

# КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ



Иновации  
Лична отговорност  
Интегритет  
Работа в екип и уважение  
Ерудиция  
Социална отговорност



# Послание от Изпълнителния Директор Ален Моние



За да бъдем успешни на съвременния световен пазар, не е достатъчно само да се стремим да помогнем на света да реализира потенциала на технологиите (Realize the Promise of Technology™); ние трябва да осъществим това, като се придържаме към най-високите етични стандарти. Спазването на законите и нормите, които регулират нашата индустрия е важна първа стъпка, но още по важно е всеки ден да правим правилните неща, по правилния начин.

Настоящият Кодекс за поведение е фундаментът на програмата ни за нормативно съответствие. Той е изграден е върху основните ценности на нашата компания – Иновации, Лична отговорност, Интегритет, Работа в екип, Уважение, Ерудиция и Социална отговорност. Посредством Кодекса ние приемаме тези ценности и съдействаме за повишаване на успеха на нашите бизнес-партньори, сътрудници и инвеститори.

Въпреки всичко, Кодексът няма да предостави директен отговор на всеки един проблем, с който може да се сблъскате, работейки за Ingram Micro. Ето защо ви призовавам да правите добра преценка, а когато имате съмнение или въпрос – да потърсите съдействието на своя ръководител, отдел „Човешки ресурси“ или отдел „Правен“.

Макар да сме посветили години, изграждайки репутацията на Ingram Micro около основните ценности на компанията, особено интегритета, тази репутация може да бъде изгубена само в рамките на минути.

Нека всички допринесем за прилагането на нашия Кодекс за поведение и направим така, че всички да живеем и работим, спазвайки етичните стандарти, залегнали в основата му.

Благодаря ви.  
Искрено ваш,

A handwritten signature in black ink that reads "Alain Monie". The signature is written in a cursive, flowing style.

Ален Моние  
Изпълнителен директор на

# Обръщение от Председателя на борда и Ръководителя на Одитната

Адам Тан и Дейл Лорънс



Ingram Micro вече е част от HNA Group, глобална компания с активи за над 90 милиарда щатски долара, което дава на бизнеса на Ingram Micro огромни възможности за бъдещето.

Присъединяването към HNA Group не засяга начина, по който правим бизнес с нашите доставчици или клиенти или как ръководим дейността си; то представлява само смяна на собствениците.

Както изтъква Ален в своето обръщение, репутацията на Ingram Micro е отнела много години, за да се изгради. От съществено значение е Ingram Micro да продължи да действа с най-високите етични стандарти и да се придържа към същите принципи, които са я направили успешна.

Кодекса на поведение на Ingram Micro се прилага за всички нас в Ingram Micro, включително членовете на Борда на директорите.

Бордът очаква от всеки от вас да се запознае с Кодекса и да се придържа към него при дейността в Ingram Micro. Също така, Бордът очаква, в случай че не сте сигурни относно нещо в Кодекса или как той следва да се прилага в дадена ситуация, да се консултирате с Вашия ръководител, отдел "Човешки ресурси" или отдел „Правен“.

Благодаря ви.  
Искрено ваш,

Адам Тан  
Председател на борда  
Ingram Micro Inc.

Дейл Лорънс  
Ръководител на Одитната комисия  
Ingram Micro Inc.



## Въведение в Кодекса

Общността на Ingram Micro се състои от изключителни личности, обединени от сходни ценности:

### Иновации

Непрекъснато търсим по-добри начини да добавяме стойност за клиентите, акционерите, доставчиците и сътрудниците си. Очакваме промяната и предлагаме решение преди да ни попитат за него.

### Лична отговорност

Казваме това, което правим и правим това, което казваме. Постоянно постигаме резултати, които отговарят на очакванията на клиентите и доставчиците ни или дори ги надвишават. Поемаме лична и групова отговорност при изпълнение на задълженията си.

### Интегритет

Придържаме се към най-високите етични стандарти, проявявайки честност и справедливост във всяко предприето действие, навсякъде и по всяко време.



