

Кодекс делового поведения



Инновации
Ответственность
Добросовестность
Командная работа и взаимоуважение
Обучение
Социальная ответственность



Обращение генерального директора

Алан Мони



Для успеха на современном глобальном рынке мы должны не просто стремиться помочь миру реализовать технологические перспективы программы Realize the Promise of Technology™. Наша задача — достичь этого, придерживаясь самых высоких этических принципов. Соблюдение всех законов и отраслевых регулирующих норм — это первый важный шаг на этом пути. Более того, от нас ожидают, что мы будем поступать правильно каждый день и несмотря ни на что.

Настоящий Кодекс делового поведения — это краеугольный камень нашей программы обеспечения соблюдения действующих требований и законов. Его основу составляют ключевые ценности компании: инновации, ответственность, добросовестность, командная работа и взаимоуважение, обучение и социальная ответственность. Руководствуясь Кодексом, мы сохраняем верность этим ценностям, способствуем успеху наших деловых партнеров, коллег и инвесторов.

Тем не менее Кодекс не содержит ответов на все вопросы, которые могут возникнуть у вас во время работы в компании Ingram Micro, поэтому я настоятельно советую всегда рассуждать здраво и в случае возникновения каких-либо сомнений обращаться за консультацией к своему руководителю, специалистам отдела кадров или юридического отдела.

На формирование репутации Ingram Micro ушли годы: компания последовательно соблюдает заявленные ключевые ценности, в особенности принципы добросовестности. Но разрушить репутацию можно в одно мгновение.

Давайте сделаем все возможное, чтобы придерживаться Кодекса, а также жить и работать, соблюдая заложенные в его основу этические принципы.

Благодарю.
С уважением,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monié". The signature is written in a cursive style and is positioned above a thin horizontal line.

Алан Мони (Alain Monié)
Генеральный директор
Ingram Micro Inc.

Обращение председателя правления и председателя аудиторского комитета

Адам Тэн и Дейл Лоуренс



Ingram Micro теперь является частью группы HNA Group, глобальной корпорации, стоимость активов которой превышает 90 млрд долларов США. Это открывает перед Ingram Micro невероятные бизнес-возможности.

Однако присоединение к HNA Group означает лишь смену собственности; это никак не влияет на то, как мы ведем свою деятельность и выстраиваем бизнес с поставщиками и партнерами.

Как отметил Ален в своем обращении, репутация Ingram Micro формировалась годами. И сегодня для компании исключительно важно продолжать действовать в соответствии с высочайшими этическими принципами, соблюдая те же ключевые ценности, которые легли в основу нашего успеха.

Кодекс делового поведения Ingram Micro должен соблюдаться всеми сотрудниками компании, включая членов совета директоров.

Совет директоров ожидает, что каждый из вас ознакомится с Кодексом и будет руководствоваться им в своей работе в Ingram Micro. Не менее важно и то, что, если вы не уверены в правильности понимания Кодекса или в том, как применить его положения в конкретной ситуации, вам следует обратиться за разъяснением к своим руководителям либо к специалистам отдела кадров или юридического отдела.

Благодарю.
С уважением,

Адам Тэн (Adam Tan)
Председатель правления
Ingram Micro Inc.

Дейл Лоуренс (Dale Laurance)
Председатель аудиторского комитета
Ingram Micro Inc.



Введение в Кодекс

Сообщество Ingram Micro объединяет профессионалов своего дела, и все они придерживаются одних и тех же принципов:

Инновации

Мы непрерывно ищем новые возможности для реализации ценностей Компании в работе с клиентами, акционерами, поставщиками и партнерами. Мы превосхищаем перемены и создаем новые решения до того, как возникнет реальная потребность в них.

Ответственность

Мы всегда говорим то, что мы делаем, и делаем то, о чем говорим. Мы последовательно предоставляем результаты, которые отвечают ожиданиям наших клиентов и поставщиков или даже превосходят их. Мы берем на себя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за исполнение всех своих обязательств.

Добросовестность

Мы сохраняем верность самым высоким этическим нормам и всегда и при любых обстоятельствах руководствуемся принципами честности и справедливости.



