Senast uppdaterad den 15 januari 2010

DATASKYDDSPOLICY

Policyns omfattning

Dataskyddspolicyn för gäster (nedan kallad “policyn”) beskriver hur vi inom Rezidor Hotel Group genom vårt danska holdingbolag Rezidor Hospitality A/S och dess dotterbolag (“Rezidor”) samlar in, använder, delar och skyddar våra gästers personuppgifter. Med “personuppgifter” avses information som registreras i ett format som identifierar personen bakom den, antingen separat eller i kombination med annan information som vi har tillgång till.

Policyn omfattar inte rutiner på företag eller webbplatser som vi varken äger eller har kontroll över och inte heller personer som varken är anställda hos oss eller arbetar på uppdrag av oss. Rezidor har licens att i egen regi driva eller ge andra i uppdrag att driva hotellverksamhet i Europa, Mellanöstern och Afrika under varumärkena ”Radisson Blu”, ”Park Inn”, ”Regent”, ”Country Inn & Suites” samt ”Hotel Missoni” (gemensamt kallade ”Rezidor’s hotellportfölj”).

Vissa av hotellen i Rezidor’s hotellportfölj ägs och drivs av självständiga franchisetagare. **Dataskyddspolicyn omfattar inte våra franchisetagare.** Om du lämnar ut personuppgifter direkt till någon av våra franchisetagare gäller dennes dataskyddspolicy. Observera att vi kräver att våra franchisetagare utformar sina dataskyddspolicyer i linje med vår samt uppfyller gällande bestämmelser och dataskyddslagar, även om deras faktiska dataskyddspolicy kan skilja sig från den här policyn.

På våra webbplatser kan det finnas länkar till andra webbplatser som har en annan dataskyddspolicy än Rezidors. I vissa fall kan vårt varumärke stå kvar även om du har gått över till en annan webbplats som i själva verket visar innehåll från en tredje part. Om du skickar personuppgifter när du besöker en sådan webbplats är det denna parts dataskyddspolicy som gäller och vi rekommenderar att du tar del av denna.

AVENUE DU BOURGET 44
B-1130 BRUSSELS, BELGIUM
T: +32 2 702 92 00
F: +32 2 702 93 00
www.rezidor.com

Godkännande av dataskyddspolicyn

Policyn ingår i de villkor och bestämmelser som reglerar användningen av våra tjänster. Genom att använda våra webbplatser det centrala bokningssystemet övernatta på något av hotellen som ingår i Rezidor's hotellportfölj godkänner du att vi använder dina personuppgifter i enlighet med gällande lagar.

Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för det syfte som låg bakom registreringen eller i enlighet med gällande lag.

Vi samlar in följande personuppgifter

- Vi samlar in transaktionsinformation (till exempel namn, e-postadress, telefonnummer och bokningsuppgifter) samt information som du aktivt lämnar till oss, till exempel när du gör en bokning via vår centrala bokningstjänst, övernattar på något hotell som ingår i Rezidor's hotellportfölj eller prenumererar på något av våra nyhetsbrev.
- Vi samlar in personuppgifter om våra gäster från offentliga källor och från andra företag som har rätt att dela den informationen med oss.
- Om du skickar in personuppgifter till oss om andra personer, till exempel genom funktionen "Skicka till en vän", eller om andra skickar information om dig till oss, använder vi bara den informationen för just det syfte som avses och lagrar den inte.

Vi samlar inte medvetet in information om barn

Vi samlar inte medvetet in personuppgifter om barn under 13 år. Om du tror att ditt barn har skickat in personuppgifter till oss får du gärna kontakta oss så att vi kan identifiera och ta bort ditt barns personuppgifter.

