

Magatartási Kódex



Innováció
Felelősség
Tisztesség
Csapatmunka és tisztelet
Tanulás
Társadalmi felelősség



A vezérigazgató üzenete:

Alan Monié



Ahhoz, hogy ma sikeresek lehessünk a világpiacon, nem elég arra törekedni, hogy segítünk a világnak felismerni a technológia ígéretét™; hanem az etikai alapelvek legmagasabb szintű betartása is elengedhetetlen. Az első lépés az, hogy megfeleljünk azoknak a törvényeknek, szabályoknak, melyek irányítják üzletágunkat, de az is mindannyiunktól elvárt, hogy jól és helyesen cselekedjünk minden nap.

A „Magatartási Kódex” (Code of Conduct) megfelelési programunk alapköve. Az általunk legfontosabbnak tartott értékekre épül: innováció, elszámoltathatóság, integritás, csapatmunka és tisztelet, tanulás és társadalmi felelősségvállalás. A Kódex segítségével hűek maradhatunk alapelveinkhez, összpontosíthatunk üzleti partnereink, munkatársaink és befektetőink sikerére.

Bár a Kódex az Ingram Micrónál munkánk során felmerülő valamennyi kérdésre nem tud közvetlen választ adni, azt tanácsolom Önöknek, hogy használják ítélőképességüket is, és ha kétségeik támadnak, forduljanak feletteseikhez, a HR, vagy a Jogi Osztályhoz.

Az Ingram Micro jó hírnevét az évek során alapértékeink betartásával, főként a tisztességes munkával alapoztuk meg, de ez pillanatok alatt lerombolható.

Ezért arra kérek mindenkit, hogy tartsa be a Kódexben leírtakat, és etikai alapelveinknek megfelelően éljen és dolgozzon.

Köszönöm.
Üdvözlettel,

A handwritten signature in dark ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath.

Alain Monié
Chief Executive Officer
Ingram Micro Inc.

Az Igazgatótanács Elnökének és a Könyvvizsgáló Bizottság Elnökének üzenete

Adam Tan & Dale Laurance



Az Ingram Micro mostantól a 90 milliárd dollárt meghaladó összvagyonnal rendelkező globális vállalat, a HNA Group része, ami a jövőt tekintve óriási lehetőségeket kínál az Ingram Micro üzletági számára.

A HNA Group-hoz való csatlakozás azonban nem befolyásolja a beszállítóinkkal vagy az üzleti partnereinkkel folytatott üzleti tevékenységeink módját, vagy azt, hogy miként működünk, az kizárólag tulajdonosváltást jelent.

Ahogy azt üzenetében Alain is kihangsúlyozza, az Ingram Micro jó hírnevének megalapozása sok évbe telt. Létfontosságú, hogy az Ingram Micro továbbra is a legmagasabb szintű etikai normák szerint működjön, és továbbra is betartsa azokat az alapelveket, amelyek sikeressé tették.

Az Ingram Micro Magatartási Kódexe mindannyiunkra érvényes itt az Ingram Micrónál, az Igazgatótanács tagjait is beleértve.

Az Igazgatótanács elvárja, hogy kivétel nélkül mindenki megismerje a Kódexet, és az Ingram Micrónál végzett munkája során betartsa azt. Ugyanolyan fontos, és az Igazgatótanács elvárja, hogy amennyiben bármiben bizonytalanok a Kódexet illetően, vagy egy-egy különleges esetben nem tudják, hogyan alkalmazzák azt, forduljanak felettesükhöz, a HR, vagy a Jogi Osztályhoz.

Köszönöm.
Üdvözlettel,

Adam Tan
az Igazgatótanács Elnöke
Ingram Micro Inc.

Dale Laurance
a Könyvvizsgáló Bizottság Elnöke
Ingram Micro Inc.





Bevezetés a Kódexbe (folyt.)

Az Ingram Micro közössége olyan munkatársakból áll, akik hasonló értékeket tartanak fontosnak:

Innováció

Állandóan jobb és jobb lehetőségeket keresünk, hogy értékeket közvetíthessünk munkatársaink, ügyfeleink, részvényeseink, gyártóink és az egész közösségünk felé. Előre látjuk a változásokat, és már a megoldásokon gondolkodunk, még mielőtt megkérnének rá bennünket.

