



**Pravila ponašanja
tvrtke BD**



BD

Advancing the
world of health

Dragi kolege tvrtke BD,

naše se radno okružje neprestano mijenja brzim tempom. Tvrtke marljivo rade kako bi bile ukorak s novim zakonima, propisima i industrijskim pravilima kojih se trebaju pridržavati.

Tvrtka BD oduvijek je postupala u skladu s najvišim standardima vođenja poslovanja. Naša predanost nadilazi usklađenost sa zakonima i čvrsto vjerujemo u to da je najbolji način za stvaranje dobre tvrtke i pružanje vrijednosti klijentima, suradnicima, dionicima i zajednici pošteno, iskreno i etičko postupanje u okviru svih naših poslovnih praksi i osobnog ponašanja na radnom mjestu. Djelovanje s poštenjem ključno je za uspjeh i ugled tvrtke BD.

U okviru BD vrijednosti iznosi se naša temeljna premisa: „Činimo ono što je ispravno”. Ova Pravila ponašanja izrađena su kako bi se utvrdila i razjasnila očekivanja tvrtke BD u pogledu zakonitog i etičnog postupanja svakog suradnika, obveze koja je ustvari uvjet stalnog zaposlenja. Bit je u tome da ne želimo ugroziti svoje BD vrijednosti kako bismo postigli poslovne ciljeve. U Pravilima se nalaze informacije i smjernice o situacijama koje u našem poslovanju mogu predstavljati izazov.

Ako niste sigurni u to kako se nositi s određenom situacijom ili vam se bilo koji aspekt Pravila čini nejasnim ili imate nedoumica u vezi s pitanjima u pogledu vođenja poslovanja ili usklađenosti, možete zatražiti pomoć na bilo koji od sljedećih načina:

- O svojim problemima možete slobodno raspraviti sa svojom nadležnom osobom.
- Možete se obratiti stručnoj osobi Odjela za ljudske potencijale.
- Možete se obratiti povjerljivom POZIVNOM CENTRU ZA ETIČKA PITANJA tvrtke BD opisanom u Pravilima u mjeri u kojoj je to dopušteno u okviru lokalnih zakona i propisa. Popis telefonskih brojeva po zemljama i upute za biranje potražite u odjeljku Telefonski brojevi pozivnog centra za etička pitanja tvrtke BD. Dostupne su usluge prijevoda.
- Možete poslati poruku e-pošte na adresu Ethics_Office@BD.com.
- Možete se obratiti predstavniku tima za etička pitanja i usklađenost, uključujući direktora/direktoricu za etička pitanja, Aarona Pettita ili Patti Russell.
- Ako želite podnijeti pritužbe ili iznijeti probleme u vezi s računovodstvenim pitanjima, pitanjima unutarnje računovodstvene kontrole ili revizorskim pitanjima, to možete učiniti tako da se obratite POZIVNOM CENTRU ZA ETIČKA PITANJA TVRTKE BD kako je prethodno navedeno ili pošaljete svoju pritužbu ili problem poštom na adresu: Director, Ethics, 1 Becton Drive, MC089, Franklin Lakes, New Jersey 07417.

Izdvojite dovoljno vremena kako biste pažljivo i u cijelosti pročitali ovaj materijal. Etičko i zakonito postupanje tiče se svake osobe u tvrtki BD. Kao što je navedeno u okviru naših ključnih vrijednosti: „Preuzimamo osobnu odgovornost” i „Činimo ono što je ispravno”. Od 1897. godine tvrtka BD izgradila je reputaciju na kvaliteti, poštenju i dobrom ugledu, koji čini temelj našeg uspjeha. Održavanje ovog najvrjednijeg resursa od najveće je važnosti za naš kontinuirani napredak i tu odgovornost dijelimo svi.

Hvala vam za neprestanu predanost življenju BD vrijednosti.

S poštovanjem,



Vincent A. Forlenza
Voditelj, glavni izvršni direktor i predsjednik



Sadržaj

1 Uvod

2 Područje primjene

Naša temeljna politika:
„ČINIMO ONO ŠTO JE ISPRAVNO“

3 Uvjet za zapošljavanje

Izostanak obveze zapošljavanja
Osobna odgovornost za usklađenost
Dinamički dokument
Zabrana odmazde

4 Temeljna načela

5 BD vrijednosti

Činimo ono što je ispravno
Preuzimamo osobnu odgovornost
Predviđamo i suočavamo se s izazovima
pacijenata i klijenata diljem svijeta
Stalno smo inovativni i poboljšavamo se
Poštujemo, surađujemo, potičemo
i brinemo se jedni o drugima

6 Očekivanja

Očekivanja suradnika
Dodatna očekivanja rukovoditelja osoblja

7 Iznošenje pitanja i problema

Računovodstvena ili revizorska pitanja

8 Ured za etička pitanja i pozivni centar za etička pitanja tvrtke BD

Jednaka primjena ovih Pravila
Etičke i političke informacije na intranetu
tvrtke BD

9 Ukidanja i izmjene

Obuka
Periodična potvrda

BD vrijednosti
Činimo ono što je ispravno

11 Sukobi interesa

13 Ulaganja i financijski interesi

14 Trgovanje povlaštenim informacijama

Poslovni odnosi s članovima obitelji
i rodbinom

15 Vanjsko zapošljavanje

Sudjelovanje u građanskim i dobrovoljnim
aktivnostima
Vanjska povezana poduzeća
Poslovne mogućnosti

BD vrijednosti
Stalno smo inovativni i poboljšavamo se

17 Poštenje u okviru tvrtke

18 Pitanja povezana s radnim mjestom

Raznolikost
Jednake mogućnosti zapošljavanja
Uznemiravanje

19 Nasilje na radnom mjestu

Uporaba informacijskih tehnologija

21 Društveni mediji

Pristup tvrtki / privatnost informacija
o suradnicima i klijentima

22 Ljudska prava

BD vrijednosti
Preuzimamo osobnu odgovornost



Sadržaj

24 Poštenje u odnosima s drugima

- 25 Pošteno postupanje, poslovna uljudnost i transparentnost**
- 26 Odnosi s klijentima/dobavljačima**
 - Popusti, rabati, bonusi i odbici
- 27 Politike nabave i odnosi s dobavljačima**
 - Dobrotvorni prilozi i donacije
- 28 Postupanja s vladama i vladinim dužnosnicima**
 - Zakon o koruptivnim radnjama u inozemstvu („FCPA“) i ostali antikorupcijski zakoni
 - Isplate ili naknade za vladine dužnosnike
- 29 Točnost knjiga i zapisa**
- 30 Radnje zastupnika i predstavnika**
 - Političke aktivnosti
 - Prilozi političkim kampanjama
 - Aktivnosti u lobiranju
- 31 Porezi, carine i potraživanja**
- 31 Odnosi s konkurencijom**
 - Protumonopolski zakoni i zakoni o zaštiti tržišnog natjecanja
 - Informacije o konkurentima
- 32 Međunarodno trgovačko pravo**
 - Zakoni o uvozu i carinama
 - Kontrole izvoza, sankcije i zabranjene stranke
- 33 Zakoni o zabrani bojkota**
 - Skretanje trgovine
- 34 Zaštita i pravilna uporaba imovine tvrtke**
- 34 Intelektualno vlasništvo i povjerljive informacije**
- 35 Kvaliteta i regulacija proizvoda tvrtke BD**
- 36 Okoliš, zdravlje i sigurnost**
- 37 Točnost financijskih i ostalih podataka**
- 37 Komunikacija s medijima i ulagačima**

BD vrijednosti

Poštujemo, surađujemo, potičemo i brinemo se jedni o drugima

39 Etička pitanja odgovornost su svake osobe

BD vrijednosti

Predviđamo i suočavamo se s izazovima pacijenata i klijenata diljem svijeta



Uvod

2 Područje primjene

Naša temeljna politika: „ČINIMO ONO ŠTO JE ISPRAVNO“

3 Uvjet za zapošljavanje

Izostanak obveze zapošljavanja

Osobna odgovornost za usklađenost

Dinamički dokument

Zabrana odmazde





Uvod

Područje primjene

Pravila se primjenjuju na sve direktore, službenike i suradnike tvrtke BD.

Naša temeljna politika: „ČINIMO ONO ŠTO JE ISPRAVNO“

Pridržavanje svih zakona, pravila i propisa koji se odnose na poslovanje tvrtke diljem svijeta te prije svega postupanje na iskren i etički način u svakom trenutku čini politiku tvrtke BD. Nikada ne biste smjeli „pretpostavljati“ ili „čitati između redaka“ te zaključiti da tvrtka BD od vas želi da u svojem poslovanju prekršite zakon ili propis ili postupite neetički, čak i u slučaju da to od vas zatraži vaša nadležna osoba.

Tvrtka BD oduvijek je tražila stručne, kvalificirane osobe koje će u teškim situacijama moći donijeti prave odluke. Način na koji poslujemo i na koji se odnosimo prema drugima odredit će tvrtku BD u odnosu na čitav svijet. Važno je da tvrtka BD bude prepoznata po kvaliteti svojih proizvoda, poštenju svojeg osoblja i visokim standardima vođenja poslovanja.

To je osobito važno za:

- pacijente koji će se liječiti uz pomoć naših proizvoda
- klijente kojima pružamo usluge i dobavljače s kojima poslujemo
- naše suradnike diljem svijeta
- dioničare koji su kod nas uložili svoj novac
- zajednice u kojima živimo i radimo.

Globalna smo tvrtka, a svijet svakim danom postaje sve složeniji. Nije uvijek lako utvrditi što je „ispravno“. Zakoni i poslovne prakse razlikuju se u različitim zemljama. U Pravilima ponašanja tvrtke BD („Pravila“) objašnjavaju se temeljna očekivanja za profesionalno i osobno ponašanje koja bi svatko od nas diljem svijeta trebao slijediti. U nijednom ovakvom dokumentu nije moguće opisati svaki problem ili nedoumicu na koju možete naići tijekom svojeg poslovanja. No BD vrijednosti, Pravila, vaša uprava i resursi stručnog osoblja, kao što su Odjel za ljudske potencijale, Pravna skupina, Ured za regulatorna i etička pitanja, trebali bi vam služiti kao kompas i usmjeriti vas na pravi put.

Zbog važnosti tih pitanja pokrenuli smo Ured za etička pitanja kao konkretan resurs kojem se možete obratiti kako biste ukazali na probleme ili zatražili savjet. Kako bi vam dodatno pomogla, tvrtka BD također je uspostavila **POZIVNI CENTAR ZA ETIČKA PITANJA (pogledajte odjeljak „Iznošenje pitanja i problema“ na stranici 8).**



Uvod

Uvjet za zapošljavanje

Svi direktori, službenici i zaposlenici odgovorni su za pridržavanje Pravila. Odgovarajući članovi uprave utvrđuju radnje koje je potrebno poduzeti u slučaju kršenja Pravila. U slučaju kršenja za koje je odgovoran bilo tko od direktora ili izvršnih direktora takvu odluku donosi Upravni odbor. Poštovanje i pridržavanje svih načela Pravila uvjet je vašeg zaposlenja u tvrtki BD. Kršenjem tih načela nikada nećete moći napredovati u tvrtki BD, no time biste svakako mogli okončati svoju karijeru u tvrtki. Svaki suradnik koji ne zadovolji standarde vođenja poslovanja opisane u ovim Pravilima i svaki rukovoditelj ili nadležna osoba koja pokušava kazniti suradnika jer je ukazao na određena pitanja ili se nastojao pridržavati načela Pravila podliježe disciplinskom postupku. Takav se disciplinski postupak razumno utvrđuje kako bi se odvratilo od nepropisnog postupanja i promicala usklađenost s Pravilima, a može uključivati, bez ograničenja, korektivne mjere koje između ostalog uključuju i prestanak zaposlenja pojedinca.

Izostanak obveze zapošljavanja

U nijednom dijelu ovih Pravila u okviru bilo kojih politika i postupaka tvrtke ili u okviru ostale povezane komunikacije (usmene ili pismene) ne stvara se niti pretpostavlja obećanje u pogledu ugovora o zaposlenju na određeno razdoblje ili trajanje, u mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim zakonom.

Osobna odgovornost za usklađenost

Etičko postupanje ne podrazumijeva samo pridržavanje zakona, no s time započinje. Svatko se od nas mora upoznati s temeljnim pravnim i regulatornim zahtjevima koji se odnose na naša radna mjesta jer je usklađenost za zakonima i propisima odgovornost svakog suradnika i direktora tvrtke BD. Nijedan suradnik, službenik ili direktor tvrtke BD ne smije počinuti nezakonito ili neetičko djelo ili iz bilo kojeg razloga navesti druge osobe da to učine.

Dinamički dokument

Ako vam bilo koji dio ovih Pravila nije jasan ili ako smatrate da se o pojedinim važnim temama nije raspravilo, svakako na to skrenite pozornost tvrtke na način koji vam najbolje odgovara. Različiti načini na koje to možete učiniti objašnjeni su u odjeljku „Iznošenje pitanja i problema”. Pravila i materijal s obrazloženjima povremeno će se ažurirati kako bi bili ukorak s razvojem događaja u okviru i izvan tvrtke BD.

Zabrana odmazde

Od suradnika tvrtke BD očekuje se da izvješćuju o svim pitanjima ili problemima povezanim s pravnim ili etičkim pitanjima ili kršenjima ovih Pravila ili bilo koje druge politike tvrtke, a to mogu činiti bez straha da će podleći disciplinskom postupku ili izgubiti posao sve dok postupaju u dobroj vjeri. „Dobra vjera” ne znači da trebate biti u pravu, ali znači da trebate govoriti istinu u skladu sa svojim saznanjima i uvjerenjima. Tvrtka BD zabranjuje odmazdu bilo koje vrste prema suradniku koji u dobroj vjeri izvijesti o pitanjima ili problemima. Svaki suradnik tvrtke BD koji se upusti u takvu odmazdu može podleći disciplinskom postupku koji može uključivati, ali nije ograničen na prestanak zaposlenja.