Radisson COUNTRY INN HOTELMISSONI park inn Regent

Syftet med insamling av dina personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter:

- för att tillhandahålla de tjänster du vill ha
- för att skapa en mer personlig upplevelse för dig när du övernattar på ett hotell som ingår i Rezidor's hotellportfölj
- för att stödja funktioner och anpassa layout och innehåll på våra webbplatser utifrån dina behov, intressen och önskemål
- för att efter ditt godkännande skicka reklammeddelanden och specialerbjudanden med utgångspunkt från dina önskemål om skydd av personuppgifter
- för att maximera säkerheten och undvika bedrägerier
- för att öka vår kunskap om gästerna
- för att förbättra våra program, tjänster och webbplatser samt
- för att bättre kunna marknadsföra våra program och tjänster

Användning av dina personuppgifter för marknadsföringssyften

Du kan välja om du vill ta emot reklam av oss eller inte och du kan när som helst ändra dina önskemål om hur vi ska hantera dina personuppgifter genom att meddela oss skriftligen till den adress som angavs när du anmälde dig för att prenumerera på och erhålla reklamerbjudanden, eller till Rezidor Hotel Group's Data Protection Office.

Om du väljer att inte få några reklamerbjudanden från oss så kommer vi inte heller att skicka rena reklamerbjudanden till dig och kommer inte heller att lämna ut dina personuppgifter till andra företag. Det kan ändå hända att vi kontaktar dig i samband med kundundersökningar eller av administrativa skäl, till exempel för att bekräfta en bokning eller annan transaktion du har gjort.

Spridning av dina personuppgifter till andra

Det kan hända att vi sprider dina personuppgifter på något av följande sätt:

- Vi lämnar dina personuppgifter till andra företag i Rezidor-koncernen i den omfattning som krävs för att leverera de tjänster du beställt på ett tillfredsställande sätt. Av samma anledning lämnar vi dina personuppgifter även till Carlson Companies Inc. eller dess dotterbolag om detta krävs för att vi ska kunna fullborda våra tjänster (till exempel bokningar, avbokningar, bokningsändringar, medlemskap i program för trogna kunder etc.)
- Vi lämnar dina personuppgifter till företag som levererar tjänster på uppdrag av oss, till exempel företag som tillhandahåller programhantering och support till vår tekniska infrastruktur.
- Med hänsyn tagen till dina önskemål om skydd av personuppgifter kan vi lämna dina personuppgifter till andra företag inom Rezidor Hotel Group eller andra företag som har valts ut av Rezidor, inklusive strategiska samarbetspartner som använder uppgifterna för att skicka reklam och specialerbjudanden som de tror kan intressera dig.

Våra tjänsteleverantörer, strategiska partner och Rezidor's hotellportfölj har i skriftliga avtal förbundit sig att använda de personuppgifter vi lämnar till dem för endast det begränsade ändamål som avsågs vid lämnandet och att vidta lämpliga åtgärder för att skydda tystnadsplikten, integriteten och säkerheten av dina personuppgifter. De får inte använda eller sprida dina personuppgifter på något sätt som står i strid med våra åtaganden gentemot dig och de måste följa alla gällande integritets- och dataskyddslagar.

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till annan part som har förvärvat aktierna eller merparten av tillgångarna i Rezidor, till exempel till följd av försäljning, sammanslagning eller omorganisation, insolvens, upplösning eller likvidation, förutsatt att förvärvarens användning av dina personuppgifter fortfarande sker i enlighet med denna dataskyddspolicy.

Vi kan komma att lämna eller överföra dina personuppgifter till oberoende tredje part om yppandet sker i syfte att uppfylla gällande lagstiftning eller bestämmelser, eller till följd av domstolsbeslut eller stämning; för att samarbeta med polisen eller annan statlig utredning; för att värna om dina och våra juridiska rättigheter, egendom och säkerhet samt våra anställda, representanter och andra gäster.

Skydd av dina personuppgifter

Vi har infört lämpliga fysiska, tekniska och organisationsmässiga säkerhetssystem för att hantera och överföra personuppgifter, inklusive lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda sådan information från oavsiktlig eller olaglig förstörelse eller oavsiktlig förlust, felaktig användning, ändring, otillåten spridning eller åtkomst och alla andra olagliga former av informationshantering.