Felelősség

Azt mondjuk, amit teszünk, azt tesszük, amit mondunk. Következésképpen olyan eredményekre törekszünk, melyek megfelelnek, vagy éppen túllépi ügyfeleink, üzleti partnereink elképzeléseit. Elfogadjuk azt az egyéni és közösségi felelősséget, mely iránt elköteleződünk.

Tisztesség

Ragaszkodunk ahhoz, hogy mindig, mindenhol a legmagasabb szintű etikai elvek: korrektség és becsületesség szerint cselekedjünk.



Csapatmunka és tisztelet

Tiszteljük munkatársaink, ügyfeleink és az egész közösségünk jogait és hitét. Egyenlően, a legnagyobb tisztelettel és bizalommal bánunk velük. Csoportban dolgozva többet érhetünk el, mint egyéneként.

Tanulás

Folyamatosan új ismereteket szerzünk, hogy javítsuk teljesítményünket, gyarapítsuk tudásunkat, valamint a cég növekedéséhez is hozzájáruljunk.

Társadalmi felelősség

Együttműködünk ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel annak érdekében, hogy minimalizáljuk a természetre gyakorolt káros hatást.

Közösségünk felelősségteljes polgárai vagyunk a részvétel, önkéntesség, jótékonyági adakozás révén.

Mit tegyek?

Olvastam a Magatartási Kódexet, és megértettem a tartalmát, de vajon érvényes ez az egész világra?

Igen, érvényes minden országra, ahol az Ingram Micro üzleti egységei működnek. Mindannyian különböző háttérrel rendelkezünk, így a Magatartási Kódexet annak érdekében fejlesztették ki, hogy segítsen nekünk megérteni az alapelveket, melyek itt az Ingram Micronál döntéseinket, magatartásunkat meghatározzák. Nem kell többé találgatni, mert dokumentálja a vállalati kultúránkat, ezen értékek körül egyesítve a szervezetet. Jelentsen minden jogi és etikai megfeleléségi problémát, amivel találkozol! Az Ingram Micro bármilyen hátrányos munkaügyi következményektől megvédi azokat az alkalmazottakat, akik jóhiszeműen jelentik a szabálytalanságokat.

Bevezetés a Kódexbe (folyt.)

Ez a Kódex rám is vonatkozik?

A Magatartási Kódex régiótól függetlenül az Ingram Micro valamennyi dolgozójára, köztük az Igazgatóság tagjaira („Igazgatóság”), az Igazgatóság által kinevezett vállalatvezetőkre, és a munkavállalókra egyaránt vonatkozik. Továbbá elvárjuk, hogy szerződött partnereink, az un. harmadik felek is elfogadják a tisztesség értékét és a legmagasabb etikai elveket alkalmazzák, korrekt és becsületes módon cselekedve.

Miért vagyok felelős?

Mindenki (igazgatók, vezetők, alkalmazottak) felelős a Kódexben és cég valamennyi jogi és magatartási szabályzatában foglaltak betartásáért. Ugyanilyen fontos, hogy mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy azonnal jelentsük - a Kódexben később leírtak alapján -, ha valamilyen etikai vagy jogi szabálytalanságot fedezünk fel.

Kérjük, hogy ne rejtse el a problémát, remélve, hogy nem fog kiderülni, hanem azonnal jelentse. Az Ingram Micrón belül ezt a kötelességet nevezzük „Sunshine Rule”-nak, mely a Magatartási Kódex legfontosabb része. Az Ingram Micro

bármilyen hátrányos munkaügyi következményektől megvédi azokat az alkalmazottakat, akik eleget téve a „Sunshine Rule”-nak jóhiszeműen jelentik a szabálytalanságokat.

Mindegyikünk felelős továbbá azért, hogy kérdéseket tegyen fel a Kódexszel és a szabályzatokkal kapcsolatban, valamint útmutatást kérjen a felettesétől, vagy a HR Osztálytól, illetve a Jogi Osztálytól.

A tudatlanság nem mentség a Kódex megsértésére.

Elsődlegesen a Vállalati vezető jogász a felelős a Kódex és a cég etikai és jogi magatartást illető szabályzatainak betartatásáért, illetve az útmutató és magyarázó anyagok kiadásáért az Igazgatótanács Ellenőrző Bizottságának felügyelete mellett.

