

# Davaranış Kurallari



Yenilikçilik  
Hesap verebilirlik  
Dürüslük  
Ekip Çalışması ve Saygı  
Öğrenme  
Sosyal Sorumluluk



# İcra kurulu başkanı'nin mesajı

Alain Monié



Günümüzün global piyasasında başarılı olabilmek için sadece dünyanın Promise of Technology <sup>TM</sup>'ye ulaşmasına yardımcı olmaya çalışmak yetmez, bunu en yüksek etik standartlara uygun olarak yapmalıyız. Sektörümüz için bağlayıcı olan yasa ve yönetmeliklere uymak kritik bir ilk adım oluştursa da, her gün doğru şeyleri, doğru şekilde yapmamız beklenmektedir.

Bu Davranış Kuralları, uygunluk programımızın temel taşıdır. Şirketimizin temel değerleri olan Ekip çalışması, Saygı, Hesap Verebilirlik, Doğruluk ve Yenilikçiliğe dayanır. Bu Kurallar'da temel ilkelerimize sadık kalırız – iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve yatırımcılarımızın başarısını artırmaya odaklanırken değerlerimizi kucaklarız.

Ancak bu Kurallar, IngramMicro'da çalışırken karşılaşılabileceğiniz tüm sorulara doğrudan yanıt vermek üzere tasarlanmamıştır, dolayısıyla sağduyunuzu her zaman kullanmanızı ve şüphede kaldığınız zamanlarda yönlendirme için amirimize, İnsan Kaynaklarına veya Hukuk Departmanına başvurmanızı ısrarla tavsiye ediyorum.

IngramMicro'nun itibarını temel değerlerimiz etrafında oluşturmak için yıllarımızı harcadık, ancak bu itibar birkaç dakikada yıkılabilir.

Hepimiz Davranış Kurallarımızı benimsemeli ve onları oluşturan etik standartlara uygun olarak yaşamalı ve çalışmalıyız.

Teşekkürler.  
Saygılarımla,

Alain Monié  
CEO  
Ingram Micro Inc.

# Yönetim Kurulu Başkanı ve Denetim Komitesi Başkanının Mesajı

Adam Tan & Dale Laurance



Ingram Micro, artık 90 milyar doların üzerinde varlığa sahip global bir şirket olan HNA Grubunun bir parçası ve bu durum Ingram Micro işletmesine geleceğe yönelik muazzam fırsatlar sunuyor.

Ancak HNA Grubun bünyesine geçmek, tedarikçilerimizle veya müşteri ortaklarımızla iş yapma veya operasyonlarımızı gerçekleştirme biçimimizi etkilemiyor; sadece bir mülkiyet değişikliğini ifade ediyor.

Alain'ın mesajında belirttiği gibi, Ingram Micro'ya şu anki itibarını kazandırmak yıllar sürdü. Ingram Micro'nun en yüksek etik standartlarla çalışmaya ve onu başarıya ulaştıran ilkelere uymaya devam etmesi temel önemdedir.

Ingram Micro Davranış Kuralları, Yönetim Kurulu üyeleri dahil olmak üzere Ingram Micro bünyesinde bulunan herkes için geçerlidir.

Kurul her birinizden bu Kuralları iyice öğrenmenizi ve Ingram Micro'daki etkinliklerinizde bunlara bağlı kalmanızı beklemektedir. Bir o kadar önemli başka bir husus da şu ki; Kurul, bu Kurallara ilişkin ya da Kuralların belli bir durumda nasıl uygulanabileceğine dair emin olmadığınız herhangi bir konu olduğu takdirde amirinize, İnsan Kaynakları departmanınıza veya Hukuk departmanınıza danışmanızı bekliyor.

Teşekkürler.  
Saygılarımla,

Adam Tan  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Ingram Micro Inc.

Dale Laurance  
Denetim Komitesi Başkanının Mesajı  
Ingram Micro Inc.



## Kurallara Giriş

Ingram Micro topluluğu, benzer güçlü değerleri paylaşan olağanüstü çalışanlardan oluşur:

### Yenilikçilik

Sürekli olarak müşterilerimize, hissedarlarımıza, tedarikçilerimize ve çalışma arkadaşlarımıza değer katmanın daha iyi yollarını ararız. Değişikliği öngörür ve çözümleri istenmeden yaratırız.

