

Кодекс делового
поведения компании BD



BD

Advancing the
world of health

**BD**Advancing the
world of health

Уважаемые коллеги из компании BD!

Условия нашей работы меняются быстро и непрерывно. Компании неустанно работают над тем, чтобы не отставать от новых законов, правил и отраслевых кодексов, которые они обязаны соблюдать.

Компания BD всегда придерживалась высочайших стандартов делового поведения. Мы не просто неукоснительно соблюдаем законы, мы убеждены, что добросовестность, честность и соблюдение этических норм в деловой практике и в поведении каждого сотрудника на рабочем месте — это лучший путь к успеху нашей компании и к процветанию наших клиентов, сотрудников, акционеров и сообществ, в которых мы работаем. Действовать честно — залог успеха и высокой репутации BD.

Мы руководствуемся, в первую очередь, принципами компании BD: «Мы делаем то, что следует». Цель этого Кодекса делового поведения — сформулировать и разъяснить ожидания компании BD в отношении законности и этичности поведения каждого сотрудника, которые фактически являются необходимым условием работы в нашей компании. Наш основополагающий принцип заключается в том, что мы не жертвуем ценностями BD в погоне за коммерческой выгодой. В кодексе приводится информация и рекомендации по поведению в ситуациях, с которыми нам приходится сталкиваться в нашей деловой практике.

Если вы не знаете, как повести себя в конкретной ситуации, считаете какой-либо аспект кодекса неясным или хотите задать вопросы о деловом поведении или соблюдении законов, вы можете получить помощь одним из следующих способов:

- Вы можете без опасений обсудить возникшие вопросы с вашим непосредственным руководителем.
- Вы можете обратиться к работающему с вами специалисту по управлению персоналом.
- Вы также можете позвонить на конфиденциальную ЛИНИЮ ПОДДЕРЖКИ ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ BD, описанную в данном кодексе, на условиях, допустимых согласно местным нормам и правилам. Просьба ознакомиться с номерами телефонов линии поддержки BD по вопросам этики, которые указаны по странам в конце кодекса, включая инструкции по набору номеров. Предоставляются услуги перевода.
- Вы можете обратиться к нам по электронной почте Ethics_Office@BD.com.
- Вы можете обратиться к представителю группы деловой этики и соблюдения нормативных требований, включая директора по вопросам деловой этики, Аарона Петтита (Aaron Pettit) и Пэтти Рассел (Patti Russell).
- С жалобами и вопросами по бухгалтерскому учету, внутренней бухгалтерской отчетности и проблемам аудита можно обратиться на упомянутую выше ЛИНИЮ ПОДДЕРЖКИ ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ BD либо направить свои жалобы и вопросы почтой по адресу: Director, Ethics, 1 Becton Drive, MC089, Franklin Lakes, New Jersey 07417.

Просим вас внимательно и полностью изучить это руководство. Этическое и законное поведение — обязанность каждого сотрудника компании BD. Наши базовые ценности гласят: «Мы принимаем личную ответственность» и «Мы делаем то, что следует». Краеугольный камень нашего успеха — это репутация компании BD, заработанная с 1897 года: качество, честность и добросовестность. Это наш самый ценный актив, и его сбережение — важнейшее условие нашего поступательного развития и наша общая ответственность.

Благодарю вас всех за неизменную приверженность ценностям компании BD.

С уважением,

Винсент А. Форленца (Vincent A. Forlenza)
Председатель, Главный исполнительный директор и Президент



Содержание

1 Введение

2 Область применения

Наш основополагающий принцип:
«МЫ ДЕЛАЕМ ТО, ЧТО СЛЕДУЕТ»

3 Обязательность для всех работников

Без трудового соглашения

Персональная ответственность за соблюдение законодательства

Развивающийся документ

Безопасность обращений

4 Базовые ценности

5 Ценности BD

Мы делаем то, что следует

Мы принимаем личную ответственность

Мы предвидим и устраняем проблемы, возникающие у пациентов и клиентов во всем мире

Мы постоянно внедряем инновации и улучшения

Мы следуем принципам взаимного уважения, сотрудничества, здорового соперничества и заботы

6 Требования

Требования к сотрудникам

Дополнительные требования к руководителям персонала

7 Выказывание вопросов и подозрений

Вопросы бухгалтерского учета или аудита

8 Бюро по деловой этике и Линия поддержки по вопросам этики компании BD

Равная применимость данного Кодекса

Информация об этике и политиках во внутренней сети BD

9 Исключения и поправки

Обучение

Периодическая сертификация

Ценности BD
Мы делаем то, что следует

11 Конфликты интересов

13 Инвестиции и финансовые интересы

14 Инсайдерские операции

Деловые отношения с членами семьи и родственниками

15 Работа на стороне

Участие в гражданских или добровольных мероприятиях

Связи со сторонними организациями

Деловые возможности

Ценности BD
Мы постоянно внедряем инновации и улучшения

17 Честность внутри компании

18 Проблемы, возникающие на рабочем месте

Культурное разнообразие

Равные возможности трудоустройства

Преследование и домогательства

19 Насилие на рабочем месте

Использование информационных технологий

21 Социальные медиа

Доступ компании к информации о сотрудниках и клиентах и принципы конфиденциальности

22 Права человека

Ценности BD
Мы принимаем личную ответственность



Содержание

24 Честность в поступках по отношению к другим

25 Деловая честность, деловые знаки внимания и прозрачность

26 Отношения с клиентами и поставщиками

Скидки, поощрительные выплаты, кредиты и вознаграждения

27 Политика закупок и отношения с поставщиками

Благотворительные взносы и гранты

28 Взаимодействие с государственными органами и государственными служащими

Закон о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA) и другие законы о борьбе с коррупцией

Выплаты и компенсации расходов государственным служащим

29 Точность бухгалтерских книг и документации

30 Действия агентов и представителей

Политическая деятельность

Взносы на политические кампании

Лоббистская деятельность

31 Налоги, тарифы и сборы

31 Отношения с конкурентами

Антимонопольные законы и законы о конкуренции

Информация о конкурентах

32 Законы о международной торговле

Импорт и таможенное законодательство

Ограничения экспорта, санкции и отказ в сотрудничестве

33 Законодательство о запрете бойкотов

«Серые» поставки

34 Защита и надлежащее использование активов компании

34 Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация

35 Качество и нормативные требования к продукции BD

36 Окружающая среда, здоровье и безопасность

37 Точность финансовой и другой информации

37 Связи со средствами массовой информации и инвесторами

Ценности BD

Мы следуем принципам взаимного уважения, сотрудничества, здорового соперничества и заботы

39 Этика — дело каждого

Ценности BD

Мы предвидим и устраняем проблемы, возникающие у пациентов и клиентов во всем мире



Введение

2 Область применения

Наш основополагающий принцип:
«МЫ ДЕЛАЕМ ТО, ЧТО СЛЕДУЕТ»

3 Обязательность для всех работников

Без трудового соглашения

Персональная ответственность
за соблюдение законодательства

Развивающийся документ

Безопасность обращений



Введение

Область применения

Действие кодекса распространяется на всех директоров, руководителей и сотрудников BD.

Наш основополагающий принцип: «МЫ ДЕЛАЕМ ТО, ЧТО СЛЕДУЕТ»

Политика BD состоит в том, чтобы строго соблюдать все законы, правила и нормативы, касающиеся компаний в разных странах мира, и, кроме того, всегда действовать честно и этично. Никогда не пытайтесь «предполагать» или «читать между строк», что BD хочет, чтобы вы нарушили какой-либо закон или нормативы или действовали неэтично в своей работе, даже по просьбе или по приказу вашего руководителя.

Компании BD всегда нужны профессиональные компетентные сотрудники, принимающие правильные решения в трудных ситуациях. Наше деловое поведение и наше отношение к партнерам определяют образ BD в глазах окружающих. Важно, чтобы компания BD была известна качеством своей продукции, добросовестностью своих сотрудников и высокими стандартами делового поведения.

Эти аспекты очень существенны для многих:

- для пациентов, при лечении которых используется наша продукция;
- для клиентов, которых мы обслуживаем, и для поставщиков, с которыми ведем бизнес;
- для наших коллег во всем мире;
- для акционеров, вложивших деньги в нашу компанию;
- для сообществ, в которых мы живем и работаем.

Мы — глобальная компания, и мир с каждым днем становится все сложнее. Не всегда легко понять, что значит «правильно». Законы и обычаи ведения бизнеса в разных странах различны. В Кодексе делового поведения компании BD (далее — «кодекс») излагаются требования к профессиональному и личному поведению, которые должны соблюдать мы все во всем мире. Ни один подобный документ не в состоянии описать каждую проблему или дилемму, с которой вы можете столкнуться на работе. Но ценности BD, кодекс, ваше руководство и ресурсы штатных экспертов из отдела кадров, юридического отдела, отдела нормативных требований и Бюро по деловой этике должны стать тем компасом, который поможет вам выбрать верный курс.

Учитывая важность проблемы, компания BD создала специальное Бюро по деловой этике, в которое можно обращаться с проблемами и вопросами. Кроме того, чтобы помочь вам, компания BD организовала специальную **ЛИНИЮ ПОДДЕРЖКИ ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ (см. раздел «Высказывание вопросов и подозрений» на стр. 8).**



Введение

Обязательность для всех работников

Все директора, руководители и сотрудники компании обязаны соблюдать требования данного кодекса. Соответствующие руководящие работники должны определить, какие действия будут предприниматься в случае нарушения требований этого кодекса. Для нарушений, совершаемых директорами и высокопоставленными руководителями, такие действия определяет Совет директоров. Уважение и соблюдение принципов данного кодекса — непереносимое условие вашей работы в компании BD. Нарушение этих принципов никогда не пойдет на пользу вашей карьере в BD, но может стать ее концом. Любой сотрудник, не соблюдающий стандарты делового поведения, описанные в этом кодексе, любой руководитель или старший по должности, кто попытается наказать сотрудника за поднимаемые вопросы или за стремление соблюдать принципы данного кодекса, будет подвергнут дисциплинарному наказанию. Это наказание должно быть достаточно существенным, чтобы исключить злоупотребления и способствовать соблюдению принципов данного кодекса. Оно может включать, в частности, исправительные меры вплоть до увольнения соответствующего работника.

Без трудового соглашения

Никакая часть этого кодекса, принципов политики и процедур компании, равно как и иных сообщений (устных или письменных) никоим образом не является обещанием или обязательством трудоустройства на определенный период времени в той степени, в которой это допускается действующим законодательством.

Персональная ответственность за соблюдение законодательства

Этичное поведение не исчерпывается соблюдением законов — но начинается именно с него. Каждый из нас должен изучить базовые юридические и нормативные требования, относящиеся к нашей работе, поскольку соблюдение законов и нормативных требований является обязанностью любого сотрудника или директора BD. Сотрудники, руководители и директора BD ни в какой ситуации не должны совершать незаконных или неэтичных действий либо давать указания о совершении таких действий другим, по какой бы то ни было причине.

Развивающийся документ

Если что-то в этом кодексе вам непонятно, или вы считаете, что в нем затронуты какие-то важные темы — обратитесь на это внимание компании любым удобным для вас способом. Различные способы сделать это представлены в разделе «Высказывание вопросов и подозрений». Этот кодекс и пояснительные материалы к нему будут время от времени обновляться в соответствии с изменениями, происходящими в компании BD и вне ее.

Безопасность обращений

Сотрудники BD должны сообщать обо всех юридических и этических вопросах и проблемах или о нарушениях данного кодекса или других принципов политики компании, не опасаясь подвергнуться дисциплинарному наказанию или потерять работу, если они действуют с наилучшими намерениями. «С наилучшими намерениями» не означает, что вы должны быть правы — это означает, что вы должны говорить правду в соответствии со своими знаниями и представлениями. Компания BD не допускает мести в отношении сотрудников, сообщающих о вопросах или подозрениях с наилучшими намерениями. Любой сотрудник BD, который мстит в подобных случаях, может быть подвергнут дисциплинарному воздействию, которое может включать, помимо прочего, увольнение.