Temeljna načela

5 BD vrijednosti

Činimo ono što je ispravno

Preuzimamo osobnu odgovornost

Predviđamo i suočavamo se s izazovima pacijenata i klijenata diljem svijeta

Stalno smo inovativni i poboljšavamo se

Poštujemo, surađujemo, potičemo i brinemo se jedni o drugima

6 Očekivanja

Očekivanja suradnika

Dodatna očekivanja rukovoditelja osoblja

7 Iznošenje pitanja i problema

Računovodstvena ili revizorska pitanja

8 Ured za etička pitanja i pozivni centar za etička pitanja tvrtke BD

Jednaka primjena ovih Pravila

Etičke i političke informacije na intranetu tvrtke BD

9 Ukidanja i izmjene

Obuka

Periodična potvrda



Temeljna načela

BD vrijednosti

Činimo ono što je ispravno

Nastojimo osigurati najviši standard izvrsnosti u svemu što činimo: u ime naših klijenata, naših dioničara, naših zajednica i u svoje ime. Ponosni smo na to što radimo za zdravstvenu tvrtku čiji proizvodi i usluge pozitivno utječu na živote ljudi. Naš iznimni osjećaj za postignuće crpimo iz ispravnog, a ne svrhovitog postupanja. Ne ugrožavamo visoke etičke standarde kako bismo postigli svoje ciljeve. Pouzdani smo, iskreni i dostojni povjerenja u svim oblicima našeg poslovanja. Održavamo svoja obećanja, a ako u nečemu pogriješimo, to i ispravimo.

Preuzimamo osobnu odgovornost

Promjene nikada nisu jednostavne i unatoč našem najvećem trudu, neće se sve uvijek odviti prema planu. Pojedinačna odgovornost podrazumijeva da svi odgovaramo za svoje odluke čak i ako pogriješimo te da ne okrivljavamo jedni druge niti tražimo izlike. Prema ugledu tvrtke odnosimo se kao prema vlastitom ugledu i nastojimo mudro iskoristiti svoje vrijeme i resurse tvrtke. Očekujemo pristup alatima i informacijama potrebnima za sudjelovanje u svim odlukama koje će se odraziti na naš zajednički ugled ili ugled pojedinaca.

Predviđamo i suočavamo se s izazovima pacijenata i klijenata diljem svijeta

Nije dovoljno samo odgovoriti na izazove klijenata. Trebamo se upoznati s potrebama svojih klijenata jednako ili čak bolje od njih samih kako bismo mogli proaktivno djelovati. Zauzimanje holističkog pristupa u promišljanju o našim klijentima, uključujući pacijente kojima pružamo usluge, omogućit će nam bolje pružanje usluga i pomoći u rješavanju najhitnijih izazova u području zdravstva.

Stalno smo inovativni i poboljšavamo se

Inovacije nisu specifične za područje istraživanja i razvoja te za razvoj novih proizvoda, niti je njihovo stalno unaprjeđenje ograničeno na naše operativne i proizvodne timove. Svi smo odgovorni za traženje inovativnih rješenja za naše izazove i ne prihvaćamo „zadovoljavajuća“ rješenja, već se u svakoj novoj prilici nastojimo unaprijediti i biti bolji. Proučavamo svoj napredak te učimo od ostalih i nas samih kako bismo postupali učinkovitije i uspješnije.

Poštujemo, surađujemo, potičemo i brinemo se jedni o drugima

Odnosimo se s poštovanjem jedni prema drugima, kao i prema svima s kojima komuniciramo. Suradujemo i postavljamo izazove jedni pred druge čime potičemo najbolje prakse u okviru čitave organizacije. Pokazujemo konstruktivnu iskrenost jer otvoreno izražavamo neslaganja i nastojimo svoje razlike riješiti na profesionalan način. Brinemo se o ljudima kao pojedincima i promičemo uključivo radno okruženje u kojem se cijene, poštuju i iskorištavaju prednosti raznolikosti.



Temeljna načela

Očekivanja

Očekivanja suradnika

Svaki od suradnika tvrtke BD odgovoran je za življenje BD vrijednosti. Od suradnika se također očekuje da se pridržavaju Pravila, BD politika i postupaka te svih primjenjivih zakona.

Izješćivanje o situacijama koje mogu uključivati kršenje Pravila, politika i postupaka ili primjenjivih zakona čini vašu obvezu. To uključuje situacije u kojima se od vas zatraži da postupite nezakonito ili neprimjereno. Ključno je da suradnici razumiju koliko je u svakom trenutku važno „činiti ono što je ispravno“.

Ako imate nedoumica u vezi s bilo čime ili ako imate pitanja, vaša je odgovornost potražiti pomoć od svoje nadležne osobe, Odjela za ljudske potencijale ili Ureda za etička pitanja tvrtke BD.

Dodatna očekivanja rukovoditelja osoblja

Kao rukovoditelj osoblja imate dodatne odgovornosti.

One uključuju sljedeće:

- vodstvo koje drugima daje primjer, i riječima i djelima
- osiguravanje da suradnici kojima ste nadležni razumiju odgovornosti u skladu s Pravilima, BD politikama i postupcima te primjenjivim zakonima
- raspravljanje o Pravilima i jačanje važnosti etičkog postupanja i usklađenosti
- stvaranje okružja u kojem suradnici rado postavljaju pitanja ili ukazuju na probleme
- razmatranje postupanja u odnosu na Pravila i BD politike i postupke pri ocjenjivanju učinkovitosti suradnika
- osiguravanje da suradnici razumiju da ni u kojem slučaju nije prihvatljivo postizati poslovne rezultate na štetu etičkog postupanja ili usklađenosti s Pravilima, BD politikama i postupcima ili primjenjivim zakonima
- izvješćivanje o bilo kakvim problemima ili kršenjima na koje sumnjate ili kojima ste svjedočili
- ni u kojem slučaju ne pokušavajte utvrditi tko je od suradnika možda sudjelovao u unutarnjoj istrazi ili se upuštati u odmazdu prema bilo kojem od suradnika za njegovo sudjelovanje.



Temeljna načela

Iznošenje pitanja i problema

Tvrtka BD ne može se pridržavati načela navedenih u ovim Pravilima bez vaše pomoći. Situacije koje mogu uključivati kršenje etičkih pitanja, zakona ili ovih Pravila ponekad mogu biti nejasne i možda ćete morati donijeti tešku odluku. Osim toga, možda ćete imati pitanja ili naići na situacije koje nisu obuhvaćene ovim Pravilima. Ako se na vas vrši pritisak da prekršite zakon ili ako primijetite bilo kakav problem koji vas zabrinjava, svakako na to ukažite tvrtki BD. **Općenito, to možete učiniti putem svoje nadležne osobe, lokalne uprave, stručnjaka iz Odjela za ljudske potencijale, Ureda za etička pitanja tvrtke BD ili bilo kojeg rukovoditelja poduzeća.**

O svim problemima povezanim s kršenjem ovih Pravila za koje su odgovorni glavni izvršni direktor ili bilo koji od izvršnih direktora ili viših financijskih direktora odmah je potrebno izvijestiti glavnog pravnog savjetnika. Ako glavni pravni savjetnik nakon savjetovanja s glavnim izvršnim direktorom i glavnih financijskim direktorom (pod uvjetom da navedene osobe nisu predmet navoda) ne može na zadovoljavajući način riješiti problem ili ako glavni pravni savjetnik smatra da je došlo do kršenja ovih Pravila, glavni pravni savjetnik upućuje predmet Revizorskom odboru (osim ako pitanje uključuje upravnog direktora; u tom se slučaju predmet upućuje Odboru za korporacijsko upravljanje i imenovanje u okviru Upravnog odbora).

O svim problemima povezanim s kršenjem ovih Pravila za koje je odgovoran direktor tvrtke BD koji nije član uprave potrebno je odmah izvijestiti glavnog pravnog savjetnika koji predmet odmah upućuje Odboru za korporacijsko upravljanje i imenovanje te predsjedniku.

Računovodstvena ili revizorska pitanja

U slučaju pritužbi ili problema povezanih s računovodstvenim pitanjima, pitanjima unutarnje računovodstvene kontrole ili revizorskim pitanjima, odmah trebate izvijestiti direktora, Ured za etička pitanja i/ili glavnog pravnog savjetnika. To možete učiniti poštom na adresu: Director, Ethics, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, ili pozivom upućenim pozivnom centru za etička pitanja tvrtke BD, nezavisnoj besplatnoj službi dostupnoj 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. Popis telefonskih brojeva po zemljama i upute za biranje potražite u odjeljku Telefonski brojevi pozivnog centra za etička pitanja tvrtke BD. Dostupne su usluge prijevoda.

Direktor, Ured za etička pitanja i glavni pravni savjetnik, zajedno s Odjelom za unutarnju reviziju, istražiti će predmet i izvijestiti o istrazi. Ako ne mogu na zadovoljavajući način riješiti pitanje (ili ako je pitanje materijalne naravi, unatoč tome što je uspješno riješeno), o predmetu će se izvijestiti Revizorski odbor u okviru Upravnog odbora u skladu s postupcima koje utvrđuje Revizorski odbor.



Temeljna načela

Iznošenje pitanja i problema



Što ako?

Ako izvjestim o problemu, hoću li se naći u nevolji?

Ne.

Ne podliježete disciplinskom postupku ako u dobroj vjeri ukažete na problem. Od vas, kao suradnika tvrtke BD, očekuje se da izvjestite o svakom kršenju Pravila, politika ili zakona.

Ured za etička pitanja i POZIVNI CENTAR ZA ETIČKA PITANJA TVRTKE BD

Kao što je prethodno navedeno, tvrtka BD uspostavila je **POZIVNI CENTAR ZA ETIČKA PITANJA** koji vodi neovisni ugovaratelj, a dostupan je svim suradnicima diljem svijeta, 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. Svi upiti upućeni **POZIVNOM CENTRU** prosljeđuju se Uredu za etička pitanja tvrtke BD u roku od 24 sata (osim u hitnim slučajevima u kojima se prosljeđuju odmah). Ured za etička pitanja tvrtke BD odgovorit će na upit izravno ili će ga uputiti odgovarajućoj strani kako bi tvrtka mogla pratiti i odgovoriti. Ako na takva pitanja ukažete tvrtki BD, protiv vas neće se poduzeti nikakve mjere, neovisno o ishodu. Na takva pitanja možete ukazivati bez navođenja vlastitog imena ako to želite i ako je to dopušteno u skladu s primjenjivim zakonom. Pojedine zemlje ne dopuštaju anonimno izvješćivanje ili na drugi način ograničavaju vrste izvješća koje pozivni centar za etička pitanja može prihvatiti. Pogledajte mjerodavne zakone i propise u svojoj zemlji.

Popis telefonskih brojeva po zemljama i upute za biranje potražite u odjeljku Telefonski brojevi pozivnog centra za etička pitanja tvrtke BD. Dostupne su usluge prijevoda. Svi upiti smatrat će se strogo povjerljivima. Moći ćete pratiti status svojeg upita putem **POZIVNOG CENTRA**.

POZIVNI CENTAR ZA ETIČKA PITANJA

Ethics_Office@bd.com

URED ZA ETIČKA PITANJA TVRTKE BD

1 Becton Drive, MC089
Franklin Lakes, NJ 07417

Jednaka primjena ovih Pravila

Tvrtka BD prepoznaje potrebu za time da se ova Pravila jednako primjenjuju na svaku osobu koju obuhvaćaju. Glavni pravni savjetnik, zajedno s glavnim direktorom za etička pitanja i usklađenost imat će primarnu nadležnost i odgovornost za provođenje ovih Pravila koja podliježe nadzoru Revizorskog odbora ili Odbora za korporacijsko upravljanje i imenovanje u okviru Upravnog odbora kako je opisano u ovim Pravilima.

Etičke i političke informacije na intranetu tvrtke BD

Odjel za etička pitanja i usklađenost tvrtke BD održava stranicu na intranetu tvrtke BD na kojoj se pružaju dodatne informacije o politikama i smjernicama opisanima u ovim Pravilima. To uključuje upućivanja na detaljnije dokumente koji se odnose na politike, poveznice na druge stranice s povezanim informacijama te odjeljak „Pitanja i odgovori“ u kojem se rješavaju situacije ili problemi koji se često javljaju.



Temeljna načela

Iznošenje pitanja i problema

Ukidanja i izmjene

Izmjene Pravila mora odobriti Upravni odbor, ali pod uvjetom da, uz odobrenje glavnog direktora za etička pitanja i usklađenost te glavnogavnog savjetnika, provedba Pravila u jednoj ili više zemalja izvan Sjedinjenih Američkih Država može podležiti lokalnim izmjenama ili promjenama u vezi s okolnostima ili zahtjevima u toj zemlji ili tim zemljama.

Ukidanja jedne ili više odredbi Pravila u pogledu određenog zaposlenika ili skupine zaposlenika može odobriti isključivo glavni direktor za etička pitanja i usklađenost nakon savjetovanja s glavnim pravnim savjetnikom.

Bez obzira na prethodno navedeno, svako ukidanje ili izmjenu odredbi Pravila u odnosu na izvršne službenike ili direktore može odobriti isključivo Upravni odbor ili pripadajući odbor uz nadležnost za odobrenje takvih ukidanja, a o tome će se pravodobno obavijestiti dioničari tvrtke BD.

