

# Kódex Obchodného Správania



Inovácia  
Zodpovednosť  
Bezúhonnosť  
Tímová spolupráca a rešpekt  
Vzdelávanie  
Sociálna zodpovednosť



# Úvodné slovo výkonného riaditeľa

Alain Monié



Ak chceme dosiahnuť úspech na súčasnom globálnom trhu, nielenže sa musíme usilovať o to, aby svet Pochopil príslub technológií™, ale musíme tak robiť v súlade s najvyššími etickými štandardmi. Dodržiavanie nariadení a zákonov, ktorými sa riadi naše priemyselné odvetvie, je rozhodujúcim prvým krokom. Navyše sa od nás očakáva, že každý deň budeme robiť správne veci správnym spôsobom.

Tento Kódex obchodného správania je základným kameňom nášho programu dodržiavania zásad. Stavia na kľúčových hodnotách našej spoločnosti: inovácii, zodpovednosti, bezúhonnosti, tímovej spolupráci a rešpekte, vzdelávaní a sociálnej zodpovednosti. Prostredníctvom Kódexu ostaneme verní našim hlavným princípom: maximalizovať úspech našich obchodných partnerov, spolupracovníkov a investorov a riadiť sa pritom našimi hodnotami.

Kódex však nie je určený na to, aby vám poskytol priame riešenie každého problému, ktorému môžete počas plnenia pracovných úloh v spoločnosti Ingram Micro čeliť. Preto vás žiadam, aby ste sa vždy riadili správnym úsudkom a v prípade pochybností vyhľadali nadriadeného pracovníka, prípadne pracovníka personálneho oddelenia či právneho oddelenia a požiadali ho o pomoc.

Budovanie dobrej povesti spoločnosti Ingram Micro na základe našich kľúčových hodnôt, najmä bezúhonnosti, nám trvalo roky, no zruinovať ju možno v okamihu.

Osvojme si preto všetci Kódex obchodného správania a žime a pracujme podľa etických štandardov, ktoré sú jeho základnými kameňmi.

Ďakujem.  
S úctou,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style and is positioned above a thin horizontal line.

Alain Monié  
výkonný riaditeľ  
Ingram Micro Inc.

# Posolstvo od predsedu predstavenstva a predsedu výboru pre audit

Adam Tan a Dale Laurance



Ingram Micro je teraz súčasťou HNA Group, globálnej spoločnosti s majetkom viac ako 90 miliárd dolárov, čím sa pred Ingram Micro do budúcnosti otvárajú obrovské obchodné príležitosti.

Pripojenie k HNA Group však nemá vplyv na spôsob nášho podnikania s partnermi z radov dodávateľov a zákazníkov, ani na spôsob riadenia našich prevádzok. Znamená len zmenu vlastníctva.

Ako v tomto posolstve zdôrazňuje Alain, budovanie dobrého mena spoločnosti Micro trvalo mnoho rokov. Je nesmierne dôležité, aby spoločnosť Ingram Micro aj naďalej dodržiavala najvyššie etické štandardy a rovnaké princípy, ktorým môže vďačiť za svoj úspech.

Pravidlá správania sa spoločnosti Ingram Micro sa vzťahujú na všetkých zamestnancov Ingram Micro, ako aj na členov predstavenstva.

Členovia rady očakávajú, že každý z vás sa s pravidlami správania dôkladne oboznámi a pri svojich aktivitách v spoločnosti Ingram Micro ich bude dôsledne dodržiavať. Členovia rady vás taktiež žiadajú, aby ste sa v prípade, že vám nie je jasné niečo v pravidlách alebo nevíete presne, ako ich uplatniť v konkrétnej situácii, obrátili na svojho nadriadeného, oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie.

Ďakujem.  
S úctou,

Adam Tan  
Predseda predstavenstva  
Ingram Micro Inc.

Dale Laurance  
Predseda výboru pre audit  
Ingram Micro Inc.

## Úvod do Kódexu

Komunitu spoločnosti Ingram Micro tvoria výnimoční ľudia, ktorí sa riadia rovnakými silnými hodnotami:

### Inovácia

Neustále hľadáme lepšie spôsoby, ako našim zákazníkom, akcionárom, dodávateľom a spolupracovníkom poskytovať hodnotu. Predvídame zmeny a vytvárame riešenia ešte pred tým, než nás o ne požiadajú.