Командная работа и взаимоуважение

Мы уважаем права и убеждения наших коллег, партнеров и сообщества. Наши взаимоотношения строятся на взаимоуважении, равенстве и доверии, а разнообразие во всех смыслах этого слова помогает нам достигать поставленных целей. Работая вместе, мы можем достигнуть большего, чем по отдельности.

Обучение

Мы непрерывно совершенствуемся, приобретаем новые знания для повышения общей эффективности и развития Компании, а также личного роста отдельных сотрудников.

Социальная ответственность

Мы сотрудничаем с нашими клиентами и поставщиками в целях снижения уровня воздействия на окружающую среду.

Мы проповедуем активную гражданскую позицию, принимаем участие в общественной жизни, занимаемся волонтерской деятельностью и делаем пожертвования на благотворительные цели.

Что следует сделать?

Я прочитал Кодекс делового поведения и понимаю его суть, но применяется ли он в других странах?

Да, Кодекс применим ко всем подразделениям Ingram Micro в любых странах. Кодекс был создан с целью помочь нам понять принципы, которые лежат в основе наших решений и поведения в Ingram Micro. Благодаря Кодексу у нас нет необходимости строить предположения и догадки. Кодекс является документальным источником информации о корпоративной культуре Компании и объединяет нашу организацию вокруг ее основных ценностей. Сообщайте о каждом случае несоответствия правовым или этическим нормам. Компания Ingram Micro обязуется принять все меры для защиты сотрудника, который сообщил о случае нарушения Кодекса.

Введение в Кодекс (продолжение)

Касается ли меня настоящий Кодекс?

Настоящий Кодекс делового поведения касается каждого сотрудника Ingram Micro независимо от региона: всех членов совета директоров (далее «директора»), должностных лиц, назначенных советом директоров, и других сотрудников. Кроме того, Ingram Micro ожидает, что третьи лица, действующие от имени Компании, также будут соблюдать принципы деловой этики и этические нормы, проявляя честность и справедливость в каждом своем поступке.

Каковы мои обязанности?

Все мы — директора, должностные лица и другие сотрудники Компании — обязаны следовать данному Кодексу и действовать согласно политике Компании относительно поведения в сфере правовых отношений и этических норм. Не менее важно то, что все мы обязаны незамедлительно сообщать о любых случаях нарушения правовых или этических норм, соблюдая порядок действий, описанный далее в этом Кодексе.

Не старайтесь скрыть проблемы в надежде, что их не обнаружат. Все спорные моменты должны

быть преданы огласке незамедлительно. Данное обязательство известно в Компании как «Правило о раскрытии информации» и является ключевой частью Кодекса делового поведения. Ingram Micro обязуется защищать от возможных нежелательных последствий каждого сотрудника Компании, который с честными намерениями следует «Правилу о раскрытии информации» и сообщает о возникающих проблемах.

Помимо этого, каждый из нас должен при необходимости задавать вопросы в отношении Кодекса и политики Компании, а также консультироваться с непосредственным начальством либо с сотрудниками отдела кадров или юридического отдела.

Незнание положений Кодекса не освобождает от ответственности в случае их нарушения.

Основная обязанность генерального юриста Компании заключается в том, чтобы обеспечивать соблюдение Кодекса и политики Компании в отношении поведения в сфере правовых и этических норм, а также в разработке рекомендаций и пояснительных материалов, подлежащих проверке аудиторским комитетом при совете директоров.

Что следует сделать?

Я знаю о возможном нарушении этических норм в моем подразделении, но боюсь сообщить о нем. Я опасуюсь ответных мер со стороны моего начальства и коллег. Что следует сделать?

Не молчите! Компания защитит вас от возможных ответных мер или дисциплинарного взыскания, а также других неблагоприятных последствий для вашей работы в Компании в том случае, если вы с честными намерениями сообщили о конфликте интересов или возможных нарушениях в сфере правовых отношений или этических норм, вне зависимости от того, подтвердятся ваши подозрения или нет.



Куда мне следует сообщать о нарушениях, обращаться с проблемами или вопросами?