### Работа в екип и уважение

Уважаваме правата и убежденията на колегите и партньорите си, както и на общността. Към околните се отнасяме достойно, справедливо и с доверие, като преодоляваме различията си, за да осъществим общите си цели. Можем да предложим много повече като екип, отколкото като индивидуални личности.

### Ерудиция

Непрекъснато придобиваме нови знания, за да подобрим ефективността си и да допринесем за израстването както на компанията, така и на самите себе си.

### Социална отговорност

Партнираме си с клиентите и доставчиците си по начин, който да сведе до минимум влиянието ни върху околната среда.

Носим гражданско съзнание и отговорност и участваме активно в живота на общността си, проявявайки съпричастност към нея, участваме като доброволци и правим дарения.

**Прочетох Кодекса и разбирам неговото съдържание, но това отнася ли се за целия свят?**

## Какво да направя?

Да, той се отнася за всички бизнес-звена на Ingram Micro във всички страни. Всички сме с различен произход, затова нашият Кодексът за поведението е структуриран по начин, който да ни помогне да разберем ръководните принципи при вземане на решение или избор на начин на поведение в Ingram Micro. По този начин Кодексът оставя настрана необоснованите предположения и документираща фирмената ни култура, създавайки единство в цялата организация, концентрирайки се около тези ценности. Съобщавайте за всеки въпрос от правен или етичен характер, с който се сблъскате. Ingram Micro ще предпази всеки сътрудник, който добронамерено докладва опасенията си, от евентуални репресивни мерки.



## Въведение в Кодекса (прод.)

### Този Кодекс отнася ли се за мен?

Този Кодекс се прилага за всички служители на Ingram Micro, независимо от географския регион, в който се намират – всички членове на Съвета на директорите („Директорите“), служителите, упълномощени от Съвета на директорите и сътрудниците. Също така, Ingram Micro очаква от всички трети лица, действащи от името на компанията, да се придържат към Интегритета като ценност и да прилагат най-високите етични стандарти, проявявайки честност и справедливост във всяко тяхно действие.

### Какви са моите задължения?

Всички ние – директори, служители и сътрудници – сме длъжни да се съобразяваме с разпоредбите както на този Кодекс, така и с всички корпоративни политики за законосъобразно и етично поведение. Също толкова важно е всеки от нас да съобщава незабавно за всеки проблем от правен или етичен характер, с който се сблъска, съблюдавайки процедурите, описани по-нататък в този Кодекс.

Не крийте проблемите, надявайки се, че те ще останат скрити – всички нередности трябва да бъдат извадени на бял свят, незабавно. В Ingram Micro това задължение е известно като „Слънчевото правило“ (Sunshine Rule) и заема ключово място в нашия Кодекс за поведение. Ingram Micro ще предпази от репресивни мерки всеки сътрудник, който спазва Слънчевото правило и добросъвестно съобщи за възникнал проблем.

Също така, всички трябва да задаваме въпроси, касаещи Кодекса и политиките на компанията, както и да търсим напътствия, независимо дали от ръководителя си или от служителите на отдел „Човешки ресурси“ или отдел „Правен“.

### Незнанието не е оправдание за неспазване на разпоредбите на Кодекса.

Главният юриконсулт е отговорен за прилагането на Кодекса за поведение и всички корпоративни политики по отношение на законосъобразното и етичното поведение, както и за издаването на насоки и обяснителни материали, които от своя страна подлежат на контрол от страна на Одитния комитет и на Съвета на директорите.

### Какво да направя?

**Разбрах за евентуално нарушение на етичните правила в моето бизнес-звено, но се страхувам да съобщя за него. Страхувам се от репресивни мерки от страна на моят ръководител и моите колеги. Какво да направя?**

Говорете! Компанията ще ви защити от евентуалните репресивни мерки или дисциплинарни наказания, както и от всяка друга неблагоприятна последица, касаеща трудовата ви заетост, в случай че добросъвестно съобщите за нарушение на правните и етични правила или за нагряващ конфликт на интереси, независимо дали такова подозрение се окаже валидно или не.