### Zodpovednosť

Čo povieme, to aj urobíme, a urobíme to, čo povieme. Neustále dosahujeme výsledky, ktoré spĺňajú, ba dokonca prekonávajú očakávania našich zákazníkov a dodávateľov. Ako jednotlivci a aj ako tím prijímame zodpovednosť za plnenie svojich záväzkov.

### Bezúhonnosť

Dodržiavame najvyššie etické štandardy vždy, všade a vo všetkom, čo robíme, tak dokazujeme svoju poctivosť a čestnosť.



### Tímová spolupráca a rešpekt

Ctíme si práva a názory našich spolupracovníkov, partnerov a členov komunity. K ostatným sa správame s maximálnou úctou a dôverou, nerobíme rozdiely, pričom rozmanitosť využívame na dosahovanie našich spoločných cieľov. Ako tím dokážeme viac než jednotlivci.

### Vzdelávanie

Neustále získavame nové poznatky s cieľom zlepšiť svoju výkonnosť a umožniť rast našej spoločnosti i nás samotných.

### Sociálna zodpovednosť

V spolupráci s našimi zákazníkmi a dodávateľmi sa usilujeme minimalizovať negatívny vplyv na životné prostredie. Sme aktívni a zodpovední členovia našej komunity, keďže sa zapájame do spoločenského života, dobrovoľníckych programov a dobročinných zbierok.

**Prečítal/-a som si Kódex obchodného správania a porozumel/-a som jeho obsahu. Je ale platný na celom svete?**

**Ako mám postupovať?**

Áno, platí pre všetky obchodné jednotky spoločnosti Ingram Micro na celom svete. Všetci pochádzame z odlišných prostredí, preto bol náš Kódex obchodného správania vytvorený tak, aby nám pomohol porozumieť princípom, ktorým sa riadi naše rozhodovanie a konanie v spoločnosti Ingram Micro. Umožňuje predchádzať špekuláciám a dokumentuje našu firemnú kultúru, čím prispieva ku konzistentnému uplatňovaniu týchto hodnôt v rámci celej spoločnosti. Oznamte akékoľvek porušenie zásad zákonného alebo etického správania, ktoré zaznamenáte. Spoločnosť Ingram Micro ochráni každého spolupracovníka, ktorý v dobrej viere oznámi svoju obavu, pred prípadnou odvetou.



## Úvod do Kódexu (pokračovanie)

### Vzťahuje sa tento Kódex na mňa?

Tento Kódex obchodného správania sa vzťahuje na všetkých v spoločnosti Ingram Micro v každom regióne – na všetkých členov správnej rady (ďalej len „riaditelia“), funkcionárov vymenovaných správnu radou aj zamestnancov. Spoločnosť Ingram Micro navyše očakáva, že tretie strany pracujúce v jej mene budú konať bezúhonne a budú dodržiavať najvyššie etické štandardy, čím preukážu poctivosť a čestnosť vo všetkých svojich činnostiach.

### Aké mám zodpovednosti?

My všetci – riaditelia, vedúci pracovníci a zamestnanci, sme zodpovední za dodržiavanie tohto Kódexu, ako aj všetkých zásad spoločnosti týkajúcich sa zákonného a etického správania. Rovnako sme všetci povinní bezodkladne nahlásiť akéhokoľvek zistené porušenie právnych predpisov alebo etických štandardov, a to podľa pokynov, ktoré sú uvedené ďalej v tomto Kódexe.

Nezametajte problémy pod koberec v nádeji, že ich nik neobjaví. Všetky problémy treba bez zbytočného odkladu vyniesť na denné svetlo.

Tento záväzok je v spoločnosti Ingram Micro známy ako pravidlo o nahlásení problému (Sunshine Rule) a tvorí kľúčovú súčasť nášho Kódexu obchodného správania. Spoločnosť Ingram Micro ochráni pred prípadnou odvetou každého spolupracovníka, ktorý bude postupovať podľa pravidla o nahlásení problému a v dobrej viere oznámi svoju obavu.

Taktiež, v prípade pochybností v súvislosti s Kódexom a zásadami musíme všetci požiadať o pomoc, a to či už u nadriadeného pracovníka, pracovníka personálneho oddelenia alebo pracovníka právneho oddelenia.

