration, FDA) u SAD i slične agencije u drugim zemljama i regionima definisale su zahteve kako bi osigurale bezbednost i efikasnost medicinskih proizvoda. Ti zahtevi imaju zakonsku snagu u većini zemalja; regulatorne agencije koje ih sprovode prepoznate su u javnosti na osnovu toga što štite zdravlje populacije. Kompanija BD plasira i prodaje svoje proizvode širom sveta. Saradnici moraju da budu upoznati sa zakonima, propisima i internim politikama svih zemalja pomoću kojih se regulišu naši medicinski proizvodi i usluge, kao i da ih poštuju.

Kompanija BD je oduvek verovala da upravljanje kvalitetom i kvalitet proizvoda spadaju u njene najvažnije vrednosti, zajedno sa strogim poštovanjem propisa i sprečavanjem njihovog kršenja.

Naši saradnici doprinose tome da pružimo bezbednost, osiguramo kvalitet proizvoda i poštujemo propise tako što:

- slede regulatornu i generalno prihvaćenu dobru proizvodnu, kliničku i laboratorijsku praksu, odnosno poštuju zahteve sistema kvaliteta.
- vrše klinička ispitivanja proizvoda u skladu sa regulatornim i etičkim standardima; daju precizne izjave o proizvodima; i podupiru te izjave tako što testiraju proizvode i vrše klinička ispitivanja kada je to neophodno.
- omogućuju da sve informacije koje zabeležimo interno ili prosledimo organima vlade budu tačne, precizne i kompletne.
- ispravno registruju sve proizvode u skladu sa zahtevima.
- ispravno označavaju, reklamiraju i promovišu proizvode; nikada ne promovišu proizvode „bez nalepnice“ ili neodobreni način upotrebe.
- prijavljuju žalbe, nepovoljne slučajeve i druge indikatore mogućih problema i pružaju podršku, odnosno blagovremeno preduzimaju odgovarajuće korektivne radnje.

Ukoliko zahtevi po pitanju kvaliteta proizvoda nisu ispunjeni, pacijent može biti izložen opasnosti od povreda i može izložiti kompaniju BD, a i vas, ozbiljnim građanskim i krivičnim novčanim kaznama, čak i zatvorskoj kazni. Ukoliko imate neka pitanja ili dileme u ovom domenu, kontaktirajte odeljenje za upravljanje korporativnim kvalitetom ili odeljenje za korporativne regulatorne poslove, a ukoliko je moguće, i svog regionalnog saradnika u domenu regulacija ili kvaliteta.



Integritet u ophođenju sa drugima

Životna sredina, zdravlje i bezbednost

Prakse za očuvanje životne sredine, zdravlja i bezbednosti su čvrsto usađene u suštinske vrednosti kompanije BD.

Kompanija BD je dužna da bude odličan redar životne sredine i da obezbedi našim saradnicima bezbedno i zdravo mesto za rad. Svaki saradnik u kompaniji BD nam pomaže da ostvarimo svoje ciljeve tako što poštuje regulative o životnoj sredini, zdravlju i bezbednosti i ispunjava standarde kompanije. U to spada i prijavljivanje povreda na radnom mestu, svakog zagađivanja životne sredine ili bilo koje situacije koja može da predstavlja opasnost od povreda ili zagađenja.

Šta ako?

Radim u maloj fabrici i znam za bezbednosni problem čije popravljavanje će možda biti skupo. Da li bi trebalo da prijavim taj problem?

Da.

Zaštita ljudskog zdravlja, bezbednosti i okoline mora biti na prvom mestu. Svaki saradnik je u obavezi da prijavi problem pre nego što se neko povredi. Ukoliko primetite bezbednosni rizik, obavestite o tome odmah svog nadređenog, lokalnog predstavnika kompanije BD zaduženog za bezbednost ili kancelariju za etiku.

Ovi ciljevi su ponovljeni u našoj korporativnoj politici o bezbednosti i životnoj sredini, u kojoj stoji da ćemo:

- obezbediti bezbedno i zdravo radno mesto;
- u najmanju ruku ispoštovati važeće zakone i regulative, a uspostavićemo sopstvene standarde u slučajevima kada regulative nisu adekvatne ili ne postoje;
- smanjiti upotrebu i bacanje opasnih supstanci i da ćemo promovisati recikliranje resursa.

