

Derde kwartaalresultaten 2009

Tekenen van herstel in vroegcyclische sectoren

Almere, 28 oktober 2009, 07:00 CET

Kernpunten derde kwartaal 2009

- De omzet was 27% lager dan vorig jaar en verbeterde ten opzichte van het voorgaande kwartaal toen de daling 31% bedroeg
- De brutomargedaling stabiliseerde na een daling in de eerste helft van het jaar
- De onderliggende operationele kosten daalden naar € 140 miljoen (derde kwartaal 2008: € 182 miljoen)
- De onderliggende EBITA kwam uit op € 24 miljoen (derde kwartaal 2008: € 68 miljoen)
- De operationele kasstroom bedroeg € 88 miljoen (derde kwartaal 2008: € 102 miljoen)
- De bankschuld daalde met € 77 miljoen naar € 256 miljoen; De senior leverage ratio bedroeg aan het einde van het derde kwartaal 2,2 en de interest coverage ratio kwam uit op 4,2
- Een additionele verkoop van handelsvorderingen van circa € 60 miljoen vindt plaats in het vierde kwartaal van 2009
- Een optimalisatie van het internationale merkenbeleid wordt uitgevoerd in 2010 en 2011
- De activiteiten in Tsjechië en Slowakije worden in het vierde kwartaal gedesinvesteerd

Kerncijfers

Onderliggende resultaten* (in € miljoenen)	3e Kwartaal 2009	3e Kwartaal 2008	Groei
Omzet	779	1.069	-27%
Brutoresultaat	171	258	-34%
Operationele kosten	140	182	-23%
EBITDA	31	76	-59%
EBITA	24	68	-65%
Nettoresultaat	4	33	-88%
Brutomarge	21,9%	24,1%	
EBITA marge	3,1%	6,4%	
WPA	€ 0,05	€ 0,50	

* exclusief € 2 miljoen afvloeiingskosten in het derde kwartaal van 2009

“De marktomstandigheden lijken zich, na een stabilisatie in het vorige kwartaal, verder positief te ontwikkelen”, zei Rob Zandbergen, CFO en CEO ad interim van USG People. “In enkele regio’s, vooral in de vroegcyclische industrieën, begint het er meer en meer op te lijken dat we het dieptepunt van de cyclus in het eerste halfjaar van 2009 zijn gepasseerd. Hoewel er ook segmenten zijn die zich pas later in de cyclus herstellen. In deze laatcyclische segmenten zien we op dit moment nog geen eenduidige signalen van verbetering maar hier zal naar verwachting op niet al te lange termijn een stabilisatie zichtbaar worden. Gezien de ontwikkeling in de afgelopen maanden anticiperen wij voor de komende tijd op een voortzetting van de positieve tendens.

De eerder aangekondigde reorganisaties zijn voor het grootste deel afgerond, behalve in Frankrijk waar in het laatste kwartaal nog een herstructurering plaatsvindt. We hebben het niveau van onze kosten daarmee adequaat gereduceerd. Daarnaast hebben we extra zekerheid gerealiseerd voor onze financiering, waardoor we zonder problemen aan onze contractuele afspraken met de banken kunnen voldoen. In het laatste kwartaal zal nog aanvullend voor circa € 60 miljoen aan handelsdebiteuren worden verkocht, waarmee onze schuldpositie nog eens extra wordt verlaagd. Onze organisatie is hiermee ook in financiële zin klaar voor de weg naar herstel.

We richten ons nu op onze commerciële doelen en de kwaliteit van onze dienstverlening. We zullen onze slagkracht en efficiëntie op dat gebied vergroten door een verdere optimalisatie van het merkenbeleid. Door samenvoeging van een aantal merken versterken we onze marktposities en we vergroten de internationale herkenbaarheid van de gecombineerde merken. De herkenbaarheid naar de markt, zowel voor de klant als voor de kandidaten en eigen personeel, zal hierdoor worden versterkt terwijl het aantal merken wordt verminderd. Hiermee creëren we meerwaarde voor onze multibrandstrategie.

Ik dank alle medewerkers van USG People voor hun bijdrage en betrokkenheid bij onze organisatie in deze uitdagende markt.”

Toelichting op de derde kwartaalresultaten 2009

Omzet

USG People genereerde in het derde kwartaal een omzet van € 779 miljoen. De omzet was 27% lager dan vorig jaar, waarmee de eerdere trend van de stabilisatie van de omzetafname standhield. In vergelijking met het voorafgaande kwartaal was in sommige segmenten reeds een lichte verbetering te zien. In het voorafgaande kwartaal daalde de omzet nog met 31% (op basis van gelijke werkdagen met 28%). Na een stabilisatie van de omzet in het tweede kwartaal lijkt het er op dat zich in het derde kwartaal een licht eerste herstel aandient. In de grote industrielanden zagen we een lichte verbetering in de marktcondities.