Obuka

Kako što je vidljivo iz informacija u okviru ovih Pravila, vaš zdrav razum i dobre namjere same po sebi ne mogu uvijek jamčiti da ćete postupati etički i pridržavati se zakona. Tvrtka BD svim suradnicima pruža obuku o svim načelima Pravila, a pojedincima pruža detaljniju obuku o temama povezanim s određenim poslovima kao što protumonopolska prava, sigurnost i okruženje, borba protiv korupcije, zapošljavanje i upravljanje uređajima. Osim toga, tvrtka BD pruža obuku o načinima primjene određenih temeljnih načela etičkog rasuđivanja kako bi pomogla odgovoriti na etička pitanja na radnom mjestu, raspravila o njima sa suradnicima te kako bi ih riješila. Ta je obuka dostupna putem sustava za upravljanje učenjem C2C tvrtke BD ili putem Odjela za ljudske potencijale.

Svatko od nas ima mnogo obveza. Međutim, ova će obuka biti učinkovita samo ako u njoj sudjelujete. Ako to učinite, moći ćete bolje razumjeti što se od vas očekuje i postupati na odgovarajući način.

Ako ste rukovoditelj, dužni ste osigurati da osobe koje su vam podnijele izravna izvješća prisustvuju sesijama obuke. Svako poimanje o tome da se obukom o etičkim pitanjima ili usklađenosti te mjerenjem učinkovitosti ne „pogađa u srž problema“ u potpunosti je pogrešno. Nezadovoljavanje standarda navedenih u Pravilima moglo bi novčano oštetiti tvrtku BD, naštetiti pojedincima i uništiti jedan od najvrjednijih resursa tvrtke BD: njezin ugled.

Periodična potvrda

Tvrtka BD zahtijeva da svi suradnici jednom godišnje sudjeluju u obuci o Pravilima. U sklopu tečaja suradnici potvrđuju svoje razumijevanje i usklađenost s načelima Pravila te povezanim BD politikama i postupcima.

Činimo
ono
što
je
ispravno



Sukobi interesa

- 13 Ulaganja i financijski interesi
- 14 Trgovanje povlaštenim informacijama
Poslovni odnosi s članovima obitelji i rodbinom
- 15 Vanjsko zapošljavanje
Sudjelovanje u građanskim i dobrovoljnim aktivnostima
Vanjska povezana poduzeća
Poslovne mogućnosti



Sukobi interesa

Sukobe interesa trebali biste izbjegavati. To znači da biste trebali izbjegavati situacije koje vas mogu prisiliti na to da birate između svojeg osobnog, poslovnog ili financijskog interesa te interesa tvrtke BD.

U nastavku su navedena temeljna načela za usmjeravanje vašeg postupanja u ovom području:

- Uvijek djelujemo u najboljim interesima tvrtke BD.
- Ni u kojem slučaju ne dopuštamo da osobni financijski interesi ugroze ili pokušaju ugroziti našu odanost i predanost interesima tvrtke BD.
- Otkrivamo potencijalne sukobe, tražimo savjete i poduzimamo manje rizične mjere.

S vremena na vrijeme može doći do potencijalnih sukoba interesa ili pojave sukoba interesa unatoč vašem najvećem trudu. Primjerice, vaš supružnik može raditi za konkurenta ili netko od rodbine može prihvatiti posao kod jednog od dobavljača tvrtke BD. Takve situacije ne moraju predstavljati problem sve dok obavještavate o mogućim sukobima interesa kako bi tvrtka BD imala dovoljno informacija i ustanovila postoji li stvaran sukob interesa te kako ga riješiti.

Osim toga, glavni izvršni direktor i svaki izvršni direktor te viši financijski direktor moraju glavnom pravnom savjetniku otkriti bilo koju transakciju ili odnos, izravan ili neizravan (npr. putem obiteljskih odnosa) zbog kojeg se razumno može očekivati da će prouzročiti takav sukob interesa ili pojavu sukoba interesa, a glavni pravni savjetnik nastojat će riješiti takav sukob savjetujući se s glavnim izvršnim direktorom i glavnim financijskim direktorom (pod uvjetom da te osobe nisu uključene u transakciju ili odnos). Ako se takav sukob ne može riješiti na zadovoljavajući način, predmet će se na rješavanje uputiti Revizorskom odboru u okviru Upravnog odbora, osim ako sukob uključuje upravnog direktora, u tom će se slučaju predmet uputiti Oboru za korporacijsko upravljanje i imenovanje u okviru Upravnog odbora.

U slučaju takvog sukoba interesa (ili pojave sukoba interesa) koji uključuje glavnog pravnog savjetnika, glavni pravni savjetnik obavijesti će o takvom sukobu glavnog izvršnog direktora i glavnog financijskog direktora (pod uvjetom da te osobe nisu uključene u transakciju ili odnos). Ako glavni izvršni direktor ili glavni financijski direktor ne mogu na zadovoljavajući način riješiti takav sukob, predmet će se uputiti na rješavanje Revizorskom odboru. Ako su glavni izvršni direktor i glavni financijski direktor uključeni u transakciju ili odnos, glavni pravni savjetnik upućuje predmet izravno Revizorskom odboru.

U slučaju bilo kakvog sukoba interesa (ili pojave sukoba interesa) koji uključuje direktora koji nije član uprave, taj će direktor predmet uputiti izravno Oboru za korporacijsko upravljanje i imenovanje te predsjedniku.



Sukobi interesa

Ulaganja i financijski interesi

Možete ulagati u vrijednosne papire tvrtke BD. Također možete ulagati ili imati druge financijske interese u ostalim poslovnim organizacijama (uključujući javna ili privatna poduzeća ili druge vrste organizacija), ali uz određena ograničenja.

Kao opće pravilo, ni vi ni član vaše uže obitelji ne možete ulagati niti imati druge financijske interese u bilo kojoj od organizacija koja je uključena ili će se možda uključiti u sljedeće:

- koja je konkurent ili kupuje od tvrtke BD ili distribuira naše proizvode
- koja dobavlja proizvode ili pruža usluge tvrtki BD
- koja je partner u zajedničkom ulaganju ili drugi poslovni partner.

Međutim, u takvu organizaciju možete ulagati u sljedećim slučajevima:

1

Ulažete putem zajedničkog fonda ili sličnog sredstva i ne utječete na konkretne odluke o ulaganjima.

-ILI-

2

Vaše je ulaganje skromno i rutinsko (odnosno iznosi manje od 1 % ukupnog broja izdanih vrijednosnih papira; kupujete udio u komercijalnoj transakciji u skladu s načelom „nadohvat ruke“; ne sudjelujete u njezinim poslovnim odnosima s tvrtkom BD niti utječete na njih, niti imate povlaštene informacije o njezinim aktivnostima ili odnosima s tvrtkom BD).

-ILI-

3

Odgovarajuća uprava tvrtke unaprijed utvrđuje da taj financijski interes ne ugrožava niti pokušava ugroziti vašu odanost i predanost interesima tvrtke BD.

Ne možete djelovati kao agent ili posrednik za treću stranu u bilo kojoj transakciji s tvrtkom BD.



Sukobi interesa

Trgovanje povlaštenim informacijama

Ne smijete kupovati ili prodavati vrijednosne papire tvrtke BD na temelju materijalnih informacija koje nisu dostupne široj javnosti niti kupovati ili prodavati vrijednosne papire bilo koje druge tvrtke na temelju nejavnih informacija koje su vam poznate jer ste zaposleni u tvrtki BD. Osim toga, takve „povlaštene“ informacije ne smijete odavati nijednoj drugoj osobi radi njezina profita. To uključuje prijenose u ili iz fonda dionica tvrtke BD u okviru programa SIP.

Takve „povlaštene“ informacije mogu uključivati, primjerice, znanje o:

- neobjavljenim financijskim rezultatima ili predviđanjima
- povjerljivim poslovnim planovima
- nadolazećim poslovnim transakcijama, stjecanju ili rasprodaji imovine
- novim proizvodima na čekanju ili regulatornim odobrenjima/neodobrenjima
- očekivanom publicitetu, pozitivnom ili negativnom.

U slučaju kršenja tih pravnih zahtjeva možete biti kažnjeni velikim novčanim kaznama, a možete i kazneno odgovarati, uključujući zatvorsku kaznu. Tvrtka BD uspostavila je posebna „razdoblja isključenja“ u kojima je većina transakcija povezanih s kupnjom ili prodajom vrijednosnih papira tvrtke BD ili provedbom dioničkih opcija ili prava aprecijacije dionica zabranjena, a od svih se suradnika očekuje da se toga pridržavaju. Ako vam je potreban savjet u ovom području, obratite se Uredu poslovnog tajnika.

Detaljnija rasprava o ovim ograničenjima nalazi se u dokumentu BD Policy on Insider Trading and Securities Transactions („Politika tvrtke BD o trgovanju povlaštenim informacijama i transakcijama vrijednosnih papira“) koji je dostupan na stranicama intraneta tvrtke BD.

Poslovni odnosi s članovima obitelji i rodbinom

Članovi vaše obitelji ili rodbina mogu raditi za tvrtku BD ili imati poslovne odnose s njom.

Ako je tako, trebate slijediti pravila u nastavku:

- Ne smijete nadzirati, biti uključeni u zapošljavanje ili promaknuća, isplatu naknada, dodjeljivanje radnih zadataka ili ocjenjivanje učinkovitosti člana obitelji ili rodbine koji radi za tvrtku BD.
- Morate obavijestiti nadležnu osobu o svakoj odluci u okviru svojeg područja odgovornosti koja utječe na poslovni odnos tvrtke BD s organizacijom koja zapošljava člana obitelji ili rodbine.
- Ne smijete otkrivati povjerljive informacije ili prihvaćati povjerljive informacije od člana obitelji ili rodbine.
- Ako postoji očita poslovna potreba, suradnici trebaju zatražiti odobrenje lokalnog Odjela za ljudske potencijale i uprave.



Sukobi interesa

Vanjsko zapošljavanje

Možete raditi izvan tvrtke BD. Međutim:

- Ne možete raditi kao vlasnik, zaposlenik ili savjetnik za bilo koju organizaciju koja je uključena ili će se možda uključiti u sljedeće: biti konkurent ili kupovati od tvrtke BD ili distribuirati naše proizvode, biti poslovni partner ili partner u zajedničkom ulaganju, niti za organizaciju koja prodaje ili će možda prodavati proizvode tvrtki BD.
- O svojem radu izvan tvrtke trebate unaprijed obavijestiti svojeg rukovoditelja, a takav vas rad ne bi smio sprječavati u odvijanju potrebnog vremena i ulaganju truda u odgovornosti u okviru tvrtke BD.
- Ne možete upotrebljavati objekte, osoblje, opremu ili usluge tvrtke BD kao potporu radu izvan tvrtke.

Sudjelovanje u građanskim i dobrovoljnim aktivnostima

Možete sudjelovati u građanskim i dobrovoljnim aktivnostima koje sami odaberete sve dok to činite u slobodno vrijeme i upotrebljavate vlastite resurse, a takve aktivnosti ne predstavljaju stvaran ili potencijalni sukob s vašim odgovornostima kao suradnika tvrtke BD.

Vanjska povezana poduzeća

U vanjskim organizacijama, uključujući profitne i neprofitne organizacije te trgovačka i strukovna udruženja, možete raditi kao direktor, povjerenik ili u okviru slične nadležnosti, uz prethodno odobrenje odgovarajuće uprave.

Poslovne mogućnosti

Za sebe ili za subjekta s kojim imate uspostavljeno povezano poduzeće ne možete preuzimati poslovne mogućnosti koje nastaju uporabom resursa, informacija ili položaja tvrtke BD. Ne možete upotrebljavati resurse, informacije ili položaj tvrtke BD radi ostvarivanja vlastite dobiti i ne možete biti konkurent tvrtki BD. To uključuje bavljenje istom djelatnošću kao tvrtka BD ili bilo kakve situacije u kojima umanjujete mogućnosti tvrtke BD za prodaju ili kupnju proizvoda, usluga ili udjela.

**Stalno
smo
inovativni i
poboljšavamo
se**



Poštenje u okviru tvrtke

18 Pitanja povezana s radnim mjestom

Raznolikost

Jednake mogućnosti zapošljavanja

Uznemiravanje

19 Nasilje na radnom mjestu

Uporaba informacijskih tehnologija

21 Društveni mediji

Pristup tvrtki / privatnost informacija o suradnicima i klijentima

22 Ljudska prava



Poštenje u okviru tvrtke

Što ako?

Dodijeljen mi je projekt u kojem sve članove tima čine muškarci. Pridružila nam se pripravnica na ljetno razdoblje i nedavno mi se povjerila da ju je jedan od članova tima već nekoliko puta pozvao na spoj te da joj često šalje tekstualne poruke. Želi da takvo ponašanje prestane, no ne želi ugroziti svoje pripravništvo. Mogu li joj ikako pomoći?

Da.

Trebate o situaciji izvijestiti svoju nadležnu osobu ili partnera u Odjelu za ljudske potencijale, a te će osobe poduzeti potrebne mjere.