Mit tegyek? Tudok egy esetleges etikai vétségről a környezetemben, de félek jelenteni. Attól tartok, hogy felettesem és társaim ezt megtorolnák. Mit tegyek?

Ne hallgassa el! Ha Ön jóhiszeműen jelenti az etikai vagy jogi vétségek, illetve az érdeklentét gyanúját, a cég megvédi Önt a retorziótól, a fegyelmi eljárástól, vagy más munkaügyi következménytől, még akkor is, ha a gyanú nem igazolódik be.





Hol jelenthetem a szabálytalanságokat, hol tehetek fel kérdéseket?

Azok a **munkatársak**, akik a Magatartási Kódex, vagy a jogi, illetve etikai magatartás vállalati szabályzatainak megsértésére gyanakodnak, azonnal jelentsék azt, közöljék az esetleges érdekellentéteket a felettesükkel, a Jogi, illetve HR Osztállyal, a Regionális megfeleléségi vezetővel, vagy a Vállalati vezető jogással. Az említett szabálysértéseket bejelenthetik az Ingram Micro Hotline szolgáltatásán keresztül (akár névtelenül is).

Azok a vezetők, akik a Magatartási Kódex, vagy a jogi, illetve etikai magatartás vállalati szabályzatainak megsértésére gyanakodnak, azonnal jelentsék azt, közöljék az esetleges érdekellentéteket a Vállalati vezető jogással. Ezentúl a Vezérigazgatónak és a legmagasabb pénzügyi vezetőknél (azaz a Gazdasági vezetőnek, a Vállalati ellenőrnek és a Vállalati vezető jogász által kinevezett valamennyi pénzügyi vezetőnek és munkatársnak) azonnal jelenteniük kell a Vállalati vezető jogásznál azokat a pénzügyi tranzakciókat, amelyek várhatóan

érdekellentétet vezetnek. A Vállalati vezető jogásznak az esetről azonnal értesítenie kell a Könyvvizsgáló Bizottságot. A Vállalati vezető jogászt érintő érdekellentéteket, jogi, illetve etikai megfeleléségi problémákat a Könyvvizsgáló Bizottságnak kell jelenteni.

Azok az igazgatók, akik a Magatartási Kódex, vagy a cég irányelveinek, jogi illetve etikai megsértésére gyanakodnak, azonnal jelentsék azt, hozzák nyilvánosságra a feltételezett érdekellentéteket a Vállalati Vezetőjogász számára, aki erről tájékoztatja a Könyvvizsgáló Bizottságot.



Mit tegyek?

Van egy kérdésem a Magatartási Kódex értelmezésével kapcsolatban. Nem tudom, hogy vonatkoznak-e a rendelkezései arra az adott helyzetre, amiben éppen benne vagyok. Mit tegyek?

A Kódex nem tud kitérni minden lehetséges helyzetre. Ha kétségei vannak afelől, hogy a Magatartási Kódex vagy más Ingram Micro szabályzatok rendelkezései vonatkoznak-e arra a helyzetre, amiben benne van, kérjük, lépjen kapcsolatba a Regionális megfeleléségi vezetővel, a Fő megfeleléségi vezetővel, illetve a Jogi vagy HR Osztállyal, akik további segítséget nyújthatnak. Az igazgatók és vezetők kérdéseiket egyenesen a Vállalati vezető jogáshoz intézhetik. Ezenfelül az Ingram Micro Hotline-t is használhatja arra, hogy kérdéseket tegyen fel vagy aggályokat fejezzon ki.



Mit takarnak a szabályzatok és irányelvek?

A Kódex központi elve, hogy mindannyian – igazgatók, vezetők, munkatársak – egyaránt kötelesek vagyunk megfelelni a legszigorúbb jogi és etikai normáknak, többek közt eleget tenni az üzleti tevékenység helye szerinti ország törvényeiben és rendeleteiben foglaltaknak.

Ezen alapelv betartása azt jelenti, hogy meg kell felelnünk a jogi és etikai magatartást illető vonatkozó szabályzatoknak.

Kérjük, tekintse meg ezeket az időről-időre módosított vagy kiegészített szabályzatokat a vállalati intraneten.

