

GUÍA DEL ACCIONISTA

JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS 2013

1. INTRODUCCIÓN

La guía del accionista tiene por objeto únicamente facilitar a los accionistas y a los titulares de CREST *Depositary Interests* vinculados a las acciones de la Sociedad (“**Titulares de CDI**”) el ejercicio de sus derechos en relación con la Junta General de Accionistas de International Consolidated Airlines Group, S.A. (“**IAG**” o la “**Sociedad**”) convocada para los días 19 y 20 de junio de 2013 en primera y segunda convocatoria, respectivamente, en Madrid (España) (la “**Junta General de Accionistas**”).

2. CONVOCATORIA

2.1 ¿Cuándo se va a celebrar la Junta General de Accionistas?

Si bien el anuncio prevé dos convocatorias se espera que la Junta General de Accionistas se celebre el día 20 de junio de 2013, a las 12:00 horas (CET), en segunda convocatoria.

2.2 ¿Dónde se va a celebrar la Junta General de Accionistas?

La Junta General de Accionistas se celebrará en Madrid (España), en el Auditorio SUR de IFEMA, Feria de Madrid, Campo de las Naciones.

Tiene a su disposición en la página web un plano de acceso al recinto y detalles de cómo llegar:

http://www.ifema.es/Institucional_01/informacion_general/situacion_y_accesos/mapa/index.htm.

Adicionalmente, IAG ha habilitado una sala en Londres, en el Hotel London Heathrow Marriott, Bath Road, Hayes, Middlesex UB3 5AN, donde estará presente el Vicepresidente, Sir Martin Broughton. El local de Londres es para Titulares de CDI, quienes podrán seguir la reunión en tiempo real **sin derecho de voz, ni voto**.

Los Titulares de CDI para ejercitar su derecho de voz y voto en la Junta General de Accionistas tendrán que asistir a la reunión que se celebrará en Madrid, como representantes de las acciones subyacentes que sus CDI representan. Para otorgarse a sí mismos su propia representación, los Titulares de CDI deberán

enviar el formulario de instrucciones a Computershare Investor Services, PLC (“Computershare”) antes de las 11:00 (BST) del 14 de junio de 2013. Los Titulares de CDI deberá seguir el procedimiento establecido por Computershare a estos efectos.

2.3 ¿Dónde puedo consultar el anuncio de convocatoria?

El anuncio de convocatoria ha sido publicado en el Boletín Oficial del Registro Mercantil el 17 de mayo de 2013 y ha sido enviado a todos los accionistas y Titulares de CDI ya sea por correo postal o electrónico y se encuentra disponible en la página web de la CNMV (www.cnmv.es) y en la página web de IAG (www.iairgroup.com), junto con toda la información y documentación adicional referente a la Junta General de Accionistas.

2.4 ¿Cómo se puede obtener la información relativa a la Junta General de Accionistas?

Sin perjuicio del derecho a examinar y obtener en el domicilio social de la Sociedad (calle Velázquez, 130, Madrid –Oficina de Relaciones con Inversores (IAG)-, de lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas (CET)), o a solicitar a la Sociedad que les sean entregados o remitidos, de forma inmediata y gratuita, copia de los documentos legalmente preceptivos, desde la fecha de publicación de la convocatoria, IAG ha colgado en su página web (www.iairgroup.com) toda la documentación necesaria relativa a la Junta General de Accionistas, incluyendo:

- a) el anuncio de convocatoria;
- b) las propuestas y explicaciones de los acuerdos, que incluyen el perfil profesional y biográfico de los consejeros cuya ratificación, reelección o nombramiento se propone a la Junta General de Accionistas, la fecha de su primer y posteriores nombramientos como consejero en la Sociedad y las acciones de la Sociedad e instrumentos financieros derivados que tengan como subyacente acciones de la Sociedad de los que sean titulares, cuando proceda;
- c) las cuentas anuales y el informe de gestión individuales de la Sociedad y las cuentas anuales y el informe de gestión consolidados con sus sociedades dependientes correspondientes al ejercicio social cerrado a 31 de diciembre de 2012 y los respectivos informes de auditoría;