### Hesap verebilirlik

Ne yaptığımızı söyleriz ve söylediklerimizi yaparız. Sürekli olarak müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin beklentilerini karşılayan veya aşan sonuçlar üretiriz. Taahhütlerimizi yerine getirme konusunda birey ve ekip olarak sorumluluklarımız olduğunu kabul ederiz

### Dürüstlük

Her yerde her zaman tüm eylemlerimizde dürüstlük ve adalet sergileyerek en yüksek etik standartlara uyarız.



### Ekip Çalışması ve Saygı

Çalışma arkadaşlarımızın, ortaklarımızın ve toplumumuzun haklarına ve inançlarına saygı gösteririz. Ortak hedeflerimizi karşılamak için çeşitliliği artırarak, diğerlerine en yüksek saygınlık, eşitlik ve güven düzeyinde davranırız. Ekip olarak sorumluluklarımızı birey olarak sorumluluklarımızdan daha fazladır.

### Öğrenme

Şirketimiz ve kendimiz için performansımızı iyileştirmek ve büyümeyi sağlamak amacıyla sürekli olarak yeni bilgiler ediniriz.

### Sosyal Sorumluluk

Çevre üzerindeki ortak etkimizi en aza indirmek için müşterilerimizle ortaklık kurarız. Topluluklarımızda katılımcı, gönüllü işler ve hayır işleri yaparak sorumlu, aktif yurttaşlar olarak davranırız.

## Ne yapmalıyım?

**Davranış Kuralları'nı okuyorum ve içeriğini anlıyorum; ancak bunlar tüm dünyada geçerli mi? Evet bu Kurallar, tüm ülkelerdeki Ingram Micro İşletme Birimlerinin tamamında geçerlidir.**

Davranış Kuralları'nı okuyorum ve içeriğini anlıyorum; ancak bunlar tüm dünyada geçerli mi? Evet bu Kurallar, tüm ülkelerdeki Ingram Micro İşletme Birimlerinin tamamında geçerlidir. Hepimiz çeşitli sosyal çevrelerden geliyoruz, dolayısıyla Davranış Kurallarımız, Ingram Micro'da kararlarımızı ve davranışlarımızı yönlendiren ilkeleri anlamamıza yardımcı olmak için geliştirilmiştir. Varsayımları ortadan kaldırarak şirket kültürümüzü belgeler ve organizasyon genelinde bu değerler etrafında bir bütünlük oluşturur. Karşılaştığınız hukuki veya etik uygunluk sorunlarını raporlayın. Ingram Micro iyi niyetle bir endişeyi raporlayan çalışanları misillemeden koruyacaktır.



## Kurallar'a Giriş (devam)

### Bu Kurallar benim için de geçerli mi?

Bu Davranış Kuralları, IngramMicro'da tüm bölgelerde, tüm Yönetim Kurulu üyeleri ("Direktörler"), Yönetim Kurulu tarafından atanan yetkililer ve çalışanlar dahil herkes için geçerlidir. Ayrıca Ingram Micro, kendisi adına çalışan üçüncü şahısların da tüm eylemlerinde dürüst ve adil davranarak, doğruluk değerine uymalarını ve en yüksek etik standartları uygulamalarını bekler.

### Sorumluluklarım nelerdir?

Hepimiz – direktörler, yetkililer ve çalışanlar – bu Kurallar'a ve hukuki ve etik davranışla ilgili tüm şirket politikalarına uymak zorundayız. Aynı şekilde, bu Kurallar'da daha sonra açıklanacak olan prosedürlere uygun olarak, karşılaştığımız hukuki ve etik uygunluk sorunlarını anında raporlama sorumluluğumuz vardır.

Ortaya çıkmayacaklarını düşünerek sorunları saklamayın – tüm sorunlar vakit kaybetmeden ortaya konulmalıdır. Bu yükümlülük, IngramMicro'da "Güneş Işığı Kuralı" olarak bilinir ve Davranış Kurallarımızın önemli bir parçasını oluşturur. Ingram Micro, Güneş Işığı Kuralına uyan ve iyi niyetle bir endişeyi

raporlayan çalışanları misillemeden koruyacaktır. Ingram Micro, Güneş Işığı Kuralına uyan ve iyi niyetle bir endişeyi raporlayan çalışanları misillemeden koruyacaktır.

Ayrıca hepimizin, Kurallar ve politikalar hakkında sorular sorma ve amir, İnsan Kaynakları departmanı veya Hukuk departmanından yönlendirme talebinde bulunma sorumluluğumuz vardır. Bilgi eksikliği bu Kuralların ihlal edilmesi için bir bahane oluşturamaz.