Pitanja povezana s radnim mjestom

Raznolikost

U tvrtki BD prihvaćamo širok spektar različitih osoba koji čine našu tvrtku i svijet u kojemu pružamo usluge, a pritom nastojimo ispuniti svoju svrhu i pomoći ljudima da vode zdrav život. Imamo uspostavljenu kulturu uključenosti u okviru koje sa zadovoljstvom prihvaćamo osobe različite narodnosti, spola, vjeroispovijesti, dobi, osobnog izričaja, spolne orijentacije, izgleda i položaja, kao i osobe s različitim uvjerenjima, stavovima, životnim stilovima, idejama, razmišljanjima i pogledima. Tvrtka BD ulaže napore kako bi postala izvrsna tvrtka, a pritom poštujemo jedni druge i ponosimo se bogatstvom raznolikosti koje nas odlikuje. Dok se u svakom trenutku nastoji poboljšati, tvrtka BD razmjenom različitih ideja i razmišljanja postaje inovativnija. U težnji k postizanju zajedničkog cilja, naše razlike čine temelj naše snage.

Jednake mogućnosti zapošljavanja

Pružanje jednakih mogućnosti svim kandidatima i suradnicima bez obzira na njihovu rasu, boju kože, rod, rodni identitet, spol, vjeroispovijest, religiju, status državljanstva, nacionalno podrijetlo, invaliditet, status ratnog veterana, vojnu prihvatljivost, dob, porijeklo, bračni status, obiteljski status, romantičnu ili spolnu orijentaciju, genetske podatke ili invaliditet ili bilo koji drugi primjenjivi status zaštićene skupine čine politiku tvrtke BD. Loše postupanje ili diskriminacija prema suradnicima nije prihvatljivo. Također očekujemo da se svi vanjski suradnici i gosti koji posjete naše objekte ponašaju primjereno. Ako imate pitanja ili nedoumica o svojem poslu ili radnom mjestu, obratite se stručnoj osobi Odjela za ljudske potencijale.

Uznemiravanje

Sprječavanje uznemiravanja na radnom mjestu čini politiku tvrtke BD. Ne dopuštamo uznemiravanje pojedinaca na osnovi rase, boje kože, roda, rodnog identiteta, spola, vjeroispovijesti, religije, statusa državljanstva, nacionalnog podrijetla, invaliditeta, statusa ratnog veterana, vojne prihvatljivosti, dobi, porijekla, bračnog statusa, obiteljskog statusa, romantične ili spolne orijentacije, genetskih informacija ili invaliditeta dotične osobe ili bilo kojeg drugog primjenjivog statusa zaštićene skupine. Zabranjeno je uznemiravanje suradnika, klijenata, vanjskih suradnika, zastupnika ili bilo koje treće strane. Uznemiravanje uključuje, ali nije ograničeno na verbalno, vizualno, fizičko i spolno uznemiravanje kako je opisano u okviru politike o uznemiravanju tvrtke BD. Svaki suradnik koji se upusti u bilo koji oblik uznemiravanja podliježe disciplinskom postupku koji može uključivati i prestanak zaposlenja.

Ako smatrate da ste bili izloženi uznemiravanju ili ste svjedočili uznemiravanju druge osobe, odmah to morate prijaviti svojoj nadležnoj osobi ili lokalnom Odjelu za ljudske potencijale. Također se možete obratiti POZIVNOM CENTRU ZA ETIČKA PITANJA tvrtke BD. O svakom uznemiravanju o kojem se izvijesti provest će se istraga i prema potrebi poduzeti korektivne mjere kako bi se takvo uznemiravajuće postupanje okončalo te kako bi se spriječila njegova ponovna pojava. Tvrtka BD zabranjuje odmazdu prema bilo kojoj osobi koja u dobroj vjeri izvijesti o uznemiravanju ili surađuje tijekom istraživanja.



Poštenje u okviru tvrtke

Pitanja povezana s radnim mjestom

Nasilje na radnom mjestu

Tvrtka BD ulaže napore kako bi u radnom okruženju spriječila nasilje, prijetnje nasiljem, uznemiravanje, zastrašivanje i druge oblike neprimjerenog ponašanja.

Na radnom mjestu zabranjeno je nasilje, prijetnje nasiljem, uznemiravanje, zastrašivanje i drugi oblici neprimjerenog ponašanja. Svaki takav događaj o kojem se izvijesti shvatit će se ozbiljno te odmah i na odgovarajući način riješiti. Takvo ponašanje može uključivati pismene ili usmene izjave, geste ili izraze kojima se izravno ili neizravno prenosi prijetnja. Pojedinci koji počine takva djela udaljiti će se s lokacije tvrtke i mogu podleći disciplinskom postupku (koji može uključivati i prestanak zaposlenja), kaznenim sankcijama ili objema navedenim mjerama. Odmazda prema osobama koje izvijeste o događajima nije dopuštena.

Potrebna nam je vaša suradnja kako bismo radno okruženje održali sigurnim. Ne zanemarujte nasilna, prijeteća, uznemirujuća, zastrašujuća ponašanja ili druge oblike neprimjerenog ponašanja. **Ako primijetite ili iskusite takvo ponašanje od bilo koje osobe na lokaciji tvrtke BD ili u okviru dužnosti u tvrtki BD, bez obzira na to je li riječ o suradniku tvrtke BD ili drugoj osobi, odmah o tome izvijestite svoju nadležnu osobu, rukovoditelja, stručnu osobu iz Odjela za ljudske potencijale ili Sigurnosnu službu (ako je dostupna).** Suradnici koji prime takva izvješća trebaju prema potrebi zatražiti savjet od lokalnih stručnih osoba iz Odjela za ljudske potencijale i Sigurnosne službe.

Uporaba informacijskih tehnologija

U skladu s mjerodavnim politikama povezanim s informacijskim tehnologijama, tvrtka BD potiče odgovornu uporabu BD informacijskih tehnologija (npr. računala, mreža, telefona, mobilnih uređaja, e-pošte, interneta) kao vrijednog i učinkovitog poslovnog alata. Međutim, tijekom uporabe tih alata vaša je odgovornost štititi informacije i tehnologije tvrtke BD od gubitka, oštećenja i neovlaštenog pristupa. Pri uporabi tih tehnologija primjenjuju se sljedeće smjernice:

Ovlaštena uporaba: informacijske tehnologije tvrtke BD namijenjene su za uporabu u okviru poslovnih aktivnosti. Međutim, ograničena osobna uporaba dopuštena je ako se takvom uporabom:

- ne oduzima više od minimalne količine vremena ili resursa
- ne ometa produktivnost ili poslovni zahtjevi vas ili vaših suradnika
- ne ometa bilo koja od poslovnih aktivnosti
- ne izlaže tvrtku BD neprihvatljivim sigurnosnim rizicima
- ne ugrožava javni dojam ili ugled tvrtke BD.

Svaka takva osobna uporaba mora biti u skladu sa svim primjenjivim zakonima i politikama tvrtke BD, uključujući politiku i standarde sigurnosti informacija tvrtke BD.

Poštenje u okviru tvrtke

Što ako?

Potreban mi je udaljeni pristup datotekama i računalu.

Mogu li za pristup svojem računalu upotrijebiti jednu od usluga koje se oglašavaju na radiju?

Ne.

Uporaba neovlaštenog udaljenog pristupa ili softvera za razmjenu datoteka čini velik sigurnosni rizik i predstavlja ozbiljno kršenje politike i standarda sigurnosti informacija tvrtke BD.

Pitanja povezana s radnim mjestom

Uporaba informacijskih tehnologija

Zabranjene aktivnosti: Zabranjena uporaba informacijskih tehnologija tvrtke BD može uključivati, ali nije ograničena na: uznemiravanje, krađu, pokušaj neovlaštenog pristupa podacima ili pokušaj testiranja, otkrivanja, zaobilaženja ili kršenja sigurnosnih mjera u okviru bilo kojeg sustava ili mreže unutar ili izvan tvrtke BD; pokušaj presretanja prijenosa u okviru elektroničke komunikacije bez prethodnog odobrenja; te svako kršenje zakona. Osim toga, ne smijete prenositi, kopirati ili pohranjivati oskrvrnjujuće, vulgarne, pornografske ili seksualno eksplicitne materijale ili materijale koji se smatraju ili se mogu smatrati ponižavajućima, pogrdnima ili uvredljivima; upotrebljavati osobne usluge e-pošte ili datotečne usluge za vođenje poslovanja tvrtke BD; preuzimati ili ugrađivati softver koji nije odobren ili licenciran za tvrtku BD; preuzimati ili pohranjivati materijale kao što je glazba, videozapisi ili dokumenti čime se krši zakon o autorskim pravima; upotrebljavati bilo koji softver za razmjenu datoteka ili vanjski prijenos datoteka, udaljeni pristup, usluge hostiranja ili pohrane koje možda nisu odobrene u okviru politike o sigurnosti informacija; ili igrati igre ili provoditi druge aktivnosti koje mogu prouzročiti zagušenje mreže ili na drugi način ometati učinkovitost mreže i sustava tvrtke BD.

Povjerljivost: Dužnu pozornost treba posvetiti u odnosu na prijenos povjerljivih i/ili povlaštenih informacija. Vaša je dužnost održavati povjerljivost povlaštenih ili povjerljivih komunikacija i informacija. Prijenos osjetljivih informacija treba biti ograničen isključivo na pojedince kojima je nužan pristup informacijama. Povjerljive i/ili povlaštene informacije ne smiju se ni u kojem trenutku objavljivati na internetu ili stavljati na raspolaganje nepredviđenim i neovlaštenim primateljima. Pri uporabi informacijskih tehnologija tvrtke BD morate održavati povjerljivost „materijalnih, nejavnih informacija“ u skladu s politikom tvrtke o trgovanju povlaštenim informacijama i transakcijama vrijednosnih papira.

Javni prikazi: Nijedan medijski oglas, internetska početna stranica, objava na elektroničkoj oglasnoj ploči ili bilo koji drugi javni prikazi tvrtke BD ne smiju se objavljivati osim uz prethodno odobrenje mjerodavnog voditelja Odjela za intelektualno vlasništvo, Pravne skupine, Marketinškog odjela, Medicinskog odjela, Korisničke službe, Odjela za odnose s ulagačima, Odjela za poslovne komunikacije i/ili Odjela za odnose s javnošću.

Izveščivanje o sigurnosti i događajima: O svim događajima u pogledu sigurnosti informacija, neovlaštenog pristupa, upozorenja, mogućih slabih točaka i sličnih aktivnosti odmah morate izvijestiti Odjel za globalnu sigurnost informacija.

Poštenje u okviru tvrtke

Što ako?

Upravo sam pročitao/pročitala objavu na blogu u kojoj se iznosi kritika o jednom od naših proizvoda. Trebam li odgovoriti i objaviti komentar kako bi ispravio/ispravila netočne informacije?

Ne.

Možete naići na negativne ili omalovažavajuće objave o tvrtki BD ili našim proizvodima. Suzdržite se od odgovora na takve objave osim ako niste ovlašteni zastupnik tvrtke. Međutim, važno je da objavu ili objave o tvrtki BD ili našim proizvodima (uključujući, prije svega, sve negativne povratne informacije ili pritužbe o našim proizvodima) odmah prosljedite Odjelu za poslovne komunikacije na sljedeću adresu e-pošte: social.media@bd.com.

Pitanja povezana s radnim mjestom

Društveni mediji

Tvrtka BD poštuje prava svojih suradnika na uporabu alata društvenih medija kao oblik osobnog izražavanja, za umrežavanje i istraživanje te, u pojedinim slučajevima, za promicanje interesa tvrtke BD. Međutim, prilikom sudjelovanja na platformama društvenih medija ili mrežnih razgovora u kojima se upućuje na tvrtku BD (ili na vaš odnos s tvrtkom BD), očekuje se da poduzmete razumne korake kako biste zajamčili da se ne može ustanoviti da govorite ili djelujete u ime tvrtke BD. Isključivo imenovani zastupnici za društvene medije koji su posebno obučeni i certificirani mogu na forumima društvenih medija govoriti u ime tvrtke BD. Osim toga, imajte na umu da se sva ista pravila i politike tvrtke BD koje se primjenjuju na tradicionalne medije (TV, časopise, novine itd.) također primjenjuju na društvene medije (Facebook, Twitter, Orkut, Qzone itd.). Detaljnije informacije potražite u smjernicama o društvenim medijima tvrtke BD.

Pristup tvrtki / privatnost informacija o suradnicima i klijentima

Tijekom vođenja poslovanja moramo pristupiti i upotrijebiti različite vrste osobnih informacija: o svojim suradnicima, poslovnim partnerima, klijentima i pacijentima. Tvrtka BD nastoji zaštititi i održati povjerljivost osobnih informacija. Osobne informacije čine sve informacije koje se mogu upotrebljavati zasebno ili u kombinaciji s drugim dostupnim informacijama kako bi se utvrdio identitet određenog pojedinca, kao što su imena, adrese, osobni identifikacijski brojevi ili datum rođenja, neovisno o tome u kojem se formatu te informacije održavaju.

Tvrtka BD mora odgovorno štiti osobne informacije uporabom odgovarajuće zaštite namijenjene za održavanje povjerljivosti, cjelovitosti i točnosti informacija. Tvrtka BD mora ograničiti pristup osobnim informacijama i upotrebljavati ih ili otkrivati samo ako je to potrebno u zakonite poslovne svrhe kao što je primjena programa za ljudske potencijale ili provođenje transakcija koje je zatražio klijent ili pružanje podrške za proizvod tvrtke BD. Tvrtka BD mora zadržati osobne informacije onoliko koliko je to potrebno. Tvrtka BD osobne informacije mora pružati trećim stranama samo ako je to potrebno u ovlaštene i zakonite poslovne svrhe te, ako to čini, tvrtka BD mora osigurati da je treća strana ugovorom obvezana štiti te informacije. Naše prikupljanje, održavanje i uporaba tih informacija u svakom je pogledu usklađena sa zakonima jurisdikcija u okviru kojih djelujemo.