Базовые ценности

5 Ценности ВД

Мы делаем то, что следует

Мы принимаем личную ответственность

Мы предвидим и устраняем проблемы, возникающие у пациентов и клиентов во всем мире

Мы постоянно внедряем инновации и улучшения

Мы следуем принципам взаимного уважения, сотрудничества, здорового соперничества и заботы

6 Требования

Требования к сотрудникам

Дополнительные требования к руководителям персонала

7 Высказывание вопросов и подозрений

Вопросы бухгалтерского учета или аудита

8 Бюро по деловой этике и Линия поддержки по вопросам этики компании ВД

Равная применимость данного Кодекса

Информация об этике и политиках во внутренней сети ВД

9 Исключения и поправки

Обучение

Периодическая сертификация



Базовые ценности

Ценности BD

Мы делаем то, что следует

Мы соблюдаем высокие стандарты во всем, чем занимаемся, действуя от имени наших клиентов, акционеров, стран и регионов, в которых работаем, и от собственного имени. Мы гордимся тем, что работаем в медицинской компании, а наша продукция и услуги помогают людям в жизни. Наибольшее чувство удовлетворения мы получаем, поступая так, как правильно — а не так, как выгодно. Мы не жертвуем высокими этическими стандартами для достижения поставленных целей. Мы надежны, честны и заслуживаем доверия во всех наших делах. Мы выполняем обещания и честно признаем свои ошибки.

Мы принимаем личную ответственность

Изменения никогда не бывают простыми и, невзирая на любые усилия, не проходят гладко. Личная ответственность означает, что мы отвечаем за наши решения — даже ошибочные — и не пытаемся переложить вину на другого или найти отговорку. Мы относимся к репутации компании, как к своей собственной, и стараемся рационально использовать свое время и ресурсы компании. Мы ищем инструменты и информацию, которые позволяют нам участвовать в принятии решений, отражающихся на нашей коллективной и индивидуальной репутации.

Мы предвидим и устраняем проблемы, возникающие у пациентов и клиентов во всем мире

Просто реагировать на возникающие у клиентов проблемы недостаточно. Мы должны понимать их потребности не хуже самих клиентов, чтобы действовать в упреждающем режиме. Целостное понимание нужд и стремлений клиентов и обслуживаемых ими пациентов поможет нам оказывать им более качественные услуги и решать самые серьезные медицинские проблемы.

Мы постоянно внедряем инновации и улучшения

Инновации не сводятся исключительно к научно-исследовательской деятельности и разработке новых продуктов, а улучшения не связаны исключительно с операционной деятельностью и производством. Мы все отвечаем за поиск инновационных решений для возникающих проблем и должны избегать подхода «и так сойдет», стремясь каждый раз повышать качество своей работы. Мы изучаем наши успехи и учимся у других и друг у друга, как работать результативнее и эффективнее.

Мы следуем принципам взаимного уважения, сотрудничества, здорового соперничества и заботы

Мы действуем с уважением друг к другу и к нашим партнерам. Мы сотрудничаем друг с другом, культивируем дух здорового соперничества и следуем передовым методикам в масштабах всей организации. Мы демонстрируем конструктивность и искренность, открыто выражая несогласие и проявляя профессионализм во всем, что связано с различиями между нами. Мы заботимся о каждом отдельном человеке и стараемся создать целостную рабочую среду, в которой ценится и используется наше многообразие.



Базовые ценности

Требования

Требования к сотрудникам

Каждый сотрудник обязан придерживаться ценностей компании ВД. От сотрудников также требуется соблюдение настоящего кодекса, принципов политики и процедур компании ВД, а также действующего законодательства.

Вы обязаны сообщать о ситуациях, которые могут быть связаны с нарушениями кодекса, принципов политики и процедур, либо с нарушениями действующего законодательства. К таковым относятся, в том числе, и ситуации, когда вас просят сделать нечто незаконное или неправомерное. Крайне необходимо, чтобы сотрудники понимали, как важно всегда «поступать правильно».

Если вы в чем-то не уверены или если у вас возникли вопросы, вы обязаны обратиться к своему руководителю, в отдел кадров или комиссию ВД по вопросам этики.

Дополнительные требования к руководителям персонала

На вас как на руководителя персонала возлагаются дополнительные обязанности.

К ним относится следующее:

- подавать личный пример — как словами, так и делами;
- проверять понимание находящимися под вашим руководством сотрудниками своих обязанностей согласно данному кодексу, принципам политики и процедурам ВД, а также действующему законодательству;
- обсуждать кодекс и подчеркивать важность этического поведения и соблюдения законов;
- создавать среду, в которой сотрудникам компании будет удобно задавать вопросы или поднимать проблемы;
- рассматривать соответствие поведения кодексу, принципам политики и процедурам ВД при оценке работы сотрудников;
- обеспечить понимание сотрудниками неприемлемости достижения результатов за счет неэтичного поведения или нарушения кодекса, принципов политики и процедур ВД либо действующего законодательства;
- сообщать о любых проблемах или нарушениях, о которых у вас имеются подозрения, или свидетелем которых вы стали;
- никогда не пытаться установить личность сотрудника, который мог принять участие во внутреннем расследовании, или оказывать давление на сотрудников за их участие.



Базовые ценности

Высказывание вопросов и подозрений

Без вашей помощи компания BD не сможет реализовать принципы, сформулированные в этом кодексе. Ситуации, в которых возможно нарушение этических принципов, законов и данного Кодекса, могут быть сложными и требующими принятия сложных решений. Кроме того, у вас могут возникать вопросы или ситуации, не рассмотренные в этом кодексе. Если вы чувствуете, что на вас оказывают давление, побуждая к нарушению закона, или замечаете что-либо другое, что вас беспокоит, обратитесь на эту ситуацию внимание компании BD.

Обычно это можно сделать через вашего руководителя, через руководство местного отделения компании, через работника отдела по управлению персоналом, через Бюро по деловой этике или через любого исполнительного руководителя компании.

О любых подозрениях относительно нарушения данного кодекса главным исполнительным директором, высшими руководителями компании или высокопоставленным финансовым руководителем необходимо незамедлительно сообщать главному юристу. Если главный юрист после консультаций с генеральным директором и главным финансовым директором (при условии, что против них не выдвигаются обвинения) не сможет удовлетворительно разрешить проблему или сочтет, что имело место нарушение данного кодекса, он передаст дело комитету по аудиту (а если нарушение было совершено при участии одного из членов Совета директоров, дело передается в комитет по корпоративному управлению и назначениям Совета директоров).

Все подозрения о возможных нарушениях данного кодекса неуправляющим директором компании BD следует незамедлительно сообщать главному юристу, который оперативно передаст дело комитету по корпоративному управлению и назначениям и председателю совета директоров.

Вопросы бухгалтерского учета или аудита

С жалобами и вопросами по поводу бухгалтерского учета, мер управленческого учета или аудита следует незамедлительно обращаться к директору по этике и/или главному юристу компании. Это можно сделать, отправив письмо почтой по адресу: Director, Ethics, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, или позвонив на линию поддержки по вопросам этики компании BD — в независимую бесплатную телефонную службу, которая работает круглосуточно без выходных. Просьба ознакомиться с номерами телефонов линии поддержки BD по вопросам этики, которые указаны по странам в конце кодекса, включая инструкции по набору номеров. Предоставляются услуги перевода.

Директор по этике и главный юрист вместе с департаментом внутреннего аудита расследуют вопрос и сообщают о результатах расследования. Если они не смогут удовлетворительно разрешить вопрос (или, даже если вопрос удалось разрешить, но он является существенным), дело будет доложено комитету по аудиту Совета директоров в соответствии с процедурами, установленными комитетом по аудиту.



Базовые ценности

Высказывание вопросов и подозрений

Что если?

Могут ли у меня быть неприятности, если я сообщу о чем-то, что меня беспокоит?

Нет.

Вы не подвергнетесь наказанию за поднятие проблемы с наилучшими намерениями. Вы как сотрудник BD обязаны сообщать о любых нарушениях кодекса, принципов политики или законодательства.

Бюро по деловой этике и ЛИНИЯ ПОДДЕРЖКИ ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ компании BD

Как уже сказано выше, компания BD учредила **ЛИНИЮ ПОДДЕРЖКИ ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ**, обслуживаемую независимым подрядчиком, которая доступна сотрудникам со всего мира 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Все сообщения и вопросы, поступающие на **ЛИНИЮ ПОДДЕРЖКИ**, не позднее чем через 24 часа передаются в Бюро по деловой этике BD (за исключением экстренных случаев, когда это делается немедленно). Бюро по деловой этике либо непосредственно ответит на сообщение или вопрос, либо направит его на рассмотрение соответствующему лицу, чтобы компания могла отслеживать проблему и реагировать. Независимо от результата расследования против вас не будет предпринято никаких действий за то, что вы привлекли внимание BD к проблеме. Если хотите, и это допускается действующим законодательством, вы можете воспользоваться линией анонимно. В ряде стран не принимаются анонимные сообщения или действуют иные ограничения на сообщения, принимаемые линией поддержки по вопросам этики; просьба ознакомиться с соответствующими нормами и законами, действующими в вашей стране.

Просьба ознакомиться с номерами телефонов линии поддержки BD по вопросам этики, которые указаны по странам в конце кодекса, включая инструкции по набору номеров. Доступны услуги перевода. Все обращения остаются строго конфиденциальными. Вы сможете узнавать о состоянии вашего запроса, позвонив на **ЛИНИЮ ПОДДЕРЖКИ**.

**ЛИНИЯ ПОДДЕРЖКИ
ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ**
Ethics_Office@bd.com

**БЮРО ПО ВОПРОСАМ
ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ BD**
1 Becton Drive, MC089
Franklin Lakes, NJ 07417

Равная применимость данного Кодекса

Компания BD понимает необходимость равного применения данного Кодекса ко всем, на кого он распространяется. Основная власть и ответственность за реализацию данного кодекса возложены на главного юриста компании вместе с главным специалистом по этике и соблюдению нормативных требований, под руководством комитетов Совета директоров по аудиту и по корпоративному руководству и назначениям, как описано в данном кодексе.

Информация об этике и политиках во внутренней сети BD

Отдел этики и соблюдения нормативных требований BD поддерживает во внутренней сети компании специальный сайт с более подробной информацией о политиках и рекомендациях, описанных в этом кодексе. В частности, там имеются указания на документы с более подробными описаниями политик, а также ссылки на другие сайты с родственной информацией и раздел «Вопросы и ответы», в котором рассматриваются часто возникающие ситуации и проблемы.



Базовые ценности

Высказывание вопросов и подозрений

Исключения и поправки

Поправки к данному кодексу должны быть утверждены советом директоров; кроме того, предусмотрено, что с одобрения главного специалиста по этике и соблюдению нормативных требований в содержание данного кодекса для одной или нескольких стран за пределами США могут быть внесены местные поправки и изменения в соответствии с местными обстоятельствами или требованиями для этих стран.

Исключения из каких-либо положений данного кодекса для отдельного сотрудника или группы сотрудников могут быть разрешены только главным специалистом по этике и соблюдению нормативных требований после консультаций с главным юрисконсультом.

Независимо от вышесказанного, исключения и поправки к положениям данного кодекса в отношении исполнительных руководителей и директоров компании могут быть разрешены только Советом директоров или уполномоченным на это комитетом Совета директоров, и должны быть оперативно доведены до сведения акционеров BD.