A legfontosabb szabályzatokat az alábbiakban foglaljuk össze:

Bojkottellenes szabályzat: Az Ingram Micro betartja az USA valamennyi bojkottellenes törvényét, és nem tart be, segít elő, illetve támogat a törvény által nem szentesített külföldi bojkottot.

Mit tegyek?

Egy viszonteladó 2 millió dollár értékű ajánlatot tesz az Ingram Micrónak olyan szoftver licencek értékesítésére, melyek végfelhasználója egy rendőrségi osztály lesz. A viszonteladó utána kéri meg az Ingram Micrót, hogy tárgyalja meg a szoftver eladójával további árrés biztosítását, azzal érvelve, hogy az eladás előtti tevékenységek költségei magasabbak az előzetesen vártaknál. Mit tegyek?

Azonnal jelentse a helyzetet a jogi osztálynak. Ez a helyzet veszteség gyanúját kelti, amit a további lépések előtt ki kell vizsgálni.

Ne feledje, hogy a közvetlen és a közvetett veszteség is illegális, és az Ingram Micro munkatársainak felelőssége a potenciális törvényszegések, illetve Ingram Micro szabályzatok azonnali jelentése az Ingram Micro felé.

Korrupcióellenes szabályzat: Nem fizethetünk, vagy ajánlhatunk fel pénzt, vagy bármely más értéket állami hivatalnokoknak, nemzetközi szervezetek munkatársainak, politikai jelölteknek vagy politikai pártoknak azért, hogy az Ingram Micro részére üzletet szerezzünk vagy tartsunk meg. Ez vonatkozik mind a közvetlen, mind a közvetett kifizetésekre, beleértve azokat a kifizetéseket is, melyek közvetítő segítségével teljesülnek (olyan független szerződéses felek, akik jutalék vagy megbízási díj ellenében segítenek üzletet megszerezni, vagy fenntartani az Ingram Micro számára, például ügynökök, kereskedelmi vagy egyéb tanácsadók), de vonatkoznak eladók, viszonteladók illetve szolgáltatók részére kifizetett juttatásokra is. Ezenkívül az Ingram Micro Korrupcióellenes szabályzata sajátos szabályokat tartalmaz a jótékonyági hozzájárulásokra nézve is. Az Ingram Micro Korrupcióellenes szabályzata tiltja azt is, hogy közvetlenül vagy közvetve veszteséget fizessünk a kereskedelmi ügyfelek, vagy az eladók alkalmazottai részére annak érdekében, hogy üzletet szerezzünk vagy tartsunk meg, vagy befolyásoljuk a döntéseiket.

Kartellelles és versenypiaci jogszabályok: Az ügyfelekkel, beszállítókkal és a versenytársakkal való tisztességes és becsületes bánásmód biztosítását célul kitűző szabályzatunk részeként az Ingram Micro kötelezettséget vállal a vonatkozó kartellelles és versenypiaci jogszabályok betartására, ezen belül a versenytársakkal kötött ár- és árrés-megállapodásokat tiltó előírások betartására is.





Mit takarnak a szabályzatok és irányelvek? (folyt.)

Érdekellentétek: Törekednünk kell minden olyan helyzet elkerülésére, melyről tudjuk, illetve tudhatjuk, hogy tényleges vagy lehetséges érdekellentét kialakulásához vezethet. Az ilyen helyzeteket az Érdekellentét szabályzatban leírt eljárások szerint azonnal közölnünk kell a vállalattal. Továbbá nem használhatjuk fel a cég vagyonát saját gyarapodásunkra, valamint saját üzleti céljaink megvalósítására sem fordíthatjuk a cég vagyonát, helyzetét, vagy üzleti információit.

Export jogszabályok: Az Ingram Micro eleget tesz az Egyesült Államok és a működésével érintett valamennyi állam exporthabályozó törvényeiben foglaltaknak, és ennek keretében korlátozza a 'Tiltott Felek' listáján szereplő partnerekkel, illetve bizonyos országokkal folytatott tranzakciókat.

Külső kommunikáció: Csak engedéllyel rendelkező személyek számára megengedett, hogy minden kapcsolatot a médiával kapcsolatos kérdéseket érintő társaság, nem hozhatunk nyilvánosságra nem publikus céges információkat vállalaton kívüliek számára (még családtagok,

rokonok, barátok számára sem), kivéve a vállalat szabályzata által megengedetteket. Természetesen ez nem tiltja, hogy valamely munkatárs eleget tegyen a helyi, állami vagy szövetségi törvényeknek és rendeleteknek, többek közt azoknak, amelyek az illetékes szervezetnek adott sürgős tájékoztatásra vonatkoznak.