Bij General Staffing (Start People) zien we een eerste teken van herstel in een afnemende daling van de omzet. General Staffing, dat bijna twee derde van onze groepsomzet vertegenwoordigt, bedient een aanzienlijk deel van onze grote klanten in de industrie die als eerste aantrekt als de economie herstelt. Kwartaal op kwartaal steeg de omzet van Start People met 14% ten opzichte van het voorafgaande tweede kwartaal en dat is zeker een bemoedigend signaal. Ten opzichte van vorig jaar was de omzet in het derde kwartaal 28% lager, terwijl de daling in het voorgaande kwartaal 34% bedroeg.

De Specialist Staffing activiteiten, waaronder Unique, Content en Creyf's, zagen de omzet per saldo verder afnemen in het derde kwartaal. De cyclus van dit specialistische segment loopt iets achter op die van de algemene uitzendactiviteiten door relatief grote posities in Nederland in de dienstensector en in het midden- en kleinbedrijf. De omzet daalde in het derde kwartaal met 28% ten opzichte van vorig jaar hoewel we ook in dit segment enkele gunstige signalen zagen. In het algemeen vlakke de omzetzijde af en zagen we lichte verbeteringen bij de meer op industrie gerichte werkmaatschappijen.

Het Professionals segment, waaronder USG Innovativ, boekte over het derde kwartaal een omzetzijde van 23% ten opzichte van vorig jaar. De omzetzijde van het segment ten opzichte van het tweede kwartaal is daarmee licht toegenomen. USG Energy en USG Restart boekten beide een lichte omzetzijde ten opzichte van vorig jaar.

Brutomarge

Het brutoresultaat kwam uit op € 171 miljoen en was 34% lager dan vorig jaar in het derde kwartaal. De brutomarge bedroeg 21,9% van de omzet, 2,2 procentpunt lager dan vorig jaar. Als we corrigeren voor het seizoenseffect bleef de brutomargedaling nagenoeg stabiel ten opzichte van het voorgaande kwartaal toen de jaar op jaar daling 2,1 procentpunt bedroeg.

De werving- en selectie-omzet was in het derde kwartaal gedaald tot € 6,2 miljoen van € 16,3 miljoen in het derde kwartaal van 2008. De daling bedroeg 62% en was ook licht toegenomen ten opzichte van voorgaand kwartaal (tweede kwartaal: -60%). Voorts bleef de lage vraag in de diensten sector en ook specifiek in de specialistische segmenten en in het MKB zorgen voor een lagere brutomarge. De marge daalde in deze segmenten fundamenteel door een lage vraag terwijl dit ook een ongunstig mixeffect heeft op de geconsolideerde groepsmarge.

Bedrijfskosten

De onderliggende operationele kosten namen in het derde kwartaal af met 23% ten opzichte van vorig jaar, een verlaging van € 42 miljoen. Ten opzichte van voorafgaand kwartaal werden de onderliggende kosten met een additionele € 5 miljoen (3,4%) teruggebracht van € 145 miljoen naar € 140 miljoen. Naast de onderliggende kosten zijn in het derde kwartaal voor een bedrag van € 2 miljoen aan afvloeiingsregelingen in de kosten opgenomen. Verder werden er in het derde kwartaal geen additionele herstructureringsvoorzieningen genomen.

Het aantal werknemers bij onze operationele werkmaatschappijen is in het derde kwartaal verder teruggebracht met 240 FTE's en het aantal vestigingen nam verder af met 42 vestigingen. De grootste afname vond plaats in de Benelux.

EBITA

Kwartaal op kwartaal werd een verbetering van het resultaat gerealiseerd door een hogere omzet en een lager kostenniveau. De onderliggende EBITA kwam in het derde kwartaal uit op € 24 miljoen tegen € 12 miljoen in het voorafgaande kwartaal. Het resultaat was lager dan in het derde kwartaal van 2008 toen een EBITA van € 68 miljoen werd geboekt.

Amortisatie

De amortisatie betreft afschrijving van gewaardeerde klantenrelaties, merkenrechten en kandidaat-databases van gedane acquisities. In het derde kwartaal werd € 6 miljoen geamortiseerd, nagenoeg gelijk aan de amortisatie van vorig jaar. Het gehele bedrag betreft reguliere amortisatie.

Financieringslasten

De financiële lasten bedroegen € 11 miljoen in het derde kwartaal tegen € 14 miljoen in dezelfde periode van 2008. De lasten waren lager door een sterke afname van de schuldpositie. Ongerealiseerde waardeveranderingen van de afgesloten derivaten hadden in het derde kwartaal van 2009 een negatieve invloed van € 2 miljoen op de financiële lasten en in dezelfde periode van 2008 een negatieve invloed van € 3 miljoen. Als we deze waardeveranderingen buiten beschouwing laten kwamen de rentelasten uit op € 9 miljoen tegen € 11 miljoen in 2008.