Обучение

Как вы можете видеть из информации, приведенной в этом кодексе, здравый смысл и добрые намерения не всегда могут гарантировать этичность ваших поступков и соблюдение законов. Поэтому компания BD предлагает всем сотрудникам пройти учебный курс по принципам данного кодекса, а некоторым из вас — более подробный курс по отдельным темам, связанным с их должностными обязанностями, таким как антимонопольное законодательство, безопасность и охрана окружающей среды, борьба с коррупцией, трудоустройство, нормативные требования к оборудованию. Кроме того, BD проводит обучение применению некоторых базовых принципов этических рассуждений, чтобы помочь выявлять этические вопросы на рабочем месте, обсуждать их с коллегами и разрешать их. Обучение можно пройти, обратившись в систему управления обучением BD, C2C, или в местный отдел кадров.

Мы все ценим свое время и очень заняты делами. Но это обучение будет эффективным лишь в том случае, если вы будете принимать в нем участие. Это позволит вам лучше понять, что от вас требуется, и действовать соответствующим образом.

Если вы — руководитель, вы обязаны обеспечить посещение занятий вашими непосредственными подчиненными. Представление о том, что обучение этике и соблюдению нормативных требований и оценка успехов не отражаются непосредственно на экономических результатах компании, абсолютно неверно. Несоблюдение стандартов этого кодекса может нанести финансовый ущерб компании BD, повредить конкретным сотрудникам и разрушить один из самых ценных активов BD — ее репутацию.

Периодическая сертификация

BD требует от сотрудников ежегодного обучения положениям кодекса. В рамках этого курса сотрудники подтверждают свое понимание принципов кодекса и связанных с ним принципов политики и процедур BD, а также их соблюдение.

Мы
делаем то,
что
следует



Конфликты интересов

13 Инвестиции и финансовые интересы

14 Инсайдерские операции

Деловые отношения с членами семьи и родственниками

15 Работа на стороне

Участие в гражданских или добровольных мероприятиях

Связи со сторонними организациями

Деловые возможности



Конфликты интересов

Вы должны избегать конфликтов интересов. Это означает, что вы не должны ставить себя в ситуации, когда вы будете вынуждены выбирать между собственными персональными, деловыми или финансовыми интересами и интересами компании BD.

Ниже приведены некоторые базовые принципы, которыми следует руководствоваться в этой связи:

- Мы всегда действуем в максимальной степени в интересах компании BD.
- Мы никогда не позволяем личным финансовым интересам нарушать нашу лояльность и приверженность интересам компании BD или производить впечатление такого нарушения.
- Мы раскрываем потенциальные конфликты, обращаемся за советом и выбираем наиболее осторожное из решений.

Иногда потенциальные или предположительные конфликты интересов могут возникать несмотря на все наши усилия. Например, ваш супруг может работать в конкурирующей компании, или родственник может поступить на работу в компанию, которая является поставщиком BD. Такие ситуации могут не представлять проблемы, если вы сообщите о подобном потенциальном конфликте интересов, чтобы компания BD на основании этой информации могла решить, имеется ли реальный или потенциальный конфликт интересов, и как его разрешить.

Кроме того, генеральный директор и все высшие исполнительные и старшие финансовые руководители компании обязаны сообщать главному юриконсульту обо всех прямых или косвенных сделках и отношениях (например, имеющих место ввиду семейных связей), которые могут объективно спровоцировать такие конфликты или их видимость; и главный юриконсульт будет стараться уладить такие конфликты при консультативном участии генерального директора и финансового директора компании (если они сами не вовлечены в эту сделку или связь). Если такой конфликт не удастся разрешить удовлетворительно, вопрос передается комитету по аудиту Совета директоров, при условии, что в конфликте не участвует кто-либо из управляющих директоров; в противном случае вопрос передается комитету по корпоративному управлению и назначениям Совета директоров.

Если подобный конфликт интересов (или видимость конфликта интересов) затрагивает главного юриконсультанта компании, главный юриконсульт обязан доложить о конфликте как главному исполнительному директору, так и главному финансовому директору (если эти лица также не участвуют в соответствующей сделке или отношении). Если главный исполнительный директор и главный финансовый директор не могут разрешить такой конфликт удовлетворительным образом, вопрос передается для решения Комитету по аудиту. Если главный исполнительный директор и главный финансовый директор также вовлечены в соответствующую сделку или отношения, главный юриконсульт обязан передать дело непосредственно Комитету по аудиту.

Если подобный конфликт интересов (или видимость конфликта интересов) затрагивает управляющего директора, такой директор должен передать вопрос непосредственно в ведение комитета по корпоративному управлению и назначениям и председателя совета директоров.



Конфликты интересов

Инвестиции и финансовые интересы

Вы можете производить инвестиции в ценные бумаги ВД. Вы также можете инвестировать или иметь финансовые интересы в других коммерческих организациях (включая публичные и частные компании и организации других форм собственности), с определенными исключениями.

В качестве общего правила ни вам, ни членам вашей семьи не разрешается инвестировать средства или иметь иные финансовые интересы в любой организации, которая является или с большой вероятностью может:

- конкурировать с компанией ВД или производить у нее закупки, или распространять нашу продукцию;
- поставлять продукцию или услуги в адрес ВД;
- быть совместным предприятием или деловым партнером иного рода.

Однако вы можете инвестировать средства в такие организации в следующих случаях:

1

Вы инвестируете через взаимный фонд или аналогичный механизм и не оказываете влияния на конкретные инвестиционные решения.

-ИЛИ-

2

Ваши инвестиции имеют скромные размеры и рутинный характер (т. е. менее 1 % обращающихся ценных бумаг; вы приобрели ваши финансовые интересы в результате сделки «на расстоянии вытянутой руки»; вы не участвуете в деловых отношениях организации с ВД и не оказываете на них влияния, а также не имеете «инсайдерских» сведений о ее деятельности и отношениях с ВД).

-ИЛИ-

3

Соответствующие руководители компании предварительно решили, что эти финансовые интересы не наносят ущерба и не создают впечатления ущерба вашей лояльности и готовности работать в интересах ВД.

Вы не можете выступать в качестве брокера, маклера или посредника в интересах третьей стороны в любых сделках с компанией ВД.



Конфликты интересов

Инсайдерские операции

Вы не имеете права покупать или продавать ценные бумаги ВД на основании существенной информации о ВД, недоступной широкой общественности, или покупать или продавать ценные бумаги любой другой компании на основании непубличной информации, которая стала вам известна в результате вашей работы в ВД. Кроме того, вы не можете передавать такую «инсайдерскую» информацию другим лицам, которые могут извлечь из нее выгоду. Это положение распространяется на переводы в фонды акций ВД и из них в рамках программы SIP.

К такой «инсайдерской» информации могут относиться, например, следующие сведения:

- неопубликованные финансовые результаты или прогнозы;
- конфиденциальные бизнес-планы;
- предстоящие сделки, приобретения или разделения;
- планируемые к выпуску продукты и ожидаемые одобрения/неодобрения со стороны нормативных органов; а также
- ожидаемая огласка благоприятной или неблагоприятной информации.

Нарушение вами данных нормативных требований может повлечь за собой крупные денежные штрафы и даже уголовную ответственность, в том числе с возможностью лишения свободы. Компания ВД установила особые периоды блокирования операций с ценными бумагами, во время которых запрещается большинство транзакций, связанных с покупкой или продажей ценных бумаг ВД или исполнением опционов на покупку ценных бумаг ВД, с правом «переоценки акций», все сотрудники должны выполнять данное требование. Если вы нуждаетесь в консультации по подобным вопросам, обращайтесь в Управление делами компании.

Более подробное обсуждение этих ограничений содержится в Политике ВД по торговле и сделкам с ценными бумагами со стороны инсайдеров, опубликованной на внутреннем сайте компании.

Деловые отношения с членами семьи и родственниками

Члены вашей семьи и ваши родственники могут работать в компании ВД или находиться с ней в деловых отношениях.

В этом случае вы должны выполнять следующие правила:

- Если член вашей семьи или родственник работает в компании ВД, вы не должны быть его руководителем, влиять на него, участвовать в найме, принимать участие в продвижении по службе, определении вознаграждения, назначении на работу или аттестации.
- Вы обязаны сообщать вашему руководителю обо всех решениях в вашей сфере ответственности, которые влияют на деловые отношения компании ВД с организацией, где работает член вашей семьи или родственник.
- Вы не должны разглашать конфиденциальную информацию или принимать конфиденциальную информацию от члена семьи или родственника.
- Если имеется обоснованная деловая необходимость, сотруднику следует обратиться за консультацией в отдел по управлению персоналом и к местному руководству.



Конфликты интересов

Работа на стороне

Вы можете работать вне компании BD. Однако:

- Вы не можете быть владельцем, сотрудником или консультантом организации, которая является для компании BD фактическим или потенциальным конкурентом, покупателем продукции, дистрибьютором, деловым партнером или партнером по совместному предприятию.
- Ваша работа на стороне не должна мешать вам уделять необходимое время и усилия выполнению ваших обязанностей в компании BD; о такой работе необходимо заранее сообщить вашему менеджеру.
- Запрещается использовать для сторонней работы технические ресурсы, персонал, материалы и службы BD.

Участие в гражданских или добровольных мероприятиях

Вы можете участвовать в гражданской и волонтерской деятельности при условии, что это делается в свободное время и с использованием собственных ресурсов, и что такая деятельность не вступает в фактический или потенциальный конфликт с вашими обязанностями сотрудника BD.

Связи со сторонними организациями

Вы можете работать в качестве члена совета директоров, члена правления и т. п. сторонних организаций, как коммерческих, так и некоммерческих, а также отраслевых и профессиональных ассоциаций, с предварительного разрешения соответствующего руководителя.

Деловые возможности

Вам запрещается использовать лично или для организации, с которой вы связаны, деловые возможности, возникшие в результате использования собственности, информации или должности в компании BD. Не разрешается использовать собственность, информацию или должность в компании BD для получения личной выгоды, а также конкурировать с BD. К подобной конкуренции, в частности, относится занятие бизнесом в той сфере, где работает BD, и участие в любой ситуации, где вы можете отобрать у BD возможности продажи или покупки продукции, услуг и пакетов акций.

**Мы
постоянно
внедряем
инновации
и улучшения**



Честность внутри компании

18 Проблемы, возникающие на рабочем месте

Культурное разнообразие

Равные возможности трудоустройства

Преследование и домогательства

19 Насилие на рабочем месте

Использование информационных технологий

21 Социальные медиа

Доступ компании к информации о сотрудниках и клиентах и принципы конфиденциальности

22 Права человека



Честность внутри компании

Проблемы, возникающие на рабочем месте

Что если?

Я работаю над проектом, все участники команды которого — мужчины. К команде присоединилась женщина-практикант, и она недавно призналась, что один из членов команды приглашал ее на свидание и часто присылает СМС. Она желает, чтобы он прекратил подобное поведение, но не хочет рисковать практикой. Как мне поступить, чтобы помочь ей?

Да.

Вы должны сообщить о сложившейся ситуации своему руководителю или сотруднику отдела кадров, а они предпримут необходимые действия.

Культурное разнообразие

Следуя своему лозунгу «Помогать людям жить здоровой жизнью», компания BD приемлет всех людей, составляющих наш коллектив и мир, которому мы служим. Наша инклюзивная корпоративная культура приветствует людей разного этнического происхождения, пола, религии, возраста, стиля, сексуальной ориентации, облика и стажа в компании, людей с разными мнениями, точками зрения, жизненными стилями, идеями, мышлением и образом жизни. Стремясь к новым высотам, BD уважает права каждого человека и радуется богатству нашего культурного разнообразия. BD всегда стремится к совершенству, а обмен различными идеями и мыслями способствует инновациям. В движении к общей цели наши различия являются основой нашей силы.