Сотрудники, которые подозревают нарушение Кодекса или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений или этических норм, обязаны незамедлительно сообщить об этом, а также сообщить о возникновении возможного конфликта интересов непосредственно своему начальству, сотрудникам отдела кадров или юридического отдела, региональному директору по соблюдению установленных требований, главному директору по обеспечению соблюдения установленных требований или генеральному юристу Компании. Также о нарушениях можно сообщить, обратившись на горячую линию Ingram Micro по адресу: <http://www.ingram-micro.ethicspoint.com/> (вы можете сохранить анонимность).

Все должностные лица Компании, подозревающие нарушение Кодекса или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений или этических норм, обязаны незамедлительно сообщать о таких подозрениях, а также о возникновении возможного конфликта интересов генеральному юристу Компании. Кроме того, генеральный директор и основные

должностные лица, ответственные за финансовые вопросы (финансовый директор, финансовый контролер и другие должностные лица, а также сотрудники, назначенные генеральным юристом) обязаны незамедлительно сообщать генеральному юристу о финансовых транзакциях, в результате которых может возникнуть конфликт интересов. В свою очередь, генеральный юрист обязан уведомить аудиторский комитет о любом подобном случае информирования о нарушении. О конфликтах интересов и других вопросах соблюдения правовых и этических норм, в которых фигурирует генеральный юрист, необходимо сообщать непосредственно аудиторскому комитету.

Все директора, подозревающие нарушение Кодекса или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений или этических норм, обязаны незамедлительно сообщать о таких подозрениях, а также о возникновении возможного конфликта интересов генеральному юристу Компании, который, в свою очередь, известит об этом аудиторский комитет.

Что следует сделать?

У меня есть вопрос относительно толкования Кодекса. Я не уверен(-а), что его положения применимы к ситуации, с которой я имею дело в данный момент. Что следует сделать?

Кодекс не может предусмотреть все возможные ситуации. Если у вас возникают сомнения относительно того, как положения Кодекса или политики Ingram Micro могут быть применимы в определенной ситуации, для получения помощи свяжитесь с региональным директором по обеспечению соблюдения установленных требований, главным директором по обеспечению соблюдения установленных требований, сотрудниками отдела кадров или юридического отдела. Должностные лица и директора Компании должны направлять свои вопросы генеральному юристу. Кроме того, вы можете задать вопросы и поднять проблемы, обратившись на горячую линию Ingram Micro.





В чем заключаются принципы и политика Компании?

Основной принцип настоящего Кодекса заключается в том, что все мы — директора, должностные лица и другие сотрудники Компании — должны действовать в соответствии с высокими стандартами поведения в сфере правовых отношений и этических норм, а также соблюдать законы и положения стран, в которых компания ведет свою деятельность.

Соблюдение этого принципа означает, что мы обязаны действовать согласно определенной политике Компании в отношении поведения в сфере правовых отношений и этических норм.

Политика Компании, которая может обновляться и дополняться время от времени, доступна во внутрикорпоративной сети.

Ключевыми положениями политики Компании являются:

Противодействие бойкоту: Мы соблюдаем законодательство США в сфере противодействия бойкотам. Мы не одобряем и не поддерживаем несанкционированные бойкоты в других странах мира.

Что следует сделать?

Торговый посредник предлагает Ingram Micro сделку на 2 млн долл. США по продаже лицензий на программное обеспечение, конечным пользователем которого будет полицейское управление. Торговый посредник просит компанию Ingram Micro договориться с продавцом программного обеспечения о дополнительной прибыли, аргументируя это тем, что их предпродажные расходы значительно выше, чем предполагалось. Что следует сделать?

Незамедлительно сообщите о подобной ситуации сотрудникам юридического отдела. Данная ситуация сигнализирует о возможном случае коррупции и должна быть рассмотрена прежде, чем будут предприняты дальнейшие действия.

Помните, что любые прямые и косвенные взятки являются незаконными. Все сотрудники Ingram Micro обязаны незамедлительно сообщать о возможных нарушениях законодательства или политики Ingram Micro руководству Компании.