### Neznalosť neospravedlňuje porušovanie Kódexu.

Základnou zodpovednosťou generálneho riaditeľa právneho oddelenia je presadzovať Kódex obchodného správania a všetky zásady spoločnosti týkajúce sa zákonného a etického správania, ako aj vytvárať inštruktážne a informačné materiály podliehajúce kontrole auditorského výboru a správnej rady.

### Ako mám postupovať?

**Viem o porušení zásad etického správania, ku ktorému došlo v mojej obchodnej jednotke, no bojím sa to oznámiť. Obávam sa odvetu zo strany môjho nadriadeného a spolupracovníkov. Ako mám postupovať?**

Ozvíte sa! Ochránime vás pred odvetným či disciplinárnym konaním alebo inými nepriaznivými dôsledkami pre vašu prácu, ak v dobrej viere nahlásite podozrenie z porušovania zásad zákonného alebo etického správania alebo možného konfliktu záujmov, a to bez ohľadu na to, či sa vaše podozrenie potvrdí.



## Kde môžem oznámiť porušenie zásad, nahlásiť problémy či klásť otázky?

**Spolupracovníci**, ktorí majú podozrenie, že dochádza k porušovaniu Kódexu obchodného správania alebo zásad spoločnosti týkajúcich sa zákonného a etického správania, prípadne že dochádza k možnému konfliktu záujmov, to musia bezodkladne oznámiť nadriadenému pracovníkovi, pracovníkovi personálneho oddelenia alebo právneho oddelenia, regionálnemu manažérovi zodpovednému za dodržiavanie predpisov, globálnemu manažérovi zodpovednému za dodržiavanie predpisov alebo generálnemu riaditeľovi právneho oddelenia. Porušenia môžu oznámiť tiež prostredníctvom horúcej linky spoločnosti Ingram Micro (na požiadanie aj anonymne).

**Všetci vedúci pracovníci**, ktorí majú podozrenie, že dochádza k porušovaniu Kódexu obchodného správania alebo zásad spoločnosti týkajúcich sa zákonného a etického správania, prípadne že dochádza k možnému konfliktu záujmov, to musia bezodkladne oznámiť generálnemu riaditeľovi právneho oddelenia. Výkonný riaditeľ a vedúci finanční pracovníci (t. j. finančný riaditeľ, firemný

kontrolór a všetci ostatní manažéri a zamestnanci menovaní generálnym riaditeľom právneho oddelenia) musia bezodkladne sprístupniť generálnemu riaditeľovi právneho oddelenia údaje o všetkých materiálnych transakciách, z ktorých by mohol vyplývať konflikt záujmov. Generálny riaditeľ právneho oddelenia musí tieto údaje obratom sprístupniť auditorskému výboru. Konflikty záujmov a iné problémy v súvislosti s dodržiavaním zásad zákonného a etického správania, do ktorých je zapojený generálny riaditeľ právneho oddelenia, sa musia oznámiť auditorskému výboru.

**Všetci riaditelia**, ktorí majú podozrenie, že dochádza k porušovaniu Kódexu obchodného správania alebo zásad spoločnosti týkajúcich sa zákonného a etického správania, prípadne že dochádza k možnému konfliktu záujmov, to musia bezodkladne oznámiť generálnemu riaditeľovi právneho oddelenia, ktorý je povinný obratom informovať auditorský výbor.



### Ako mám postupovať?

**Mám otázku v súvislosti s interpretáciou Kódexu. Nie som si istý/-á, či jeho ustanovenia platia v konkrétnej situácii, ktorej momentálne čelím. Ako mám postupovať?**

Kódex nemôže pokrývať všetky možné situácie. Ak nevíete, či sa ustanovenia Kódexu obchodného správania alebo iné zásady spoločnosti Ingram Micro vzťahujú na konkrétnu situáciu, ktorej čelíte, obráťte sa na regionálneho alebo globálneho manažéra zodpovedného za dodržiavanie predpisov, prípadne na pracovníka personálneho oddelenia alebo pracovníka právneho oddelenia. Vedúci pracovníci a riaditelia sa v prípade otázok musia obrátiť na generálneho riaditeľa právneho oddelenia. Na horúcej linke spoločnosti Ingram Micro môžete navyše klásť otázky alebo upozorniť na svoje obavy.