Mi takođe radimo na umanjivanju uticaja naših postupaka na životnu sredinu, pa će svaka odluka koju donesemo težiti da poboljša uslove u životnoj, ličnoj i društvenoj sredini naših saradnika i ljudi koje uslužujemo.

Naši saradnici moraju aktivno da učestvuju u otklanjanju opasnosti iz radnog prostora, a da pritom uticaj na životnu sredinu bude minimalan. Mi pružamo obuku i obavljamo sistematske procene kako bismo otkrili i otklonili potencijalne opasnosti. Razgovaramo sa ugovornim partnerima, dobavljačima i drugim partnerima o svojim očekivanjima kako bismo dodatno ojačali ovu zajedničku odgovornost.

Jedna od osnova divnog radnog mesta jeste svest o izuzetnom značaju ljudskog zdravlja i bezbednosti i o zaštiti životne sredine. Na taj način se iskazuje poštovanje prema ljudima i prirodi, što je jedan od principa kompanije BD. To poštovanje se ogleda i u atmosferi u kojoj saradnici mogu slobodno da izraze predloge, nedoumice i ideje kada je reč o unapređivanju radnog prostora.

Očekujemo da naše aktivnosti ispune ili premaše regulative pravne nadležnosti pod kojom radimo i redovno posećujemo svoje lokacije kako bismo procenili svoj rad. Koristimo sisteme za upravljanje zaštitom životne sredine, zdravljem i bezbednošću kako bismo ostvarili te ciljeve; nekoliko lokacija kompanije BD dobilo je čak i spoljno priznanje za izvanrednost u domenu zaštite zdravlja životne sredine i efikasnosti u očuvanju bezbednosti; dokaz za to su sertifikati 14001 i 18001.

Definisali smo ciljeve radi poboljšavanja bezbednosti i redukcije upotrebe prirodnih resursa i stvorenog otpada. Radimo na tome da smanjimo upotrebu vode, energije i sirovih materijala putem lanca snabdevanja i na tome da uklonimo problematične materijale iz svojih proizvoda.

Sve svoje dobavljače obaveštavamo o društvenim i ekološkim zahtevima i definisali smo kompanijske smernice o održivosti koje se odnose na robu i usluge koje dobavljamo.



Integritet u ophođenju sa drugima

Šta ako?

Menadžer prodaje je procenio da neće ostvariti svoj cilj tog meseca. Da bi nadoknadio razliku, iznajmio je spoljašnje skladište za prijem proizvoda i potom je beležio prijem robe u to skladište kao prodaju.

Menadžer prodaje je falsifikovao finansijske izveštaje.

Tačnost finansijskih i drugih podataka

Svi mi beležimo ili pripremamo informacije neke vrste tokom rada: finansijski izveštaji, knjigovodstvene isprave, poslovni planovi, regulatorna dokumenta, dokumenta o kvalitetu, izveštaji o troškovima itd. Mnogi ljudi u kompaniji BD i izvan nje oslanjaju se na ove izveštaje i očekuju da su tačni i precizni – tu spadaju naši spoljni revizori, vaše kolege, naši deoničari, vladine agencije i naše zajednice.

Kompanija je definisala knjigovodstvene procedure da bi zaštitila sredstva kompanije i osigurala preciznost i pouzdanost svojih finansijskih izveštaja, kako bi spoljni revizor mogao da ih proveri. Mi imamo možda jednako bitnu obavezu da prijavljujemo regulatornim agencijama, zajednici investitora i drugima informacije koje nisu finansijske prirode. Ne bi trebalo da odstupate od principa kompanije BD u pogledu dostavljanja tačnih i preciznih potrebnih informacija, niti ijedan kolega treba to da traži od vas.

Naši izveštaji i dokumenti koji su zavedeni ili poslani Komisiji SAD za berzu i vrednosne hartije, kao i druga javna komunikacija, moraju da sadrže potpune, poštene, precizne, blagovremene i razumljive informacije. Politika kompanije BD o objavljivanju informacija postavlja takođe određena ograničenja po pitanju lica koja imaju ovlašćenja da daju informacije u ime kompanije BD finansijskoj zajednici, kao i ograničenja uslova u kojima se informacije smeju objaviti. Primerak politike objavljivanja informacija je dostupan na intranet stranici kompanije BD.