Belasting

De belastingdruk in de resultatenrekening bedroeg 47,0% en was daarmee lager dan het gemiddelde nominale tarief van 59,0%. De afwijking hierin wordt veroorzaakt door het saldo van niet aftrekbare kosten en vrijgestelde opbrengsten in België. Deze onbelaste resultaten hebben een relatief grote impact op het percentage door het lage absolute niveau van de winst. Daarnaast zorgen negatieve resultaten ervoor dat het gemiddelde nominale tarief hoger uitkomt in de berekeningen.

Nettoresultaat

Het onderliggende nettoresultaat kwam uit op € 4 miljoen vergeleken met € 33 miljoen in het derde kwartaal van vorig jaar. De winst per aandeel over het derde kwartaal bedroeg € 0,05 tegen € 0,50 in het derde kwartaal van 2008.

Balans en kasstroom

Het balanstotaal is in het derde kwartaal nagenoeg gelijk gebleven. Het werkkapitaal daalde in het derde kwartaal met € 66 miljoen naar een negatief bedrag van -€ 51 miljoen. Een deel van de verlaging van het werkkapitaal, circa € 35 miljoen, kan worden toegeschreven aan de Nederlandse overheidsmaatregel die toestaat om de BTW op kwartaalbasis af te dragen in plaats van per maand. De netto bankschuld, exclusief achtergestelde leningen, verminderde in het derde kwartaal met € 77 miljoen en bedroeg € 256 miljoen op 30 september tegen € 333 miljoen op 30 juni. Hiermee werd ruim voldaan aan de voorwaarden voor de bankconvenanten in onze kredietovereenkomst. De senior leverage ratio, die maximaal 3,0 mag zijn, kwam op 30 september uit op 2,2 en de interest coverage ratio, welke minimaal 3,0 mag zijn, op 4,2. Het werkkapitaal zal in het vierde kwartaal verder afnemen door een additionele verkoop van handelsvorderingen van circa € 60 miljoen.

De operationele kasstroom bedroeg € 88 miljoen in het derde kwartaal (derde kwartaal 2008: € 102 miljoen) waardoor de netto schuld verder kon afnemen. De totale schuldpositie, inclusief € 152 miljoen achtergestelde leningen, kwam op 30 september uit op € 409 miljoen. Tot en met september nam de schuld in 2009 af met € 143 miljoen.

Resultaten per land

Nederland

In het derde kwartaal zagen we in de Nederlandse uitzendmarkt een verandering in de omzettrend. De geleidelijke afname in de jaar-op-jaar groei, welke vanaf het vierde kwartaal van 2007 negatief werd, liet in het derde kwartaal een eerste herstel zien. De verbetering was grotendeels toe te wijzen aan een herstel in het industriële segment. In het administratieve segment nam de volumedaling nog verder toe. De omzet van USG People in Nederland daalde in het derde kwartaal met 26% ten opzichte van vorig jaar. De daling was iets groter dan de markt door de relatief grote positie van USG People in het diensten segment en in het midden en kleinbedrijf. Deze segmenten herstellen zich doorgaans wat later in de cyclus.

Bij Start People bedroeg de daling van de omzet 24% ten opzichte van vorig jaar. De omzetsdaling was minder dan in het voorafgaande tweede kwartaal toen deze 26% bedroeg. Specialist Staffing, waaronder Content, Unique en Creyf's, realiseerde nog een toename van de omzetsdaling tot 30%. De omzetsdaling bij Specialist Staffing bedroeg 27% in het vorige kwartaal.

Bij de grote bureaus, die circa 80% van Specialist Staffing vertegenwoordigen, liet Creyf's, die meer is gericht op de industriële sector, een eerste verbetering zien in de omzetsdaling, na een stabilisatie in het voorgaande kwartaal. Het Professionals segment boekte een omzetsdaling van 21% ten opzichte van het derde kwartaal van vorig jaar. Onderdelen USG Energy en USG Restart behaalden een lichte groei in het derde kwartaal ten opzichte van vorig jaar.

De brutomarge ging ten opzichte van het tweede kwartaal iets verder omlaag in Nederland door een negatief mixeffect als gevolg van een toename van de omzet bij Start People tegenover een daling in de specialistische segmenten. Fundamenteel was er sprake van een stabilisatie van de brutomarge en de werving- en selectie-omzet daalde min of meer in dezelfde mate als in voorgaand kwartaal. De kosten werden in het derde kwartaal verder gereduceerd waardoor een positieve EBITA werd behaald van € 11 miljoen (derde kwartaal 2008: € 42 miljoen).