Равные возможности трудоустройства

Компания BD придерживается принципа равных возможностей для всех кандидатов и сотрудников, независимо от расы, цвета кожи, социального пола, гендерной принадлежности, биологического пола, убеждений, религии, статуса гражданина, национальности, ограниченности возможностей, статуса ветерана, обязанности прохождения военной службы, возраста, происхождения, семейного положения, наличия несовершеннолетних детей, находящихся на иждивении, эмоциональной или сексуальной ориентации, генетической информации или ограниченности возможностей и любого другого охраняемого законом статуса. Некорректное обращение и дискриминация в отношении коллег недопустимы. Мы также ожидаем надлежащего поведения от всех поставщиков и гостей, посещающих нашу территорию. Если у вас есть какие-либо вопросы или подозрения, касающиеся вашей работы или обстановки на рабочем месте, обратитесь к специалисту отдела по управлению персоналом.

Преследование и домогательства

Политика компании BD исключает любые преследования и домогательства на рабочем месте. Мы не потерпим преследований и домогательств по признаку расы, цвета кожи, социального пола, гендерной принадлежности, биологического пола, убеждений, религии, статуса гражданина, национальности, ограниченности возможностей, статуса ветерана, обязанности прохождения военной службы, возраста, происхождения, семейного положения, наличия несовершеннолетних детей, находящихся на иждивении, эмоциональной или сексуальной ориентации, генетической информации или ограниченности возможностей и любого другого охраняемого законом статуса. Преследования и домогательства в отношении коллег, клиентов, поставщиков, агентов и любых третьих лиц запрещаются. К преследованиям и домогательствам относятся, помимо прочего, словесные, визуальные, физические оскорбления и сексуальные домогательства, как это описано в Политике BD в отношении преследований и домогательств. Любой сотрудник, принимающий участие в каких-либо формах преследований или домогательств, будет подвергнут дисциплинарным мерам вплоть до увольнения.

Если вы считаете, что стали жертвой преследований или домогательств, или увидели, что такой жертвой стал кто-то другой, вы должны немедленно сообщить об этом своему руководителю или в местный отдел кадров. Вы также можете позвонить на ЛИНИЮ ПОДДЕРЖКИ ПО ВОПРОСАМ ЭТИКИ BD. Все сообщения о преследованиях и домогательствах будут расследованы, при необходимости будут предприняты действия по исправлению ситуации с целью прекратить подобное поведение и исключить его повторение. Компания BD запрещает месть в отношении лиц, добросовестно сообщающих о случаях преследований и домогательств и участвующих в расследовании таких случаев.



Честность внутри компании

Проблемы, возникающие на рабочем месте

Насилие на рабочем месте

Компания BD прилагает все усилия к формированию рабочей среды, свободной от насилия, угроз насилия, преследований, домогательств, запугивания и других деструктивных действий.

Насилие, угрозы насилия, преследования, домогательства, запугивание и другие деструктивные действия в коллективе запрещаются. Все сообщения об инцидентах будут восприниматься серьезно и расследоваться оперативно и адекватно. К подобному поведению относятся устные или письменные высказывания, жесты и выражения, несущие прямую или косвенную угрозу нанесения вреда. Лица, совершающие подобные действия, могут быть изгнаны с территории компании и могут быть подвергнуты дисциплинарному воздействию (вплоть до увольнения включительно) и (или) уголовному наказанию. Компания не допустит мести в отношении лиц, сообщающих о подобных инцидентах.

Для поддержания безопасной рабочей среды нам требуется ваше сотрудничество. Не игнорируйте случаи насилия, угроз, преследования, домогательств, запугивания и других деструктивных действий. **Если вы увидите или почувствуете на себе подобные действия со стороны кого бы то ни было на территории BD или со стороны лица, работающего на компанию BD, будь то сотрудник BD или нет, немедленно сообщите об этом руководителю, менеджеру, сотруднику отдела управления персоналом или сотруднику службы безопасности (если таковой имеется).** Сотрудники, получившие сообщение о подобном случае, должны проконсультироваться с местным специалистом по управлению персоналом или специалистом службы безопасности, в зависимости от ситуации.

Использование информационных технологий

В соответствии со своей политикой в области ИТ компания BD поощряет ответственное использование информационно-технологических ресурсов BD (компьютеров, сетей передачи данных, телефонов, мобильных устройств, электронной почты, интернета) как ценного и эффективного инструмента ведения бизнеса. Тем не менее, используя подобные инструменты, вы обязаны защищать информацию и технологии BD от потерь, ущерба или несанкционированного доступа. Применение этих технологий должно подчиняться следующим правилам:

Разрешенное использование: информационно-технологические ресурсы компании BD следует использовать только для деловых целей. Тем не менее, ограниченное использование в личных целях допустимо, если такое использование:

- отнимает минимальное количество времени или ресурсов;
- не препятствует вашей (или ваших сотрудников) продуктивной работе и исполнению должностных обязанностей;
- не мешает деловым операциям;
- не подвергает BD недопустимым рискам с точки зрения безопасности;
- не вредит имиджу или репутации BD.

Любое подобное личное использование должно осуществляться в рамках действующего законодательства и принципов политики BD, включая политику и стандарты по обеспечению безопасности данных.

Честность внутри компании

Проблемы, возникающие на рабочем месте

Что если?

Мне необходимо получить удаленный доступ к файлам на моем компьютере. Могу ли я воспользоваться сервисом, рекламу которого я услышал по радио, для получения доступа к своему компьютеру?

Нет.

Использование несанкционированного удаленного доступа или файлообменного программного обеспечения создает высокий уровень риска и является грубым нарушением политики и стандартов информационной безопасности BD.

Использование информационных технологий

Запрещенные действия: К числу запрещенных видов использования информационно-технологических ресурсов BD могут относиться, в частности (список не является исчерпывающим): преследования и домогательства; кражи; попытки несанкционированного доступа к данным или попытки испытать, обойти или преодолеть меры защиты электронных систем связи, как принадлежащих BD, так и внешних; попытки перехвата данных, передаваемых по электронным каналам, без предварительного на то разрешения; любые противозаконные действия. Кроме того, запрещено передавать, копировать и хранить оскорбительные, непристойные, порнографические и сексуально откровенные материалы, которые являются или могут быть сочтены унижительными, презрительными или оскорбительными; использовать личную электронную почту или файлообменные службы с целью выполнения работы для BD; скачивать или хранить такие материалы, как музыка, видео или документы в нарушение законодательства, охраняющего авторские права; использовать файлообменное программное обеспечение или внешние сервисы передачи файлов, удаленного доступа, хостинга или хранения данных, не одобренные службой информационной безопасности BD; а также играть в игры и выполнять другие действия, которые могут вызвать перегрузку сети или иным образом негативно сказаться на работе сети и систем BD.

Конфиденциальность: Необходимо соблюдать должную осторожность при передаче конфиденциальной и/или не предназначенной для широкого круга информации. Вы обязаны соблюдать конфиденциальность предназначенных для ограниченного распространения или конфиденциальных сообщений и информации. Передача конфиденциальной информации должна быть ограничена кругом лиц, которым она необходима в работе. Конфиденциальная и/или привилегированная информация ни в коем случае не должна публиковаться в сети Интернет или быть доступной кому-либо помимо пользователей, для которых она предназначена, и которые имеют право доступа к ней. При использовании информационно-технологических ресурсов BD вы обязаны сохранять конфиденциальность «существенной неопубликованной информации» в соответствии с Политикой компании по торговле и сделкам с ценными бумагами со стороны инсайдеров.

Публичные заявления: Запрещается делать заявления от имени компании BD в прессе, на Интернет-страницах, в публикациях на электронных досках объявлений, в электронной почте или иными публичными способами кроме как с предварительного разрешения руководителя соответствующего отдела — интеллектуальной собственности, юридического, маркетингового, медицинского, обслуживания клиентов, связей с инвесторами, корпоративных коммуникаций и/или связей с общественностью.

Сообщения о нарушении безопасности и инцидентах: Вы обязаны оперативно сообщать обо всех случаях нарушения безопасности информации, несанкционированного доступа, предупреждениях, подозреваемых уязвимостях и т. п., в службу Глобальной информационной безопасности.



Честность внутри компании

Проблемы, возникающие на рабочем месте



Что если?

Я прочитал запись в блоге, в которой несправедливо критикуется один из наших продуктов. Следует ли мне ответить, опубликовав комментарий для исправления неверной информации?

Нет.

Вы можете столкнуться с недоброжелательными или пренебрежительными сообщениями о компании BD или ее продуктах. Если вы не являетесь уполномоченным представителем компании, не поддавайтесь искушению и не отвечайте на эти высказывания. Однако такие сообщения о компании или ее продуктах (особенно содержащие отрицательные отзывы или жалобы на продукты) нужно немедленно пересылать в отдел корпоративных коммуникаций по адресу social.media@bd.com.

Социальные медиа

Компания BD уважает права своих сотрудников на использование социальных сетей для самовыражения, работы и поиска, а в некоторых случаях и для отстаивания интересов компании. Тем не менее, упоминая в социальных сетях о компании BD или своей связи с ней, а также касаясь этих тем в Интернет-обсуждениях, следует принимать необходимые меры, подтверждающие, что вы говорите не от лица компании. Только специально назначенные, а также прошедшие надлежащую подготовку и сертификацию представители компании BD имеют право выступать от ее лица в социальных сетях. Также помните, что все правила, относящиеся к средствам массовой информации (телевидению, журналам, газетам и т. д.), распространяются и на социальные сети (Facebook, Twitter, Orkut, Qzone и т. д.). Для получения дополнительных сведений см. руководство BD по пользованию социальными сетями.

Доступ компании к информации о сотрудниках и клиентах и принципы конфиденциальности

В ходе работы нам приходится иметь дело с разными видами персональных данных наших сотрудников, партнеров, клиентов и пациентов. Компания BD стремится защищать безопасность и конфиденциальность персональных данных. Персональные данные — это любая информация, которая в отдельности или в сочетании с другими доступными сведениями может быть использована для идентификации личности (например, это имена, адреса, личные идентификационные номера и дата рождения). Формат, в котором хранится эта информация, не играет роли.

Компания BD обязана ответственно защищать персональные данные с помощью надлежащих средств и инструментов, которые обеспечивают их конфиденциальность, целостность и точность. Компания BD обязана ограничивать доступ к персональным данным и использовать их только в меру необходимости в законных деловых целях, например при организации программ по работе с персоналом, для выполнения операций по требованию клиентов или для поддержки продуктов BD. Компания BD обязана хранить персональные данные столько, сколько это потребуется. Компания BD может передавать персональные данные третьим лицам только в том случае, если это необходимо в законных деловых целях. При этом компания BD обязана заключить с соответствующим третьим лицом договор о соблюдении им конфиденциальности полученных данных. Компания BD осуществляет сбор, хранение и использование такой информации в строгом соответствии с законами государств, на территории которых она работает.

Компания BD принимает особые меры для защиты медицинской информации пациентов (связанных с конкретным пациентом персональных данных о физических и психических заболеваниях, оказании медицинских услуг или их оплате). Компания BD имеет право использовать и раскрывать такие сведения только в той мере, в какой это разрешено пациентом или его поставщиком медицинских услуг.

Компания BD предоставляет пациентам разумную возможность доступа к их персональным данным. Сотрудники, которым необходим доступ к такой информации, должны обратиться в местный отдел кадров.



Честность внутри компании

Проблемы, возникающие на рабочем месте


Права человека

Компания BD считает, что ко всем людям следует относиться с достоинством и уважением. Мы прилагаем максимальные усилия к ведению бизнеса с соблюдением данного принципа и соответствующих законодательных норм и правил в сфере трудоустройства и прав человека везде, где мы осуществляем свою деятельность.