## Aké zásady a princípy sa uplatňujú?

Ústrednou myšlienkou Kódexu je princíp, že od nás všetkých, či už ide o riaditeľov, manažerov alebo zamestnancov, sa očakáva dodržiavanie najvyšších štandardov zákonného a etického správania vrátane dodržiavania všetkých zákonov a právnych predpisov krajín, v ktorých spoločnosť pôsobí.

Dodržiavanie tohto princípu znamená zaistenie dodržiavania konkrétnych zásad spoločnosti týkajúcich sa zákonného a etického správania.

Prečítajte si tieto zásady na intranete spoločnosti.

Nižšie uvádzame zhrnutie niektorých kľúčových zásad:

**Zásady proti bojkotovaniu:** Dodržiavame všetky americké zákony proti bojkotovaniu a nebudeme sa zapájať do žiadneho neoprávneného zahraničného bojkotu, nebudeme v ňom napomáhať ani ho nebudeme podporovať.

**Maloobchodný predajca prinesie spoločnosti Ingram Micro možnosť obchodného obratu vo výške 2 miliónov USD za predaj licencií na softvér, ktorého konečným užívateľom bude policajné oddelenie. Predajca následne požiadala spoločnosť Ingram Micro, aby s dodávateľom softvéru vyjedнала dodatočnú maržu, pričom bude tvrdiť, že náklady na jeho predpredajné činnosti sú vyššie, ako sa pôvodne predpokladalo. Ako mám postupovať?**

Situáciu musíte bezodkladne oznámiť právnomu oddeleniu. Môže ísť o potenciálnu korupciu a táto situácia musí byť dôsledne prešetrená pred ďalším postupom.

Nezabúdajte, že priama i nepriama korupcia je nezákonná a všetci spolupracovníci spoločnosti Ingram Micro sú zodpovední za bezodkladné hlásenie možného porušenia zákona alebo interných zásad spoločnosti Ingram Micro.

**Protikorupčné zásady:** Nesmieme zaplatiť ani ponúknuť peňažnú sumu ani nič hodnotné vládny úradníkom, funkcionárom verejných medzinárodných organizácií, politickým kandidátom ani politickým stranám s cieľom získať alebo nestratiť obchodný kontrakt pre spoločnosť Ingram Micro. Vzťahuje sa to na priame aj na nepriame platby zahŕňajúce platby zrealizované pomocou sprostredkovateľa (vrátane nezávislých zmluvných strán zamestnávajúcich na báze provízie alebo paušálu s cieľom podporiť alebo uľahčiť získanie alebo udržanie obchodného kontraktu pre spoločnosť Ingram Micro, napríklad agentov, konzultantov predaja alebo poradcov), dodávateľov, predajcov alebo poskytovateľov služieb. Okrem toho protikorupčné zásady spoločnosti Ingram Micro stanovujú špecifické pravidlá pre vytváranie charitatívnych príspevkov. Protikorupčné zásady spoločnosti Ingram Micro nám taktiež zakazujú realizovať priame či nepriame platby na podplácanie komerčných zákazníkov alebo zamestnancov dodávateľa s cieľom získať alebo nestratiť obchodný kontrakt či ovplyvniť ich rozhodovanie.

**Protimonopolné zákony a zákony o ochrane hospodárskej súťaže:** V rámci zásad spoločnosti Ingram Micro týkajúcich sa čestnej a poctivej spolupráce so zákazníkmi, dodávateľmi a konkurentmi dodržiavame platné protimonopolné zákony alebo zákony o ochrane hospodárskej súťaže vrátane zákazu uzatvárať s konkurenciou dohody o určovaní cien alebo marží.







## Aké zásady a princípy sa uplatňujú? (pokračovanie)

**Konflikty záujmov:** Musíme predchádzať situáciám, o ktorých je nám známe, prípadne by nám malo byť známe, že predstavujú skutočné alebo možné konflikty záujmov, a bezodkladne o nich informovať spoločnosť podľa postupov uvedených v zásadách týkajúcich sa konfliktov záujmov. Okrem toho nesmieme použiť majetok spoločnosti na osobné obohatenie ani využívať obchodné príležitosti vyplývajúce zo zneužívania majetku a informácií spoločnosti či funkcie.