België en Luxemburg

In België laat de uitzendmarkt sinds mei een lichte verbetering zien. Onze groep deed het beter dan de markt en realiseerde een omzetsdaling van 22% in het derde kwartaal. Dat is een substantiële verbetering ten opzichte van het vorige kwartaal toen de daling 26% bedroeg. Bij het meer op de industrie sector gerichte Start People kwam de omzet 22% lager uit dan vorig jaar. In het voorgaande kwartaal bedroeg de omzetafname nog 29%. Sinds mei is er sprake van een licht stijgende tendens. Specialist Staffing en Professionals, waaronder Unique en USG Innovativ, lieten ook een lichte verbetering zien ten opzichte van het voorgaande kwartaal.

De brutomarge in procenten van de omzet was in het derde kwartaal iets lager door mix- en seizoeneffecten. Fundamenteel bleef de brutomarge op een gelijk niveau. De operationele kosten waren 24% lager dan vorig jaar in het derde kwartaal. Ten opzichte van het tweede kwartaal werden de kosten met 6% teruggebracht. De EBITA kwam uit op € 14 miljoen en bedroeg 8,1% van de omzet tegen 8,4% in het derde kwartaal van 2008.

Frankrijk

In Frankrijk zagen we voor het tweede kwartaal op rij een verbetering van de omzettrend. De omzet kwam vergeleken met vorig jaar 18% lager uit in het derde kwartaal. In de voorgaande kwartalen bedroegen de jaar-op-jaar dalingen achtereenvolgens 32% en 30%. USG People deed het in het derde kwartaal beter dan de markt die ongeveer 25% lager was dan vorig jaar. De verbetering van de marktcondities in Frankrijk en de herstructurering van de organisatie die is doorgevoerd resulteerden in een positief EBITA resultaat van € 2,6 miljoen in het derde kwartaal (derde kwartaal 2008: € 3,4 miljoen). In het tweede kwartaal werd een break-even onderliggend resultaat behaald. In het vierde kwartaal zal in Frankrijk nog een additionele reorganisatie, welke reeds in het vorige kwartaal werd aangekondigd, worden uitgevoerd.

Overig Europa

In de overige landen behaalde USG People in het derde kwartaal een omzet van € 159 miljoen. De gezamenlijke omzet daalde daarmee met 39% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar (omzet derde kwartaal 2008: € 259 miljoen). In het voorgaande kwartaal bedroeg de daling nog 45%. De gezamenlijke EBITA kwam in het derde kwartaal uit op € 0,4 miljoen. De marktomstandigheden in de

overige landen toonden in het derde kwartaal ook een lichte verbetering. De omzetzalingen in Spanje, Duitsland en Italië waren lager dan in het voorafgaande kwartaal.

Strategische initiatieven

Internationaal merkenbeleid

Na de overname van Solvus in 2005 is een beleid uitgezet voor de merkenportfolio van USG People. Als belangrijkste uitgangspunt gold daarbij de multibrandstrategie van USG People met een effectieve mix tussen generalistische en specialistische merken. In de afgelopen jaren zijn daarvoor een aantal werkmaatschappijen gerebrand waardoor het aantal merken is gereduceerd. USG People heeft besloten haar merkenbeleid verder te optimaliseren door een aantal merken samen te voegen waardoor de marktposities worden versterkt en de internationale herkenbaarheid wordt vergroot. Het bovenomschreven uitgangspunt blijft daarbij onverminderd van kracht. Het aantal merken zal door de optimalisatie worden verminderd terwijl de herkenbaarheid naar de markt, zowel voor de klant als voor de kandidaat en het eigen personeel, wordt versterkt. Dat geeft de merken een krachtige marktpositie en vergroot hun efficiency en aantrekkingskracht waardoor we onze concurrentiepositie versterken. Als eerste stap zullen de volgende optimalisaties in de komende twee jaar worden uitgevoerd:

General Staffing:

- Proflex wordt gerebrand naar Start People Inhouse Services

Specialist Staffing:

- Content en Receptel worden samengevoegd met het internationale merk Unique
- StarJob wordt samengevoegd met het internationale merk voor management assistentes Secretary Plus
- ASA Student en Ad Rem Young Professionals worden samengevoegd in het merk ASA Student

Ten behoeve van de optimalisatie zal in het vierde kwartaal een voorziening worden opgenomen voor afvloeiingskosten en sluitingskosten van vestigingen. De voorziening zal naar verwachting €6 miljoen bedragen. Het investeringsbudget voor rebranding van geïntegreerde brands, die plaatsvindt in de periode 2010 en 2011, bedraagt €8 miljoen. Deze investering zal worden afgeschreven over een termijn van 8 jaar. De betreffende merkenrechten, met een huidige boekwaarde van €10 miljoen, zullen versneld worden geamortiseerd in 2010 en 2011. Dit leidt tot een toename van de jaarlijkse amortisatie met circa €3 miljoen. De optimalisatie levert een besparing op van €12 miljoen op jaarbasis.