Во всех сферах своей деятельности мы:

- не используем детский труд;
- не используем принудительный, обязательный труд, труд заключенных или труд помимо воли человека;
- запрещаем дискриминацию при найме и трудоустройстве;
- запрещаем угрозы осуществления насилия и само физическое насилие, а также домогательства по отношению к сотрудникам;
- обеспечиваем нашим сотрудникам безопасность и охрану здоровья на рабочем месте;
- уважаем право сотрудников на объединение в профсоюзы и ведение коллективных переговоров.

**Мы
принимаем
личную
ответственность**



Честность в поступках по отношению к другим

- 25** **Деловая честность, деловые знаки внимания и прозрачность**
- 26** **Отношения с клиентами и поставщиками**
 - Скидки, поощрительные выплаты, кредиты и вознаграждения
- 27** **Политика закупок и отношения с поставщиками**
 - Благотворительные взносы и гранты
- 28** **Взаимодействие с государственными органами и государственными служащими**
 - Закон о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA) и другие законы о борьбе с коррупцией
 - Выплаты и компенсации расходов государственным служащим
- 29** **Точность бухгалтерских книг и документации**
- 30** **Действия агентов и представителей**
 - Политическая деятельность
 - Взносы на политические кампании
 - Лоббистская деятельность
- 31** **Налоги, тарифы и сборы**
- 31** **Отношения с конкурентами**
 - Антимонопольные законы и законы о конкуренции
 - Информация о конкурентах
- 32** **Законы о международной торговле**
 - Импорт и таможенное законодательство
 - Ограничения экспорта, санкции и отказ в сотрудничестве
- 33** **Законодательство о запрете бойкотов**
 - «Серые» поставки
- 34** **Защита и надлежащее использование активов компании**
- 34** **Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация**
- 35** **Качество и нормативные требования к продукции ВД**
- 36** **Окружающая среда, здоровье и безопасность**
- 37** **Точность финансовой и другой информации**
- 37** **Связи со средствами массовой информации и инвесторами**



Честность в поступках по отношению к другим

Деловая честность, деловые знаки внимания и прозрачность

Вы должны всегда осуществлять все деловые взаимодействия с клиентами, плательщиками, поставщиками, конкурентами, общественностью и коллегами честно и с соблюдением принципов деловой этики. Не следует достигать незаслуженных преимуществ путем манипуляции, сокрытия информации, злоупотребления закрытой информацией, неверной интерпретации существенных фактов и других нарушений норм честной деловой практики. Запрещаются любые недопустимые прямые или не прямые выплаты в любой форме любому лицу с целью заключения или сохранения деловых отношений или совершения других желательных действий. За нарушение этого правила к вам могут быть применены дисциплинарные меры вплоть до увольнения, а также преследование в гражданском или уголовном порядке.

Компания BD считает недопустимым заключение сделок за счет ненадлежащего использования деловых подарков. Не следует предоставлять дорогие развлечения и подарки поставщикам, клиентам и другим лицам, с которыми вы ведете бизнес. Не следует принимать дорогие развлечения или подарки от поставщиков, клиентов и других лиц, с которыми вы ведете бизнес. Предоставление и получение взяток, «откатов» и других незаконных платежей строго запрещено. Запрещается предлагать или предоставлять какие-либо ценности (подарки, оплату питания, путешествий или развлекательных мероприятий, привлечение в качестве консультанта или докладчика, пожертвования, гранты, стипендии или спонсорскую помощь) напрямую или через третье лицо (например, дистрибьютора или агента) с целью оказания незаконного влияния на действия какого-либо клиента (включая медицинских работников и государственных чиновников) или для его вознаграждения в связи с покупкой, арендой, заказом, предоставлением, назначением или рекомендацией каких-либо товаров или услуг BD.

Во многих странах, в которых компания BD ведет свою деятельность, на законодательном уровне запрещены коррупция и взяточничество (например, Закон США о коррупции за рубежом и Закон Великобритании о взяточничестве). Во многих этих странах также имеются специальные законы, нормативы и отраслевые кодексы, определяющие порядок взаимодействия между медико-технологическими компаниями и работниками здравоохранения. Например, в США запрещается предлагать ненадлежащее вознаграждение лицам, которые покупают или рекомендуют продукцию BD, частично или полностью оплачиваемую в рамках государственных программ здравоохранения. Чтобы обеспечить соблюдение подобных законов, компания BD приняла разнообразные отраслевые кодексы, такие как этический кодекс AdvaMed в США и Принципы деловой этики в ЕС. Также законы и нормы некоторых стран требуют, чтобы BD сообщала общественности об определенных платежах медицинским работникам, и сотрудники обязаны соблюдать соответствующие правила и процедуры компании, включая Политику информационной открытости бизнеса.



Честность в поступках по отношению к другим

Отношения с клиентами и поставщиками

В разных странах мира местные законы, нормативы и отраслевые правила могут отличаться. В связи с этим местное руководство BD обязано установить местные рекомендации в отношении оплаты обедов, развлечений, транспортных услуг, размещения и подарков. **Тем не менее, на все наши взаимодействия с клиентами и поставщиками во всех странах распространяются следующие правила:**

Вам следует вежливо отказаться от предложенного неуместного подарка или вежливо вернуть полученный подарок, объяснив политику компании. Если возврат подарка недопустим в силу местных обычаев, вам следует отправить подарок в распоряжение BD для его передачи на благотворительные цели и сообщить об этом дарителю, разъяснив политику компании.

- Мы покупаем и продаем товары и услуги, руководствуясь исключительно их качеством, характеристиками и ценой.
- Мы соблюдаем юридические и политические ограничения в отношении деловых подарков, распространяющиеся как на нас самих, так и на лиц и организации, с которыми мы ведем бизнес.
- Запрещается делать подарки, которые имеют целью оказание влияния на деловые решения или представляются таковыми.
- Запрещается вручать и принимать подарки наличными деньгами или их эквивалентами. Запрещается принимать ненадлежащие подарки или получать личные выгоды, обусловленные вашим положением в компании BD.
- В той мере, в какой это допускается настоящим кодексом и местными правилами, все деловые подарки должны быть скромными, уместными и согласующимися с местными обычаями.

Скидки, поощрительные выплаты, кредиты и вознаграждения

Скидки, поощрительные выплаты, кредиты и вознаграждения клиентам допускаются при соблюдении следующих условий:

- они законны, соразмерны, обоснованы конкурентной ситуацией, документированы и предоставляются субъекту, который указан в соглашении или счете-фактуре;
- они осуществляются в стране, где указанный субъект ведет бизнес;
- выплаты не осуществляются лично руководителям, сотрудникам или агентам хозяйствующего субъекта или организации. Эти меры предосторожности необходимы, в частности, для того, чтобы обеспечить соблюдение различных правил валютного контроля и налогового законодательства. Кроме того, в США некоторые виды скидок и поощрительных выплат подлежат декларированию, а другие могут быть незаконными в соответствии с положениями «Safe Harbor» программы Medicare, введенными для предотвращения мошенничества, связанного с государственным субсидированием здравоохранения. **Запрещается отступать от этих мер предосторожности, если такое отступление не одобрено предварительно юридическим отделом.**



Честность в поступках по отношению к другим

Отношения с клиентами и поставщиками

Политика закупок и отношения с поставщиками

Мы взаимодействуем с множеством поставщиков. Наша политика состоит в том, чтобы поступать с поставщиками честно и выбирать их на основании цены, качества и характеристик их продукции или услуг, с учетом условий поставки, руководствуясь общей выгодой компании BD.

Это означает, что вы должны:

- избегать фактических или предполагаемых конфликтов интересов при выборе поставщиков и работе с ними;
- всегда придерживаться соответствующих принципов политики Компании;
- отказываться от побочных соглашений (например, соглашения не вступать в отношения с другим поставщиком);
- не принимать взятки или «откатов»;
- надлежащим образом защищать конфиденциальную информацию компании BD и поставщика;
- не использовать поставщиков в качестве посредников для совершения выплат, запрещенных настоящим кодексом или действующим законодательством;
- ознакомить поставщиков с Требованиями к поставщикам компании BD.

Честное ведение бизнеса помогает нам сохранять качество наших отношений и нашей продукции.

Благотворительные взносы и гранты

BD спонсирует инициативы, которые поощряют сотрудничество, создают возможности для инноваций и содействуют обмену информацией. BD поддерживает некоммерческое сообщество посредством предоставления финансовых ресурсов. BD делает денежные взносы и бесплатно предоставляет свою продукцию и услуги правомочным организациям в благотворительных, образовательных и исследовательских целях.

Примером благотворительности является выделение средств на программы, направленные на удовлетворение определенных потребностей здравоохранения, поддержку некоммерческих организаций (I.R.S. 501©(3-6)), прежде всего, из соображений доброжелательности и человеколюбия. Стараясь быть социально ответственной компанией, BD поддерживает своих сотрудников, которые лично участвуют в общественной работе и благотворительных организациях.

Гранты помогают поддерживать независимые медицинские исследования, обеспечивающие ценную научную информацию и позволяющие улучшить качество клинической помощи, разрабатывать новые перспективные методы лечения, совершенствовать предоставление услуг здравоохранения и другими способами приносить пользу пациентам, либо гранты открывают финансирование для продвижения непрерывного медицинского образования (НМО) или общественного образования, касающегося важных медицинских тем.

Запрещено предоставлять клиентам и работникам здравоохранения благотворительные взносы и гранты в качестве награды или в обмен на рекомендацию, предписание, заказ или покупку продукции BD или ее включение в фармакологические справочники или на соответствующее обещание. Запрещено предлагать пожертвования или гранты отдельным работникам здравоохранения независимо от цели. BD не может приглашать работников здравоохранения бесплатно посещать какие-либо мероприятия, финансируемые за счет благотворительных взносов или грантов, или принимать в них участие. Предоставление благотворительных взносов и грантов должно надлежащим образом документироваться и соответствовать правилам BD и всем применимым местным законам, постановлениям и отраслевым кодексам.

За рекомендациями в этой области обращайтесь в юридический отдел.



Честность в поступках по отношению к другим

Взаимодействие с государственными органами и государственными служащими

Взаимодействие с государственными служащими отличается от взаимодействия с частными компаниями, независимо от того, в какой роли выступает государство — в роли клиента, поставщика или регулятора. Например, в США федеральное правительство при участии в конкурсах на некоторые виды контрактов требует подробного раскрытия данных о ценах — чего не требуют коммерческие клиенты. Непредоставление актуальной, точной и полной информации по таким вопросам может поставить компанию BD и ее конкретных представителей под угрозу серьезных наказаний. Прежде чем заключать любой контракт с федеральным правительством США, обязательно проконсультируйтесь с группой по правительственным продажам или юридическим отделом компании BD.

Деловые знаки внимания и развлечения, которые могут быть уместны при взаимодействии с частными компаниями, такие как оплата обеда или ужина, неуместны или даже незаконны, когда вы имеете дело с представителями правительств (местных, региональных, федеральных) и международных организаций. Разумеется, подарки и деловые знаки внимания, неуместные при взаимодействии с частными компаниями, неуместны и для государственных служащих. В странах за пределами США местные законы, нормативы и отраслевые кодексы могут быть другими. Местное руководство BD обязано установить местные рекомендации в отношении оплаты обедов, развлечений, транспортных услуг, размещения, подарков, соглашений о предоставлении консультационных услуг и образовательной поддержки в соответствии с местными законами.

Мы не предлагаем, ни напрямую, ни через посредников, деньги, предпочтения, возможности трудоустройства и любые другие ценности государственным служащим в целях получения закрытой или непубличной информации о конкурентной ситуации либо в целях влияния на официальное решение или вознаграждения за принятое решение.