### Bilgi eksikliği bu Kuralların ihlal edilmesi için bir bahane oluşturamaz.

Davranış Kurallarının ve hukuki ve etik davranış hakkındaki tüm şirket politikalarının uygulanması ve Yönetim Kurulu Denetim Komitesi'nin gözetimine tabi olarak kılavuz ve açıklayıcı materyaller yayınlamak öncelikli olarak Baş Hukuk Müşavirinin sorumluluğundadır.

## Ne yapmalıyım?

**İş birimimde etik ihlali ihtimalinin söz konusu olduğunu biliyorum ama bunu raporlamaktan korkuyorum. Bunu yapmam durumunda, arkadaşlarım veya amirim tarafından misilleme yapılmasından korkuyorum. Ne yapmalıyım?**

Susmayın! Şüpheler gerçek çıksın ya da çıkmassın, şüpheli bir hukuki veya etik uygunluk ihlalini veya çıkar çıkar çatışmasını iyi niyetle raporladığınız sürece şirket sizi misilleme veya disiplin eylemlerine veya diğer olumsuz iş sonuçlarına karşı koruyacaktır.





## İhlalleri raporlamak, sorunları açıklamak veya soru sormak için nereye

Davranış Kuralları veya hukuki ve etik davranışlara ilişkin şirket politikaları konusundaki ihlallerden şüphelenen **çalışanlar**, vakit kaybetmeden bunları ve potansiyel çıkar çatışmalarını, amirlerine, İnsan Kaynakları veya Hukuk departmanı, Bölge Uygunluk Sorumlusu, Baş Uygunluk Sorumlusu veya Baş Hukuk Müşavirine bildirmelidir. Ayrıca, ihlalleri Ingram Micro Yardım Hattı aracılığıyla da raporlayabilirler (isterlerse isimsiz olarak): <http://www.ingram-micro.ethicspoint.com/>

Davranış Kuralları veya hukuki ve etik davranışlara ilişkin şirket politikaları konusundaki ihlallerden şüphelenen **tüm yetkililer**, vakit kaybetmeden bunları ve olası çıkar çatışmalarını Baş Hukuk Müşavirine raporlamalıdır. Ayrıca, CEO ve baş finans yetkilileri (CFO, Kurumsal Denetçi ve Baş Hukuk Müşaviri tarafından atanan diğer tüm yetkililer ve çalışanlar), çıkar çatışması yaratması makul olarak beklenebilecek önemli işlemleri vakit

kaybetmeden Baş Hukuk Müşavirine açıklamalıdır. Baş Hukuk Müşaviri, bu tür açıklamaları Denetim Komitesine bildirmelidir. Çıkar çatışmaları ve Baş Hukuk Müşavirinin dahil olduğu diğer hukuki ve etik uygunluk sorunları Denetim Komitesine açıklanmalıdır.

Davranış Kuralları veya hukuki ve etik davranışlara ilişkin şirket politikaları konusundaki ihlallerden şüphelenen tüm direktörler, vakit kaybetmeden bunları ve olası çıkar çatışmalarını Baş Hukuk Müşavirine raporlamalıdır.



### Ne yapmalıyım?

**Kurallar'ın yorumlanmasıyla ilgili bir sorum var. Hükümlerin, şu anda karşılaştığım özel durum için geçerli olup olmadığını bilmiyorum. Ne yapmalıyım?**

Kurallar tüm olası durumları kapsamaz. Davranış Kuralları hükümlerinin veya diğer diğer Ingram Micro politikalarının karşılaşılabileceğiniz özel durumlar için geçerli olup olmadığı konusunda şüphenizin olması halinde daha fazla yardım için lütfen Bölge Uygunluk Sorumlunuz, Baş Uygunluk Sorumlusu veya Hukuk ya da İnsan Kaynakları departmanı ile irtibata geçin. Çalışanlar ve direktörler sorularını Baş Hukuk Müşavirine yöneltmelidir. Ayrıca, soru sormak veya endişelerinizi belirtmek için Ingram Micro Yardım Hattını kullanabilirsiniz.



## Politikalar ve ilkeler nelerdir?

Bu Kuralların temelinde hepimizin, ister direktör, ister yetkili veya çalışan olsun, şirketin faaliyet gösterdiği ülkelerdeki tüm yasa ve yönetmelikler dahil olmak üzere, en yüksek hukuki ve etik davranış kurallarına uymamız gerektiği ilkesi bulunur.