Komunikacija sa medijima i investitorima

Reputacija kompanije BD zavisi od blagovremenog pružanja preciznih i doslednih informacija javnosti. Tu spadaju i mediji (novine, televizija, internet ili reporterji za radio stanice, ekonomski novinari itd), akcionari, investitori i finansijska zajednica. Kompanija BD daje ovlašćenje samo određenim saradnicima da razgovaraju sa tim licima. Budući da je važno da se odgovori na spoljne upite blagovremeno i efikasno, svi upiti se preusmeravaju direktno u odgovarajuće odeljenje kompanije BD. Saradnici ne treba da pokušavaju da odgovore na te upite.

Svi upiti investitora / analitičara / finansijske zajednice moraju da se preusmere direktno u odeljenje za odnose sa investitorima. Sva pitanja medija moraju odmah da se proslede odeljenju za korporativnu komunikaciju.

Više informacija potražite u smernicama za korporativnu komunikaciju.

Poštujemo
se,
sarađujemo,
preispitujemo
i
brinemo
jedni
o
drugima



Etika je svačija odgovornost

Znajte svoje odgovornosti

- Vrednosti u kompaniji BD
- Kodeks ponašanja u kompaniji BD
- Zakonski zahtevi

Svi saradnici moraju da budu upoznati sa našim ključnim vrednostima, propisima iz kodeksa i drugim politikama kompanije, kao i sa zakonskim zahtevima koji se odnose na njihove odgovornosti i uloge.

Potražite pomoć i savet od:

- svog nadređenog
- odseka za ljudske resurse
- lokalnog rukovodstva
- kancelarije za etiku kompanije BD

Ukoliko su vam potrebni pomoć ili savet, porazgovarajte sa svojim kolegama, lokalnim rukovodstvom, odgovarajućim stručnim osobljem kao što su kancelarije za kvalitet, ljudske resurse ili etiku. Mnoge kompanije i države su takođe odredile lokalni kontakt (ili kontakte) za pomoć i savet pri etičkim pitanjima.

Budite primer drugima

Svi smo predvodnici u ovoj oblasti. Ljudi će pratiti naša dela, a ne reči.

Brojevi telefonskih linija kompanije BD za pomoć pri etičkim pitanjima (Međunarodni besplatni servis)

Brojeve linija za pomoć koji su navedeni u nastavku možete nazvati direktno. Ukoliko su za državu navedena dva broja linija za pomoć, svaki broj odgovara lokalnom telefonskom operateru u zemlji. Obično jedan broj radi za pojedinačnog pozivaoca, a pozivalac bi trebalo da odabere broj koji odgovara formatu koji koristi njegov lokalni operater.

Država	ITFS broj
Argentina	0800-444-6698
Australija	1-800-097-503
Brazil	0800-892-1905
Češka Republika	800-142-458
Finska	0800-9-15705
Francuska	0800-90-3032
Holandija	još uvek neodređeno
Hong Kong	800-96-6297
Italija	800-788492
Japan	0066-33-830437 00531-11-0211 0034-800-600088
Južna Afrika	0800-98-8816
Kanada	800-821-5452
Kina	još uvek neodređeno
Mađarska	06-800-20-406
Malezija	1-800-81-6495
Meksiko	001-855-312-8683
Norveška	800-11688
Poljska	0-0-800-151-0013
Portoriko	800-821-5452
Portugalija	800-8-11289
Republika Koreja	00308-13-2757
Singapur	800-110-1958
Sjedinjene Američke Države	800-821-5452
Španija	900-98-1178
Ujedinjeno Kraljevstvo	0808-234-5440

Brojevi telefonskih linija kompanije BD za pomoć pri etičkim pitanjima (direktni pristup)

Pozivaoci linija za direktni pristup moraju najpre da odaberu pristupni broj svoje države kako bise povezali na AT&T mrežu. Oni će potom odabrati besplatan broj linije za pomoć. Moguće je da usluga direktnog pristupa nije dostupna na svim lokacijama u državi. Imajte u vidu da se pristupni brojevi mreže AT&T periodično menjaju. Ažurirane informacije o međunarodnim pristupnim kodovima se nalaze na veb-sajtu operatera AT&T na adresi <http://www.business.att.com/bt/access.isp>.