Spridning av dina personuppgifter till andra länder

Våra webbplatser och databaser finns för närvarande på servrar i Danmark och USA och vi samarbetar med underleverantörer när det gäller databehandling i olika länder. Vi kräver att dessa företag uppfyller lagstiftningen om dataskydd som fastställs i EU-direktiv 95/46/EG och informerar våra samarbetspartner i enlighet med detta. Stora mängder information skickas till servern hos Carlson Companies Inc. i USA för att hantera bokningar, avbokningar och bokningsändringar i det centrala bokningssystem som finns i Omaha i Nebraska, USA. Alla länder har olika dataskyddslagar och vissa erbjuder bättre skydd än andra. Om och när vi överför dina personuppgifter från ett land till ett annat, vidtar vi lämpliga åtgärder för att skydda din integritet och dina personuppgifter i enlighet med EU:s regler för internationell dataöverföring (Safe Harbor Framework). Genom att använda våra webbplatser, delta i våra program eller övernatta på hotell som ingår i Rezidor's hotellportfölj **godkänner du att vi överför dina personuppgifter till andra länder i världen** i enlighet med villkoren i denna policy.

Cookies och annan webbteknik

När du besöker någon av våra webbplatser kan det hända att vi använder följande webbtekniker för att samla in följande typer av information:

- Vi samlar in information som skickas till oss automatiskt av din webbläsare när du besöker våra webbplatser. Informationen omfattar vanligtvis IP-adressen till din Internetleverantör och vilken typ av operativsystem och webbläsare du har installerat på datorn.
- En cookie är en liten textfil som läggs på din dators hårddisk av en webbserver.
- Vi använder ”Session cookies” för att tilldela din dator ett slumpmässigt och unikt ID-nummer varje gång du besöker någon av våra webbplatser. En ”session cookie” upphör att gälla när du har stängt webbläsaren. Vi använder ”session cookies” för att stödja funktionerna på våra webbplatser - vilka sidor du besöker, vilka länkar du använder och hur länge du stannar på varje sida. Ibland använder vi även ”persistent cookies”. De försvinner inte omedelbart när du stänger webbläsaren utan ligger kvar tills de löper ut efter en viss tid eller du tar bort dem. Varje gång du besöker samma webbplats känner webbläsaren igen cookien på din dators hårddisk. Genom att tilldela din dator ett permanent och unikt ID-nummer kan vi skapa en databas med dina tidigare val och önskemål. Om de här valen eller önskemålen behöver samlas in på nytt kan vi tillhandahålla dem automatiskt, vilket sparar tid och energi för dig. Genom att tilldela din dator ett permanent och unikt ID-nummer kan vi också mer exakt redogöra för hur många personer som besöker våra webbplatser, hur ofta de kommer tillbaka, hur deras användning av våra webbplatser varierar vid olika tidpunkter samt hur effektiva våra reklamkampanjer är. Om du går in på våra webbplatser via ett e-postmeddelande som vi har skickat till dig eller om du har skapat en ”användaridentitet” under något av dina besök, kan den information som vi eller vår tredje parts oberoende tjänsteleverantör tillhandahåller genom cookies kopplas till lagrad information hos oss som identifierar vem du är.

Radisson COUNTRY INN HOTELMISSONI park inn Regent

- Sidorna på våra webbplatser kan innehålla elektroniska bilder s.k. webbfyrar (”web beacons”, ”single-pixel gifs” eller ”clear gifs”) Vi använder dem för att få veta mer om hur besökare använder våra webbplatser och mäta hur effektiva våra reklamkampanjer är. Det kan även finnas webbfyrar i våra e-postmeddelanden med reklam för att se om meddelandet har öppnats och hanterats. Det kan hända att vi kopplar information som vi fått genom webbfyrar till annan information som identifierar dig.