Bu ilkeye uymak demek, hukuki ve etik davranışlarla ilgili olarak belirli şirket politikalarına uymak demektir.

Lütfen şirket intranetinde yer alan ve zaman zaman değiştirilebilecek veya ekleme yapılabilecek olan politikalara bakın. Şirket politikaları portalına doğrudan erişim için buraya tıklayın.

Kilit politikalardan bazıları aşağıda özetlenmiştir:

**Anti Boykot:** Tüm ABD Anti Boykot yasalarına uyarız ve onaylanmamış yabancı bojkotlara uymayız veya bunları desteklemeyiz.

**Rüşvetle Mücadele:** Ingram Micro için iş elde etmek veya işi elde tutmak amacıyla Kamu yetkilileri, uluslararası kamu kuruluşu yetkilileri, siyasi adaylar veya siyasi parti yetkililerine para veya değerli bir şey ödeyemeyiz veya teklif edemeyiz. Bu, herhangi bir aracı (temsilci, satış danışmanı veya danışman olarak da bilinen Ingram Micro için iş elde etme veya elde tutmayı desteklemek veya kolaylaştırmak için komisyon ve ücret karşılığında çalışan bağımsız yükleniciler dahil), satıcı, yeniden satıcı veya hizmet sağlayıcılar yoluyla yapılanlar dahil, doğrudan ve dolaylı ödemeler için geçerlidir. Ayrıca, Ingram Micro Rüşvetle Mücadele Politikası, yardım amaçlı katkıda bulunmaya yönelik belirli kurallar öngörmektedir. Ingram Micro Rüşvetle Mücadele Politikası, aynı zamanda iş elde etmek veya işi elimizde tutmak veya kararları etkilemek amacıyla ticari müşterilere veya satıcı çalışanlarına doğrudan veya dolaylı olarak menfaat sağlamamızı da yasaklar..

**Anti-Tröst ve Rekabet Yasaları:** Ingram Micro'nun müşterilerle, tedarikçilerle ve rakiplerle adil ve dürüst iş yapma politikası kapsamında, rakiplerimizle fiyat veya marj sabitleme yasakları dahil, geçerli tüm anti-tröst veya rekabet yasalarına uyarız. Ne yapmalıyım?

### Ne yapmalıyım?

**Bir satıcı, son kullanıcısının emniyet amirliği yazılım lisanslarının satışı için Ingram Micro'ya 2.000.000,00 dolarlık bir teklif sundu. Ön satış faaliyetlerinin maliyetinin başlangıçta öngörülenden daha yüksek olduğunu ileri sürerek, Ingram Micro'nun yazılım satıcısı ile ek bir marjı müzakere etmesini talep etti. Ne yapmalıyım?**

Bu durumu derhal hukuk departmanına rapor edin. Bu durum, daha fazla ilerlemeden soruşturulması gereken potansiyel bir rüşvet tehlikesine işaret ediyor.

Doğrudan ve dolaylı rüşvetin yasa dışı olduğunu ve tüm Ingram Micro ortaklarının, potansiyel hukuk veya Ingram Micro politikası ihallerini derhal Ingram Micro'ya bildirmeleri gerektiğini unutmayın.







## Politikalar ve ilkeler nelerdir? (devam)

**Çıkar Çatışmaları:** Fiili veya potansiyel çıkar çatışması yarattığını bildiğimiz veya bilmemizin gerektiği durumlardan kaçınmalı ve bunları vakit kaybetmeden Çıkar Çatışması Politikasında anlatılan prosedürleri izleyerek şirkete açıklamalıyız. Ayrıca, şirket mallarını şahsi kazanç için kullanamayız ya da şirket mallarını, bilgilerini veya konumumuzu kullanarak kendimize iş fırsatı yaratamayız.

**İhracat Yasaları:** Kısıtlanmış Şahıslar Listesindeki şahıslar ve belirli ülkelerle yapılan işlemler üzerindeki kısıtlamalar dahil, ABD ve faaliyet gösterdiğimiz diğer ülkelerdeki ihracat kontrolü yasalarına uyarız.

**Harici İletişimler:** Şirketi etkileyen konularla ilgili olarak medya ile sadece yetkili kişiler irtibata geçebilir ve şirket politikaları tarafından izin verilenler hariç, halka açık olmayan önemli konuları Ancak bu, acil durumların uygun kuruluşlara bildirilmesi dahil, çalışanların yerel, eyalet ve federal yasalarına ve yönetmeliklerine

uyumasını engellemez.