Борьба с коррупцией: Мы не имеем права платить или предлагать денежные средства или другие ценности государственным служащим, служащим международных общественных организаций, политическим кандидатам или политическим партиям с целью получения выгоды для деловой деятельности Ingram Micro. Это относится как к прямым, так и к непрямым платежам, включая те, которые совершаются через посредников (независимых подрядчиков, которые на сдельной основе или на основе комиссионных вознаграждений предлагают Ingram Micro помощь в развитии и поддержании деловой деятельности, например: агентов, консультантов по сбыту или советников, продавцов, торговых посредников или поставщиков услуг. Кроме того, антикоррупционная политика Ingram Micro четко формулирует конкретные правила осуществления благотворительных пожертвований. В рамках антикоррупционной политики Ingram Micro также запрещено совершать прямые или не прямые платежи в целях подкупа коммерческих клиентов или сотрудников поставщика для получения выгоды для собственной деловой деятельности или с тем, чтобы повлиять на их решения.

Антимонопольное законодательство и законодательство в области конкуренции: В рамках политики Ingram Micro относительно ведения справедливых и честных деловых отношений с клиентами, поставщиками и конкурентами мы соблюдаем антимонопольное законодательство и законодательство в области конкуренции, включая запрет на установку цен или наценок совместно с нашими конкурентами.





В чем заключаются принципы и политика Компании? (продолжение)

Конфликт интересов: Мы должны избегать ситуаций, которые могут вызвать явный или потенциальный конфликт интересов, а также сообщать о них компании, следуя процедурам, описанным в политике Компании в отношении конфликта интересов. Более того, мы не имеем права использовать собственность Компании, а также пользоваться возможностями, предоставляемыми в результате использования собственности Компании, ее информации или положения для личной выгоды.

Законодательство об экспортном контроле: Мы действуем в рамках законодательства об экспортном контроле США и других стран, в которых ведем свою деятельность, а также соблюдаем ограничения по транзакциям со сторонами из списка сторон, на сотрудничество с которыми наложены ограничения, и с определенными странами.

Внешние контакты: только уполномоченный персонал может общаться с представителями СМИ относительно любых вопросов, касающихся Компании. Мы не раскрываем существенные, не подлежащие разглашению

вопросы или события кому бы то ни было за пределами Компании (включая членов семьи, родственников или друзей), за исключением случаев, предусмотренных политикой компании. Однако данное положение не запрещает какому-либо сотруднику Компании соблюдать местное законодательство, законодательство штата или федеральное законодательство, включая законодательство, согласно которому необходимо докладывать о чрезвычайных ситуациях в соответствующие органы.

Социальные сети и блоги: Социальные сети и блоги стали привычным способом общения с друзьями, клиентами, коллегами, а также почти со всеми, кто встречается нам на жизненном пути. Мы соблюдаем основные принципы Компании при общении в социальных сетях или ведении блогов по вопросам, касающимся Ingram Micro.



Что следует сделать?

Я нахожусь на мероприятии, организованном продавцом, и на рабочем заседании некоторые наши конкуренты и продавец обсуждают размеры прибыли и расходы в отношении определенной заявки. Что следует сделать?

Вам следует немедленно попросить прервать обсуждение или прекратить свое участие и покинуть помещение. Вам следует сообщить о подобном инциденте сотрудникам юридического отдела.

Необходимо избегать обсуждений или обмена информацией с конкурентами относительно щекотливых антимонопольных тем (включая цены, условия договора, рынки, клиентов, прибыли, намерения сделать заявку на торгах и т. д.). Даже если вы будете молчать, присутствуя при подобных обсуждениях, вы все равно будете считаться соучастником сговора.



В чем заключаются принципы и политика Компании? (продолжение)

Раскрытие финансовой отчетности: Мы гарантируем, что документы, которые компания Ingram Micro подает в Комиссию по ценным бумагам, а также вся общественная информация о финансовом состоянии Компании и результатах ее деятельности, будут представлены в полном объеме, изложены честно, точно, своевременно и в доступной форме.

Основные принципы сбора информации о конкуренции: Мы собираем информацию о конкуренции в соответствии с применимым антимонопольным законодательством и законодательством о конкуренции, следуя принципам и ценностям Компании. Запрещено

напрямую обмениваться информацией о конкуренции с конкурентами.

Основные принципы торговли ценными бумагами: Запрещено торговать ценными бумагами компании Ingram Micro или давать кому-либо рекомендации относительно такой торговли на основании существенной или инсайдерской информации. Кроме того, запрещено торговать ценными бумагами других компаний или давать кому-либо рекомендации относительно такой торговли на основании существенной или инсайдерской информации об этих компаниях, полученной в результате выполнения обязанностей в рамках работы в Ingram Micro.