## Къде да съобщя за нарушения, да оповестя проблем или да задам въпрос?

**Сътрудниците**, които са заподозрели нарушение на Кодекса за поведение или някоя от политиките по отношение на правилата за законосъобразно или етично поведение, трябва незабавно да съобщят за това, и да оповестят потенциален конфликт на интереси на ръководителя си, на отдел „Човешки ресурси“ или на отдел „Правен“, на Регионалния отговорник по съответствието, на Главния отговорник по съответствието или на Главния юриконсулт. Нарушения могат да се съобщават и на горещата линия на Ingram Micro на: <http://www.ingram-micro.ethicspoint.com/> (по желание анонимно).

**Всички ръководители**, които са заподозрели нарушение на Кодекса за поведение или на някоя от фирмените политики по отношение на правилата за законосъобразно или етично поведение, трябва незабавно да съобщят за това, и да оповестят потенциален конфликт на интереси на Главния юриконсулт. Освен това, Изпълнителният директор и главните

финансови служители (в това число Финансовият директор, Корпоративният контролор и всички останали служители и сътрудници, посочени от Главния юриконсулт) трябва незабавно да съобщят на Главния юриконсулт за всяка финансова операция, от която може да се очаква да доведе до конфликт на интереси. От своя страна, Главният юриконсулт трябва да уведоми Одитния комитет за всяко подобно разкритие. Конфликт на интереси, както и други въпроси от правно и етично естество, предполагащи участието на Главния юриконсулт, следва да се отнесат до Одитния комитет.

**Всички директори**, които подозират нарушения на Кодекса за поведение или някоя от фирмените политики по отношение на правилата за законосъобразно и етично поведение трябва незабавно да съобщят за това и да оповестят потенциален конфликт на интереси на Главния юриконсулт, който от своя страна следва да уведоми Одитния комитет.

**Имам въпрос, касаещ интерпретацията на Кодекса. Не съм сигурен дали разпоредбите му се отнасят до ситуацията, в която се намирам в момента. Какво да направя?**



**Какво да направя?**

Кодексът не може да покрие всички възможни ситуации. Ако не сте сигурни как разпоредбите на Кодекса за поведение или други политики на Ingram Micro може да се прилагат към специфични ситуации, които може да срещнете, моля, обърнете се към Регионалния отговорник по съответствието, Главния отговорник по съответствието, отдел „Правен“ или отдел „Човешки ресурси“ за нататъшно съдействие. Служителите и директорите трябва а отправят запитванията си към Главния юриконсулт. В допълнение, можете също така да използвате горещата линия на Ingram Micro, за да зададете въпросите си или да изразите своите опасения.



## Какви са политиките и принципите?

Какви са политиките и принципите? От основно значение за този Кодекс е принципът, че от всички нас, независимо дали става дума за директори, служители или сътрудници, се очаква да се придържаме към най-високите стандарти на правно и етично поведение, включително да уважаваме всички закони и регулации в държавите, в които компанията осъществява своята дейност.

Съблюдаването на тези принципи означава, че сме длъжни да се съобразяваме със специфичните политики, касаещи правилата за правно и етично поведение.

Моля, следете политиките, които са периодично изменени или допълвани и публикувани в интранет мрежата на компанията.

Тук е представено обобщение на някои от главните политики, а именно:

**Действия срещу бойкот:** Спазваме всички американски закони относно незачитането на бойкот и не толерираме, нито подстрекаваме какъвто и да бил акт на чуждестранен бойкот.

### Какво да направя?

**Търговец предлага на Ingram Micro сделка за 2 000 000 щатски долара за продажбата на софтуерни лицензи, за която крайният потребител е полицейски участък. Търговецът моли Ingram Micro да договори със софтуерния доставчик допълнителен марж с аргумента, че разходите за дейностите по предварителна продажба са по-високи от очакваните. Какво да направя?**

Незабавно съобщете за ситуацията на отдел „Правен“. Това е ситуация, свързана с потенциална корупция, която трябва да се разследва, преди да се продължи нататък.

Не забравяйте, че както прекият така и непрекият подкуп са незаконни и че всички служители на Ingram Micro са длъжни да докладват на Ingram Micro за възможни нарушения на закона или на политиките на Ingram Micro.