**Zákony týkajúce sa vývozu:** Dodržiavame zákony o kontrole vývozu Spojených štátov amerických, ako aj ostatných krajín, v ktorých obchodujeme, vrátane obmedzení uskutočňovať transakcie so stranami zaradenými na zoznam zakázaných strán a s niektorými určenými krajinami.

**Externá komunikácia:** Kontakt s médiami v súvislosti so záležitosťami spoločnosti má povolený preto len oprávnený personál. Nesmieme zverejniť žiadne materiály, interné záležitosti spoločnosti ani vývojové trendy nikomu mimo spoločnosti (vrátane rodinných členov, príbuzných alebo priateľov) s výnimkou situácií, ktoré

povoľujú zásady spoločnosti. Spolupracovníkom týmto nezakazujeme dodržiavať akékoľvek miestne, štátne a federálne zákony a nariadenia vrátane tých, ktorých predmetom je oznamovanie mimoriadnych udalostí príslušným úradom.

**Sociálne siete a blogy:** Sociálne siete a blogy sa stali bežným spôsobom komunikácie s priateľmi, zákazníkmi, spolupracovníkmi a takmer s každým, kto patrí do nášho života. Pri používaní sociálnych sietí a blogov dodržiavame zásady spoločnosti Ingram Micro, pretože sa jej to týka.



### Ako mám postupovať?

**Som na akcii organizovanej predajcom a počas pracovného rozhovoru začnú niektorí konkurenti s predajcom preberať maržu z výnosu a ceny súvisiace s konkrétnou cenovou ponukou. Ako mám postupovať?**

Mali by ste požiadať o ukončenie obdobnej diskusie, prípadne by ste mali konverzáciu opustiť. Situáciu by ste mali tiež oznámiť právnomu oddeleniu.

Musíte predchádzať diskusiam či výmenám informácií s konkurenciou, pokiaľ ide o citlivé protimonopolné záležitosti (vrátane cien, zmluvných podmienok, trhov, zákazníkov, výnosov, marží, zámerov predložiť cenovú ponuku, atď.). Ak sa budete podieľať na diskusii, hoci len v tichosti, môžete byť považovaný za účastníka kartelovej dohody.





## Aké zásady a princípy sa uplatňujú? (pokračovanie)

### Zverejnenie informácií finančného charakteru:

Musíme zabezpečiť, že evidencia Komisie pre cenné papiere a devízové hodnoty spoločnosti Ingram Micro, ako aj informácie o finančnom stave spoločnosti a výsledkoch jej operácií sprístupnené vo verejnej komunikácii sú úplné, pravdivé, presné, poskytnuté včas a zrozumiteľné.

### Pravidlá zhromažďovania informácií

**o konkurencii:** Informácie o konkurencii zhromažďujeme iba v súlade s platnými protimonopolnými zákonmi a zákonmi na ochranu hospodárskej súťaže, ako aj v súlade s hodnotami našej spoločnosti. Priama výmena informácií o konkurencii s našimi konkurentmi je zakázaná.

### Pravidlá obchodovania s cennými papiermi:

Nesmieme obchodovať s cennými papiermi spoločnosti Ingram Micro, ani nabádať iných k takémuto konaniu na základe materiálov alebo dôverných informácií spoločnosti. Nesmieme taktiež obchodovať s cennými papiermi iných spoločností, ani nabádať iných k takémuto konaniu na základe materiálov alebo dôverných informácií týchto spoločností získaných počas plnenia pracovných úloh pre spoločnosť Ingram Micro.

**Ochrana majetkových informácií:** Majetkové informácie alebo duševné vlastníctvo spoločnosti Ingram Micro, ako aj majetkové informácie alebo duševné vlastníctvo tretích strán zverené spoločnosti Ingram Micro musíme chrániť pred stratou, krádežou, neoprávnenou zmenou alebo neoprávneným zverejnením. Musíme zabezpečiť ochranu všetkých informácií identifikujúcich jednotlivé osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov.