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

- d) los preceptivos informes del Consejo de Administración en relación con las propuestas de acuerdo;
- e) el informe anual sobre remuneraciones de los consejeros;
- f) el modelo de tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia;
- g) las normas de funcionamiento del foro electrónico de accionistas;
- h) el número de derechos de voto existentes en el momento de publicación del anuncio de convocatoria;
- i) el informe del Consejo de Administración y el informe del auditor de cuentas, distinto del auditor de la Sociedad, nombrado a estos efectos por el Registro Mercantil, requeridos por los artículos 414, 417 y 511 de la Ley de Sociedades de Capital en relación con el acuerdo de emisión de obligaciones convertibles con exclusión del derecho de suscripción preferente adoptado por el Consejo de Administración el 9 de mayo de 2013 al amparo de las autorizaciones conferidas por la Junta General de Accionistas celebrada el 21 de junio de 2012; y
- j) esta guía del accionista.

3. DERECHO DE INFORMACIÓN PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

3.1 ¿Pueden formularse preguntas antes de la celebración de la Junta General de Accionistas?

Los accionistas podrán solicitar las informaciones o aclaraciones que estimen precisas, o formular por escrito las preguntas que estimen pertinentes hasta el séptimo día anterior al previsto para la celebración de la Junta General de Accionistas en segunda convocatoria (13 de junio de 2013).

Este derecho de información sólo podrá ejercitarse en relación con:

- a) los asuntos comprendidos en el orden del día;
- b) la información pública que se hubiera facilitado por la Sociedad a la Comisión Nacional del Mercado de Valores desde desde la celebración de la última junta general de accionistas, esto es, desde el 21 de junio de 2012; y
- c) el informe del auditor.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDF” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

Las solicitudes de información se dirigirán por escrito a la Oficina de Relaciones con Inversores (IAG), entregándose directamente en el domicilio social (calle Velázquez, 130, Madrid, de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas (CET)) o enviándose por correspondencia postal (a la citada dirección) o electrónica (a la dirección accionistas@iairgroup.com), indicando la identidad del accionista que formula la petición y la dirección a efectos de la remisión de la contestación.

En esta guía se facilita asimismo información sobre cómo formular y recibir contestación a las preguntas en la Junta General de Accionistas.

3.2 ¿Y los Titulares de CDI?

Los Titulares de CDI que deseen formular preguntas o solicitar aclaraciones en los términos y con las limitaciones del apartado 3.1 anterior deberán dirigirlas a la Oficina de Relaciones con Inversores (IAG) por correo electrónico (a la dirección shareholder.services@iairgroup.com), indicando su número de referencia y su dirección.

4. DERECHO DE ASISTENCIA

4.1 ¿Quién puede asistir a la Junta General de Accionistas?

Tienen derecho a asistir a la Junta General de Accionistas, con derecho a voz y voto, todos los titulares de acciones que las tengan inscritas a su nombre en el correspondiente registro de anotaciones en cuenta en España con cinco días de antelación, al menos, a aquél en que haya de celebrarse la Junta General de Accionistas (a más tardar, el día 14 de junio de 2013, teniendo en cuenta que la Junta General de Accionistas se celebrará en segunda convocatoria).

Los Titulares de CDI que deseen asistir a la Junta General de Accionistas que se celebrará en Madrid tendrán que haberse otorgado a sí mismos su representación tal y como se ha indicado anteriormente en esta guía.

4.2 ¿Qué documentación se precisa para poder asistir a la Junta General de Accionistas?

Para poder asistir es indispensable la presentación en la entrada del recinto del lugar de celebración de la Junta General de Accionistas de la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia cumplimentada y firmada por el accionista, junto

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

con su documento nacional de identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo oficial equivalente.