**Борба с корупцията:** Нямаме право да плащаме или да предлагаме пари или други блага на държавни служители, служители на публични международни организации, политически кандидати или политически партии с оглед осъществяване или запазване на търговска дейност в полза на Ingram Micro. Горното се отнася до всяка форма на директни и индиректни плащания, включително и тези, осъществявани с помощта на посредници (независими изпълнители, наети срещу заплащане на определена комисиона с цел да подпомагат или улесняват процеса на извършване на търговска дейност на Ingram Micro, като агенти, продавач-консултанти или съветници), доставчици, търговски посредници или доставчици на услуги. В допълнение, политиката за борба с корупцията на Ingram Micro посочва специфични правила за осъществяване на благотворителни дарения. Политиката за борба с корупцията на Ingram Micro ни забранява да осъществяваме пряко или косвено плащане на подкупи на търговски клиенти или на служители на доставчици, опитвайки се да ги спечелим в търговската си дейност или да повлияем върху техните решения.

**Антитръстово законодателство и законодателство, свързано с конкуренцията:** Като част от политиката на Ingram Micro за почтено и справедливо сътрудничество с клиенти, доставчици и конкуренти, ние спазваме разпоредбите на антитръстовото законодателство и конкурентното право, като тук се обхваща и забраната за определяне на цени или маржове с конкурентите ни.





## Какви са политиките и

**Конфликт на интереси:** Длъжни сме да избягваме всяка ситуация, за която знаем или би трябвало да знаем, че ще доведе до пораждаване на конфликт на интереси и в случай че такава се появи, да оповестим това незабавно на компанията, спазвайки процедурите, описани в Политиката за конфликт на интереси. Освен това, нямаме право да използваме фирмено имущество за получаване на лична изгода, както и да се възползваме от каквато и да е търговска възможност, която би възникнала за нас благодарение на използването на фирмена собственост, информация или служебна позиция.

**Експортни закони:** Съблюдаваме за спазването на законите за експортен контрол на Съединените американски щати и всички други държави, в които осъществяваме дейност, включително като спазваме ограничението за осъществяване на сделки със страните, посочени в списъка на ограничените лица, както и с определени държави.



## Какво да направя?

**Външни комуникации:** само упълномощени лица имат право да контактуват с медиите по отношение на обстоятелства, засягащи по какъвто и да е начин компанията и ние нямаме право да разпространяваме материали, да разкриваме информация по отношение на фирмени въпроси, които не са и не трябва да стават обществено достояние, както и каквито и да било проекти на компанията, с когото и да е извън нея (включително членове на семейството, близки или приятели), освен както е предвидено от политиките на фирмата. Това, разбира се, не може да пречи на служителите да съобразяват поведението си с които и да било местни, държавни и федерални закони, включително тези, отнасящи се до съобщаване на възникнали извънредни ситуации на съответните публични агенции.

**Социални мрежи и блогове:** Те се превърнаха в средство за комуникация с приятели, клиенти, колеги, както и с почти всеки човек, играещ роля

**Намирам се на събитие, организирано от търговец, и по време на работната среща, някои от нашите конкуренти започват да дискутират марж на печалбата и разходите, свързани с конкретна оферта. Какво да направя?**

Трябва незабавно да помолите дискусиите да спрат или напуснете. Също така трябва да съобщите за случилото се на отдел „Правен“.

Дискусии или обмен на информация с конкуренти, касаещи всички чувствителни антитръстови въпроси (включително цени, условия, пазари, клиенти, печалби, маржове, намерение за предлагане на конкретна оферта, и т.н.) трябва да бъдат избягвани. Простото запазване на мълчание би могло да ви превърне в съконspirатор.





## Какви са политиките и принципите?(прод.)

**Финансови оповестявания:** Трябва да се уверим, че подадените документи на Ingram Micro до Комисията за ценните книжа и фондовите борси и всички други публични отчети, отнасящи се до финансовото състояние на компанията, както и резултатите от дейността ѝ, са изчерпателни, честни, точни, представени навреме и по разбираем начин.

**Насоки при събиране на информация за нашите конкуренти:** Събираме само и единствено такава информация, чието съдържание е съобразено както с антиотръстовото и конкурентното право, така и с ценностите на компанията ни. Пряк обмен на информация по отношение на състоянието на конкурентите ни е забранен.