Közösségi hálózatok és blogolás: Ezek napjainkban egyre inkább szokásos módjai annak, hogy a barátokkal, ügyfelekkel, munkatársakkal és szinte bárkivel kommunikáljunk az életünkben. Az Ingram Micro vonatkozásában a közösségi hálózatok és a blogolás során is betartjuk a vállalati irányelveket.



Mit tegyek?

Éppen egy eladói rendezvényen vagyok, és egy munkamegbeszélés alatt néhány versenytársunk és az eladó egy bizonyos üzlet árát és az abból származó nyereséget beszélik meg. Mit tegyek?

Azonnal kérje a beszélgetés felfüggesztését, vagy hagyja ott a beszélgetést. Az esetet jelentse továbbá a Jogi Osztálynak is.

Kerülni kell minden olyan beszélgetést vagy információcserét a versenytársakkal, melyek a kartellellenességre érzékeny témákról folynak (köztük árakról, ÁSZF-ről, piacokról, ügyfelekről, nyereségekről, árrekről, ajánlattételi szándékról stb.). Már azzal is bűnrészessé válik, ha az ilyen megbeszélések során csendben marad.



Mit takarnak a szabályzatok és irányelvek? (folyt.)

Pénzügyi beszámolóik: Az Ingram Micro a Tőkepiaci Felügyelet felé benyújtott valamennyi jelentésének, és a cég pénzügyi helyzetéről, és működési eredményéről szóló minden egyéb nyilvános közleményének teljes, tisztességes, pontos, időszerű, és jól érthető tájékoztatást kell tartalmaznia.

Az üzleti hírszerzéssel kapcsolatos irányelvek: Az üzleti hírszerzés keretében folytatott információgyűjtés minden esetben a vonatkozó kartellelles és versenyjogi jogszabályokkal, valamint a vállalati értékekkel összhangban történik. A versenytársakkal folytatott közvetlen információcsere tilos.

Az értékpapírok kereskedelmére vonatkozó irányelvek: Nem kereskedhetünk az Ingram Micro részvényeivel lényegi vagy belső információk alapján, illetve másoknak sem tanácsolhatjuk, hogy ezt tegyék. Nem kereskedhetünk továbbá más cégek részvényeivel sem, és illet másoknak sem tanácsolhatunk az Ingram Micrónál végzett munkánk során szerzett lényegi vagy belső információk alapján.

A vállalati információk védelme: Meg kell védenünk az Ingram Micro cég bizalmas adatait, illetve szellemi javait, valamint a harmadik fél által az Ingram Micróra bízott bizalmas információt vagy szellemi javakat az adatvesztés és adatlopás, illetve illetéktelenek általi módosítás és nyilvánosságra hozatal ellen. Gondoskodnunk kell arról, hogy a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek és rendeleteknek megfelelően megvédjünk minden információt, amely az egyes személyeket azonosítja.

Ajándékok és adományok elfogadása: Kizárólag olyan ajándékokat, adományokat, programmeghívást vagy egyéb figyelmességet fogadhatunk el (de soha nem kérhetünk) a jelenlegi és leendő szállítóinktól, illetve ajánlhatunk fel ügyfeleinknek, melyek nem eltúlzottak, és az üzleti élet ésszerű normái, az Ajándékozási és reprezentációs szabályzat és a vállalati követelmények szerint elfogadhatóak. A munkatársaknak azonban tanácsot vagy engedélyt kell kérniük a Jogi Osztálytól, mielőtt bármilyen ajándékot, adományt, programmeghívást vagy egyéb figyelmességet nyújtanának, ajánlanának fel vagy fogadnának el bármely közhivatalnoknak/ közhivatalnoktól, függetlenül az adott ajándék, adomány, programmeghívás vagy egyéb figyelmesség értékétől.

Mit tegyek?

Egy eladó meghívott egy helyi sporteseményre, hogy megnézzük a meccset és az üzleti lehetőségekről beszéljünk. A jegyek ára 250 dollár. Elmenjek?