Закон о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA) и другие законы о борьбе с коррупцией

Закон США о противодействии зарубежной коррупционной практике (Foreign Corrupt Practices Act — FCPA) запрещает американским компаниям, таким как BD, а также любым их дочерним компаниям и аффилированным лицам, сотрудникам, агентам или представителям во всем мире выплачивать деньги и давать взятки иного рода любым государственным служащим с целью заключения или сохранения коммерческих отношений или преимуществ. Другие законы о борьбе с коррупцией запрещают предлагать или давать деньги или взятки иного рода представителям коммерческих организаций во всем мире с целью склонить их к действиям вопреки их служебным обязанностям или получить неправомерное конкурентное преимущество. Это касается как случаев, когда выплата производится непосредственно сотрудником BD, так и случаев, когда это делается сторонними лицами. FCPA и другие законы о борьбе с коррупцией также запрещают создавать ситуации намеренного неведения о незаконных платежах, например, когда деньги передаются третьей стороне или посреднику с указанием не сообщать вам, куда они пойдут дальше. Такие платежи также обычно незаконны с точки зрения законов той страны, где взятка выплачивается или принимается.

Выплаты и компенсации расходов государственным служащим

Запрещается предлагать деньги, льготы и любые другие ценности государственным служащим в целях влияния на официальное решение или вознаграждения за принятое решение, как напрямую, так и через посредников. Законодательными нормами предусмотрено, что при участии в закупках федерального правительства сотрудники, участвующие в подготовке заявки, обязаны подтвердить, что они ни в настоящее время, ни в будущем не совершают и не будут совершать каких-либо из следующих действий: **а)** обсуждение и предложение трудоустройства представителям службы закупок федерального правительства США; **б)** предложение или обещание чего-либо обладающего ценностью сотрудникам службы закупок; **в)** требование или получение от государственных служащих закрытой информации о конкурентах или информации о процессе выбора источников поставок государственными органами или раскрытие подобной информации неуполномоченным лицам.



Честность в поступках по отношению к другим

Взаимодействие с государственными органами и государственными служащими

Выплаты и компенсации расходов государственным служащим

Если какой-либо государственный чиновник или иное лицо от его имени вынуждает вас предоставить ему деньги, льготы или любую иную ценность для оказания воздействия или получения официального решения, прямо или через посредника, вы должны немедленно доложить о таком случае старшим руководителям компании в стране.

- Термин «государственный служащий» в законодательстве США и большинстве местных законодательств, касающихся государственной коррупции, применяется в очень широком смысле. Фактически он включает всех наемных сотрудников и представителей государственных органов, избранных руководителей и кандидатов на выборах, сотрудников государственных компаний, которые имеют возможность влиять на принятие коммерческих или нормативных решений, затрагивающих компанию BD или любых аффилированных с ней частных лиц и организаций. Он также включает сотрудников государственных больниц и университетов, а также общественных (неправительственных) организаций.
- Вы можете выплачивать средства и компенсировать расходы на питание, развлечения, транспорт и проживание государственным служащим других стран, кроме США, в связи с продвижением продукции или осуществлением контрактов, но только если это разрешено законами США и местным законодательством, и если такие выплаты находятся в рамках местных правил.
- При взаимодействии с иностранными государственными служащими за пределами США необходимо соблюдать стандарты борьбы с коррупцией/подкупом из «Правил дорожного движения» BD.
- Федеральные государственные служащие США подпадают под действие закона США о добросовестной конкуренции в государственных закупках (Procurement Integrity Act), и для компенсации расходов необходимо согласование с местным представительством Бюро по служебной этике в государственных органах США (Federal Ethics Office). Такие платежи и компенсации должны быть предварительно одобрены юридическим отделом BD и Бюро по служебной этике соответствующего федерального органа или агентства, если такое имеется.
- В редких случаях вы можете соглашаться с предложениями государственных служащих «посодействовать» за плату при совершении рутинных официальных действий (например, при выдаче разрешений, водительских прав, виз, паспортов, таможенных документов). В целом в компании BD запрещены подобные стимулирующие платежи.

Такие «небольшие платежи за содействие» допустимы только при следующих условиях:

1. Выплаты одобрены **главным юристом и главным исполнительным директором** компании как необходимые для защиты интересов компании и допустимые в рамках действующего законодательства.
2. Характер и размер выплат типичны для местных обычаев и практики.
3. Операция точно фиксируется в учетной документации компании, с указанием суммы, а также имени и должности получателя.
4. По возможности требуется письменное разрешение (если такая возможность имеется в сложившихся обстоятельствах).

Точность бухгалтерских книг и документации

В соответствии с законом FCPA и другими законами о борьбе с коррупцией компания BD обязана аккуратно вести бухгалтерские книги и документацию. Это означает, что даже если совершаются маленькие платежи, все финансовые записи должны отражать истинный характер, сумму и назначение всех потраченных денежных сумм. Это также означает запрет на устройство «смазочных фондов» и других денежных фондов, не отраженных в бухгалтерской документации BD.

Честность в поступках по отношению к другим

Взаимодействие с государственными органами и государственными служащими

Что если?

Вы планируете пообедать с клиентом, работающим в государственной больнице. Обед будет скромным, и вы планируете обсудить ряд деловых вопросов. Клиент приходит в ресторан с супругой, не связанной с нашим бизнесом. Можете ли вы заплатить за нее?

Нет.

Хотя обед с клиентом может быть обусловлен законной деловой потребностью и соответствовать положениям инструкций, присутствие его супруги этим критериям не соответствует.

Действия агентов и представителей

Необходимо принимать меры предосторожности для предотвращения недопустимых платежей служащим или агентам государства со стороны агентов или представителей компании BD.

- Необходимо изучить прошлое и квалификацию агентов и представителей, занимающихся продажей и дистрибуцией продуктов BD. В частности, следует проанализировать репутацию организации и ее руководителей с точки зрения этики ведения бизнеса и наличия связей (финансовых, семейных и других) с государственными служащими.
- Необходимо требовать от агентов и представителей подписания письменного контракта по соблюдению в их работе от имени компании BD всех применимых законодательных норм и политик компании, включая наши стандарты этического поведения в бизнесе. Контракт должен быть утвержден юридическим отделом.
- Высшее руководство компании в стране должно, консультируясь с юридическим отделом, расследовать любые необычные сделки и договоренности, например, с необычной величиной комиссии, с требованием оплаты в другой валюте или в третьих странах, с нечетко определенными или документированными компенсациями расходов, чтобы убедиться, что они преследуют законные деловые цели, и что приняты адекватные меры для предотвращения ненадлежащих выплат.

Политическая деятельность

BD поддерживает личное право каждого сотрудника на участие в политическом процессе. Сотрудники BD могут уделять политике личное время и вкладывать денежные средства в любом объеме. Однако, совершая такие действия и вклады, сотрудники не должны, во-первых, делать заявления или намекать, что они действуют от имени BD; и, во-вторых, жертвовать своим рабочим временем и должностными обязанностями.

Взносы на политические кампании

BD запрещает использование корпоративных средств и активов для поддержки кандидатов, политических партий, приготовлений к голосованиям и референдумам при отсутствии соответствующих разрешений генерального директора и главного юрисконсульта. В случае наличия такого разрешения исключение может быть сделано только без учета личных политических симпатий или взглядов тех или иных сотрудников BD. Кроме того, сотрудники BD не могут использовать ресурсы компании для продвижения своих личных политических взглядов, оснований или кандидатов, и компания не будет ни прямо, ни косвенно возмещать сотрудникам их личные политические взносы и прочие подобные расходы.

В США правомочные сотрудники BD могут, но не обязаны, делать взносы в комитет политических действий BD (BD PAC), который оказывает поддержку кандидатам на федеральные посты в соответствии с положениями подзаконных актов BD PAC.

Лоббистская деятельность

Некоторые уполномоченные сотрудники, например члены группы BD по международной общественной политике и связям с государственными органами (Public Policy and Government Relations, PPGR), могут участвовать в лоббировании и продвижении своей деятельности от имени компании в соответствии с применимыми законами и правилами. Сотрудники, не уполномоченные лоббировать или продвигать законы, правила или общественную политику, не могут этого делать от имени BD без письменного разрешения главного юрисконсульта компании. При необходимости мы сообщаем обо всей своей лоббистской и информационной деятельности компетентным органам власти.

Честность в поступках по отношению к другим

Взаимодействие с государственными органами и государственными служащими

Налоги, тарифы и сборы

Мы уважаем и соблюдаем законы различных стран, в которых мы работаем, в отношении налогообложения деятельности компании, а также тарифов и других сборов и платежей, связанных с импортом и экспортом. Мы выполняем требования по ведению отчетности в рамках сопровождения торговой деятельности, в т. ч. соглашений о свободной торговле, возврате таможенной пошлины, обязательной классификации, оценке и лицензированию. Мы несем персональную ответственность за отчетность и выплаты соответствующих налогов, связанных с нашей работой в компании BD и получаемым при этом доходом.

Отношения с конкурентами

Конкуренция — движущая сила бизнеса. Компания BD поддерживает свою конкурентоспособность, производя продукцию высочайшего качества, продавая ее по справедливым ценам и обеспечивая нашим клиентам реальные выгоды. Как указано в Политике BD по соблюдению антимонопольного законодательства и законов о конкуренции, компания BD придерживается принципа строгого соблюдения антимонопольных законов и законов о конкуренции США и всех штатов, стран и юрисдикций, законы которых распространяются на наш бизнес.

Антимонопольные законы и законы о конкуренции

BD должна соблюдать антимонопольное законодательство и законы о конкуренции во всех странах мира. Эти законы требуют ведения честной конкуренции. Они запрещают соглашения между конкурентами, ограничивающие коммерческую деятельность и снижающие конкуренцию, **например, соглашения, имеющие целью:**

- фиксировать, стабилизировать или регулировать цены;
- ограничить объем выпуска или продажи продукции;
- поделить клиентов или географические территории;
- бойкотировать определенных поставщиков или клиентов.

Большинство антимонопольных законов и законов о конкуренции также запрещает использование доминирующего положения на рынке для вытеснения конкурентов. Эти законы в разных странах мира различны. В связи с этим вам следует участвовать в периодических тренингах, проводимых для сотрудников, которым они необходимы. Если вы не уверены, что планируемое вами действие не противоречит антимонопольному законодательству, обратитесь в юридический отдел за советом.

Информация о конкурентах

Осведомленность о действиях противника — важный аспект конкуренции. Хотя иметь актуальную информацию о конкурентах и компаниях нашей отрасли важно, **необходимо строго соблюдать следующие правила:**

- Никогда не использовать незаконные методы (такие как незаконное проникновение на территорию или кража).
- Не принимать информацию, которая является конфиденциальной или идентифицируется как конфиденциальная, без ведома владельца этой информации и без специального разрешения Компании.
- Не использовать обманные и нечестные методы.
- Не нанимать на работу бывших сотрудников конкурентов в целях получения доступа к их знаниям, составляющим собственность конкурента.

За дополнительными рекомендациями в этой области обращайтесь в юридический отдел.

Что если?

Мы недавно наняли сотрудника, работавшего до этого в компании нашего конкурента. Могу ли я задавать ему вопросы о его бывшей компании?

Проконсультируйтесь с юридическим отделом, прежде чем задавать сотруднику вопросы о ведении дел его предыдущим работодателем. Никогда не спрашивайте бывшего сотрудника компании-конкурента о каких-либо сведениях, которые он по закону обязан не разглашать. К таким сведениям могут относиться коммерческие секреты нашего конкурента или иная конфиденциальная информация.