**Търговец ме кани да му правя компания на местно спортно състезание, на което се очаква да обсъждаме и евентуални възможности за бизнес. Местата са с номинална стойност от 250 щатски долара. Трябва ли да отида?**

Това е бизнес развлечения. Бихте могли да приемете поканата. Забележка: Ако обаче търговецът предостави само на вас два билета за събитието, без да има намерение да ви придружава, това вече е подарък, който следва да отклоните, тъй като стойността му надвишава позволения лимит, както е упоменато по-нататък в „Политиката за подаръци и развлечения“ на Ingram Micro.

Също така, не забравяйте, че що се отнася до всички видове развлечения, от вас се очаква да умеете да направите трезва преценка дали предлаганото развлечение е разумно и приемливо или напротив – разточително и оставящо впечатление за злоупотреба с положение.

Когато изпитвате съмнение, консултирайте се с ръководителя си относно правилното поведение.

**Насоки при търговията с ценни книжа:** Нямаме право да търгуваме с ценни книжа на Ingram Micro въз основа на материали или събрана вътрешна информация, нямаме право да съветваме и други да правят това.

Освен това, нямаме право да търгуваме с ценни книжа на други компании, както и да караме другите да правят това, базирайки се на материали или вътрешна информация по отношение на тези компании, станали ни известни по време на изпълнение на задълженията ни към Ingram Micro.

**Защита на поверителна информация:** Трябва да защитаваме поверителната информация и интелектуалната собственост както на Ingram Micro, така и на поверителната информация на трети лица, поверена на Ingram Micro, срещу загуба, кражба, неразрешени модификации и разкриване. Трябва да гарантираме, че пазим цялата информация, която идентифицира отделни лица в съответствие със приложимите закони и разпоредби за защита на личните данни.

**Получаване на подаръци и развлечения:** Можем да приемаме (но не и да си искаме) от настоящи или потенциални бъдещи доставчици, както и да предлагаме на клиентите си само такива подаръци, развлечения или други жестове на уважение, които не са прекомерни и са съобразени с благоразумните стандарти в света на бизнеса, политиката за подаръци и развлечения и изискванията на компанията. Независимо от това, служителите са длъжни да търсят съвет или одобрение от отдел „Правен“, преди да правят, предложат или получат каквито и да било подаръци, парични премии, развлечения или други прояви на вежливост на или от държавни служители, независимо от стойността на споменатите подаръци, парични премии, развлечения или други прояви на вежливост.

Какво да направя?



## Какви са политиките и принципите?(прод.)

**Съхранение на досиета:** Трябва да съхраняваме документите в съответствие с всички политики за поддържане на досиета, които Ingram Micro е възприела съответно за страната, в която е установена дейността ѝ.

**Корпоративна социална отговорност (КСО):** Ангажиментът на Ingram Micro по отношение на социалната отговорност обхваща корпоративно управление, практики във връзка с труда, човешките права, грижа за околната среда, инвестиции в местни общности, защита на потребителите и справедливи практики на дейност. Ние се стремим да работим с доставчици, които споделят този ангажимент както е подчертано в нашия Етичен кодекс за доставчици

В съответствие с нашата Политика за опазване на околната среда и нашата Политика за глобалните човешки права, ние се стремим да се справяме със социално-екологичните рискове чрез системи за ефективен мениджмънт. От 2016г. Ingram Micro е участник в Кодексът на поведение на Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC).

### Какво да направя?

**Забелязах, че принципите на нашите КСО политики не се прилагат в мястото, в което се намирам аз. Какво трябва да направя? Какво да направя?**

Нашите КСО политики комбинират минимални стандарти на съответствие с препоръки за най-добри практики. Ако не се прилага законово изискване, уведомете вашия ръководител, КСО мениджъра или се обадете на горещата линия за етика, ако желаете да останете анонимен. За да подкрепите приемането на най-добрите практики на вашето място, помислете да станете Посланик на КСО. Свържете се с вашия КСО ръководител за повече информация.