Ez egy üzleti programmeghívás. Elfogadhatja a meghívást. Azonban: Ha az eladó nem tart Önnel, csak két jegyet ajándékoz Önnek, akkor ez ajándék, amit vissza kell utasítania, mert a jegyek ára túlnő azon az elfogadható ajándékozási értékhatáron, amelyet az Ingram Micro Ajándékozási és reprezentációs szabályzata előír.

Ne felejtse el továbbá, hogy a szabályzat arra inti Önt, hogy mindig használja a józan eszét, amikor el kell döntenie, megszokott és ésszerű-e, vagy inkább túlzó, a jogtalan befolyásolás látszatát keltő az a programmeghívás, amit felajánl vagy elfogad.

Ha kétségei vannak, felettesével vitassa meg a megfelelő magatartást.



Mit takarnak a szabályzatok és irányelvek? (folyt.)

Iratok megőrzése: Az Ingram Micro által jóváhagyott, és az adott országban elfogadott iratmegőrzési irányelvek szerint kell a különböző iratokat megőrizni.

Vállalati társadalmi felelősségvállalás: Az Ingram Micro társadalmi felelősségvállalás iránti elköteleződése a vállalatirányítást, a munkaügyi gyakorlatokat, az emberi jogokat, a környezettudatosságot, a helyi közösségekbe történő befektetést, az ügyfelek védelmét és a tisztességes működési gyakorlatokat foglalja magában. Célunk az, hogy olyan beszállítókkal működjünk együtt, akikkel közös ez az elköteleződés, ahogy azt a Beszállítói Etikai Kódexünk is rögzíti.

A Környezettudatossági Politikánkkal és a Globális Emberi Jogi Politikánkkal összhangban arra törekszünk, hogy hatékony menedzsment rendszerek segítségével kezeljük a társadalmi-környezeti kockázatokat. 2016-tól kezdve a Ingram Micro csatlakozott az Elektronikai Ipari Polgárok Koalíciója (EICC) Magatartási Kódexéhez.

Az egész világon megtalálható részvényeseinkkel következetesen azon fáradozunk, hogy tovább tökéletesítsük a fenntarthatósági stratégiánkat, és hosszú távú értékeket teremtsünk. Időnként jelentéseket teszünk közzé a vállalati honlapunkon az erőfeszítéseink megosztása céljából. Ezenkívül oktatási eszközöket bocsátunk Munkatársaink rendelkezésére a CSR-oldalokon vagy az intranetünkön keresztül.

Elvárjuk az Ingram Micro minden Munkatársától és leányvállalatától, hogy mindig a Vállalati Társadalmi Felelősségvállalási alapelveinkkel összeegyeztethető módon viselkedjen.

Értékek elvesztésének és lopásának megelőzése:

Meg kell védenünk az Ingram Micro tulajdonában lévő értékeket az ellopással és az elvesztéssel szemben, és minden lopást vagy elvesztést jelentenünk kell a felettesünknek, a Biztonsági Osztálynak, vagy a HR Osztálynak.

Mit tegyek?

[Azt vettem észre, hogy a CSR-irányelveink nem minden alkotóeleme valósul meg a munkahelyemen. Mit tegyek?](#)

A CSR-irányelveink a bevált gyakorlat átvételére vonatkozó ajánlásokkal összhangban lévő minimum normákat egyesítik. Ha egy jogi követelménynek nem tesznek eleget, értesítse a felettesét, a CSR Vezetőt, vagy hívja a Hotline telefonszámot, ha meg szeretné őrizni a névtelenségét. Annak támogatása céljából, hogy az Ön munkahelyén is átvegyék a bevált gyakorlatokat, vegye fontolóra annak lehetőségét, hogy Ön is CSR Nagykövet legyen. További információkért forduljon a CSR Vezetőjéhez.





Hogyan lehet a Magatartási Kódexet módosítani vagy felfüggeszteni?

Az Igazgatótanácsnak jóvá kell hagynia a Magatartási Kódexben végrehajtott bármilyen módosítást.

A Vezérigazgató és a legmagasabb pénzügyi vezetők személyét érintő változásokról a részvénytulajdonosokat is azonnal tájékoztatni kell.