Država	AT&T pristupni broj	Broj besplatne linije za pomoć
Austrija	0-800-200-288 43	855-209-1582
Bangladeš	157-0011 880	855-209-1582
Belgija	0-800-100-10 32	855-209-1582
Bosna i Hercegovina	Pozivaoci mogu da telefoniraju besplatno tako što će pozvati operatera i tražiti uspostavljanje međunarodnog poziva na trošak pozvanog lica	704-552-8173
Čile	800-360-311 56 (ENTEL)	855-209-1582
	800-360-312 56 (ENTEL, španski)	855-209-1582
	800-800-288 56 (Telefonica)	855-209-1582
	800-225-288 56 (Telmex – 800)	855-209-1582
Danska	800-100-10 45	855-209-1582
Dominikanska Republika	Pozivaoci mogu da telefoniraju besplatno tako što će pozvati operatera i tražiti uspostavljanje međunarodnog poziva na trošak pozvanog lica	704-552-8173
Filipini	105-11 63 (Bayan)	855-209-1582
	105-11 63 (Digitel)	855-209-1582
	105-11 63 (Globe)	855-209-1582
	105-11 63 (Option 2)	855-209-1582
	105-11 63 (Philcom)	855-209-1582
	1010-5511-00 63 (PLDT)	855-209-1582
	105-11 63 (Smart)	855-209-1582
Gana	usluga je obustavljena	704-552-8173
Grčka	00-800-1311 30	855-209-1582
Hrvatska	0800-220-111 385	855-209-1582
Indija	000-117 91	855-209-1582
Indonezija	001-801-10 62	855-209-1582
Irska	1-800-550-000 353	855-209-1582
	00-800-222-55288 353 (UIFN)	855-209-1582

Brojevi telefonskih linija kompanije BD za pomoć pri etičkim pitanjima (direktni pristup) (nastavak)

Država	AT&T pristupni broj	Broj besplatne linije za pomoć
Kenija	0-201-602-020 254	855-209-1582
Kolumbija	01-800-911-0010 57	855-209-1582
	01-800-911-0011 57 (španski)	855-209-1582
Kostarika	800-228-8288 506 (engleski)	855-209-1582
	800-228-8288 (španski)	855-209-1582
Luksemburg	800-201-11 352	855-209-1582
Mikronezija	288-691 Yap 350	855-209-1582
Nemačka	0-800-225-5288 49	855-209-1582
Novi Zeland	000-911 64	855-209-1582
Pakistan	00-800-01-001 92	855-209-1582
Peru	0-800-70-088 51 (Americatel)	855-209-1582
	0-800-50-288 51 (Telephonica)	855-209-1582
	0-800-50-000 51 (Telephonica – španski)	855-209-1582
Rusija	8^10-800-110-1011 7	855-209-1582
	363-2400 7 (Moskva)	855-209-1582
	8^495-363-2400 7 (van Moskve)	855-209-1582
	8^812-363-2400 7 (van Sankt Peterburga)	855-209-1582
	363-2400 7 (Sankt Peterburg)	855-209-1582
Saudijska Arabija	1-800-10 966	855-209-1582
Slovačka Republika	0-800-000-101 421	855-209-1582
Švajcarska	0-800-890011 41	855-209-1582
Švedska	020-799-111 46	855-209-1582
Tajland	001-999-111-11 66	855-209-1582
	1-800-0001-33 66 (novi)	855-209-1582
Tajvan	00-801-102-880 886	855-209-1582
Turska	0811-288-0001 90	855-209-1582
Ujedinjeni Arapski Emirati	8000-021 971	855-209-1582
	8000-555-66 971	855-209-1582
Vijetnam	1-228-0288 84 (VNPT)	855-209-1582
	1-201-0288 84 (Viettel)	855-209-1582
Zambija	usluga je obustavljena	855-209-1582

**Osluškujemo
i
rešavamo
poteškoće
pacijenata
i
klijenata
široom
sveta**

Kodeks ponašanja u kompaniji BD



Iznosite **nedoumice**. Postavljajte **pitanja**. Tražite **savete**.

www.bd.com