Ändringar i dataskyddspolicyn

- Vi förbehåller oss rätten att när som helst och efter eget godtycke göra ändringar i policyn.
- Vi meddelar dig om avgörande ändringar i policyn genom att lägga ut information om detta längst upp i sektionen för den reviderade dataskyddspolicyn i minst 30 dagar efter att den reviderade policyn trätt i kraft, för att du ska kunna se vad som ändrats. Du ansvarar själv för att regelbundet kontrollera på webbplatsen om policyn har ändrats.
- Vid mindre ändringar i policyn ersätter vi nuvarande policy med den nya och ändrar giltighetsdatum högst upp i policyn. Som små ändringat räknas ändringar i kontaktinformationen eller i de exempel som finns i något avsnitt i policyn.

Transparens

Om du vill granska vilka personuppgifter vi har lagrat om dig kan du kontakta oss på Rezidor's Data Protection Office (se information nedan) och begära ett utdrag med dina personuppgifter, som levereras till din hem- eller e-postadress. Vi använder säkra metoder för att bekräfta din identitet och förhindra att obehöriga får tillgång till informationen. Om du vill göra ändringar hanterar vi din begäran så snart som möjligt. Om du vill ta bort dina personuppgifter från vårt register kan du kontakta oss och begära att alla uppgifter om dig raderas.

Rezidor Hotel Group's Data Protection Office

Avenue du Bourget 44

1130 Bryssel

Belgien

Tel. +32 2 702 9200

Fax. +32 2 702 9300

E-post: privacy@rezidor.com

Radisson BLU COUNTRY INN HOTEL MISSONI park inn Regent

DATASKYDDSÅTAGANDE

Vi tar frågor om integritet och skydd av personuppgifter på största allvar inom Rezidor Hotel Group. Här följer våra tio löften till dig som hotellgäst eller besökare på våra webbplatser:

1. **Underrättelse**När vi samlar in personuppgifter om dig får du genast upplysningar om vilka personuppgifter vi samlat in, hur vi kommer att använda dem och vilka typer av tredje part som kan ta del av dem.

2. **Valmöjligheter**När du prenumererar på något av våra nyhetsbrev eller deltar i våra marknadsföringsevenemang får du själv välja hur vi ska använda och sprida dina personuppgifter och vi respekterar dina önskemål.

3. **Relevans**Vi samlar bara in så många personuppgifter som vi behöver för ett specifikt och angivet ändamål och vi använder dem inte för andra ändamål utan ditt godkännande.

4. **Lagring**Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för det syfte som låg bakom registreringen eller i enlighet med gällande lag.

5. **Korrekthet**Vi strävar efter att se till att personuppgifterna i vårt register är korrekta.

6. **Tillgång**På begäran kan du få ett utdrag ur vårt register med alla personuppgifter vi har lagrat om dig, i enlighet med lagstiftningen.

7. **Säkerhet**Vi vidtar lämpliga konkreta, tekniska och administrativa åtgärder för att skydda dina personuppgifter från förlust och obehörig användning, åtkomst, spridning, ändring eller radering.

8. **Spridning**Förutom vad som anges i denna policy sprider vi inte dina personuppgifter till tredje part utan ditt godkännande.

9. **Överföring till andra länder** Om vi överför dina personuppgifter till ett land som inte omfattas av EU:s regelverk (inklusive Schweiz, Norge och Island) vidtar vi lämpliga åtgärder för att skydda din integritet och de personuppgifter som överförs i enlighet med gällande lagstiftning.

10. **Kontroll**Vi genomför regelbundet kontroll av hur vi uppfyller vårt dataskyddsåtagande.

Om du vill beställa ett registerutdrag, ställa frågor om vårt dataskyddsarbete, ändra dina önskemål om reklamutskick eller lämna in ett klagomål, kontakta oss på:

Rezidor Hotel Group's Data Protection Office

Avenue du Bourget 44

1130 Bryssel

Belgien

Tel. +32 2 702 9200

Fax. +32 2 702 9300

E-post: privacy@rezidor.com