Kizárólag a Vállalati vezető jogász által meghatározott eljárások szerint lehet a jelen Magatartási Kódexet átültető, a jogi és etikai megfelelőséget illető vállalati szabályzatokat módosítani, illetve további szabályzatokat elfogadni.

Az Igazgatótanácsnak jóvá kell hagynia a Magatartási Kódex illetve a jogi és etikai magatartásra vonatkozó vállalati szabályzatok bármely felfüggesztését az Igazgatók és a tisztségviselők számára.

Azokról a felfüggesztésekről, melyek a Vezérigazgatót és a fő pénzügyi vezetőket érintik, a vállalat részvényeseit is azonnal tájékoztatni kell.

A Vállalati vezető jogásznak kell jóváhagynia a Magatartási Kódex vagy a jogi és etikai magatartásra vonatkozó szabályzatok felfüggesztését a munkatársak számára, és ezeket a felfüggesztéseket jelentenie kell a Könyvvizsgáló Bizottságnak, annak következő



Az Ingram Micro Igazgatósága által elfogadva 2003. március 3-án és felülvizsgálva 2005. augusztus 24-én, 2007. november 7-én, 2011. november 29-én, 2012. március 6-án, 2012. június 21-én, 2012. szeptember 18-án, 2012. október 10-én, 2015. március 10-én, valamint 2017. január 26.

Hogy érhető el a hotline?

Az Ingram Micro „Sunshine Rule” kimondja, hogy a munkatársaknak minden lehetséges jogi vagy etikai vétséget azonnal jelenteniük kell egy menedzsernek, a HR vagy Jogi Osztálynak, vagy pedig az Ingram Micro Megfelelőségi és Etikai Hotline-ján keresztül. Ne feledje, hogy az Ingram Micro bármilyen hátrányos munkaügyi következménytől vagy retorziótól megvédi azokat az alkalmazottakat, akik eleget téve a „Sunshine Rule”-nak jóhiszeműen jelentik az aggályukat. A Megfelelőségi és Etikai Hotline, melyet független harmadik fél üzemeltet, minden munkatárs számára elérhető, hogy jelentsék az esetleges etikai és megfelelőségi vétségeket, valamint kérdéseket tegyenek fel az Ingram Micro Megfelelőségi programjáról és szabályzatairól. A munkatársak a Hotline-t igénybe vehetik a Hotline weboldalon keresztül, vagy az adott ország megfelelő, a lenti listában található helyi Hotline telefonszámának felhívásával.



ONLINE:
www.ingram-micro.ethicspoint.com



TELEPHONE:
 See numbers below.

ÁZSIA ÉS CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉG

Tárcsázza valamelyik ingyen hívható számunkat, majd a felhíváskor tárcsázza a 877-INGRAM2 (464-7262) számot.

Ország	Díjmentesen hívható telefonszám
Ausztrália	1-800-881-011 vagy 1-800-551-155
Banglades	157-0011
Észak-Kína	108-888
Észak-Kína - mandarin nyelven beszélő kezelő	108-710
Dél-Kína	108-11
Dél-Kína - mandarin nyelven beszélő kezelő	108-10
Hongkong	800-93-2266 vagy 800 96 1111
India	000-117
Indonézia	001-801-10
Malajzia	1-800-80-0011
Új-Zéland	000-911
Pakisztán	00-800-01-001
Fülöp-szigetek	105-11
Fülöp-szigetek - tagalog nyelven beszélő kezelő	1010-5511 vagy 105-12
Szingapúr	800-001-0001 vagy 800-011-1111
Srí Lanka	112-430-430 vagy 2-430-430 (Colombóhoz)
Thaiföld	001-999-111-11 vagy 1-800-0001-33
Vietnam	1-201-0288 vagy 1-288-0288

Hogy érthető el a hotline? (folyt.)

EURÓPA

Tárcsázza valamelyik ingyen hívható számunkat, majd a felhíváskor tárcsázza a 877-INGRAM2 (464-7262) számot.