Что следует сделать?

Продавец приглашает меня посетить местное спортивное мероприятие. Предполагается, что мы будем смотреть игру и обсуждать возможности для делового сотрудничества. Номинальная стоимость билетов 250 долл. США. Следует ли мне идти?

Данная ситуация рассматривается как пример делового гостеприимства. Вы можете принять приглашение. Примечание. Если же продавец просто предлагает два билета на мероприятие и не планирует составить вам компанию, это рассматривается как подарок, от которого следует отказаться, так как он выходит за рамки ограничений, установленных политикой Компании в отношении подарков и развлекательных мероприятий.

Также следует помнить, что в зависимости от характера развлекательного мероприятия, приглашение на которое вы предлагаете или принимаете, согласно политике Компании вы должны принимать взвешенные решения относительно того, будет ли подобное приглашение допустимым и обоснованным или же скорее выходящим за рамки допустимого, в результате чего может сложиться впечатление о злоупотреблении полномочиями.

Если у вас возникают сомнения, проконсультируйтесь с непосредственным начальством относительно того, как себя вести в данной конкретной ситуации.

Защита конфиденциальной информации: Мы должны гарантировать защиту конфиденциальной информации или интеллектуальной собственности Ingram Micro, а также защиту конфиденциальной информации или интеллектуальной собственности третьих сторон, доверенной Ingram Micro, от утраты, кражи, несанкционированного изменения или несанкционированного доступа. Мы также обязаны обеспечивать защиту личных данных в соответствии с применимым законодательством и положениями о конфиденциальности данных.

Получение подарков и благодарностей: Мы имеем право принимать (ни в коем случае не требовать) от настоящих или потенциальных поставщиков, а также предлагать нашим клиентам подарки, благодарности, приглашения на развлекательные мероприятия и другие знаки признательности, которые не являются излишними и соответствуют разумным нормам поведения в деловом обществе, политике Компании в отношении подарков и развлекательных мероприятий и другим требованиям Компании. Тем не менее сотрудники Компании обязаны проконсультироваться и получить разрешение юридического отдела, прежде чем сделать, предложить или принять какой-либо подарок, благодарность, приглашение на развлекательное мероприятие и другие знаки признательности любому или от любого государственного служащего, вне зависимости от ценности упомянутых подарков, благодарностей, приглашений на развлекательные мероприятия и других знаков признательности.



В чем заключаются принципы и политика Компании? (продолжение)

Хранение документов: Мы должны хранить документы в соответствии с реестром хранения документов, утвержденным в Ingram Micro для каждой страны, в которой Компания осуществляет деятельность.

Корпоративная социальная ответственность: Корпоративная социальная ответственность Ingram Micro охватывает корпоративное управление, методы работы, защиту прав человека, охрану окружающей среды, инвестиции в местные сообщества, защиту клиентов и справедливые методы ведения бизнеса. Как указано в Кодексе деловой этики работы с поставщиками, мы стремимся работать с поставщиками, которые разделяют эти принципы.

Согласно нашей политике защиты окружающей среды и глобальной политике защиты прав человека, мы стремимся устранять социально-экологические риски с помощью эффективных систем управления. По состоянию на 2016 год Ingram Micro является подписантом Кодекса поведения Коалиции за социальную ответственность электронной промышленности (EICC).

Что следует сделать?

Мне стало известно, что в офисе, где я работаю, не реализованы некоторые компоненты политик корпоративной социальной ответственности. Что следует сделать?

В наших политиках корпоративной социальной ответственности приводятся минимальные стандарты соблюдения установленных требований, а также рекомендации по внедрению передовых практик. Если не было реализовано законодательное требование, сообщите своему руководителю или менеджеру по корпоративной социальной ответственности либо, если вы предпочитаете сохранить анонимность, позвоните на горячую линию по вопросам соблюдения правовых и этических норм. Если вы готовы содействовать реализации передовых практик в офисе, где вы работаете, приглашаем вас стать представителем по корпоративной социальной ответственности. За дополнительной информацией вы можете обратиться к менеджеру по корпоративной социальной ответственности.