Ние постоянно се ангажираме с нашите разнообразни глобални заинтересовани страни за да усъвършенстваме нашата стратегия за устойчиво развитие и да създаваме дългосрочна ценност. Ние периодично публикуваме доклади на нашия корпоративен интернет сайт, за да споделяме нашите усилия. В допълнение, ние правим образователни инструменти налични за нашите сътрудници чрез КСО страниците в нашия Интранет.

Ние очакваме от всички сътрудници и съдружници на Ingram Micro да действат по начин, съвместим с принципите на нашата Корпоративна социална отговорност

**Предотвратяване на кражба и загуба:** Ние трябва да защитаваме активите на Ingram Micro срещу кражба и загуба и да докладваме всяка загуба или кражба на нашия ръководител, Отдела по сигурността или Отдела по Човешки ресурси.





## Как този Кодекс за поведение може да бъде променен или отменен?

Съветът на директорите трябва да одобри всички изменения на Кодекса за поведение.

Всички изменения, засягащи Изпълнителния директор или Главните финансови служители, следва да бъдат оповестени своевременно на акционерите на дружеството.

Фирмените политики, касаещи правните и етични правила за прилагане на този Кодекс, могат да бъдат изменени и допълнителни политики могат да бъдат приемани само в съответствие с процедурите, установени от Главния юристконсулт.

Съветът на директорите одобрява всяка отмяна на Кодекса за поведение или фирмени политики по отношение на правни и етични въпроси, касаещи поведението на директори или служители.

Всяка отмяна, засягаща Изпълнителния директор или някой от Главните финансови служители, ще бъде своевременно известена на акционерите на дружеството.

Главният юристконсулт трябва да одобри всяка отмяна на Кодекса за поведение или на фирмените политики по отношение на правни и етични въпроси, касаещи поведението на



Настоящият Кодекс за поведението е приет от Съвета на директорите на Ingram Micro на 3 март 2003 г. и е изменен на 24 август 2005 г., 7 ноември 2007 г., 29 ноември 2011 г., 6 март 2012 г., 21 юни 2012 г., 18 септември 2012 г., 10 октомври 2012 г. и 26 януари 2017 г.



## Как да се свържа с горещата линия?

Слънчевото правило на Ingram Micro посочва, че служителите трябва да съобщават за всякакви възможни правни или етични нарушения незабавно на прекия си ръководител, отдел „Човешки ресурси“ или отдел „Правен“, или на горещата линия за съответствие и етика на Ingram Micro. Не забравяйте, че Ingram Micro ще защити от евентуални репресивни мерки всички свои сътрудници, които добросъвестно се придържат към Слънчевото правило и съобщават за опасенията си. Горещата линия за съответствие и етика, управлявана от независима трета страна, е на разположение на всички служители за съобщаване на потенциални нарушения в етиката и съответствието и за задаване на въпроси относно Програмата и Политиките за съответствие на Ingram Micro. Служителите могат да правят доклади до Горещата линия както чрез уебсайта на Горещата линия, така и чрез обаждане до Горещата линия на съответния локален телефонен номер за държавата, посочен по-долу.



**ONLINE:**  
[www.ingram-micro.ethicspoint.com](http://www.ingram-micro.ethicspoint.com)



**TELEPHONE:**  
 See numbers below.

### АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИ РЕГИОН

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Австралия	1-800-881-011 или 1-800-551-155
Бангладеш	157-0011
Китай (Северен)	108-888
Китай (Северен – за оператор, говорещ Мандарин)	108-710
Китай (Южен)	108-11
Китай (Южен - за оператор, говорещ Мандарин)	108-10
Хан Конг	800-93-2266 или 800 96 1111
Индия	000-117
Индонезия	001-801-10
Малайзия	1-800-80-0011
Нова Зеландия	000-911
Пакистан	00-800-01-001
Филипини	105-11
Филипини – за оператор, говорещ Тагалог	1010-5511 или 105-12
Сингапур	800-001-0001 или 800-011-1111
Шри Ланка	112-430-430 или 2-430-430 (за Коломбо)
Тайланд	001-999-111-11 или 1-800-0001-33
Виетнам	1-201-0288 или 1-288-0288