**Sosyal Ağ ve Bloglar:** Bunlar, arkadaşlarımız, müşterilerimiz, çalışma arkadaşlarımız ve hayatımızdaki hemen herkesle iletişim kurmanın yaygın bir yolu haline gelmiştir. Ingram Micro ile ilgili sosyal ağ ve blog'larda şirket yönergelerine uyarız.



## Ne yapmalıyım?

**Bir satıcı etkinliğindeyim ve bir çalışma oturumu sırasında bazı rakiplerimiz ve satıcı belirli bir ihaleyle ilgili kar marjını ve masrafları Konuşuyor. Ne yapmalıyım?**

Derhal ilgili konuşmalara son verilmesini talep etmeli veya ortamdaki ayrılmalısınız. Aynı zamanda bu olayı Hukuk Departmanına bildirmelisiniz.

Rakiplerle anti-tröst ile ilgili hassas konularda (fiyat, Hükümler ve Koşullar, piyasalar, müşteriler, kâr, marj, teklif verme niyeti, vb. dahil) konuşmaktan veya bilgi alışverişinde bulunmaktan kaçınmalıyız. Bu tür konuşmalarda sadece sessiz kalmak bile sizi ihlale iştirak eden durumuna sokabilir.





## Politikalar ve ilkeler nelerdir? (devam)

**Finansal İfşalar:** Ingram Micro'nun şirketin finansal koşulları ve operasyon sonuçları hakkında Sermaye Piyasası Kurumu'na yaptığı bildirimler ve diğer kamu iletişimlerinin eksiksiz, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir olmasını sağlayacağız.

**Rekabet İstihbaratı Toplamaya İlişkin Yönergeler:** Rekabet istihbaratını sadece geçerli anti-tröst ve rekabet yasaları ve şirket değerlerimize uygun olarak toplarız. Rakiplerimizle doğrudan rekabete dair istihbarat alışverişi yasaktır.

**Menkul Değerlerle İşlemlere İlişkin Yönergeler:** Önemli ve şirket içi bilgilere dayanarak Ingram Micro menkul değerleri ile işlem yapamayız ya da

başkalarına bu yönde tavsiye veremeyiz. Ayrıca, Ingram Micro'daki görevlerimiz sırasında bu şirketler hakkında elde ettiğimiz önemli veya şirket içi bilgilere dayanarak başka şirketlerin menkul değerleri ile de işlem yapamayız veya başkalarına bu yönde tavsiye veremeyiz.

**Özel Bilgilerin Korunması:** Ingram Micro mülkiyetindeki bilgileri veya fikrî mülkiyet haklarını ve Ingram Micro'ya emanet edilen üçüncü şahıs bilgilerini veya fikrî mülkiyet haklarını kayba, çalınmaya, yetkisiz değişikliklere ve yetkisiz ifşaya karşı korumalıyız. Şahıslara ait tüm bilgileri, yürürlükteki veri gizliliği kanun ve yönetmelikleri çerçevesinde korumalıyız.

**Hediye ve İkramların Kabul Edilmesi:** Mevcut veya potansiyel tedarikçilerden sadece aşırı olmayan ve iş çevrelerindeki makul standartlar, Hediye ve Eğlence Politikası ve şirket gerekliliklerine uygun hediyeler, ikramlar, eğlenceler veya diğer şeyleri kabul edebiliriz (ancak asla teşvik etmeyiz) veya bunları müşterilerimize sunabiliriz. Bununla birlikte, çalışanlar, resmi yetkililerden veya bu yetkililere herhangi bir hediye, ikram, eğlence veya diğer jestleri yapmadan, sunmadan veya kabul etmeden önce, söz konusu hediye, ikram, eğlence ve diğer jestlerin değerine bakmaksızın, Hukuk departmanının görüşünü veya onayını almalıdır.

### Ne yapmalıyım?

**Satıcılardan biri beni oyunu izleyip iş fırsatlarını konuşacağımız yerel bir spor etkinliğine katılmaya davet ediyor. Koltukların görünen değeri 250 ABD Doları. Gitmeli miyim?**

Bu bir iş eğlencesidir. Teklifi kabul edebilirsiniz. Not: Satıcı, kendisinin katılmayacağını belirterek size etkinlik için iki bilet teklif ederse bu hediye sayılacağından ve I Ingram Micro Hediye ve Eğlence Politikası'nda belirtilen izin verilen hediye limitini aştığından kabul edilmemelidir.