**Prijímanie darov alebo pozorností:** Od súčasných alebo potenciálnych dodávateľov môžeme prijať (nikdy nie však žiadať) alebo našim zákazníkom môžeme ponúknuť iba také dary, drobné odmeny, zábavu alebo iné pozornosti, ktoré nie sú prehnané a sú v súlade s primeranými štandardmi platnými v obchodnej komunite, so zásadami poskytovania darov a zábavy a s požiadavkami spoločnosti. Spolupracovníci sa musia poradiť s právnym oddelením o tom, či je dar, drobná odmena, zábava alebo iná pozornosť vhodná a to ešte pred tým ako vec akýmkoľvek verejným činiteľom ponúknu alebo ju od nich prijmú. Rovnako si spomenuté dary, drobné odmeny, zábavu alebo iné pozornosti musia schváliť právnym oddelením a to ešte pred samotným venovaním alebo prijatím, a to bez ohľadu na hodnotu vyššie uvedených pozorností.

## Ako mám postupovať?

**Predajca ma pozve na športové podujatie, aby sme si spolu pozreli zápas a prebrali obchodné príležitosti. Nominálna hodnota miesteniek je 250 USD. Mám ísť?**

V tomto prípade ide o firemnú zábavu. Pozvánku môžete prijať. Poznámka: Ak vám predajca jednoducho ponúkne dva lístky na zápas, pričom neplánuje robiť vám spoločnosť, ide o dar, ktorý musíte odmietnuť, pretože jeho hodnota presahuje prípustnú sumu podľa zásad o poskytovaní darov a zábavy spoločnosti Ingram Micro.

Taktiež nezabúdajte, že v súvislosti s akoukoľvek formou zábavy, ktorú poskytnete alebo prijmete, sa na základe zásad očakáva, že sa budete riadiť zdravým úsudkom a vyhodnotíte, či ide o primeranú a obvyklú zábavu a nie o príliš štedrú pozornosť, ktorá by mohla predstavovať neprimerané ovplyvňovanie.

V prípade pochybností o vhodnom konaní sa obráťte na nadriadeného pracovníka.



## Aké zásady a princípy sa uplatňujú? (pokračovanie)

**Uchovávanie záznamov:** Dokumenty musíme uchovávať v súlade s archivačným plánom prijatým spoločnosťou Ingram Micro pre krajinu, v ktorej sídlime.

**Sociálna zodpovednosť spoločnosti:** Závazok spoločnosti Ingram Micro v oblasti sociálnej zodpovednosti zahŕňa správu a riadenie spoločnosti, pracovné postupy, ľudské práva, zodpovedný prístup k životnému prostrediu, investície do miestnych komunít, ochranu zákazníkov a férové prevádzkové postupy. Naším cieľom je spolupracovať s dodávateľmi, ktorí s nami zdieľajú tieto hodnoty, ako to je načrtnuté v našom etickom kódexe pre dodávateľov.

V súlade s našimi zásadami pre ohľad na životné prostredie a našimi globálnymi zásadami pre dodržiavanie ľudských práv sa prostredníctvom efektívnych systémov riadenia snažíme znižovať sociálne a environmentálne riziká. V roku 2016 sa spoločnosť Ingram Micro pripojila k pravidlám správania sa koalície spoločností elektronického priemyslu (Electronic Industry Citizenship Coalition – EICC).

Pri úsilí o zlepšovanie našej stratégie trvalej udržateľnosti a vytváraní dlhodobej hodnoty sme v neustálom styku s rôznymi globálnymi zainteresovanými stranami. Informácie o našej snahe pravidelne uverejňujeme na našej webovej lokalite. Okrem toho sú pre našich partnerov na našom intranete dostupné vzdelávacie nástroje prostredníctvom stránok SZS.

Od všetkých partnerov a pobočiek Ingram Micro očakávame, že budú konať v súlade s princípmi sociálnej zodpovednosti našej spoločnosti.

**Prevenca proti krádežiam a stratám:** Našou povinnosťou je chrániť majetok spoločnosti Ingram Micro pred krádežami a stratou a akúkoľvek krádež alebo stratu ohlásiť svojmu nadriadenému, bezpečnostnému oddeleniu alebo oddeleniu ľudských zdrojov.

### Ako mám postupovať?

Zdá sa, že niektoré súčasti našich zásad sociálnej zodpovednosti spoločnosti (SZS) v mojej pobočke neboli implementované. Ako mám postupovať?