Tvrtka BD treba posebno voditi računa o zaštiti zdravstvenih informacija o pacijentima: osobnih informacija o fizičkim i psihičkim stanjima, pružanju zdravstvenih usluga ili plaćanju za zdravstvene usluge koje mogu biti povezane s određenim pojedincem. Tvrtka BD može upotrebljavati, pristupiti ili otkrivati takve informacije o pacijentima u mjeri u kojoj joj je to ovlaštena činiti u skladu s odobrenjem pacijenta ili njegova davatelja zdravstvenih usluga.

Tvrtka BD omogućit će pojedincima razuman pristup njihovim osobnim informacijama. Suradnici koji žele pristup svojim osobnim informacijama trebaju se obratiti svojem lokalnom predstavniku Odjela za ljudske potencijale.



Poštenje u okviru tvrtke

Pitanja povezana s radnim mjestom

Ljudska prava

Tvrtka BD smatra da se prema svim osobama treba odnositi dostojanstveno i s poštovanjem. Svoje poslovanje nastojimo voditi na način koji je u skladu s tim načelom i pridržavamo se primjenjivih zakona i propisa u pogledu zapošljavanja i ljudskih prava u svakom području u kojem djelujemo.

U svakom području u kojem djelujemo:

- ne upotrebljavamo dječju radnu snagu
- ne upotrebljavamo prisilni, zatvorski, ugovorni ili obvezujući rad
- zabranjujemo diskriminaciju u okviru svojih praksi angažiranja i zapošljavanja radnika
- zabranjujemo prijetnje ili stvarno fizičko zlostavljanje i uznemiravanje suradnika
- osiguravamo sigurno i zdravo radno mjesto za svoje suradnike
- podržavamo slobodu udruživanja te prava radnika i poslodavaca na kolektivno pregovaranje.

**Preuzimamo
osobnu
odgovornost**



Poštenje u odnosima s drugima

- 25 Pošteno postupanje, poslovna uljudnost i transparentnost**
- 26 Odnosi s klijentima/dobavljačima**
 - Popusti, rabati, bonusi i odbici
- 27 Politike nabave i odnosi s dobavljačima**
 - Dobrotvorni prilozi i donacije
- 28 Postupanja s vladama i vladinim dužnosnicima**
 - Zakon o koruptivnim radnjama u inozemstvu („FCPA“) i ostali antikorupcijski zakoni
 - Isplate ili naknade za vladine dužnosnike
- 29 Točnost knjiga i zapisa**
- 30 Radnje zastupnika i predstavnika**
 - Političke aktivnosti
 - Prilozi političkim kampanjama
 - Aktivnosti u lobiranju
- 31 Porezi, carine i potraživanja**
- 31 Odnosi s konkurencijom**
 - Protumonopolski zakoni i zakoni o zaštiti tržišnog natjecanja
 - Informacije o konkurentima
- 32 Međunarodno trgovačko pravo**
 - Zakoni o uvozu i carinama
 - Kontrole izvoza, sankcije i zabranjene stranke
- 33 Zakoni o zabrani bojkota**
 - Skretanje trgovine
- 34 Zaštita i pravilna uporaba imovine tvrtke**
- 34 Intelektualno vlasništvo i povjerljive informacije**
- 35 Kvaliteta i regulacija proizvoda tvrtke BD**
- 36 Okoliš, zdravlje i sigurnost**
- 37 Točnost financijskih i ostalih podataka**
- 37 Komunikacija s medijima i ulagačima**



Poštenje u odnosima s drugima

Pošteno postupanje, poslovna uljudnost i transparentnost

Uvijek trebate pošteno postupati prema klijentima, platiteljima, dobavljačima, konkurentima javnosti i jedni prema drugima, u skladu s etičnim poslovnim praksama. Nitko ne smije nepošteno iskoristiti drugoga manipulacijom, prikrivanjem, zlorabom povlaštenih podataka, pogrešnim predstavljanjem materijalnih činjenica ili bilo kojom drugom nepoštenom praksom u postupanju. Zabranjena su sva izravna ili neizravna neprimjerena plaćanja u bilo kojem obliku bilo kojoj osobi ili za bilo koju osobu u svrhu dobivanja ili zadržavanja posla ili stjecanja bilo koje druge koristi. Možete podlijegati stegovnim mjerama uključujući otkaz, kao i građansku ili kaznenu odgovornost za kršenje ovog pravila.

BD ne želi poslove dobivene neprimjerenom uporabom poslovne uljudnosti. Dobavljačima, klijentima i ostalim osobama s kojima poslujete ne smijete pružati skupu rasonodu ili darove. Ne smijete primiti skupu rasonodu ni darove od dobavljača, klijenata ni od ostalih osoba s kojima poslujete. Nikad ne smijete ponuditi ni primiti mito, proviziju ni ostala nezakonita plaćanja. Ne smijete ponuditi ni pružiti nikakvu vrijednost—kao što su darovi, obroci, putovanja, rasonoda, konzultantske usluge i držanje govora, donacije, prilozi, školarine i pokroviteljstva—izravno ili neizravno preko treće strane kao što je distributer ili zastupnik, u svrhu neprimjerenog utjecaja na ili nagrađivanja bilo kojeg klijenta, uključujući zdravstvene djelatnike i vladine dužnosnike, radi kupnje, najma, narudžbe, ugovaranja, propisivanja ili preporuke bilo kojih proizvoda ili usluga tvrtke BD.

Mnoge zemlje u kojima BD posluje imaju zakone kojima se zabranjuje korupcija i podmićivanje, kao što su američki Zakon o koruptivnim radnjama u inozemstvu ili britanski Zakon o podmićivanju. Mnoge od tih zemalja imaju i posebne zakone, propise i strukovne kodekse kojima se uređuju odnosi tvrtki koje se bave medicinskom tehnologijom i zdravstvenih djelatnika. Primjerice, u SAD-u je protuzakonito pružati neprimjerene poticaje primateljima koji kupuju ili preporučuju proizvode tvrtke BD, koji su u cijelosti ili dijelom plaćeni u sklopu vladina programa zdravstvene skrbi. U svrhu sukladnosti s tim zakonima, BD je usvojio razne strukovne kodekse uključujući Etički kodeks AdvaMed u SAD-u i Kodeks etičke poslovne prakse u EU. BD je također obvezan u skladu sa zakonima i propisima koji vrijede u određenim područjima javno izvijestiti o određenim plaćanjima zdravstvenim djelatnicima, a suradnici moraju poštivati mjerodavna pravila i postupke tvrtke, kao što je Pravidnik o poslovnoj transparentnosti.



Poštenje u odnosima s drugima

Odnosi s klijentima/dobavljačima

Lokalni zakoni, propisi i strukovni kodeksi mogu se razlikovati u državama diljem svijeta. Lokalna uprava stoga je odgovorna za uspostavu lokalnih smjernica za obroke, razonodu, prijevoz i smještaj te darove.

Bez obzira na navedeno, sljedeća temeljna pravila odnose se na naše odnose sa svim našim klijentima i dobavljačima u svim zemljama:

Trebali biste pristojno odbiti svaku ponudu neprimjerenog dara, ili pristojno vratiti svaki neprimjereni dar koji primite, uz objašnjenje pravila Tvrtke. Ako je povrat dara neprihvatljiv prema lokalnim običajima, dar biste trebali prosljediti tvrtki BD radi darivanja u dobrotvorne svrhe i obavijestiti darovatelja da ste tako postupili uz objašnjenje pravila Tvrtke.

- Kupujemo i prodajemo proizvode i usluge isključivo na temelju kvalitete, izvedbe i cijene.
- Poštujemo ograničenja poslovne uljudnosti na temelju zakona i pravilnika koji se odnose na nas, kao i na pojedince i organizacije s kojima poslujemo.
- Darovi nikad ne smiju za svrhu imati utjecaj ili privid utjecaja na poslovne odluke.
- Darovi u novcu ili njegovu ekvivalentu nikad se ne smiju davati ni primati. Nikad ne smijete prihvatiti neprimjeren dar ili osobnu korist koji proizlaze iz vašeg položaja u tvrtki BD.
- Do mjere dopuštene ovim Pravilima i lokalnim smjernicama svi oblici poslovne uljudnosti moraju biti skromni, razboriti i uvriježeni u skladu s lokalnim običajima. Seksualni oblici razonode nikad nisu primjereni.

Popusti, rabati, bonusi i odbici

Popusti, rabati, krediti i odbici mogu se nuditi klijentima pod sljedećim uvjetima:

- da su zakoniti, razboriti, kompetitivno opravdani, dokumentirani i ponuđeni izvornoj pravnoj osobi prikazanoj na ugovoru ili fakturi
- da se nude samo u državi u kojoj pravna osoba posluje
- da se ne vrše plaćanja pojedinačnim rukovoditeljima, zaposlenicima ili zastupnicima pravne osobe. Te su mjere opreza nužne za osiguranje sukladnosti, između ostaloga, s raznim oblicima nadzora zamjene valuta i poreznih propisa. Nadalje, u SAD-u se neki popusti i rabati moraju prijaviti, a neki mogu biti nezakoniti u skladu s odredbama o iznimkama u sustavu Medicare, koje su usvojene s ciljem suzbijanja prijevara kod nadoknade troškova u državnom zdravstvu. **Nemojte odstupati od tih mjera opreza bez prethodnog odobrenja Pravne skupine.**



Poštenje u odnosima s drugima

Odnosi s klijentima/dobavljačima

Politike nabave i odnosi s dobavljačima

Suradujemo s mnogim dobavljačima. Naša je politika da se prema svim dobavljačima pošteno odnosimo i dobavljače odabiremo na temelju cijene, kvalitete, izvedbe i primjerenosti njihovih proizvoda i usluga, uključujući uvjete poslovanja, za sveukupnu korist tvrtke BD.

To znači da trebate pridržavati sljedećega:

- izbjegavajte stvarne ili prividne sukobe interesa u odabiru ili odnosu prema dobavljačima
- uvijek slijedite mjerodavna pravila Tvrtke
- odbacujte sporedne ugovore (kao što su ugovori kojima se posao uskraćuje drugom dobavljaču)
- nikad nemojte prihvatiti mito ni proviziju
- pravilno zaštitite povjerljive podatke tvrtke BD i dobavljača
- nikad se ne koristite dobavljačima kao posrednicima za plaćanja zabranjena ovim Pravilima ili mjerodavnim zakonima
- pobrinite se da dobavljači budu obaviješteni o očekivanjima tvrtke BD za dobavljače.

Poslovanje isključivo temeljem zasluga pomaže nam u održanju kvalitete naših odnosa—i naših proizvoda.

Dobrotvorni prilozi i donacije

BD financira inicijative koje potiču suradnju, stvaraju prilike za inovacije i promiču razmjenu informacija. BD podržava neprofitne zajednice pružanjem finansijskih sredstava. BD daje novčane priloge i donira proizvode i ostale srodne usluge kvalificiranim organizacijama u dobrotvorne, obrazovne i istraživačke svrhe.

Dobrotvorne svrhe su, primjerice, programi koji se bave pokrivanjem nezadovoljenih zdravstvenih potreba, podržavaju neprofitne organizacije (I.R.S. 501©(3-6)) primarno namijenjene u dobrotvorne svrhe. U sklopu svoje predanosti društvenoj odgovornosti BD podržava svoje suradnike koji se osobno uključuju u rad u zajednice i dobrotvorne organizacije.

Prilozima se podupiru nezavisna medicinska istraživanja koja pružaju vrijedne znanstvene podatke, poboljšavaju kliničku skrb, omogućuju perspektivne nove terapije, poboljšano pružanje zdravstvene skrbi ili su na korist pacijentima, ili financiranje promidžbe trajnog medicinskog obrazovanja (CME) ili javnog obrazovanja o važnim zdravstvenim temama.

Dobrotvorni prilozi i donacije ne smiju se davati za poticanje klijenta ili davatelja zdravstvene skrbi kao nagrada ili u zamjenu za preporuku, propisivanje, narudžbu ili kupnju proizvoda tvrtke BD ili za utjecaj na uvrštenje na popis lijekova ili za obvezu da se to učini. Donacije i prilozi ne smiju se ni u kakve svrhe nuditi pojedinačnim davateljima zdravstvene skrbi. BD ne smije pozivati ni plaćati nazočnost ili sudjelovanje davatelja zdravstvene skrbi na bilo kojem događaju ili aktivnosti koji se financiraju dobrotvornim prilozima ili donacijama. Dobrotvorni prilozi i donacije moraju se primjereno dokumentirati i biti u skladu s pravilima tvrtke BD, kao i mjerodavnim lokalnim zakonima i propisima i strukovnim pravilnicima.

Za savjete u tom području obratite se Pravnoj skupini.



Poštenje u odnosima s drugima

Postupanja s vladama i vladinim dužnosnicima

Postupanja s vladinim dužnosnicima razlikuju se od postupanja s privatnim strankama. To vrijedi bez obzira na to nastupa li vlada u svojstvu klijenta, dobavljača ili regulatora. Primjerice, savezna vlada SAD-a zahtijeva detaljne podatke o cijenama tijekom nadmetanja za određene vrste ugovora—komercijalni klijenti to od nas ne očekuju. Ako se ti podaci ne održavaju ažurnima, točnima i potpunima, BD i odgovorne osobe mogu biti podložni teškim kaznama. Svakako se obratite Odjelu za prodaju vladama ili Pravnoj skupini tvrtke BD prije sklapanja bilo kojeg ugovora sa saveznom vladom SAD-a.