En el caso de accionistas personas jurídicas, se deberá presentar también una copia del poder bastante en virtud del cual se acreditan las facultades de la persona física que firma la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia en nombre del accionista persona jurídica.

Los Titulares de CDI o sus representantes que quieran asistir a la Junta General de Accionistas en Madrid necesitarán aportar un documento identificativo y para registrarse deberán presentar su poderamiento.

4.3 ¿A partir de qué hora se puede acceder a la sede de la Junta General de Accionistas?

Los accionistas y los Titulares de CDI (asistiendo como representantes), de conformidad con los requisitos indicados en esta guía, podrán acceder al recinto del lugar de celebración de la Junta General de Accionistas en Madrid a partir de las 10:00 horas (CET) es decir, dos horas antes del inicio de la Junta General de Accionistas.

Los Titulares de CDI podrán acceder al local de Londres a partir de las 09:30 horas (BST).

4.4 ¿Cuál es la hora límite para computar a efectos de asistencia a la Junta General de Accionistas?

Solamente serán admitidas las tarjetas de asistencia, delegación y voto a distancia de los accionistas y las tarjetas de representación de los Titulares de CDI que se presenten antes o, a más tardar, a la hora establecida para el inicio de la Junta General de Accionistas, es decir, hasta las 12:00 horas (CET) del día de celebración de la reunión.

4.5 ¿Se puede acceder a la Junta General de Accionistas en caso de llegar una vez comenzada la misma?

Los accionistas, los Titulares de CDI (asistiendo como representantes) o sus representantes que accedan con retraso al lugar de celebración de la Junta General de Accionistas, una vez cerrada la admisión de las tarjetas de asistencia, delegación y voto a distancia y de las tarjetas de representación, podrán acceder a

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

la reunión pero no serán incluidos en la lista de asistentes ni, en consecuencia, podrán intervenir ni votar.

4.6 ¿Se puede acudir acompañado de otra persona a la Junta General de Accionistas?

El accionista, el titular de CDI (asistiendo como representante) o sus representantes podrán acudir a la Junta General de Accionistas acompañados por alguna otra persona, siempre y cuando ésta última sea también accionista o Titular de CDI con derecho de asistencia o sus representantes.

En otro caso, deberá solicitarse por correo electrónico a la Oficina de Relaciones con Inversores (IAG) la emisión de una invitación para que pueda asistir el acompañante. Dado el aforo limitado del local en el que se celebra la Junta General de Accionistas, no se garantiza que se puedan entregar invitaciones a toda persona que las solicite.

4.7 Si en la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia aparecen varios titulares, ¿quién va a poder asistir a la Junta General de Accionistas?

Únicamente uno de ellos tendrá derecho de asistencia a la Junta General de Accionistas, que se considerará designado por el resto de los cotitulares para ejercitar los derechos del accionista.

4.8 ¿Para asistir al local de Londres qué hay que hacer?

El local de Londres es únicamente para Titulares de CDI, quienes deberán acudir con la tarjeta de asistencia (la cual se les enviará junto con el formulario de instrucciones).

5. DERECHO DE REPRESENTACIÓN

5.1 ¿Quién puede delegar su representación en la Junta General de Accionistas?

Todo accionista que tenga derecho a asistir a la Junta General de Accionistas puede delegar su representación en cualquier persona, sea o no accionista.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

5.2 ¿Cómo se puede estar representado en la Junta General de Accionistas?

Para que sea válida la representación, esta deberá ser aceptada por el representante. Salvo lo dispuesto respecto a la representación por medios de comunicación a distancia, la aceptación del representante deberá constar en la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia, la cual deberá estar debidamente firmada por este.

5.3 ¿Cómo se puede otorgar la representación?

Los accionistas podrán otorgar su representación mediante la cumplimentación del apartado de delegación de la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia.