Naše zásady SZS spájajú minimálne štandardy pre dodržiavanie predpisov s odporúčaniami pre prijatie osvedčených postupov. Ak niektorá zákonná požiadavka nebola implementovaná, oznámte to svojmu nadriadenému, manažérovi pre SZS, alebo ak si chcete zachovať anonymitu, zavolajte na horúcu linku pre etiku. Ak to s implementáciou osvedčených postupov na vašom pracovisku myslíte vážne, zväzte, či sa nechcete stať ambasádorom pre SZS. Viac informácií vám poskytne manažér pre SZS.





## Ako možno upraviť tento Kódex obchodného správania , prípadne požiadať o výnimku?

Akékoľvek úpravy tohto Kódexu obchodného správania podliehajú schváleniu správnej rady.

O všetkých úpravách ovplyvňujúcich funkcie výkonného riaditeľa a vedúcich finančných pracovníkov je potrebné bezodkladne informovať akcionárov spoločnosti.

Zásady spoločnosti týkajúce sa zákonného a etického správania, ktoré implementovali tento Kódex, možno upraviť alebo je možné prijať doplňujúce zásady, avšak len v súlade s postupmi vytvorenými generálnym riaditeľom právneho oddelenia.

Správna rada musí schváliť akúkoľvek výnimku z Kódexu obchodného správania alebo zo zásad spoločnosti týkajúcich sa zákonného a etického správania platnú pre riaditeľov a manažérov.

O všetkých výnimkách ovplyvňujúcich funkcie výkonného riaditeľa a vedúcich finančných pracovníkov je potrebné bezodkladne informovať akcionárov spoločnosti.

Generálny riaditeľ právneho oddelenia musí schváliť akúkoľvek výnimku z Kódexu obchodného správania alebo zo zásad spoločnosti týkajúcich sa zákonného a etického správania platnú pre zamestnancov, a na ďalšom zasadaní o tom musí informovať auditorský výbor.



Tento Kódex obchodného správania spoločnosti Ingram Micro bol prijatý správnu radou 3. 3. 2003 a revidovaný 24. augusta 2005, 7. novembra 2007, 29. novembra 2011, 6. marca 2012, 21. júna 2012, 18. septembra 2012, 10. októbra 2012, Mar. 10, 2015 a 26 januára 2017.



## Ako môžem kontaktovať horúcu

Pravidlo o nahlásení problému (Sunshine Rule) spoločnosti Ingram Micro uvádza, že spolupracovníci by mali akékoľvek potenciálne porušenie zákonného alebo etického správania bezodkladne oznámiť nadriadenému pracovníkovi, personálnemu alebo právnomu oddeleniu, alebo prostredníctvom horúcej linky pre dodržiavanie zásad a etického správania spoločnosti Ingram Micro. Nezabúdajte, že spoločnosť Ingram Micro ochráni pred odvetnými opatreniami každého spolupracovníka, ktorý bude postupovať podľa pravidla o nahlásení problému a v dobrej viere oznámi svoju obavu. Horúca linka pre dodržiavanie zásad a etického správania, ktorú prevádzkuje nezávislá tretia strana, je k dispozícii všetkým spolupracovníkom a slúži na ohlásenie potenciálneho porušenia etického správania a dodržiavania zásad, ako aj na kladenie otázok ohľadom Programu dodržiavania zásad spoločnosti Ingram Micro. Spolupracovníci môžu hlásiť svoje obavy buď na stránke horúcej linky, alebo zavolaním na príslušné telefónne číslo horúcej linky v danej krajine podľa zoznamu nižšie.



**ONLINE:**  
[www.ingram-micro.ethicspoint.com](http://www.ingram-micro.ethicspoint.com)



**TELEPHONE:**  
 See numbers below.

### ÁZIA A TICHOMORIE

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
Austrália	1-800-881-011 alebo 1-800-551-155
Bangladéš	157-0011
Čína (severná)	108-888
Čína (severná – pre operátora v mandarínčine)	108-710
Čína (južná)	108-11
Čína (južná – pre operátora v mandarínčine)	108-10
Hongkong	800-93-2266 or 800 96 1111
India	000-117
Indonézia	001-801-10
Malajzia	1-800-80-0011
Nový Zéland	000-911
Pakistan	00-800-01-001
Filipíny	105-11
Filipíny – pre operátora v tagalčine	1010-5511 alebo 105-12
Singapur	800-001-0001 alebo 800-011-1111
Srí Lanka	112-430-430 alebo 2-430-430 (pre Colombo)
Thajsko	001-999-111-11 alebo 1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 alebo 1-288-0288