Oblici poslovne uljudnosti i razonode koji su možda primjereni u postupanju s privatnim strankama, kao što su plaćeni ručak ili večera, nisu primjereni ni zakoniti u postupanju s vladinim dužnosnicima (lokalnim, državnim, saveznim ili čak međunarodnim). Naravno, darovi i oblici uljudnosti koji nisu primjereni za privatne stranke nipošto nisu primjereni ni za vladine dužnosnike. U drugim državama lokalni zakoni, propisi i strukovni pravilnici možda se razlikuju. Lokalna uprava tvrtke BD odgovorna je za donošenje lokalnih smjernica o obrocima, razonodi, prijevozu, smještaju, darovima, ugovorima o savjetovanju i obrazovnoj potpori u skladu s tim lokalnim zahtjevima.

Ni izravno ni preko posrednika ne nudimo novac, usluge ili mogućnost zaposlenja ni bilo kakvu drugu vrijednost vladinim dužnosnicima radi stjecanja podataka u nečijem vlasništvu ili informacija o konkurentima koje nisu za objavu ili radi utjecaja na službenu odluku ili nagrađivanja iste.

Zakon o koruptivnim radnjama u inozemstvu („FCPA“) i ostali antikorupcijski zakoni

Prema američkom zakonu FCPA protuzakonito je da američka tvrtka, kao što je BD, ili bilo koja od njezinih podružnica, povezanih društava, zaposlenika, zastupnika ili predstavnika diljem svijeta ponudi ili uplati novac ili neki drugi oblik mita bilo kojem vladinu dužnosniku diljem svijeta s ciljem dobivanja ili zadržavanja posla ili poslovne prednosti. Ostalim antikorupcijskim zakonima zabranjeno je nuđenje ili isplata novca ili drugog oblika mita komercijalnim pravnim osobama diljem svijeta kako bih se navelo da djeluju u nesuglasju sa svojom službenom dužnosti ili kako bi se tvrtki BD pružila neprimjerena poslovna prednost. To vrijedi bez obzira na to vrši li plaćanje suradnik izravno ili preko nekoga tko nije zaposlenik tvrtke BD. Prema FCPA i ostalim antikorupcijskim zakonima također je protuzakonito prouzročiti situacije u kojima dolazi do namjernog neznanja o nezakonitim plaćanjima, primjerice, davanje novca trećoj strani ili posredniku s uputama da ne otkrije odredište novca. Takva su plaćanja također obično protivna zakonima država u kojima se mito isplaćuje ili prima.

Isplate ili naknade za vladine dužnosnike

Nikad ne smijete ponuditi novac, usluge ni bilo koju drugu vrijednost vladinu dužnosniku radi utjecaja na službenu odluku ili nagrađivanja iste, bilo izravno ili preko posrednika. Prilikom rada s postupcima nabave savezne vlade SAD-a, propisi zahtijevaju da zaposlenici koji sudjeluju u pripremi ili podnošenju ponude moraju jamčiti da ne čine i neće činiti sljedeće radnje: **a)** raspravljati o mogućnosti zaposlenja ni nuditi isto dužnosnicima savezne vlade SAD-a zaduženima za nabavu; **b)** nuditi, dati ni obećati nikakvu vrijednosti dužnosniku zaduženom za nabavu; i **c)** od vlade zatražiti ili nabaviti informacije o konkurentima u tuđem vlasništvu ili vladine podatke o odabiru izvora, ili otkriti takve podatke bilo kojoj neovlaštenoj osobi.



Poštenje u odnosima s drugima

Postupanja s vladama i vladinim dužnosnicima

Isplate ili naknade za vladine dužnosnike

Ako se od vas zatraži novac, usluge ili bilo koja druga vrijednost od strane ili u ime vladina dužnosnika radi utjecaja na službenu odluku ili nagrađivanja iste, bilo izravno ili preko posrednika, takav slučaj smjesta morate prijaviti višem rukovoditelju u svojoj državi.

- U zakonima SAD-a i većini lokalnih zakona koji se odnose na javnu korupciju pojam „vladini dužnosnik“ tumači se vrlo široko. U osnovi se odnosi na svakog zaposlenika ili predstavnika vlasti, izabranog dužnosnika ili kandidata ili zaposlenika poduzeća u državnom vlasništvu koji je u položaju da utječe na poslovne ili regulacijske odluke koje utječu na tvrtku BD ili bilo koju povezanu osobu ili organizaciju. To uključuje zaposlenike državnih bolnica i sveučilišta i nevladinih organizacija.
- Osobama koje nisu vladini dužnosnici u SAD-u možete davati isplate ili naknade za troškove obroka, razonode, prijevoza ili smještaja u vezi s promidžbom proizvoda ili izvršenjem ugovora, no samo ako je to dopušteno zakonima SAD-a i lokalnim zakonima i unutar okvira lokalnih pravila.
- U postupanju s vladinim dužnosnicima izvan Sjedinjenih Država morate slijediti antikorupcijske standarde tvrtke BD.
- Dužnosnici savezne vlade SAD-a obuhvaćeni su Zakonom o poštenju u nabavi i za sve naknade potrebna je koordinacija s lokalnim Saveznim uredom za etiku. Takva plaćanja i naknade moraju unaprijed odobriti Pravna skupina tvrtke BD i Ured za etiku u dotičnoj saveznoj ustanovi ili agenciji, ako postoji.
- U vrlo ograničenim okolnostima možete udovoljiti zahtjevima vladinih dužnosnika za „mala plaćanja za olakšanje“ u vezi s obavljanjem rutinskih nediskrecijskih službenih radnji (primjerice, obrada zahtjeva za dozvole; izdavanje vozačkih dozvola, viza, putovnica ili carinskih isprava). BD općenito ne dopušta takva plaćanja za olakšanje.

Takva „mala plaćanja za olakšanje“ možete isplaćivati pod sljedećim uvjetima:

1. isplatu su odobrili **glavni pravni savjetnik i glavni izvršni direktor tvrtke BD**, što je nužno radi zaštite interesa Tvrtke i dopušteno mjerodavnim zakonima.
2. takva isplata uobičajene je vrste i iznosa prema lokalnim običajima i praksama.
3. transakcija je točno zabilježena u zapisima Tvrtke, uključujući iznos te ime i položaj primatelja.
4. pisano prethodno odobrenje prima se čim je moguće, osim ako to nije onemogućeno okolnostima.

Točnost knjiga i zapisa

Prema FCPA i ostalim antikorupcijskim zakonima BD mora voditi točne financijske knjige i zapise. To znači da čak i slučaju vršenja malih plaćanja svi financijski unosi moraju odražavati stvarnu narav, iznos i svrhu sveg potrošenog novca. To također znači da nikad ne smijete uspostaviti nikakav „crni fond“ ni bilo kakav drugi fond novca koji nije prikazan u knjigama tvrtke BD.

Poštenje u odnosima s drugima

Postupanja s vladama i vladinim dužnosnicima

Radnje zastupnika i predstavnika

Morate uložiti napore da izbjegnute neprimjerena plaćanja zastupnika ili predstavnika u ime tvrtke BD vladinim dužnosnicima ili zastupnicima.

Što ako?

Planirate ručak s klijentom koji radi za državnu bolnicu. Obrok će biti skroman i raspravljat ćete o poslovnim planovima. Klijentova supruga, koja nije dio našeg poslovanja, pojavila se u restoranu s klijentom. Možete li platiti njezino jelo?

Ne.

Iako obrok s klijentom može imati legitimne poslovne svrhe i biti u skladu s lokalnim smjernicama, nazočnost supruge nije.

- Morate pregledati prošlost i kvalifikacije zastupnika i predstavnika koji prodaju i distribuiraju proizvode tvrtke BD. U taj pregled mora biti uključen ugled organizacije i njezina načela za etičko poslovanje kao i postojanje svih veza (financijskih, obiteljskih i ostalih) s državnim dužnosnicima.
- Od zastupnika i predstavnika morate pisanim ugovorom zahtijevati da u svojim postupanjima u ime tvrtke BD slijede sve mjerodavne zakonske zahtjeve i pravila tvrtke uključujući naše standarde za etičko poslovanje. Ugovor mora odobriti Pravna skupina.
- Viši rukovoditelji u državi u savjetovanju s Pravnom skupinom moraju istražiti sve neobične transakcije i dogovore kao što su neuobičajeno visoke provizije, zahtjevi za plaćanja u različitim valutama ili u trećim zemljama, ili loše definirane i dokumentirane kategorije naknade troškova kako bi se osiguralo da se vrše u legitimne poslovne svrhe te da postoji dostatan nadzor radi sprječavanja neprimjerenih plaćanja.

Političke aktivnosti

BD podupire individualno pravo svakog suradnika na sudjelovanje u političkom procesu. Suradnici tvrtke BD mogu dati osobni doprinos političkom procesu, bilo u novcu ili vremenu, u iznosu koji žele. Međutim, takvo sudjelovanje ili doprinos (1) ne smije se izraziti ni implicirati da je u ime tvrtke BD i (2) ne smije se dogoditi tijekom obavljanja radnih dužnosti suradnika.

Prilozi političkim kampanjama

Tvrtka zabranjuje uporabu sredstava i imovine tvrtke BD za potporu kandidatima, političkim strankama, inicijativama građana ili referendumskim kampanjama osim ako iznimku ne odobre glavni izvršni direktor i glavni pravni savjetnik. Ako se odobri, iznimka se može dati samo ne uzimajući u obzir osobnu političku pripadnost ili poglede bilo kojeg pojedinog suradnika tvrtke BD. Nadalje, suradnici tvrtke BD ne smiju upotrebljavati resurse Tvrtke za promidžbu vlastitih političkih pogleda, ciljeva ili kandidata, a Tvrtka neće izravno ni neizravno nadoknaditi nikakve osobne političke priloge ili troškove.

U SAD-u kvalificirani suradnici tvrtke BD mogu, no nisu obvezni, doprinijeti Odboru za političko djelovanje tvrtke BD („BDPAC“), koji daje priloge kandidatima za položaje u saveznoj vlasti na temelju odredbi statuta BD PAC-a.

Aktivnosti u lobiranju

BD se upušta u aktivnosti političkog zalaganja radi promicanja ciljeva tvrtke, a ne osobnih političkih izbora suradnika. Određeni ovlaštene suradnici, kao što su članovi Globalnog tima za javnu politiku i odnose s vlastima (PPGR) tvrtke BD mogu se baviti aktivnostima lobiranja i zalaganja u ime tvrtke, u skladu s mjerodavnim zakonima i propisima. Suradnici koji nisu ovlaštene za lobiranje ili zalaganje za zakone, propise ili javnu politiku ne smiju to činiti u ime tvrtke BD bez izričitog ovlaštenja glavnog pravnog savjetnika tvrtke. Kada je to obavezno, sve aktivnosti lobiranja i političkog zalaganja prijavljujemo mjerodavnim vlastima.

Poštenje u odnosima s drugima

Što ako?

Upravo smo zaposlili zaposlenika koji je nedavno radio za jednog od naših konkurenata. Smijem li od zaposlenika tražiti informacije o bivšoj tvrtki?

Posavjetujte se s Pravnom skupinom prije nego što zaposlenika pitate išta o poslovanju bivšeg poslodavca. Bivšeg zaposlenika konkurenta nikad nemojte pitati ni o kakvim informacijama za koje ta osoba ima pravnu obvezu tajnosti. To može uključivati poslovne tajne ili ostale povjerljive informacije bilo kojeg našeg konkurenta.

Postupanja s vladama i vladinim dužnosnicima

Porezi, carine i potraživanja

Poštujemo i slijedimo zakone raznih država u kojima poslujemo, a koji se odnose na oporezivanje djelatnosti Tvrtke te carine i ostala potraživanja ili davanja u vezi s uvozom i izvozom. Slijedimo knjigovodstvene zahtjeve za trgovinske aktivnosti, uključujući sporazume o slobodnoj trgovini, povrat carine, obvezujuću klasifikaciju, procjenu vrijednosti i odluke o licenciranju. Preuzimamo osobnu odgovornost za prijavu i plaćanje svih odgovarajućih poreza povezanih sa zaposlenjem i dohotkom u tvrtki BD.

Odnosi s konkurencijom

Tržišno natjecanje je srž poslovanja. BD se natječe izradom boljih proizvoda, prodajom istih po poštenim cijenama i pružanjem vrijednosti klijentima. Kao što je opisano u Pravilniku o sukladnosti s protumonopolskim zakonima i zakonima o zaštiti tržišnog natjecanja tvrtke BD, politika je tvrtke da u potpunosti poštuje protumonopolske zakone i zakone o zaštiti tržišnog natjecanja SAD-a i svake savezne države, zemlje i sudbenog područja čiji su zakoni mjerodavni za naše poslovanje.

Protumonopolski zakoni i zakoni o zaštiti tržišnog natjecanja

BD mora poštivati protumonopolske zakone i zakone o zaštiti tržišnog natjecanja diljem svijeta. Ti zakoni zahtijevaju pošteno tržišno natjecanje među tvrtkama. Zabranjuju dogovore među konkurentima kojima se ograničava trgovina ili ugrožava tržišno natjecanje **kao što su dogovori za:**

- utvrđivanje, stabilizaciju ili kontrolu cijena
- ograničenje proizvodnje ili prodaje proizvoda
- raspodjelu klijenata ili zemljopisnih područja
- bojkot određenih dobavljača ili klijenata.

Većinom protumonopolskih zakona i zakona o zaštiti tržišnog natjecanja zabranjeno je iskorištavanje dominantnog položaja na tržištu za istjerivanje konkurenta. Ti zakoni nisu jednaki diljem svijeta. Zato povremeno morate sudjelovati u obuci koja se nudi onim suradnicima koji bi trebali primiti takvu obuku. Ako niste sigurni bi li neka radnja mogla izazvati protumonopolske probleme, prethodno se posavjetujte s Pravnom skupinom.