Ország	Díjmentesen hívható telefonszám
Albánia	00-800-0010
Ausztria	0-800-200-288
Belgium	0-800-100-10
Bulgária	00-800-0010
Horvátország	0800-220-111
Csehország	00-800-222-55288
Dánia	800-100-10
Finnország	0-800-11-0015
Franciaország	0-800-99-0011 vagy 0-800-99-0111 vagy 0-800-99-1011 vagy 0-800-99-1111 vagy 0-800-99-1211 vagy 0-805-701-288
Németország	0-800-225-5288
Magyarország	06-800-011-11
Írország (globális ingyenesen hívható telefonszám)	00-800-222-55288
Észak-Írország	0-800-89-0011
Írország	1-800-550-000
Olaszország	800-172-444
Luxemburg	800-201-11
Macedónia	0800-94288
Hollandia	0-800-022-9111
Norvégia	800-190-11
Lengyelország	0-0-800-111-1111
Portugália	800-800-128
Románia (Romtelecom)	0808-03-4288
Oroszország (Szentpétervár)	363-2400
Oroszország (Moszkva)	363-2400
Oroszország	8*10-800-110-1011 (^ a második tárcsahangot jelöli)
Szerbia	503-597-4316 (központi szám; a hívás díja az Ethics Point Ügyfélszolgálatot illeti)
Szlovákia	0-800-000-101
Szlovénia	503-597-4316 (központi szám; a hívás díja az Ethics Point Ügyfélszolgálatot illeti)
Spanyolország	900-99-0011
Svédország	020-799-111
Svájc	0-800-890-011
Egyesült Királyság	0-500-89-0011 vagy 0-800-89-0011

Hogy érthető el a hotline? (folyt.)

ÉSZAK-AMERIKA

Tárcsázza valamelyik ingyen hívható számunkat, majd a felhíváskor tárcsázza a 877-INGRAM2 (464-7262) számot.

Ország	Díjmentesen hívható telefonszám
Amerikai Egyesült Államok	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada	Angol: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Kanada - franciául beszélő kezelő	1-855-350-9393
Puerto Rico	1-877- INGRAM2 (464-7262)

LATIN-AMERIKA

Tárcsázza valamelyik ingyen hívható számunkat, majd a felhíváskor tárcsázza a 877-INGRAM2 (464-7262) számot.

Ország	Díjmentesen hívható telefonszám
Argentína	0-800-555-4288 vagy 0-800-222-1288
Argentína - spanyolul beszélő kezelő	0-800-288-5288
Brazília	0-800-888-8288 vagy 0-800-890-0288
Chile	171-00-311 vagy 800-225-288 vagy 800-800-288 vagy 800-360-311 vagy 800-800-311 (Húsvét-sziget)
Chile - spanyolul beszélő kezelő	171-00-312 vagy 800-360-312 vagy 800-800-312 (Húsvét-sziget)
Kolumbia	01-800-911-0010
Kolumbia - spanyolul beszélő kezelő	01-800-911-0011
Costa Rica	0-800-011-4114
Ecuador	1-800-225-528
Ecuador - spanyolul beszélő kezelő	1-999-119
El Salvador - spanyolul beszélő kezelő	800-1785
Mexikó	001-800-462-4240 vagy 01-800-288-2872
Mexikó - spanyolul beszélő kezelő	001-800-658-5454 vagy 01-800-112-2020 (központi szám)
Peru	0-800-50-288 vagy 0-800-70-088
Peru - spanyolul beszélő kezelő	0-800-50-000
Puerto Rico	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Panamai Köztársaság	800-0109
Panamai Köztársaság - spanyolul beszélő kezelő	800-2288
Uruguay	000-410

Hogy érthető el a hotline? (folyt.)

KÖZEL-KELET, TÖRÖKORSZÁG ÉS AFRIKA

Tárcsázza valamelyik ingyen hívható számunkat, majd a felhíváskor tárcsázza a 877-INGRAM2 (464-7262) számot.

Ország	Díjmentesen hívható telefonszám
Egyiptom	02-2510-0200 vagy 2510-0200
Izrael	1-80-922-2222 vagy 1-80-933-3333 vagy 1-80-949-4949
Libanon	01-426-801
Marokkó	002-11-0011
Omán	503-597-4316 (központi szám; a hívás díja az Ethics Point Ügyfélszolgálatot illeti)
Szaúd-Arábia	1-800 -10
Szenegál	800-103-072
Szenegál- franciául beszélőkezelő	800-103-073
Dél-Afrika	0 -800-99-0123
Törökország	0811-288-0001
Egyesült Arab Emírátsok	800-555-66 vagy 8000-021