Для того чтобы Компания могла совершенствовать свою стратегию устойчивого развития и создавать долговременную ценность, мы непрерывно взаимодействуем с самыми разными заинтересованными сторонами в мире. На нашем корпоративном веб-сайте периодически публикуются отчеты о нашей деятельности. Кроме того, в разделе интранета, посвященном корпоративной социальной ответственности, всем сотрудникам доступны обучающие ресурсы.

Мы ожидаем, что все сотрудники и дочерние подразделения Ingram Micro будут действовать в соответствии с нашими принципами корпоративной социальной ответственности.

Предотвращение краж и потерь: Мы должны защищать активы Ingram Micro от краж и потерь, а также сообщать о кражах или потерях непосредственному начальству, в службу безопасности или в отдел кадров.





Каким образом можно внести поправки в Кодекс делового поведения или отказаться

Любые поправки, вносимые в Кодекс делового поведения, должны быть одобрены советом директоров.

Любые поправки, влияющие на деятельность генерального директора и основных должностных лиц, ответственных за финансовые вопросы, должны быть в кратчайшие сроки представлены акционерам Компании.

В политику Компании в отношении соответствия правовым и этическим нормам при следовании положениям данного Кодекса можно вносить поправки или дополнительные положения исключительно в соответствии с процедурами,

установленными генеральным юрисконсультом.

Любой случай неприменения Кодекса деловой этики или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений и этических норм для директоров и должностных лиц Компании должен быть утвержден советом директоров.

Любые случаи неприменения, влияющие на деятельность генерального директора и основных должностных лиц, ответственных за финансовые вопросы, должны быть в кратчайшие сроки представлены акционерам Компании.

Генеральный юрисконсульт утверждает случаи неприменения Кодекса деловой этики или политики Компании относительно поведения в сфере правовых отношений и этических норм для сотрудников и докладывает о подобном случае неприменения аудиторскому комитету на следующем собрании.



Настоящий Кодекс делового поведения был утвержден советом директоров Ingram Micro 3 марта 2003 г.

и дополнен и изменен 24 августа 2005 г., 7 ноября 2007 г., 29 ноября 2011 г., 6 марта 2012 г., 21 июня 2012 г., 18 сентября 2012 г., 10 октября 2012 г., 10 марта 2015 г. и 26 января 2017 г.



Как я могу обратиться на горячую линию?

Согласно правилу о раскрытии информации Ingram Micro, сотрудники должны незамедлительно сообщать о возможных нарушениях правовых или этических норм менеджеру, сотрудникам отдела кадров или юридического отдела или же посредством обращения на горячую линию по вопросам соблюдения правовых и этических норм. Компания Ingram Micro обязуется принять все необходимые меры для защиты от возможных нежелательных последствий каждого сотрудника Компании, который с честными намерениями следует «Правилу о раскрытии информации» и сообщает о возникающих проблемах. Горячая линия по вопросам соблюдения правовых и этических норм, работающая под управлением независимой третьей стороны, предназначена для использования сотрудниками Компании в целях сообщения о возможных нарушениях правовых и этических норм, а также для решения вопросов в отношении Программы соответствия правовым и этическим нормам и политики Ingram Micro. Сотрудники могут оставлять свои сообщения через веб-сайт горячей линии или по одному из соответствующих стране пребывания номеров телефона горячей линии, перечисленных ниже.



ONLINE:
www.ingram-micro.ethicspoint.com



TELEPHONE:
 See numbers below.

АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатный тел. номер
Австралия	1-800-881-011 или 1-800-551-155
Бангладеш	157-0011
Китай (северная часть)	108-888
Китай (северная часть – оператор, говорящий на мандаринском наречии)	108-710
Китай (южная часть)	108-11
Китай (южная часть – оператор, говорящий на мандаринском наречии)	108-10
Гонконг	800-93-2266 или 800 96 1111
Индия	000-117
Индонезия	001-801-10
Малайзия	1-800-80-0011
Новая Зеландия	000-911
Пакистан	00-800-01-001
Филиппины	105-11
Филиппины (оператор, говорящий на тагальском языке)	1010-5511 или 105-12
Сингапур	800-001-0001 или 800-011-1111
Шри-Ланка	112-430-430 или 2-430-430 (для Коломбо)
Таиланд	001-999-111-11 или 1-800-0001-33
Вьетнам	1-201-0288 или 1-288-0288