Verkoop activiteiten in Tsjechië en Slowakije

Als gevolg van de aanscherpingen in onze strategische plannen is ervoor gekozen om de activiteiten van USG People in de Tsjechische en Slowaakse Republiek niet langer te continueren. Deze activiteiten zijn reeds in oktober verkocht middels management buy-outs. Met de kopers is een terugkoopoptie overeengekomen welke tegen vooraf overeengekomen voorwaarden door USG People kan worden uitgeoefend.

Vooruitzichten 2009

Economische toekomstscenario's voor de Europese landen worden de laatste tijd steeds meer positief bijgesteld door economische- en statistische instituten. Dit is een hoopvolle ontwikkeling omdat economische groei een belangrijk fundament is voor de uitzendbranche.

In enkele uitzendmarkten lijken de eerste tekenen van een herstel ook langzaam zichtbaar te worden, na een stabilisatie in het voorgaande kwartaal. Er is een eerste voorzichtige verbetering zichtbaar in de vroegcyclische industrieën en regio's.

Op basis van voornoemde ontwikkelingen verwachten wij voor de rest van 2009 een aanhoudend stabiele situatie tot licht herstel. Wij gaan uit van een voorzichtig herstel in de industriële sector en een afvlakkende daling in de laatcyclische dienstensector en in het midden- en kleinbedrijf. Wij hebben op dit moment geen duidelijk inzicht in de vraag van onze klanten voor de komende maanden waardoor wij geen concrete winstverwachting aangeven voor het vierde kwartaal.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Rob Zandbergen, CEO a.i.

Telefoon: +31 (0)36 529 95 20

E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Financiële kalender

3 maart 2010	Publicatie vierde kwartaal- en jaarresultaten 2009 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie vierde kwartaal- en jaarresultaten
21 april 2010	Publicatie eerste kwartaalresultaten 2010 (voor beurs) Conference call analisten eerste kwartaalresultaten Algemene Vergadering van Aandeelhouders
24 juli 2010	Publicatie tweede kwartaalresultaten 2010 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie tweede kwartaalresultaten

Aanvullende informatie

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Profiel USG People

USG People is actief met een groot aantal sterke merken die gezamenlijk totaaloplossingen bieden op het vlak van uitzending, detachering, HR- en customer care-services. Met een omzet van € 4 miljard in 2008 is USG People de Europese nummer vier in uitzending, detachering en HR-services. De groep, met hoofdzetel in Almere, is actief in een groot aantal Europese landen, waaronder Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Tsjechië, Slowakije, Polen, Frankrijk, Italië en Spanje.

De merkenportefeuille van USG People bevat de merken Proflex en Start People (General Staffing) - Ad Rem Young Professionals, ASA Student, Content, Creyf's, Express Medical, Geko Zeitarbeit, Receptel, Secretary Plus, StarJob, SYS, Technicum en Unique (Specialist Staffing) - Lega Forces, USG Capacity, USG Energy, USG Financial Forces, USG HR Forces, USG Innovativ, USG Juristen, USG Multi Compta en USG Restart (Professionals) - Call-IT (Other Services).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Bijlage 1: Informatie per segment

Bijlage 2: Segmentatie per land

Bijlage 3: Interim resultatenrekening

Bijlage 4: Interim overzicht van het totaalresultaat

Bijlage 5: Geconsolideerde interim balans

Bijlage 6: Interim mutatieoverzicht van het eigen vermogen

Bijlage 7: Interim kasstroomoverzicht

Bijlage 8: Kerncijfers

Bijlage 1: Informatie per segment (geen accountantscontrole toegepast)

Geconsolideerd (x € miljoen)	3^e kwartaal 2009	3^e kwartaal 2008	Groei	Organische groei
Omzet				
General Staffing	491,8	681,1	-28%	-28%
Specialist Staffing	209,3	288,9	-28%	-28%
Professionals	71,7	92,7	-23%	-23%
Other	6,0	6,5	-8%	-8%
Totaal groep	778,9	1.069,2	-27%	-27%
EBITA				
General Staffing	14,4	31,4	-54%	-54%
Specialist Staffing	10,3	32,9	-69%	-69%
Professionals	3,3	10,1	-67%	-67%
Other	0,3	0,7	-57%	-57%
Corporate	-6,0	-6,7	10%	10%
Totaal groep	22,4	68,4	-67%	-67%

Geconsolideerd (x € miljoen)	tm sep 2009	tm sep 2008	Groei	Organische groei
Omzet				
General Staffing	1.355,4	1.918,0	-29%	-30%
Specialist Staffing	644,9	849,4	-24%	-24%
Professionals	235,6	287,3	-18%	-18%
Other	19,7	18,8	5%	5%
Totaal groep	2.255,6	3.073,5	-27%	-27%
EBITA				
General Staffing	-6,0	82,5	-107%	-106%
Specialist Staffing	26,9	90,6	-70%	-70%
Professionals	10,6	26,5	-60%	-60%
Other	1,5	1,8	-17%	-17%
Corporate	-17,0	-17,6	3%	3%
Totaal groep	16,0	183,7	-91%	-91%