Честность в поступках по отношению к другим

Законы о международной торговле

BD стремится к соблюдению действующего законодательства, ограничивающего импорт, экспорт, реэкспорт и «серые» поставки ее продукции, компонентов, товаров, услуг и технических данных, в том числе импортного и таможенного законодательства, положений о санкциях, списков сторон, сотрудничество с которыми запрещено, законов о запрете бойкотов и «серых» поставок. BD ведет бизнес по всему миру, и законы отдельных стран и юрисдикций порой распространяются на операции и действия, совершаемые в других странах. При несоблюдении законов международной торговли компания BD и ее сотрудники могут быть подвергнуты гражданскому и уголовному преследованию, включая приостановку или отзыв прав на ведение торговли.

Перечисленные ниже законы регулируют операции и действия как внутри США, так и за рубежом, и потому распространяются на деятельность сотрудников и представителей BD внутри и за пределами США:

Импорт и таможенное законодательство

Импортное и таможенное законодательство, действующее как на операции внутри компании, так и на операции с участием третьих лиц, требует от BD определения правильной классификации, цены и страны происхождения всех импортируемых ею товаров. Как импортер, BD должна быть в состоянии показать, что приложила все разумные усилия для обеспечения соответствия своего импорта действующему законодательству.

Что такое импорт? Любой материальный или нематериальный объект, который ввозится из одной страны в другую.

Что такое экспорт? Любой материальный или нематериальный объект, который отправляется из одной страны в другую. Данное определение верно независимо от вида объекта (медицинский товар, услуги, например монтаж, техническое обслуживание и ремонт, а также техническая информация, включая программное обеспечение) или способа транспортировки (по почте, самостоятельно и посредством загрузки с веб-сайта).

Ограничения экспорта, санкции и отказ в сотрудничестве

США, ЕС и другие страны установили санкции и торговые ограничения, которые ограничивают деятельность и операции в рамках или с участием определенных стран, их государственных и иных юридических и физических лиц. В частности, все взаимодействия с определенными странами, являющимися объектами санкций, должны утверждаться юридическим отделом. Дополнением к законодательству о санкциях выступают законы об ограничении экспорта, которые регулируют экспорт и реэкспорт товаров, услуг и технологий в адрес ряда стран и конечных пользователей для определенных целей. К таким ограничениям относятся запреты на взаимодействие с физическими и юридическими лицами из определенного списка, например, с выявленными террористическими организациями или наркоторговцами. Эти ограничения также охватывают другие виды деятельности, такие как установка и обслуживание, и зачастую применяются независимо от типа продукции и страны происхождения. BD не экспортирует и не продает свою продукцию без соответствующего разрешения юридического отдела. Кроме того, может потребоваться правительственное разрешение или лицензия, и компания может обязать уведомить правительство о таких действиях.



Честность в поступках по отношению к другим

Законы о международной торговле

Законодательство о запрете бойкотов

Поскольку мы являемся американской компанией, все наши подразделения, в т. ч. зарубежные филиалы, обязаны соблюдать закон США, запрещающий участие в международных бойкотах, не санкционированных правительством США, включая бойкот Израиля со стороны Лиги арабских стран. Сфера действия этих положений широка и сложна; к примеру, запрещены следующие действия: (1) соглашения об отказе от ведения бизнеса с определенными сторонами; (2) предоставление информации о деловых отношениях с определенными сторонами; (3) оплата, акцептование или подтверждение аккредитивов, содержащих положения о бойкоте; (4) дискриминация частных лиц и компаний по признаку расы, религии, пола, национальности или гражданства либо предоставление информации о них. Более того, при некоторых обстоятельствах необходимо сообщать правительству США даже о получении предложения об участии в бойкоте. Поскольку законы, запрещающие участие в бойкотах, сложны, все такие запросы должны передаваться на рассмотрение непосредственно в юридический отдел.

«Серые» поставки

Политика BD по соблюдению законов о международной торговле запрещает «серые» поставки продукции BD, когда клиент, дистрибьютор или агент не выполняет свои заявления в отношении канала поставки, страны, области, региона или цели использования или перепродажи товаров (например, утверждает, что продукция будет продаваться в Латинской Америке, а продает ее в США). «Серые» поставки препятствуют соблюдению законов и нормативных требований, препятствуя возможности отслеживать нашу продукцию и соблюдать экспортные ограничения и другие законодательные требования.

В компании BD приняты внутренние процедуры для соблюдения законов о международной торговле. Всегда обращайтесь в юридический отдел BD за рекомендациями, если вы: (1) хотите задать вопросы о выполнении требований импортного и таможенного законодательства; (2) планируете принять участие в сделке, которая может подпадать под законы США об экспортном контроле, экономических санкциях и исключенных лицах; (3) получили просьбу об участии в бойкоте; или (4) получили информацию о «серых» поставках продукции BD.

Честность в поступках по отношению к другим

Защита и надлежащее использование активов компании

Защита активов ВД от утраты, хищения и другого ненадлежащего использования — долг каждого сотрудника, руководителя и директора компании. О любой фактической или подозреваемой утрате, хищении и ненадлежащем использовании активов ВД, напрямую влияющих на нашу рентабельность, необходимо сообщать своему руководителю/инспектору или в юридический отдел.

Кроме случаев наличия соответствующего разрешения, оборудование, транспортные средства и расходные материалы ВД предназначены исключительно для ведения бизнеса компании и могут использоваться только в соответствии с правилами ВД.

Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация

Долг каждого из нас — следить за тем, чтобы активы компании, включая конфиденциальную информацию, использовались только для ведения бизнеса ВД. Запрещается использовать технические ресурсы, материалы и службы ВД для целей, не связанных с нашим бизнесом, без надлежащего разрешения.

Понятие «активы» не ограничивается зданиями и офисными столами. Большая часть информации, которую вы осваиваете и создаете в процессе вашей работы, является собственностью фирмы и представляет собой ценный актив. Сюда относится информация о технических, стратегических, финансовых, кадровых и коммерческих планах, документы, базы данных и чертежи. Наша конфиденциальная информация, независимо от того, хранится она в электронном виде или иначе, должна быть надежно защищена.

Не сообщайте другим фирменную информацию компании, известную вам или полученную от окружающих, в том числе от коллег, если эта информация не требуется адресату для законных деловых целей. Несанкционированное разглашение может уничтожить ценность этой информации и предоставить неоправданные преимущества лицам за пределами ВД. Помните, что непреднамеренное раскрытие такой информации (например, при неосторожном разговоре в публичных местах — в самолете, в лифте, в туалете, в ресторане) может нанести ВД не меньший вред. Необходимо сохранять строгую конфиденциальность всей фирменной информации, за исключением случаев, когда ее раскрытие санкционировано ВД или требуется законом.

Точно так же, как мы ценим и защищаем нашу фирменную информацию и коммерческие секреты, наша политика предписывает уважать права интеллектуальной собственности других компаний. Мы уважаем патентные и авторские права, товарные знаки, производственные секреты и права интеллектуальной собственности других сторон и при необходимости запрашиваем лицензии на них, чтобы исключить нарушение этих прав в нашей деятельности. Мы не занимаемся плагиатом и не публикуем материалы без надлежащего указания источника.

Некоторые из вас, возможно, пришли в ВД из других компаний, а другие в ходе своей карьеры могут покинуть ВД и перейти в другие компании. При уходе из ВД вам запрещается брать с собой какую-либо конфиденциальную информацию ВД и раскрывать ее новому работодателю. Точно так же вам нельзя раскрывать компании ВД конфиденциальную информацию предыдущего работодателя.

При возникновении каких-либо вопросов в этой области обращайтесь в юридический отдел.

Что если?

Инженер-разработчик, радуясь предстоящему запуску нового продукта, над которым он работал, рассказал закрытые сведения о продукте своим родным и друзьям.

Инженер допустил неправомерное разглашение закрытой информации.



Честность в поступках по отношению к другим

Качество и нормативные требования к продукции BD

Что если?

Я знаю, что BD внесла изменение в один из наших продуктов медицинского назначения, но я не уверен, что мы сообщили об этом в соответствующие надзорные органы. Как мне следует поступить?

BD должна выполнять требования по информированию соответствующих органов в странах, где продается наша продукция, об изменениях, вносимых в эту продукцию. Вам следует обратиться за консультацией к руководителю вашего местного отдела нормативно-правового регулирования.

Поскольку BD является поставщиком диагностического оборудования, медицинских приборов, инъекционных препаратов и инфузионной техники, важной частью личной ответственности каждого сотрудника компании является знание и соблюдение всех правил, распространяющихся на его работу. Многие виды продукции, производимой и поставляемой компанией BD, используются для диагностики и лечения пациентов по всему миру. Для успешной диагностики и лечения эта продукция должна быть безопасной с медицинской точки зрения и эффективной при применении по назначению. Управление по контролю за продуктами и лекарствами США и аналогичные ведомства в других странах и регионах установили требования, призванные гарантировать безопасность и эффективность медицинской продукции. В большинстве стран эти требования имеют силу закона; органы государственного регулирования, обеспечивающие их выполнение, с точки зрения общественности, действуют в интересах защиты здоровья населения. BD поставляет на рынок и продает свою продукцию по всему миру, и ее сотрудники должны знать и соблюдать все законы и нормы, которые регулируют работу производителей продукции и услуг медицинского назначения в каждой стране.

Компания BD всегда считала контроль качества и качество продукции одними из своих главнейших ценностей наряду со строгими нормативными требованиями и неукоснительным соблюдением этих требований.

Для обеспечения безопасности, качества продукции и соблюдения норм наши сотрудники должны:

- соблюдать нормативные требования, общепринятые лучшие методики производства, лечения и лабораторной работы, а также требования системы обеспечения качества;
- проводить клинические испытания продукции в соответствии с нормативными требованиями и этическими стандартами; точно формулируем наши заявления о продукции, поддерживая их, когда это уместно, результатами тестирования продукции и клиническими испытаниями;
- обеспечивать, чтобы вся информация, которую мы регистрируем внутри организации или представляем в государственные органы, была правдивой, точной и полной;
- регистрировать всю продукцию в соответствии с действующими требованиями;
- организовывать правильную маркировку, рекламу и продвижение нашей продукции; не должны продвигать неприемлемое или несанкционированное использование продукции;
- сообщать о жалобах, нежелательных явлениях и других признаках возможных проблем, одновременно поддерживая и принимая своевременные и адекватные меры по исправлению положения.

Несоблюдение требований к качеству продукции может поставить под угрозу пациентов и подвергнуть компанию BD и вас лично серьезному гражданскому и уголовному преследованию, вплоть до тюремного заключения. Если у вас возникнут вопросы или проблемы в этой области, обратитесь в отдел управления качеством компании, в отдел нормативных требований или к местному сотруднику отдела нормативных требований или контроля качества, если он есть.



Честность в поступках по отношению к другим

Окружающая среда, здоровье и безопасность

Практика по защите окружающей среды, обеспечению здоровья и безопасности в рамках компании BD прочно закреплена в наших ключевых ценностях.

BD обязана обеспечить максимальную защиту окружающей среды и предоставить своим сотрудникам безопасное и здоровое место работы. Каждый сотрудник BD помогает нам добиваться этих целей, соблюдая нормы, действующие в сфере экологии, здравоохранения и техники безопасности, а также стандарты компании. Это включает требование сообщать о травмах на рабочем месте, выбросах в окружающую среду, а также о любых ситуациях, которые могут привести к опасности такой травмы или выброса.

Эти цели подкрепляются политикой нашей компании в области безопасности труда и охраны окружающей среды, которая устанавливает, что мы будем:

- обеспечивать безопасность и охрану здоровья на рабочем месте;
- соблюдать как минимум установленные законом стандарты и устанавливать собственные стандарты там, где нормативы неадекватны или отсутствуют;
- минимизировать использование и выброс в окружающую среду опасных веществ и способствовать повторному использованию ресурсов.

Мы также работаем над тем, чтобы снижать негативное воздействие нашей деятельности на окружающую среду, и каждое принимаемое нами решение будет способствовать улучшению экологического, личного и общественного положения наших сотрудников и людей, которым мы служим.