## Ako môžem kontaktovať horúcu linku?

### EURÓPA

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
Albánsko	00-800-0010
Rakúsko	0-800-200-288
Belgicko	0-800-100-10
Bulharsko	00-800-0010
Chorvátsko	0800-220-111
Česká republika	00-800-222-55288
Dánsko	800-100-10
Fínsko	0-800-11-0015
Francúzsko	0-800-99-0011 alebo 0-800-99-0111 alebo 0-800-99-1011 alebo 0-800-99-1111 alebo 0-800-99-1211 alebo 0-805-701-288
Nemecko	0-800-225-5288
Maďarsko	06-800-011-11
Írsko (UIFN)	00-800-222-55288
Írsko (Severné)	0-800-89-0011
Írsko	1-800-550-000
Taliansko	800-172-444
Luxembursko	800-201-11
Macedónsko	0800-94288
Holandsko	0-800-022-9111
Nórsko	800-190-11
Poľsko	0-0-800-111-1111
Portugalsko	800-800-128
Rumunsko (Romtelecom)	0808-03-4288
Ruská federácia (St. Petersburg)	363-2400
Ruská federácia (Moskva)	363-2400
Ruská federácia	8*10-800-110-1011 (^ označuje druhý oznamovací tón)
Srbsko	503-597-4316 (hovor na účet volaného, poplatky bude znášať kontaktné centrum pre etiku)
Slovensko	0-800-000-101
Slovinsko	503-597-4316 (hovor na účet volaného, poplatky bude znášať kontaktné centrum pre etiku)
Španielsko	900-99-0011
Švédsko	020-799-111
Švajčiarsko	0-800-890-011
Spojené kráľovstvo	0-500-89-0011 alebo 0-800-89-0011

## Ako môžem kontaktovať horúcu linku?

### SEVERNÁ AMERIKA

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
USA	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada	Angličtina: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada – pre operátora vo francúzštine	1-855-350-9393
Portoriko	1-877- INGRAM2 (464-7262)

### LATINSKÁ AMERIKA

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
Argentína	0-800-555-4288 alebo 0-800-222-1288
Argentína – pre operátora v španielčine	0-800-288-5288
Brazília	0-800-888-8288 alebo 0-800-890-0288
Čile	171-00-311 alebo 800-225-288 alebo 800-800-288 alebo 800-360-311 alebo 800-800-311 (Veľkonočný ostrov)
Čile – pre operátora v španielčine	171-00-312 alebo 800-360-312 alebo 800-800-312 (Veľkonočný ostrov)
Kolumbia	01-800-911-0010
Kolumbia – pre operátora v španielčine	01-800-911-0011
Kostarika	0-800-011-4114
Ekvádor	1-800-225-528
Ekvádor – pre operátora v španielčine	1-999-119
Salvádor – pre operátora v španielčine	800-1785
Mexiko	001-800-462-4240 alebo 01-800-288-2872
Mexiko – pre operátora v španielčine	001-800-658-5454 alebo 01-800-112-2020 (hovor na účet volaného)
Peru	0-800-50-288 alebo 0-800-70-088
Peru – pre operátora v španielčine	0-800-50-000
Portoriko	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Panamská republika	800-0109
Panamská republika – pre operátora v španielčine	800-2288
Uruguaj	000-410





## Ako môžem kontaktovať horúcu linku?

### BLÍZKY VÝCHOD, TURECKO A AFRIKA

Zavolajte na jedno z bezplatných telefónnych čísel uvedených nižšie a po výzve zadajte číslo 877 - INGRAM2 (464-7262).

Krajina	Bezplatné číslo
Egypt	02-2510-0200 alebo 2510-0200
Izrael	1-80-922-2222 alebo 1-80-933-3333 alebo 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Maroko	002-11-0011
Omán	503-597-4316 (hovor na účet volaného; poplatky bude znášať kontaktné centrum pre Etiku)
Saudská Arábia	1-800 -10
Senegal	800-103-072
Senegal– pre operátora vo francúzštine	800-103-073
Juhoafrická republika	0 -800-99-0123
Turecko	0811-288-0001
Spojené arabské emiráty	800-555-66 alebo 8000-021