Bijlage 2: Segmentatie per land (geen accountantscontrole toegepast)

Geconsolideerd (x € miljoen)	3e kwartaal 2009	3e kwartaal 2008	Groei	Organische groei
Omzet				
Nederland	326,3	441,9	-26%	-26%
General Staffing	133,7	176,9	-24%	-24%
Specialist Staffing	136,5	195,0	-30%	-30%
Professionals	50,1	63,5	-21%	-21%
Other	6,0	6,5	-8%	-8%
België / Luxemburg	172,0	219,8	-22%	-22%
General Staffing	104,6	133,8	-22%	-22%
Specialist Staffing	53,8	67,6	-20%	-20%
Professionals	13,6	18,3	-26%	-26%
Frankrijk	121,9	149,0	-18%	-18%
General Staffing	119,2	144,9	-18%	-18%
Specialist Staffing	0,4	0,3	33%	33%
Professionals	2,3	3,9	-41%	-41%
Spanje / Portugal	53,7	94,6	-43%	-43%
General Staffing	34,7	69,9	-50%	-50%
Specialist Staffing	13,3	17,6	-24%	-24%
Professionals	5,7	7,0	-19%	-19%
Duitsland	56,0	93,2	-40%	-40%
General Staffing	50,6	84,8	-40%	-40%
Specialist Staffing	5,3	8,4	-37%	-37%
Italië	25,3	37,2	-32%	-32%
Overige landen	23,8	33,5	-29%	-29%
Totaal groep	778,9	1.069,2	-27%	-27%
EBITA				
Nederland	11,4	41,9	-73%	-73%
België / Luxemburg	14,0	18,4	-24%	-24%
Frankrijk	2,6	3,4	-24%	-24%
Spanje / Portugal	-0,8	1,0	-180%	-180%
Duitsland	1,5	9,2	-84%	-84%
Italië	-0,2	1,6	-113%	-113%
Overige landen	-0,1	-0,3	67%	67%
Corporate	-6,0	-6,7	10%	10%
Totaal groep	22,4	68,4	-67%	-67%

Geconsolideerd (x € miljoen)	tm sep 2009	tm sep 2008	Groei	Organische groei
Omzet				
Nederland	1.016,3	1.298,7	-22%	-22%
General Staffing	399,3	515,3	-23%	-23%
Specialist Staffing	432,4	571,8	-24%	-24%
Professionals	164,9	192,8	-14%	-14%
Other	19,7	18,8	5%	5%
België / Luxemburg	489,2	627,8	-22%	-22%
General Staffing	282,0	371,0	-24%	-24%
Specialist Staffing	160,5	195,7	-18%	-18%
Professionals	46,7	61,0	-23%	-23%
Frankrijk	314,3	427,9	-27%	-27%
General Staffing	304,7	412,7	-26%	-26%
Specialist Staffing	1,3	1,4	-7%	-7%
Professionals	8,4	13,8	-39%	-39%
Spanje / Portugal	141,8	273,6	-48%	-48%
General Staffing	89,9	197,4	-54%	-54%
Specialist Staffing	36,3	56,5	-36%	-36%
Professionals	15,6	19,8	-21%	-21%
Duitsland	157,2	234,4	-33%	-41%
General Staffing	142,7	210,3	-32%	-41%
Specialist Staffing	14,5	24,0	-40%	-40%
Italië	76,1	117,0	-35%	-35%
Overige landen	60,6	94,2	-36%	-36%
Totaal groep	2.255,6	3.073,5	-27%	-27%
EBITA				
Nederland	39,4	123,3	-68%	-68%
België / Luxemburg	26,0	45,6	-43%	-43%
Frankrijk	-8,1	6,9	-217%	-217%
Spanje / Portugal	-12,4	2,8	-543%	-543%
Duitsland	-6,2	17,2	-136%	-130%
Italië	-1,5	6,5	-123%	-123%
Overige landen	-4,1	-1,1	-273%	-273%
Corporate	-17,0	-17,6	3%	3%
Totaal groep	16,0	183,7	-91%	-91%

Bijlage 3: Geconsolideerde interim resultatenrekening
 (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden eindigend 30 september		9 maanden eindigend 30 september	
	2009	2008	2009	2008
Netto omzet	778.899	1.069.236	2.255.594	3.073.494
Kostprijs van de omzet	608.172	811.705	1.746.221	2.321.119
Bruto resultaat	170.727	257.531	509.373	752.375
Verkoopkosten	129.337	163.659	430.559	493.071
Algemene beheerskosten	25.262	32.157	81.009	92.656
Overige baten en lasten	-81	44	-705	271
Bedrijfsresultaat	16.047	61.759	-2.900	166.919
Financieringslasten	-11.384	-14.381	-30.013	-31.229
Financieringsinkomsten	59	342	1.253	945
Resultaat voor belastingen	4.722	47.720	-31.660	136.635
Belastingen	-2.221	-14.321	10.374	-41.800
NETTO RESULTAAT	2.501	33.399	-21.286	94.835
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	2.534	32.729	-21.397	93.602
Niet controlerende belangen	-33	670	111	1.233
	2.501	33.399	-21.286	94.835
Resultaat per aandeel toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)				
Gewoon	€ 0,04	€ 0,50	- € 0,31	€ 1,46
Verwaterd	€ 0,04	€ 0,47	- € 0,26	€ 1,35