Ayrıca, teklif veya kabul ettiğiniz tüm eğlencelerde politikaya göre, bunun alışılabilir ve makul olduğuna, uygunsuz etkileme izlenimi verebilecek şekilde savurgan görünmediğine dair sağduyunuzu kullanmanız beklenir.

Şüpheye düştüğünüzde uygun davranış şekli için amirimize danışınız.



## Politikalar ve ilkeler nelerdir? (devam)

**Kayıtların Saklanması:** Belgeleri, bulunduğumuz ülkede Ingram Micro tarafından benimsenen kayıt saklama planına uygun olarak elde tutulmalıdır.

**Kurumsal Sosyal Sorumluluk:** Ingram Micro'nun sosyal sorumluluk taahhüdü kurumsal yönetim, işgücü uygulamaları, insan hakları, çevrenin bilinçli şekilde kullanılması, yerel topluluklara yatırım, müşterinin korunması ve adil çalışma uygulamalarını kapsamaktadır. Tedarikçi Etik Yasamızda özetlendiği gibi, bu taahhüdü paylaşan tedarikçilerle çalışmayı amaçlıyoruz.

Çevrenin Bilinçli Şekilde Kullanılması Politikamız ve Global İnsan Hakları Politikamız uyarınca, etkili yönetim sistemleri yoluyla sosyal-çevresel riskleri ele almaya gayret ediyoruz. Ingram Micro, 2016 yılından beri Elektronik Sanayi Yurttaşlığı Koalisyonu (EICC) Davranış Kurallarının katılımcısıdır.

Sürdürülebilirlik stratejimizi iyileştirmek ve uzun vadeli değer yaratmak için çeşitli global paydaşlarımızla istikrarlı şekilde sıkı bağlar kuruyoruz. Çabalarımızı paylaşmak için raporlarımızı kurumsal internet sitemizde düzenli olarak yayınlıyoruz. İlaveeten, İtranetimizdeki CSR sayfalarımız yoluyla eğitim araçlarını Ortaklarımızın erişimine sunuyoruz.

Tüm Ingram Micro Ortaklarımızdan ve bağlı şirketlerimizden, Kurumsal Sosyal Sorumluluk ilkelerimizle uyumlu bir şekilde hareket etmelerini bekliyoruz.

**Hırsızlık ve Kayıpların Önlenmesi:** Ingram Micro'nun varlıklarını çalınma ve kaybolmaya karşı korumalı, hırsızlık ya da kaybolma durumlarını amirimiz, Güvenlik departmanına veya İnsan Kaynakları departmanına bildirmeliyiz.

### Ne yapmalıyım?

CSR politikalarımızın bir kısmının bulunduğum yerde uygulanmadığı dikkatimi çekti. Ne yapmalıyım?

CSR politikalarımız, minimum uyumluluk standartları ile en iyi uygulamaları benimseme tavsiyelerini bir araya getirir. Bir hukuki gereklilik karşılanmıyorsa, amirinizi veya CSR Müdürünü bilgilendirin ya da adınızın açıklanmasını istemiyorsanız Etik Kuralları Yardım Hattını arayın. Bulduğunuz yerde en iyi uygulamalarının kullanımını desteklemek için, bir CSR Elçisi olmayı düşünün. Daha fazla bilgi için CSR Müdürünüzle irtibata geçin.





## Bu Davranış Kuralları nasıl değiştirilebilir veya kaldırılabilir?

Bu Davranış Kurallarında yapılacak tüm değişiklikler Ingram Micro Yönetim Kurulu tarafından onaylanmalıdır.

CEO'yu ve başlıca finans sorumlularını etkileyen değişiklikler şirketin hissedarlarına vakit kaybetmeden açıklanmalıdır.

Bu Davranış Kurallarının uygulandığı, hukuki ve etik uygunluk konularına ilişkin şirket politikaları, sadece Baş Hukuk Müşaviri tarafından oluşturulan prosedürlere göre değiştirilebilir veya ek politikalar bu şekilde yürürlüğe girebilir.

Direktörler ve yetkililer için Davranış Kuralları ve hukuki ve etik davranışlara ilişkin şirket politikaları hakkındaki feragatler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmalıdır.

CEO'yu ve başlıca finans sorumlularını etkileyen feragatler şirketin hissedarlarına vakit kaybetmeden açıklanmalıdır.