## Как да се свържа с горещата линия?

### ЕВРОПА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Албания	00-800-0010
Австрия	0-800-200-288
Белгия	0-800-100-10
България	00-800-0010
Хърватия	0800-220-111
Чехия	00-800-222-55288
Дания	800-100-10
Финландия	0-800-11-0015
Франция	0-800-99-0011 или 0-800-99-0111 или 0-800-99-1011 или 0-800-99-1111 или 0-800-99-1211 или 0-805-701-288
Германия	0-800-225-5288
Унгария	06-800-011-11
Ирландия (Универсален международен безплатен телефонен номер (UIFN))	00-800-222-55288
Ирландия (Северна)	0-800-89-0011
Ирландия	1-800-550-000
Италия	800-172-444
Люксембург	800-201-11
Македония (бивша Югославска Република)	0800-94288
Холандия	0-800-022-9111
Норвегия	800-190-11
Полша	0-0-800-111-1111
Португалия	800-800-128
Румъния (Ромтелеком)	0808-03-4288
Руска федерация (Санкт Петербург)	363-2400
Руска федерация (Москва)	363-2400
Руска федерация	8^10-800-110-1011 (^показва втори тон на набиране)
Сърбия	503-597-4316 (телефонен разговор за чужда сметка; таксите ще бъдат платени от Центъра за контакти във връзка с етиката)
Словакия	0-800-000-101
Словения	503-597-4316 (телефонен разговор за чужда сметка; таксите ще бъдат платени от Центъра за контакти във връзка с етиката)
Испания	900-99-0011
Швеция	020-799-111



## Как да се свържа с горещата линия? (прод.)

### СЕВЕРНА АМЕРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
САЩ	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Канада	Английски: 1-877- INGRAM2 (464-7262)
Канада- за оператор, говорещ френски	1-855-350-9393
Пуерто Рико	1-877- INGRAM2 (464-7262)

### ЛАТИНСКА АМЕРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Аржентина	0-800-555-4288 или 0-800-222-1288
Аржентина - за оператор, говорещ испански	0-800-288-5288
Бразилия	0-800-888-8288 или 0-800-890-0288
Чили	171-00-311 или 800-225-288 или 800-800-288 или 800-360-311 или 800-800-311 (Великденски острови)
Чили - за оператор, говорещ испански	171-00-312 или 800-360-312 или 800-800-312 (Великденски острови)
Колумбия	01-800-911-0010
Колумбия - за Оператор, говорещ испански	01-800-911-0011
Коста Рика	0-800-011-4114
Еквадор	1-800-225-528
Еквадор - за оператор, говорещ испански	1-999-119
Ел Салвадор - за оператор, говорещ испански	800-1785
Мексико	001-800-462-4240 или 01-800-288-2872
Мексико - за оператор, говорещ испански	001-800-658-5454 или 01-800-112-2020 (телефонен разговор за чужда сметка)
Перу	0-800-50-288 или 0-800-70-088
Перу - за оператор, говорещ испански	0-800-50-000
Пуерто Рико	1-877- INGRAM2 (464-7262)
Република Панама	800-0109
Република Панама - за оператор, говорещ испански	800-2288
Уругвай	000-410



## Как да се свържа с горещата линия? (прод.)

### БЛИЗЪК ИЗТОК, ТУРЦИЯ И АФРИКА

Изберете един от безплатните телефони, посочени по-долу, и след това наберете 877-INGRAM2 (464-7262).

Държава	Безплатен телефонен номер
Египет	02-2510-0200 или 2510-0200
Израел	1-80-922-2222 или 1-80-933-3333 или 1-80-949-4949
Ливан	01-426-801
Мароко	002-11-0011
Оман	503-597-4316 (телефонен разговор за чужда сметка; такси ще се платят от Центъра за контакти във връзка с етиката)
Саудитска Арабия	1-800 -10
Сенегал	800-103-072
Сенегал - за оператори, говорещи френски	800-103-073
Република Южна Африка	0-800-99-0123
Турция	0811-288-0001
Обединени Арабски Емирства	800-555-66 или 8000-021