Bijlage 4: Geconsolideerd interim overzicht van het totaalresultaat¹
 (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden eindigend op		9 maanden eindigend op	
	30 sep 2009	30 sep 2008	30 sep 2009	30 sep 2008
Netto resultaat	2.501	33.399	-21.286	94.835
Overig totaal resultaat na belasting:				
Koersverschillen	217	-2	-67	292
Overig totaal resultaat na belasting	<u>217</u>	<u>-2</u>	<u>-67</u>	<u>292</u>
Totaal resultaat	2.718	33.397	-21.353	95.127
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	2.751	32.727	-21.464	93.894
Niet controlerende belangen	-33	670	111	1.233
	<u>2.718</u>	<u>33.397</u>	<u>-21.353</u>	<u>95.127</u>

¹ Vanwege in dit jaar toegepaste wijzigingen van IAS 1 'Presentatie van de jaarrekening' is dit overzicht toegevoegd. Het overzicht geeft de resultaten aan die rechtstreeks in het vermogen zijn gemuteerd. In deze periode betreft dit uitsluitend koersverschillen.

Bijlage 5: Geconsolideerde interim balans (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	30 september	31 december
	2009	2008
Vaste Activa		
Materiële vaste activa	62.855	72.782
Goodwill	921.892	922.813
Overige immateriële vaste activa	124.621	140.319
Financiële vaste activa	7.608	7.946
Latente belastingvorderingen	65.059	50.721
Overige vaste activa	5.534	5.534
	<hr/>	<hr/>
	1.187.569	1.200.115
Vlottende activa		
Handelsvorderingen en overige vorderingen	508.951	680.820
Belastingvorderingen	3.554	3.579
Liquide middelen	94.719	82.713
	<hr/>	<hr/>
	607.224	767.112
Totaal activa	<hr/>	<hr/>
	1.794.793	1.967.227
Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap		
Aandelenkapitaal	321.509	321.244
Benoemde reserves	15.760	16.071
Ingehouden winsten	311.065	332.462
	<hr/>	<hr/>
	648.334	669.777
Niet controlerende belangen	501	1.402
	<hr/>	<hr/>
Totaal eigen vermogen	648.835	671.179
Langlopende verplichtingen		
Leningen	413.257	486.534
Pensioengerelateerde voorzieningen	1.673	1.733
Overige voorzieningen	9.908	16.899
Latente belastingverplichtingen	45.367	50.491
	<hr/>	<hr/>
	470.205	555.657
Kortlopende verplichtingen		
Bankkredieten en leningen	90.533	147.061
Crediteuren en overige schulden	491.652	511.419
Belastingverplichtingen	45.942	43.353
Financiële derivaten	21.782	15.385
Overige voorzieningen	25.844	23.173
	<hr/>	<hr/>
	675.753	740.391
Totaal verplichtingen	<hr/>	<hr/>
	1.145.958	1.296.048
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	<hr/>	<hr/>
	1.794.793	1.967.227

Bijlage 6: Geconsolideerd interim mutatieoverzicht van het eigen vermogen
 (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's

**Toerekenbaar aan eigenaren van de
vennootschap**

	Aandelen kapitaal	Benoemde reserves	Ingehouden winsten	Niet controlerend belangen	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari 2008	321.095	15.881	347.708	1.028	685.712
Mutaties 2008:					
Aandelenplan	-	1.704	-	-	1.704
Inkoop eigen aandelen		-496			-496
Uitoefening optierechten	149	-	-	-	149
Mutatie als gevolg van acquisitie dochter dochterondernemingen	-	-	-	1.355	1.355
Dividend over 2007	-	-	-32.358	-	-32.358
Betaald dividend aan houders van minderheidsbelangen	-	-	-	-164	-164
Totaal resultaat 9 maanden eindigend 30 september 2008	-	292	93.602	1.233	95.127
	<u>149</u>	<u>1.500</u>	<u>61.244</u>	<u>2.424</u>	<u>65.317</u>
Balans per 30 september 2008	<u>321.244</u>	<u>17.381</u>	<u>408.952</u>	<u>3.452</u>	<u>751.029</u>
Balans per 1 januari 2009	321.244	16.071	332.462	1.402	671.179
Mutaties 2009:					
Aandelenplan	-	-244	-	-	-244
Uitoefening optierechten	265	-	-	-	265
Acquisitie niet controlerende belangen van derden in dochters	-	-	-	-865	-865
Betaald dividend aan houders van minderheidsbelangen				-147	-147
Totaal resultaat 9 maanden eindigend 30 september 2009		-67	-21.397	111	-21.353
	<u>265</u>	<u>-311</u>	<u>-21.397</u>	<u>-901</u>	<u>-22.344</u>
Balans per 30 september 2009	<u>321.509</u>	<u>15.760</u>	<u>311.065</u>	<u>501</u>	<u>648.835</u>