Çalışanlar için Davranış Kuralları ve hukuki ve etik davranışlara ilişkin şirket politikaları hakkındaki feragatler Baş Hukuk Müşaviri tarafından onaylanmalı ve söz konusu feragat bir sonraki toplantıda Denetim Komitesine raporlanmalıdır.



Bu Davranış Kuralları Ingram Micro Yönetim Kurulu tarafından 3 Mart 2003'te yürürlüğe konmuş ve 24 Ağustos 2005, 7 Kasım 2007, 29 Kasım 2011, 6 Mart 2012, 21 Haziran 2012, 18 Eylül 2012, 10 Ekim 2012, 10 Mart 2015 ve 26 Ocak 2017'de gözden geçirildi.

# Yardım Hattıyla Nasıl İrtibata

Ingram Micro Güneş Işığı Kuralı; çalışanların her türlü potansiyel hukuki veya etik ihlali derhal bir yöneticiye, İK veya Hukuk Departmanlarına ya da Ingram Micro Uyum ve Etik Yardım Hattına bildirmesi gerektiğini öngörmektedir. Ingram Micro'nun, Güneş Işığı Kuralına uyan ve iyi niyetle bir endişeyi raporlayan çalışanları misillemeden koruyacağını unutmayın. Bağımsız bir üçüncü şahıs tarafından işletilen Uyum ve Yardım Etik Hattı, tüm çalışanlar tarafından yapılacak potansiyel etik ve uyum ihlali bildirimlerine ve Ingram Micro'nun Uyum Program ve Politikaları hakkında sorulacak sorulara açıktır. Çalışanlar, Yardım Hattı web sitesi üzerinden veya aşağıda belirtilen uygun ülke Yardım Hattı numarasını arayarak Yardım Hattına bildirimde bulunabilirler.



**ONLINE:**  
[www.ingram-micro.ethicspoint.com](http://www.ingram-micro.ethicspoint.com)



**TELEPHONE:**  
See numbers below.

## ASYA PASİFİK

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

| Ülke  | Ücretsiz telefon numarası                 |
|---|---|
| Avustralya  | 1-800-881-011 veya 1-800-551-155          |
| Bangladeş   | 157-0011                                  |
| Çin (Kuzey)                                       | 108-888                                   |
| Çin (Kuzey - Mandarin dili konuşan operatör için) | 108-710                                   |
| Çin (Güney)                                       | 108-11                                    |
| Çin (Güney - Mandarin dili konuşan operatör için) | 108-10                                    |
| Hong Kong   | 800-93-2266 veya 800 96 1111              |
| Hindistan   | 000-117                                   |
| Endonezya   | 001-801-10                                |
| Malezya   | 1-800-80-0011                             |
| Yeni Zelanda                                      | 000-911                                   |
| Pakistan  | 00-800-01-001                             |
| Filipinler  | 105-11                                    |
| Filipinler - Tagalog dili konuşan operatör için   | 1010-5511 veya 105-12                     |
| Singapur  | 800-001-0001 veya 800-011-1111            |
| Sri Lanka   | 112-430-430 veya 2-430-430 (Colombo için) |
| Tayland   | 001-999-111-11 veya 1-800-0001-33         |
| Vietnam   | 1-201-0288 veya 1-288-0288                |



## Yardım Hattıyla Nasıl İrtibata Geçerim?

### AVRUPA

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

| Ülke                               | Ücretsiz telefon numarası  |
|------------------------------------|--|
| Cezayir                            | 00-800-0010  |
| Avusturya                          | 0-800-200-288  |
| Belçika                            | 0-800-100-10   |
| Bulgaristan                        | 00-800-0010  |
| Hırvatistan                        | 0800-220-111   |
| Çek Cumhuriyeti                    | 00-800-222-55288   |
| Danimarka                          | 800-100-10   |
| Finlandiya                         | 0-800-11-0015  |
| Fransa                             | 0-800-99-0011 veya 0-800-99-0111 veya 0-800-99-1011 veya 0-800-99-1111 veya 0-800-99-1211 veya 0-805-701-288 |
| Almanya                            | 0-800-225-5288   |
| Macaristan                         | 06-800-011-11  |
| İrlanda (UIFN)                     | 00-800-222-55288   |
| İrlanda (Kuzey)                    | 0-800-89-0011  |
| İrlanda                            | 1-800-550-000  |
| İtalya                             | 800-172-444  |
| Lüksemburg                         | 800-201-11   |
| Makedonya (F.Y.R)                  | 0800-94288   |
| Hollanda                           | 0-800-022-9111   |
| Norveç                             | 800-190-11   |
| Polonya                            | 0-0-800-111-1111   |
| Portekiz                           | 800-800-128  |
| Romanya (Romtelecom)               | 0808-03-4288   |
| Rusya Federasyonu (St. Petersburg) | 363-2400   |
| Rusya Federasyonu (Moskova)        | 363-2400   |
| Rusya Federasyonu                  | 8^10-800-110-1011 (^ İkinci çevir sesini gösterir)   |
| Sırbistan                          | 503-597-4316 (karşı ödemeli arama; ücretler Etik Noktası İrtibat Merkezi'nce alınacaktır)                    |
| Slovakya                           | 0-800-000-101  |
| Slovenya                           | 503-597-4316 (karşı ödemeli arama; ücretler Etik Noktası İrtibat Merkezi'nce alınacaktır)                    |
| İspanya                            | 900-99-0011  |
| İsveç                              | 020-799-111  |
| İsviçre                            | 0-800-890-011  |
| İngiltere                          | 0-500-89-0011 veya 0-800-89-0011   |