Informacije o konkurentima

Važan dio tržišnog natjecanja je znanje o tome što radi konkurencija. Iako je znanje o konkurentima i struci važno, **uvijek morate slijediti ova pravila:**

- Nikad se ne smijete poslužiti nezakonitim metodama (kao što su provala ili krađa).
- Nikad se ne smiju primiti nikakve informacije koje se smatraju povjerljivima ili su utvrđene kao takve bez znanja stranke koja ih posjeduje i bez izričitog ovlaštenja Tvrtke.
- Nikad se ne smijete služiti prijetvornim ili nepoštenim metodama.
- Zabranjeno je zapošljavanje bivših zaposlenika konkurenata u svrhu stjecanja njihova znanja o informacijama koje su tuđe vlasništvo.

Za savjete u tom području obratite se Pravnoj skupini.



Poštenje u odnosima s drugima

Međunarodno trgovačko pravo

Tvrtka BD predana je održavanju sukladnosti s mjerodavnim zakonima o uvozu, izvozu, ponovnom izvozu i skretanju trgovine svojih proizvoda, dijelova, dobara, usluga i tehničkih podataka, uključujući zakone o uvozu i carini, kontroli izvoza, sankcijama, popisima zabranjenih stranaka, zakone o zabrani bojkota i preusmjeravanju proizvoda. BD posluje diljem svijeta i zakoni jedne države ili jurisdikcije mogu se odnositi na transakcije i aktivnosti koje se odvijaju u drugim državama. Nepoštivanje međunarodnih trgovinskih zakona može dovesti do građanskih i kaznenih kazni za tvrtku BD i njezine zaposlenike uključujući obustavu ili uskratu trgovinskih povlastica.

Sljedećim zakonima uređuju se transakcije i aktivnosti u SAD-u i drugim državama, a time i postupanje suradnika i predstavnika tvrtke BD u SAD-u i drugim državama:

Zakoni u uvozu i carinama

Zakoni o uvozu i carinama koji se odnose na transakcije unutar tvrtke kao i na transakcije s trećim stranama obvezuju tvrtku BD da utvrdi ispravnu klasifikaciju, vrijednost i zemlju podrijetla za svu uvoznu robu. Kao uvoznik, tvrtka BD mora biti u mogućnosti dokazati da je primijenila razboritu brigu u osiguranju sukladnosti svoje uvozne robe sa svim mjerodavnim zakonima.

Što je uvozna roba? Svaki materijalni ili nematerijalni predmet koji se u jednu državu unese iz druge.

Što je izvozna roba? Svaki materijalni ili nematerijalni predmet koji se iz jedne države pošalje u drugu. To vrijedi bez obzira na vrstu predmeta (npr. roba kao što su medicinski proizvodi, usluge kao što su ugradnja, održavanje i popravci, i tehničke informacije poput softvera) ili način prijevoza (npr. pošta, ručna dostava ili preuzimanje s web-mjesta).

Kontrole izvoza, sankcije i zabranjene stranke

SAD, EU i druge države nametnule su sankcije i trgovinska ograničenja kojima se ograničavaju aktivnosti i transakcije s određenim državama, njihovim državljanima i ostalim određenim pravnim osobama ili pojedincima, ili koje uključuju navedene. Sve aktivnosti s određenim državama pod sankcijama mora odobriti Pravna skupina. Zakone o sankcijama nadopunjuju zakoni o kontroli izvoza kojima se uređuje izvoz i ponovni izvoz robe, usluga i tehnologija u određena odredišta i do određenih krajnjih korisnika i u određene svrhe. Ta ograničenja uključuju zabrane interakcije s fizičkim i pravnim osobama na popisu zabranjenih stranaka, na primjer, utvrđenim terorističkim organizacijama i trgovcima narkoticima. Ta ograničenja također obuhvaćaju povezane aktivnosti kao što su ugradnja i servisiranje i često se primjenjuju bez obzira na vrstu proizvoda ili izvorišnu lokaciju. BD ne izvozi ni ne prodaje proizvode bez odgovarajućih odobrenja Pravne skupine. Također mogu biti potrebna ovlaštenja, obavijesti ili dozvole nadležnih vlasti.



Poštenje u odnosima s drugima

Međunarodno trgovačko pravo

Zakoni o zabrani bojkota

Kao tvrtka sa sjedištem u SAD-u, sve poslovne radnje tvrtke BD, uključujući inozemne podružnice, moraju biti u skladu s američkim zakonima o zabrani bojkota, koji općenito zabranjuju sudjelovanje u međunarodnim bojkotima koje nije odobrila vlada SAD-a, uključujući bojkot Izraela od strane Arapske Lige. Te su odredbe široka i složena opsega te se njima, primjerice, zabranjuje: (1) pristajanje na to da se s određenim strankama ne posluje; (2) davanje informacija o poslovnim odnosima s određenim strankama; (3) isplata, prihvaćanje ili potvrda kreditnih pisama koja sadrže odredbe o bojkotu; i (4) diskriminiranje ili davanje informacija o osobama ili tvrtkama na temelju rase, vjere, spola, porijekla ili narodnosti. Uz to, u određenim okolnostima čak se i prijam zahtjeva za sudjelovanje u bojkotu mora prijaviti Vladi SAD-a. Zakoni o zabrani bojkota složeni su pa se svaki takav zahtjev smjesta mora preusmjeriti na Pravnu skupinu.

Skretanje trgovine

Pravila o trgovinskoj sukladnosti tvrtke BD zabranjuju skretanje trgovine proizvodima tvrtke BD, do čega može doći kad klijent, distributer ili zastupnik ne poštuje svoja jamstva u vezi s trgovinskim kanalom klijenta, državom, područjem, regijom ili svrhom u koju će se kupljena roba iskoristiti ili preprodati (primjerice, jamči da će se proizvodi prodati u Latinskoj Americi, no umjesto toga proda ih u SAD-u). Skretanje trgovine otežava sukladnost s propisima tako što ometa našu sposobnost praćenja vlastitih proizvoda i usklađenost s izvoznim i ostalim pravnim zahtjevima.

Tvrtka BD usvojila je međunarodne postupke za usklađenost s međunarodnim trgovinskim pravom. Obratite se Pravnoj skupini za savjete kad god: (1) imate pitanja o uveznoj i izveznoj sukladnosti; (2) razmišljate o obavljanju transakcije koja može biti podložna zakonima o kontroli izvoza, ekonomskim sankcijama ili zabranjenim strankama; (3) se od vas traži da sudjelujete u bojkotu; ili (4) dobijete saznanje o skretanju trgovine proizvodima tvrtke BD.

Poštenje u odnosima s drugima

Što ako?

Inženjer za istraživanje i razvoj u tvrtki bio je oduševljen zbog skorog predavljanja novog proizvoda na kojem je radio i podijelio je pojedinosti o proizvodu koje nisu javne s obitelji i prijateljima.

Inženjer je nepropisno otkrio informacije koje nisu javne.

Zaštita i pravilna uporaba imovine tvrtke

Zaštita imovine tvrtke BD od gubitka, krađe ili zlorabe odgovornost je svakog zaposlenika i direktora tvrtke. Gubitak, krađa i zloraba imovine tvrtke BD izravno utječe na profitabilnost tvrtke i svaki takav gubitak, zloraba ili sumnja na krađu moraju se prijaviti rukovoditelju / nadležnoj osobi ili Pravnoj skupini.

Osim u slučaju kad je ishodeno odgovarajuće odobrenje, isključiva svrha opreme, vozila i zaliha tvrtke BD je obavljanje njezine djelatnosti i smiju se upotrebljavati samo u skladu s pravilima tvrtke BD.

Intelektualno vlasništvo i povjerljive informacije

Svatko je od nas dužan pobrinuti se za to da se imovinom tvrtke, uključujući povjerljive informacije, koristi samo za poslovanje tvrtke BD. Ne smijete se služiti prostorijama, materijalima, opremom ni uslugama tvrtke BD ni u koje svrhe koje nisu povezane s njezinim poslovanjem bez odgovarajućeg odobrenja.

„Imovina“ ne podrazumijeva samo zgrade i stolove. Većina informacija koje osmislite ili razvijete kao dio svog posla spada u vlasništvo – tj. vrijednu imovinu tvrtke. Te informacije mogu uključivati tehničke, financijske, kadrovske i poslovne planove, dokumente, baze podataka ili crteže. Bilo da su pohranjene elektronički ili na neki drugi način, naše povjerljive informacije moraju se zaštititi s mnogo pažnje.

Ne smijete s drugima dijeliti informacije u vlasništvu tvrtke ili informacije u nečijem vlasništvu koje vam ustupe drugi, uključujući druge suradnike, osim ako ih moraju znati zbog valjanog poslovnog razloga. Neovlaštenim otkrivanjem može se uništiti vrijednost tih informacija i dati nepoštena prednost drugima izvan tvrtke BD. Imajte na umu da i nehotično otkrivanje informacija (primjerice, indiskretnim razgovorima na javnim mjestima kao što su zrakoplovi, dizala, zahodi ili restorani) može biti jednako štetno za BD. Sve informacije u vlasništvu tvrtke moraju se održati strogo povjerljivima, osim ako otkrivanje ne odobri BD ili ako je to zakonska obveza.

Baš kao što cijenimo i štitimo informacije i poslovne tajne u svom vlasništvu, naša je politika da također poštujemo prava intelektualnog vlasništva drugih. Poštujemo patente, autorska prava, zaštitne znakove, poslovne tajne i ostala prava intelektualnog vlasništva drugih te po potrebi tražimo i stječemo licence kako bi se izbjeglo kršenje tih prava u sklopu našeg poslovanja. Ne plagiramo niti objavljujemo materijale bez odgovarajuće oznake autorstva.

Neki su od vas možda u BD došli iz drugih tvrtki, a neki će u tijeku karijere možda iz tvrtke BD otići raditi za nekog drugoga. Ako odete iz tvrtke BD, ne smijete ponijeti nikakve povjerljive informacije niti ih otkriti novom poslodavcu. Isto tako ne smijete povjerljive informacije bivšeg poslodavca otkriti tvrtki BD.

U slučaju bilo kakvih problema u tom području posavjetujte se s Pravnom skupinom.

Poštenje u odnosima s drugima

Što ako?

Upoznat sam s time da je tvrtka BD ove godine izmijenila jedan od naših medicinskih proizvoda, no nisam siguran jesmo li o tome obavijestili mjerodavne regulacijske agencije. Što trebam učiniti?

BD mora ispunjavati propise o prijavi promjena u oblikovanju proizvoda mjerodavnim agencijama u državama u kojima na tržište stavlja i prodaje svoje proizvode. Za savjet se obratite lokalnom Voditelju za regulacijska pitanja.

Kvaliteta i regulacija proizvoda tvrtke BD

Kao dobavljač dijagnostičkih medicinskih uređaja, lijekova za ubrizgavanje i infuzijskih tehnologija, važan dio osobne odgovornosti suradnika tvrtke BD je pobrinuti se za to da svatko od nas zna i slijedi sva pravila koja se odnose na njegov posao. Mnogi proizvodi koje BD proizvodi i prodaje upotrebljavaju se za dijagnosticiranje i liječenje bolesnika diljem svijeta. Kako bi pomogli u uspješnom dijagnosticiranju i liječenju, ti proizvodi moraju biti medicinski sigurni i djelotvorni za namijenjene svrhe. Uprava za hranu i lijekove u SAD-u i slične agencije u drugim državama i regijama postavile su zahtjeve radi osiguranja sigurnosti i djelotvornosti medicinskih proizvoda. U većini država ti zahtjevi imaju zakonsku snagu; regulacijske agencije koje ih provode u javnosti su prepoznate zbog zaštite zdravlja stanovništva. BD svoje proizvode stavlja na tržište i prodaje diljem svijeta pa suradnici moraju poznavati i poštovati zakone, propise i interna pravila u svakoj državi kojima se uređuju naši medicinski proizvodi i usluge.

Tvrtka BD oduvijek je vjerovala da su upravljanje kvalitetom i kvaliteta proizvoda među našim najvažnijim vrijednostima, zajedno sa solidnom regulacijskom sukladnošću.

Naši suradnici pomažu u osiguranju sigurnosti, kvalitete proizvoda i regulacijske sukladnosti tako što:

- se pridržavaju regulacijskih i općeprihvaćenih dobrih proizvodnih, kliničkih i laboratorijskih praksi i zahtjeva za sustave kvalitete
- klinička ispitivanja proizvoda obavljaju u skladu s regulacijskim i etičkim normama; daju točne opise proizvoda; i po potrebi podupiru te opise testiranjem proizvoda i kliničkim ispitivanjima
- se brinu za to da su sve informacije koje interno zabilježimo ili podnesemo vladinim tijelima istinite, točne i potpune
- po potrebi propisno registriraju sve proizvode
- propisno označuju, oglašavaju i promiču proizvode tvrtke; nikad ne promiču upotrebu proizvoda koja nije navedena na etiketi ili koja nije odobrena
- prijavljuju pritužbe, štetne pojave i ostale pokazatelje mogućih problema tako što podupiru i poduzimaju pravovremene i primjerene korektivne radnje.

Neispunjenje zahtjeva kvalitete proizvoda može pacijenta izložiti mogućoj šteti te izložiti BD i vas ozbiljnim kaznenim i građanskim kaznama, pa čak i zatvorskom kaznom. Ako imate bilo kakvih pitanja ili problema u ovom području obratite se Odjelu za upravljanje kvalitetom ili Odjelu za regulacijska pitanja ili, po potrebi, regionalnom suradniku za regulaciju ili kvalitetu.