Bijlage 7: Geconsolideerd interim kasstroomoverzicht (geen accountantscontrole toegepast)

	9 maanden eindigend op	
	30 sep 2009	30 sep 2008
Resultaat voor belasting	-31.660	136.635
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en amortisatie materiële en immateriële vaste activa	39.438	38.245
Resultaat verkoop materiële en immateriële vaste activa	34	49
Resultaat op verkoop dochteronderneming	-256	-
Financieringslasten	30.013	31.229
Financieringsinkomsten	-1.253	-945
Amortisatiekosten leningen	-3.478	-3.033
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	-244	1.704
Koersverschillen	-62	197
Mutatie pensioenverplichtingen en overige voorzieningen	-4.379	-1.511
Mutatie overige vaste activa	-	-43
Mutaties werkkapitaal:		
- handelsvorderingen en overige vorderingen	170.455	-2.832
- crediteuren en overige schulden	-18.812	-2.325
	<hr/>	<hr/>
Kasstroom uit operationele activiteiten	179.796	197.370
Betaalde vennootschapsbelasting	-6.996	-26.326
	<hr/>	<hr/>
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	172.800	171.044
Acquisities dochterondernemingen	56	-83.837
Netto investeringen in materiële vaste activa	-4.820	-18.276
Netto investeringen in immateriële vaste activa	-9.124	-7.004
Verkoop dochteronderneming	-741	-
Ontvangen leningen en waarborgsommen	338	402
	<hr/>	<hr/>
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	-14.291	-108.715
Ontvangsten uit uitgifte van aandelen	265	149
Inkoop eigen aandelen	-	-496
Betalingen op en ontvangsten uit derivaten	-6.190	-2.480
Ontvangsten van leningen	248	77.220
Aflossingen op leningen	-141.319	-72.284
Betaald dividend	-	-32.358
Dividend betaald aan houders van niet controlerende belangen	-147	-164
Betaalde interest	-11.978	-23.500
Ontvangen interest	1.354	912
	<hr/>	<hr/>
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	-157.767	-53.001
	<hr/>	<hr/>
Toename liquide middelen	742	9.328
Mutatie liquide middelen		
Liquide middelen per 1 januari	81.719	43.532
Toename liquide middelen	742	9.328
	<hr/>	<hr/>
Liquide middelen per 30 september	82.461	52.860
Specificatie liquide middelen		
Liquide middelen per 30 september zoals in de balans getoond	94.719	64.295
Rekening-courantschulden bij banken	-12.258	-11.435
	<hr/>	<hr/>
	82.461	52.860

Bijlage 8: Kerncijfers

	9 maanden eindigend op	
	30 sep 2009	30 sep 2008
Groei in procenten		
Netto omzet	-26,6%	6,8%
Bedrijfsresultaat	-101,7%	-3,5%
Nettowinst	-122,9%	-10,1%
Verhoudingsgetallen		
Bedrijfsresultaat/ omzet	-0,1%	5,4%
Nettowinst/ omzet	-0,9%	3,0%
Eigenvermogen/ totaal vermogen	36,1%	34,8%
Vlottende activa/ vlottende passiva	0,90	1,08
Bankconvenanten		
Senior leverage ratio (Netto financiële schuld/ Ebitda)	2,2	1,6
Interest coverage ratio (Ebitda/ aangepast financieel resultaat)	4,2	10,2
Informatie aandelen (x 1.000)		
Aantal uitstaande aandelen per 30 september	70.682	64.980
Gemiddeld aantal uitstaande aandelen	68.322	64.301
Verwaterd aantal uitstaande aandelen (inclusief opties)	68.322	64.353
Verwaterd aantal uitstaande aandelen (inclusief opties en converteerbare achtergestelde obligatielening)	74.931	70.773
<i>Per aandeel op basis van het aantal uitstaande aandelen</i>		
Nettowinst	- €0,30	€1,44
Eigen vermogen	€9,17	€11,50
<i>Per aandeel op basis van het gemiddeld aantal uistaande aandelen</i>		
Nettowinst	- €0,31	€1,46
Eigenvermogen	€9,49	€11,63
<i>Verwaterd per aandeel (inclusief opties)</i>		
Nettowinst	- €0,31	€1,45
<i>Verwaterd per aandeel (inclusief opties en converteerbare achtergestelde obligatielening)</i>		
Nettowinst	- €0,26	€1,35