## Yardım Hattıyla Nasıl İrtibata Geçerim? (devam)

### KUZEY AMERİKA

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

| Ülke                             | Ücretsiz telefon numarası            |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| ABD                              | 1-877- INGRAM2 (464-7262)            |
| Kanada                           | İngilizce: 1-877- INGRAM2 (464-7262) |
| Kanada - Fransızca operatör için | 1-855-350-9393                       |
| Porto Riko                       | 1-877- INGRAM2 (464-7262)            |

### LATİN AMERİKA

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

| Ülke  | Ücretsiz telefon numarası  |
|---|--|
| Arjantin                                      | 0-800-555-4288 veya 0-800-222-1288   |
| Arjantin - İspanyolca operatör için           | 0-800-288-5288   |
| Brezilya                                      | 0-800-888-8288 veya 0-800-890-0288   |
| Şili  | 171-00-311 veya 800-225-288 veya 800-800-288 veya 800-360-311 veya 800-800-311 (Easter Island) |
| Şili - İspanyolca operatör için               | 171-00-312 veya 800-360-312 veya 800-800-312 (Easter Island)                                   |
| Kolombiya                                     | 01-800-911-0010  |
| Kolombiya - İspanyolca operatör için          | 01-800-911-0011  |
| Kosta Rika                                    | 0-800-011-4114   |
| Ekvador                                       | 1-800-225-528  |
| Ekvador - İspanyolca operatör için            | 1-999-119  |
| El Salvador - İspanyolca operatör için        | 800-1785   |
| Meksika                                       | 001-800-462-4240 veya 01-800-288-2872  |
| Meksika - İspanyolca operatör için            | 001-800-658-5454 veya 01-800-112-2020 (karşı ödemeli arama)                                    |
| Peru  | 0-800-50-288 veya 0-800-70-088   |
| Peru - İspanyolca operatör için               | 0-800-50-000   |
| Porto Riko                                    | 1-877- INGRAM2 (464-7262)  |
| Panama Cumhuriyeti                            | 800-0109   |
| Panama Cumhuriyeti - İspanyolca operatör için | 800-2288   |
| Uruguay                                       | 000-410  |

# Yardım Hattıyla Nasıl İrtibata Geçerim? (devam)

## ORTA DOĞU, TÜRKİYE VE AFRIKA

Aşağıdaki ücretsiz erişim numaralarından birini arayın ve istendiğinde 877 - INGRAM2 (464-7262)'yi tuşlayın

| Ülke                                    | Ücretsiz telefon numarası   |
|---|---|
| Mısır                                   | 02-2510-0200 veya 2510-0200   |
| İsrail                                  | 1-80-922-2222 veya 1-80-933-3333 veya 1-80-949-4949                                       |
| Lübnan                                  | 01-426-801  |
| Fas                                     | 002-11-0011   |
| Umman                                   | 503-597-4316 (karşı ödemeli arama; ücretler Etik Noktası İrtibat Merkezi'nce alınacaktır) |
| Suudi Arabistan                         | 1-800 -10   |
| Senegal                                 | 800-103-072   |
| Senegal- Fransızca konuşanoperatör için | 800-103-073   |
| Güney Afrika                            | 0 -800-99-0123  |
| Türkiye                                 | 0811-288-0001   |
| Birleşik Arap Emirlikleri               | 800-555-66 veya 8000-021  |