Как я могу связаться с горячей линией? (продолжение) ЕВРОПА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатный тел. номер
Албания	00-800-0010
Австрия	0-800-200-288
Бельгия	0-800-100-10
Болгария	00-800-0010
Хорватия	0800-220-111
Чехия	00-800-222-55288
Дания	800-100-10
Финляндия	0-800-11-0015
Франция	0-800-99-0011, или 0-800-99-0111, или 0-800-99-1011, или 0-800-99-1111, или 0-800-99-1211, или 0-805-701-288
Германия	0-800-225-5288
Венгрия	06-800-011-11
Ирландия (единый международный бесплатный номер)	00-800-222-55288
Ирландия (Северная)	0-800-89-0011
Ирландия	1-800-550-000
Италия	800-172-444
Люксембург	800-201-11
Македония (бывшая Республика Югославия)	0800-94288
Нидерланды	0-800-022-9111
Норвегия	800-190-11
Польша	0-0-800-111-1111
Португалия	800-800-128
Румыния (Romtelecom)	0808-03-4288
Российская Федерация (Санкт-Петербург)	363-2400
Российская Федерация (Москва)	363-2400
Российская Федерация	8^10-800-110-1011 (символ ^ указывает на то, что нужно дождаться гудка)
Сербия	503-597-4316 (звонок за счет вызываемого абонента; расходы принимаются контактным центром по вопросам этики)
Словакия	0-800-000-101
Словения	503-597-4316 (звонок за счет вызываемого абонента; расходы принимаются контактным центром по вопросам этики)
Испания	900-99-0011
Швеция	020-799-111
Швейцария	0-800-890-011
Великобритания	0-500-89-0011 или 0-800-89-0011



Как я могу связаться с горячей линией? (продолжение)

СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатный тел. номер
США	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Канада	Английский: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Канада (франкоговорящий оператор)	1-855-350-9393
Пуэрто-Рико	1-877- INGRAM2 (464-7262)

ЛАТИНСКАЯ АМЕРИКА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатный тел. номер
Аргентина	0-800-555-4288 или 0-800-222-1288
Аргентина (испаноговорящий оператор)	0-800-288-5288
Бразилия	0-800-888-8288 или 0-800-890-0288
Чили	171-00-311, или 800-225-288, или 800-800-288, или 800-360-311, или 800-800-311 (о. Пасхи)
Чили (испаноговорящий оператор)	171-00-312, или 800-360-312, или 800-800-312 (о. Пасхи)
Колумбия	01-800-911-0010
Колумбия (испаноговорящий оператор)	01-800-911-0011
Коста-Рика	0-800-011-4114
Эквадор	1-800-225-528
Эквадор (испаноговорящий оператор)	1-999-119
Сальвадор (испаноговорящий оператор)	800-1785
Мексика	001-800-462-4240 или 01-800-288-2872
Мексика (испаноговорящий оператор)	001-800-658-5454 или 01-800-112-2020 (звонок за счет вызываемого абонента)
Перу	0-800-50-288 или 0-800-70-088
Перу (испаноговорящий оператор)	0-800-50-000
Пуэрто-Рико	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Панама	800-0109
Панама (испаноговорящий оператор)	800-2288
Уругвай	000-410



Как я могу связаться с горячей линией? (продолжение)

БЛИЖНИЙ ВОСТОК, ТУРЦИЯ И АФРИКА

Позвоните по одному из бесплатных номеров телефона, указанных ниже, а затем, пользуясь подсказками, наберите 877-INGRAM2 (464-7262).

Страна	Бесплатный тел. номер
Египет	02-2510-0200 или 2510-0200
Израиль	1-80-922-2222, или 1-80-933-3333, или 1-80-949-4949
Ливан	01-426-801
Марокко	002-11-0011
Оман	503-597-4316 (звонок за счет вызываемого абонента; расходы принимаются контактными центром по вопросам этики)
Саудовская Аравия	1-800 -10
Сенегал	800-103-072
Сенегал (франкоговорящий оператор)	800-103-073
ЮАР	0 -800-99-0123
Турция	0811-288-0001
ОАЭ	800-555-66 или 8000-021