Poštenje u odnosima s drugima

Okoliš, zdravlje i sigurnost

U tvrtki BD naše su prakse u području zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti čvrsto utemeljene u našim ključnim vrijednostima.

Tvrtka BD ima odgovornost da bude vrhunski skrbnik okoliša i da svojim suradnicima pruža sigurno i zdravo radno okruženje. Svaki suradnik u tvrtki BD pomaže nam u postizanju tih ciljeva poštivanjem ekoloških, zdravstvenih i sigurnosnih propisa i provedbom standarda tvrtke. To obuhvaća prijavljivanje ozljeda na radu, ispusta u okoliš i svih situacija koje mogu predstavljati opasnost od ozljede ili ispusta u okoliš.

Ti su ciljevi potvrđeni u našim Sigurnosnim i ekološkim pravilima tvrtke u kojima stoji da ćemo:

- pružati sigurno i zdravo radno okruženje
- pridržavati se barem mjerodavnih zakona i propisa i donijeti vlastite standarde ako su propisi nedostadni ili ih nema
- svesti na minimum uporabu i ispušt opasnih i tvari i promicati recikliranje resursa.

Također radimo na smanjenju utjecaja našeg poslovanja na okoliš pri čemu svaka odluka koju donesemo, kad se sve uzme u obzir, povećava ekološku, ljudsku i socijalnu dobrobit naših suradnika i ljudi kojima služimo.

Naši suradnici moraju se angažirati na održavanju radnog okruženja bez opasnosti i s minimalnim utjecajem na okoliš. Nudimo obuku i provodimo sustavne procjene za prepoznavanje i rješavanje mogućih opasnosti. O svojim očekivanjima obavještavamo kooperante, dobavljače i ostale partnere kako bismo potvrdili tu zajedničku odgovornost.

Jedan od temelja odličnog radnog okruženja je vrhunska briga za ljudsko zdravlje i sigurnost te zaštitu okoliša. U tome se ogleda poštovanje prema ljudima i našem svijetu prirode, koje BD objeručke prihvaća. To se poštovanje ogleda u atmosferi koja je otvorena za prijedloge, primjedbe i zamisli naših suradnika o poboljšanju vlastitog radnog okruženja.

Očekujemo da naše poslovanje zadovoljava ili premašuje propise koji vrijede na području u kojem poslujemo te redovito posjećujemo svoje lokacije kako bismo izmjerili taj rad. Služimo se ekološkim, zdravstvenim i sustavima za upravljanje sigurnošću koji nam pomažu u postizanju tih ciljeva; nekoliko lokacija tvrtke BD čak je dobilo priznanje izvrsnosti u ekološkim, zdravstvenim i sigurnosnim mjerilima, što se očituje u certifikatima 14001 i 18001 tvrtke BD.

Zadali smo ciljeve za poboljšanje svojih rezultata u sigurnosti i smanjenje uporabe prirodnih resursa i generiranog otpada. Težimo k smanjenju uporabe vode, energije i sirovina duž opskrbnog lanca i izbacivanju zabrinjavajućih sirovina u proizvodima.

O svojim socijalnim i ekološkim očekivanjima obavještavamo sve dobavljače te smo uspostavili smjernice održivosti na razini tvrtke za robu i usluge koje dajemo.

Što ako?

Radim u malom postrojenju i imam saznanja o sigurnosnom problemu čije bi ispravljanje moglo biti vrlo skupo. Trebam li prijaviti problem?

Da.

Zaštita ljudskog zdravlja, sigurnost i okoliš moraju biti na prvom mjestu. Svaki suradnik ima obvezu prijaviti problem prije nego što se netko ozlijedi. Ako otkrijete sigurnosnu opasnost, smjestite recite nadležnoj osobi, lokalnom predstavniku tvrtke BD za sigurnost ili Uredu za etiku.



Poštenje u odnosima s drugima

Što ako?

Voditelj prodaje procijenio je da neće zadovoljiti ciljeve za dani mjesec. Kako bi nadoknadio razliku, angažirao je vanjsko skladište da prima proizvod, a zatim pošiljke u skladište zabilježio kao prodaju.

Voditelj prodaje krivotvorio je financijske zapise.

Točnost financijskih i ostalih podataka

Svatko od nas bilježi ili priprema neku vrstu podataka tijekom rada: financijska izvješća, zapisi o reviziji, poslovni planovi, regulacijski podnesci, zapisi o kvaliteti, popisi troškova itd. Mnogo osoba unutar i izvan tvrtke BD pouzdaje se u istinitost i točnost tih izvješća – neki od njih naši su neovisni revizori, vaši suradnici, naši dioničari, vladine agencije i naše zajednice.

Tvrtka BD utvrdila je računovodstvene postupke radi zaštite imovine tvrtke i osiguranja točnosti i pouzdanosti svojih financijskih izvješća kako bi ih mogli pregledati vanjski revizori. Možda imamo jednako važne obveze točnog izvješćivanja regulacijskih agencija, investitora i ostalih o nefinancijskim podacima. Ne smijete odstupiti od obveze tvrtke BD o istinitom i točnom navođenju potrebnih podataka, niti vas to ijedan suradnik može tražiti.

Naša izvješća i dokumenti koje smo podnijeli Komisiji za vrijednosne papire SAD-a i naša ostala javna priopćenja moraju uključivati potpuno, pošteno, točno, pravovremeno i razumljivo otkrivanje podataka. Pravila o otkrivanju podataka tvrtke BD također postavljaju određena ograničenja o tome tko je ovlašten za otkrivanje podataka u ime tvrtke BD financijskoj zajednici te za uvjete pod kojima se takva otkrivanja mogu činiti. Primjerak tih pravila otkrivanja dostupan je na intranetu tvrtke BD.

Komunikacija s medijima i ulagačima

Ugled tvrtke BD ovisi o pružanju točnih, pravovremenih i dosljednih informacija javnosti. To uključuje medije (novinske, televizijske, internetske ili radijske izvjestitelje, stručne novinare itd.), dioničare, ulagače i financijsku zajednicu. Tvrtka BD ovlašćuje samo određene suradnike za razgovor s tim osobama. Važno je pravovremeno i učinkovito odgovoriti na vanjske upite pa se svi takvi upiti moraju preusmjeriti izravno u odgovarajući odjel tvrtke BD. Suradnici ne bi trebali pokušavati odgovoriti na vanjske upite.

Svi upiti ulagača / analitičara / financijske zajednice moraju proslijediti Odjelu za odnose s ulagačima. Sva pitanja medija moraju se smjesta uputiti Odjelu za komunikacije tvrtke.

Dodatne informacije potražite u smjernicama za komunikacije tvrtke.

Poštujemo
suradujemo,
potičemo,
i brinemo
se
jedni
o drugima



Etička pitanja odgovornost su svake osobe

Upoznajte se sa svojim odgovornostima

- BD vrijednosti
- Pravila ponašanja tvrtke BD
- Pravni zahtjevi

Svi suradnici trebali bi se upoznati s našim ključnim vrijednostima, odredbama Pravila ponašanja i ostalim pravilima tvrtke, te s pravnim zahtjevima koji se odnose na njihove odgovornosti i uloge.

Zatražite pomoć i savjet od:

- nadležne osobe
- Odjela za ljudske resurse
- lokalne uprave
- Ureda za etiku tvrtke BD.

Ako trebate savjet ili pomoć, raspravite o problemu s kolegama, lokalnom upravom, odgovarajućim stručnim osobljem kao što su odjeli za kvalitetu i ljudske resurse ili Ured za etiku. U mnogim poslovnim jedinicama i državama također je određen lokalni kontakt (ili kontakti) za etička pitanja koji vam može pomoći i savjetovati vas.

Pružite primjer

Svi smo predvodnici u ovome. Ljudi će slijediti ono što činimo, ne ono što kažemo.

Telefonski brojevi pozivnog centra za etička pitanja tvrtke BD (međunarodni besplatni brojevi)

Brojevi linija pozivnog centra navedeni u nastavku mogu se izravno pozivati. Ako su za državu navedena dva broja, svaki broj odgovara lokalnom telefonskom operateru u državi. Obično jedan od brojeva funkcionira za pozivatelja koji mora odabrati broj koji odgovara formatu kojim se služi lokalni operater.

Država	međunarodni besplatni broj (ITFS)
Argentina	0800-444-6698
Australija	1-800-097-503
Brazil	0800-892-1905
Češka	800-142-458
Finska	0800-9-15705
Francuska	0800-90-3032
Hong Kong	800-96-6297
Italija	800-788492
Japan	0066-33-830437
	00531-11-0211
	0034-800-600088
Južnoafrička Republika	0800-98-8816
Kanada	800-821-5452
Kina	uskoro
Mađarska	06-800-20-406
Malezija	1-800-81-6495
Meksiko	001-855-312-8683
Nizozemska	uskoro
Norveška	800-11688
Poljska	0-0-800-151-0013
Portoriko	800-821-5452
Portugal	800-8-11289
Republika Koreja	00308-13-2757
Singapur	800-110-1958
Sjedinjene Države	800-821-5452
Španjolska	900-98-1178
Ujedinjeno Kraljevstvo	0808-234-5440

Telefonski brojevi pozivnog centra za etička pitanja tvrtke BD (izravni pristup)

Pozivatelji linija s izravnim pristupom najprije moraju birati odgovarajući pristupni broj za svoju državu radi pristupa mreži AT&T. Zatim biraju broj besplatne linije za pomoć. Usluga izravnog pristupa možda nije dostupna na svim mjestima u državi. Napominjemo da se pristupni brojevi mreže AT&T povremeno mijenjaju. Najnovije informacije o međunarodnim pristupnim brojevima potražite na web-mjestu tvrtke AT&T na <http://www.business.att.com/bt/access.isp>.

Država	Pristupni broj mreže AT&T	Broj besplatne linije za pomoć
Austrija	0-800-200-288 43	855-209-1582
Bangladeš	157-0011 880	855-209-1582
Belgija	0-800-100-10 32	855-209-1582
Bosna i Hercegovina	Pozivatelji mogu besplatno uspostavljati pozive tako da kontaktiraju centralu i zatraže upućivanje međunarodnog poziva na račun sugovornika	704-552-8173
Čile	800-360-311 56 (ENTEL)	855-209-1582
	800-360-312 56 (ENTEL na španjolskom)	855-209-1582
	800-800-288 56 (Telefonica)	855-209-1582
	800-225-288 56 (Telmex – 800)	855-209-1582
Danska	800-100-10 45	855-209-1582
Dominikanska Republika	Pozivatelji mogu besplatno uspostavljati pozive tako da kontaktiraju centralu i zatraže upućivanje međunarodnog poziva na račun sugovornika	704-552-8173
Filipini	105-11 63 (Bayan)	855-209-1582
	105-11 63 (Digitel)	855-209-1582
	105-11 63 (Globe)	855-209-1582
	105-11 63 (Option 2)	855-209-1582
	105-11 63 (Philcom)	855-209-1582
	1010-5511-00 63 (PLDT)	855-209-1582
	105-11 63 (Smart)	855-209-1582
Gana	usluga obustavljena	704-552-8173
Grčka	00-800-1311 30	855-209-1582
Hrvatska	0800-220-111 385	855-209-1582
Indija	000-117 91	855-209-1582
Indonezija	001-801-10 62	855-209-1582
Irska	1-800-550-000 353	855-209-1582
	00-800-222-55288 353 (UIFN)	855-209-1582

Telefonski brojevi pozivnog centra za etička pitanja tvrtke BD (izravni pristup) (nastavak)

Država	Pristupni broj mreže AT&T	Broj besplatne linije za pomoć
Kenija	0-201-602-020 254	855-209-1582
Kolumbija	01-800-911-0010 57	855-209-1582
	01-800-911-0011 57 (na španjolskom)	855-209-1582
Kostarika	800-228-8288 506 (na engleskom)	855-209-1582
	800-228-8288 (na španjolskom)	855-209-1582
Luksemburg	800-201-11 352	855-209-1582
Mikronezija	288-691 Yap 350	855-209-1582
Njemačka	0-800-225-5288 49	855-209-1582
Novi Zeland	000-911 64	855-209-1582
Pakistan	00-800-01-001 92	855-209-1582
Peru	0-800-70-088 51 (Americatel)	855-209-1582
	0-800-50-288 51 (Telephonica)	855-209-1582
	0-800-50-000 51 (Telephonica – španjolski)	855-209-1582
Rusija	8^10-800-110-1011 7	855-209-1582
	363-2400 7 (Moskva)	855-209-1582
	8^495-363-2400 7 (izvan Moskve)	855-209-1582
	8^812-363-2400 7 (izvan Sankt Peterburga)	855-209-1582
	363-2400 7 (Sankt Peterburg)	855-209-1582
Saudijska Arabija	1-800-10 966	855-209-1582
Slovačka	0-800-000-101 421	855-209-1582
Švedska	020-799-111 46	855-209-1582
Švicarska	0-800-890011 41	855-209-1582
Tajland	001-999-111-11 66	855-209-1582
	1-800-0001-33 66 (novi)	855-209-1582
Tajvan	00-801-102-880 886	855-209-1582
Turska	0811-288-0001 90	855-209-1582
Ujedinjeni Arapski Emirati	8000-021 971	855-209-1582
	8000-555-66 971	855-209-1582
Vijetnam	1-228-0288 84 (VNPT)	855-209-1582
	1-201-0288 84 (Viettel)	855-209-1582
Zambija	usluga obustavljena	855-209-1582

**Predviđamo
i suočavamo
se
s izazovima
pacijenata
i klijenata
diljem
svijeta**

Pravila ponašanja tvrtke BD



Upozorite na **probleme**. Postavite **pitanja**. Tražite **savjet**.

www.bd.com