Una vez cumplimentada y firmada dicha tarjeta en el apartado de delegación, tanto por el accionista como por el representante, los accionistas podrán entregarla a sus representantes para su presentación en las mesas de registro el día de celebración de la Junta General de Accionistas o remitirla a IAG:

- a) mediante correspondencia postal: remitiendo a la Sociedad su tarjeta original de asistencia, delegación y voto a distancia debidamente cumplimentada en el apartado correspondiente y firmada, a la siguiente dirección: Oficina de Relaciones con Inversores (IAG), calle Velázquez, 130, 28006 Madrid; o
- b) mediante correspondencia electrónica: a través de la página web de la Sociedad (www.iairgroup.com), siguiendo las instrucciones establecidas y utilizando el DNI electrónico (DNIe) o la firma electrónica basada en un certificado electrónico reconocido y vigente, emitido por la Entidad Pública de Certificación Española (CERES), dependiente de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.

Sólo se permitirá una actuación electrónica por cada tipo de operación (delegación o voto) y si se produce la concurrencia de ambas, prevalecerá el voto.

5.4 ¿Existe un plazo para ejercer el derecho de representación?

La delegación conferida habrá de recibirse por la Sociedad antes de la media noche (CET) del día 19 de junio de 2013. En caso contrario, la delegación se tendrá por no otorgada.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDF” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

Con posterioridad al plazo indicado sólo se admitirán aquellas delegaciones conferidas en papel que se presenten por el representante que asista físicamente a la Junta General de Accionistas que se celebrará en Madrid en el día y lugar de celebración de la reunión.

5.5 ¿Se puede revocar la representación conferida?

Sí. La asistencia física por el accionista a la Junta General de Accionistas o la emisión del voto a distancia, tendrá el valor de revocación de la representación otorgada, sea cual fuere la fecha de ésta.

5.6 ¿Qué documentación precisa el representante para poder asistir físicamente a la Junta General de Accionistas?

En caso de representación, se deberá presentar por la persona asistente en la entrada del recinto la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia en la que el accionista le haya conferido su representación cumplimentada y firmada (tanto por la persona que asista físicamente como por el accionista representado), junto con el documento nacional de identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo oficial equivalente del representante.

5.7 ¿Y los Titulares de CDI?

Los Titulares de CDI que deseen delegar la representación de las acciones subyacentes deberán cumplimentar el formulario de instrucciones y enviarlo a Computershare (The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol BS99 6ZZ, Reino Unido) o a través de la página web (www.eproxyappointment.com) antes de las 11:00 horas (BST) del día 14 de junio de 2013.

6. DERECHO DE VOTO A DISTANCIA PREVIO A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

6.1 ¿Quién puede votar a distancia con carácter previo a la Junta General de Accionistas?

Todo accionista que tenga derecho a asistir a la Junta General de Accionistas puede votar a distancia con carácter previo a la Junta General de Accionistas.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

6.2 ¿Se puede votar a distancia durante la Junta General de Accionistas?

No.

6.3 ¿Cómo se puede votar a distancia?

Los accionistas podrán votar a distancia mediante la cumplimentación del apartado de votación a distancia de la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia y el envío de la misma por los siguientes medios de comunicación:

- a) mediante correspondencia postal: remitiendo el original de la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia cumplimentada y firmada a la siguiente dirección: calle Velázquez, 130, 28006 Madrid – Oficina de Relaciones con Inversores (IAG); o
- b) mediante correspondencia electrónica: a través de la página web de la Sociedad (www.iairgroup.com), siguiendo las instrucciones establecidas y utilizando el DNI electrónico (DNIe) o la firma electrónica basada en un certificado electrónico reconocido y vigente, emitido por la Entidad Pública de Certificación Española (CERES), dependiente de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.

Sólo se permitirá una actuación electrónica por cada tipo de operación (delegación o voto) y si se produce la concurrencia de ambas, prevalecerá el voto.

6.4 ¿Existe un plazo para emitir el voto a distancia?

Los votos emitidos por cualquiera de los medios de comunicación a distancia anteriormente señalados habrán de recibirse por la Sociedad antes de la media noche (CET) del día 19 de junio de 2013. En caso contrario, el voto se tendrá por no emitido.