Наши сотрудники должны помогать нам поддерживать безопасность на рабочем месте и минимизировать негативное воздействие на окружающую среду. Мы предоставляем обучение и проводим периодические оценки для определения и устранения источников потенциальной опасности. Мы сообщаем о своих требованиях подрядчикам, поставщикам и прочим партнерам, чтобы усилить нашу совместную ответственность.

Одним из ключевых факторов создания идеального рабочего места является максимальное внимание, уделяемое здоровью и безопасности человека, а также защите окружающей среды. Это отражает уважение к людям и естественной среде, которое исповедует компания BD. Это уважение отражается в атмосфере открытости к предложениям, вопросам и идеям наших сотрудников относительно улучшения условий труда.

Мы стремимся к тому, чтобы в рамках нашей деятельности выполнялись и перевыполнялись нормы в соответствующих сферах, и регулярно инспектируем наши объекты, чтобы оценить работу в этом направлении. Мы применяем системы обеспечения экологичности, безопасности для здоровья и охраны труда, чтобы достичь поставленных целей; несколько филиалов BD даже получили стороннее признание своих достижений в сфере обеспечения экологичности, охраны здоровья и безопасности труда, о чем говорит и сертификация BD по стандартам 14001 и 18001.

Мы поставили перед собой цели: повысить уровень безопасности труда, сократить использование природных ресурсов и производство отходов. Мы стремимся к сокращению использования воды, электроэнергии и сырья в цепи поставок, а также к исключению вредных материалов из состава своей продукции.

Мы сообщаем о своих социальных и экологических требованиях всем своим поставщикам, и создали внутри компании руководство по обеспечению экологичности приобретаемых товаров и услуг.

Что если?

Я работаю в небольшом подразделении и заметил проблему, касающуюся безопасности, устранение которой может обойтись очень дорого. Следует ли мне сообщить об этой проблеме?

Да.

Здоровье и безопасность человека, а также защита окружающей среды стоят на первом месте.

Каждый сотрудник обязан сообщать о проблеме сразу, пока никто не пострадал. В случае выявления угроз безопасности немедленно сообщите непосредственному начальнику, местному представителю BD по вопросам охраны труда, или обратитесь в Бюро по деловой этике.



Честность в поступках по отношению к другим

Точность финансовой и другой информации

Каждый из нас в процессе работы регистрирует и готовит разного рода информацию: финансовые отчеты, бухгалтерские отчеты, бизнес-планы, документы для регулирующих органов, отчеты о расходах и т. п. Многие люди внутри BD и за ее пределами используют эти отчеты и полагаются на их достоверность и точность. Это независимые аудиторы, ваши коллеги, наши акционеры, правительственные агентства, сообщества, на территории которых мы работаем.

Компания BD установила процедуры учета для защиты активов компании и обеспечения точности и надежности финансовых отчетов, чтобы они могли быть представлены на рассмотрение внешним аудиторам. Не менее важными могут быть обязательства по точному предоставлению нефинансовой информации регулирующим органам, инвестиционному сообществу и другим сторонам. Вы не должны отклоняться от принятого BD принципа правдивого и точного предоставления необходимой информации, и никому из ваших коллег не следует просить вас об этом.

Наши отчеты и документы, представленные и представляемые в Федеральную комиссию по ценным бумагам США, и другие публикуемые материалы должны содержать полную, правдивую, точную, актуальную и доступную для понимания информацию. Политика раскрытия информации компании BD также устанавливает определенные ограничения на то, кто имеет право раскрывать информацию от имени BD финансовому сообществу, и при каких условиях такое раскрытие может осуществляться. Политика раскрытия информации опубликована на внутреннем сайте BD.

Связи со средствами массовой информации и инвесторами

Репутация BD зависит от опубликования точной, своевременной и правдивой информации. Это означает передачу данных средствам массовой информации (газеты, телевидение, Интернет или радио, отраслевые журналисты и т. д.), акционерам, инвесторам и финансовому сообществу. BD дает право на общение с такими людьми лишь некоторым своим сотрудникам. Поскольку важно отвечать на внешние запросы быстро и эффективно, все подобные запросы должны перенаправляться непосредственно в соответствующий отдел BD. Сотрудники не должны пытаться отвечать на какие-либо внешние запросы.

Любые запросы от инвесторов/аналитиков/представителей финансового сообщества должны перенаправляться в отдел по связям с инвесторами. Любые вопросы представителей средств массовой информации должны немедленно перенаправляться в отдел корпоративных коммуникаций.

Для получения дополнительных сведений см. Руководство отдела корпоративных коммуникаций.

Что если?

Менеджер по продажам понял, что не выполнит свой план на месяц. Чтобы компенсировать недостаток продаж, он арендовал внешний склад, и отгрузку туда товаров зафиксировал в качестве продаж.

Менеджер по продажам фальсифицировал финансовую отчетность.

**Мы
следуем
принципам
взаимного
уважения,
сотрудничества,
здорового
соперничества
и заботы**



Этика — дело каждого

Знать свою ответственность

- Ценности ВД
- Кодекс делового поведения компании ВД
- Законодательные требования

Все сотрудники должны быть знакомы с нашими базовыми ценностями, с положениями кодекса и другими принципами политики компании, а также с законодательными требованиями, которые касаются их должностных обязанностей и ролей.

За помощью и консультацией обращайтесь:

- К своему непосредственному начальнику
- В отдел кадров
- К местному руководству
- В Бюро по деловой этике

Если вам нужен совет или помощь, обсудите вопрос со своими коллегами, с местным руководством, соответствующими штатными экспертами, например, из отдела качества или отдела управления персоналом, или с представителями Бюро по деловой этике. Во многих компаниях и странах также имеются специально назначенные местные представители по этике (один или несколько), которые могут помочь вам и дать совет.

Показывайте пример

В этой области мы все — лидеры. Люди будут следовать за тем, что мы делаем, а не за тем, что говорим.

Номера телефонов линии поддержки ВД по вопросам этики (Международная бесплатная телефонная служба)

Номера телефонной линии поддержки, указанные ниже, предусматривают прямой набор. Если для одной страны указано два номера телефона линии поддержки, каждый из них принадлежит соответствующей службе местных операторов. Обычно для отдельного абонента действует только один номер, поэтому вызывающий абонент должен выбрать номер, соответствующий формату, используемому местным оператором связи.

Страна	Номер Международной бесплатной телефонной службы
Австралия	1-800-097-503
Аргентина	0800-444-6698
Бразилия	0800-892-1905
Великобритания	0808-234-5440
Венгрия	06-800-20-406
Гонконг	800-96-6297
Испания	900-98-1178
Италия	800-788492
Канада	800-821-5452
Китай	Подлежит уточнению
Малайзия	1-800-81-6495
Мексика	001-855-312-8683
Нидерланды	Подлежит уточнению
Норвегия	800-11688
Польша	0-0-800-151-0013
Португалия	800-8-11289
Пуэрто-Рико	800-821-5452
Республика Корея	00308-13-2757
Сингапур	800-110-1958
США	800-821-5452
Финляндия	0800-9-15705
Франция	0800-90-3032
Чехия	800-142-458
ЮАР	0800-98-8816
Япония	0066-33-830437 00531-11-0211 0034-800-600088

Номера телефонов линии поддержки ВД по вопросам этики (прямой доступ)

Вызывающие абоненты линий прямого доступа сначала набирают номер доступа своей страны, чтобы подключиться к сети АТ&Т. Затем осуществляется набор бесплатного номера телефонной линии поддержки. Услуга прямого доступа может отсутствовать в некоторых регионах страны. Просьба обратить внимание на то, что номера доступа к сети АТ&Т могут периодически изменяться. Для получения наиболее актуальной информации о международных номерах доступа зайдите на веб-сайт АТ&Т, расположенный по адресу <http://www.business.att.com/bt/access.isp>.

Страна	Номер доступа к сети АТ&Т	Номер бесплатной телефонной линии поддержки
Австрия	0-800-200-288 43	855-209-1582
Бангладеш	157-0011 880	855-209-1582
Бельгия	0-800-100-10 32	855-209-1582
Босния и Герцеговина	Вызывающие абоненты могут набрать бесплатный номер, связавшись с оператором и попросив его оформить международный оплаченный звонок.	704-552-8173
Вьетнам	1-228-0288 84 (VNPT)	855-209-1582
	1-201-0288 84 (Viettel)	855-209-1582
Гана	Предоставление услуг приостановлено	704-552-8173
Германия	0-800-225-5288 49	855-209-1582
Греция	00-800-1311 30	855-209-1582
Дания	800-100-10 45	855-209-1582
Доминиканская Республика	Вызывающие абоненты могут набрать бесплатный номер, связавшись с оператором и попросив его оформить международный оплаченный звонок.	704-552-8173
Замбия	Предоставление услуг приостановлено	855-209-1582
Индия	000-117 91	855-209-1582
Индонезия	001-801-10 62	855-209-1582
Ирландия	1-800-550-000 353	855-209-1582
	00-800-222-55288 353 (UIFN)	855-209-1582
Кения	0-201-602-020 254	855-209-1582
Колумбия	01-800-911-0010 57	855-209-1582
	01-800-911-0011 57 (испанский)	855-209-1582
Коста-Рика	800-228-8288-506 (английский)	855-209-1582
	800-228-8288 (испанский)	855-209-1582
Люксембург	800-201-11 352	855-209-1582
Микронезия	288-691 Yар 350	855-209-1582
Новая Зеландия	000-911 64	855-209-1582
Объединенные	8000-021 971	855-209-1582
Арабские Эмираты	8000-555-66 971	855-209-1582
Пакистан	00-800-01-001 92	855-209-1582

Номера телефонов линии поддержки ВД по вопросам этики (прямой доступ) (продолжение)

Страна	Номер доступа к сети АТ&Т	Номер бесплатной телефонной линии поддержки
Перу	0-800-70-088 51 (Americatel)	855-209-1582
	0-800-50-288 51 (Telephonica)	855-209-1582
	0-800-50-000 51 (Telephonica, испанский)	855-209-1582
Россия	8^10-800-110-1011 7	855-209-1582
	363-2400 7 (Москва)	855-209-1582
	8^495-363-2400 7 (все, кроме Москвы)	855-209-1582
	8^812-363-2400 7 (все, кроме Санкт-Петербурга)	855-209-1582
	363-2400 7 (Санкт-Петербург)	855-209-1582
Саудовская Аравия	1-800-10 966	855-209-1582
Словакия	0-800-000-101 421	855-209-1582
Таиланд	001-999-111-11 66	855-209-1582
	1-800-0001-33 66 (новый)	855-209-1582
Тайвань	00-801-102-880 886	855-209-1582
Турция	0811-288-0001 90	855-209-1582
Филиппины	105-11 63 (Bayan)	855-209-1582
	105-11 63 (Digitel)	855-209-1582
	105-11 63 (Globe)	855-209-1582
	105-11 63 (Вариант 2)	855-209-1582
	105-11 63 (Philcom)	855-209-1582
	1010-5511-00 63 (PLDT)	855-209-1582
	105-11 63 (Smart)	855-209-1582
Хорватия	0800-220-111 385	855-209-1582
Чили	800-360-311 56 (ENTEL)	855-209-1582
	800-360-312 56 (ENTEL, испанский)	855-209-1582
	800-800-288 56 (Telefonica)	855-209-1582
	800-225-288 56 (Telmex — 800)	855-209-1582
Швейцария	0-800-890011 41	855-209-1582
Швеция	020-799-111 46	855-209-1582

**Мы предвидим
и устраняем
проблемы,
возникающие
у пациентов
и клиентов
во всем мире**

Кодекс делового поведения компании BD



BD

Advancing the
world of health

Высказывать **сомнения**. Задавать **вопросы**. Искать **выход**.

www.bd.com