6.5 ¿Se puede modificar el voto a distancia una vez emitido?

Una vez emitido el voto a distancia, no podrá ser modificado, salvo en el supuesto de asistencia física del accionista que lo hubiera emitido a la Junta General de Accionistas.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDF” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

6.6 ¿Y los Titulares de CDI?

Los Titulares de CDI que deseen votar a distancia en relación con las acciones subyacentes deberán cumplimentar el formulario de instrucciones y enviarlo a Computershare (The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol BS99 6ZZ, Reino Unido) o a través de la página web (www.eproxyappointment.com) antes de las 11:00 horas (BST) del día 14 de junio de 2013.

7. REGLAS DE PRELACIÓN ENTRE DELEGACIÓN, VOTO A DISTANCIA Y ASISTENCIA FÍSICA

7.1 Prioridades entre delegación, voto a distancia y asistencia física

La asistencia física del accionista a la Junta General de Accionistas que hubiera delegado o votado con anterioridad, sea cual fuere el medio empleado, dejará sin efecto dicha delegación o voto.

El voto, sea cual fuera el medio empleado para su emisión, hará ineficaz cualquier delegación, ya sea anterior, que se tendrá por revocada, o posterior, que se tendrá por no efectuada.

7.2 Prioridades en función del medio para conferir la delegación o emitir el voto

En caso de que un accionista delegue electrónicamente, por un lado, y mediante tarjeta impresa en papel, por otro, prevalecerá la segunda sobre la primera, con independencia de sus respectivas fechas.

El voto emitido mediante la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia (en papel) hará ineficaz el efectuado por medios electrónicos, ya sea anterior o posterior.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

8. TARJETA DE ASISTENCIA, DELEGACIÓN Y VOTO A DISTANCIA / FORMULARIO DE INSTRUCCIONES / TARJETA DE ASISTENCIA / TARJETA DE REPRESENTACIÓN

8.1 ¿Cómo se obtienen las tarjetas de asistencia, delegación y voto a distancia/formularios de instrucciones/tarjetas de asistencia/tarjetas de representación?

La Sociedad empezará a emitir y enviar las tarjetas de asistencia, delegación y voto a distancia, en el caso de los accionistas y los formularios de instrucciones y las tarjetas de asistencia para el local de Londres, en el caso de los Titulares de CDI a las direcciones que constan en los registros de accionistas y CDI de la Sociedad el 20 de mayo de 2013.

Los Titulares de CDI recibirán a la entrada de la reunión de la Junta General de Accionistas que se celebrará en Madrid la tarjeta de representación.

En todo caso, el modelo de tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia estará disponible en la página web de la Sociedad (www.iairgroup.com).

8.2 ¿Qué se debe hacer si no se recibe la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia/formulario de instrucciones/tarjeta de asistencia?

En los casos de los accionistas, se podrá solicitar un duplicado de la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia a través de los siguientes canales:

- por teléfono: llamando a la Oficina de Relaciones con Inversores (IAG) al +34 915 878 974 de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 (CET), de lunes a viernes;
- por correspondencia postal: enviando un escrito con todos sus datos a la siguiente dirección: calle Velázquez, 130, 28006 Madrid – Oficina de Relaciones con Inversores (IAG).
- por correspondencia electrónica: enviando un correo electrónico con todos sus datos a la dirección accionistas@iairgroup.com; o
- en el propio recinto del lugar de celebración de la Junta General de Accionistas, antes de su inicio, mostrando el documento nacional de identidad, pasaporte o documento identificativo oficial equivalente.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

En el caso de los Titulares de CDI deberán ponerse en contacto con Computershare en el número +44 (0) 870 702 0110 de 09:00 a 17:00, de lunes a viernes (BST).

8.3 ¿Qué se debe hacer si se tiene que modificar alguno de los datos personales que aparecen reflejados en la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia/formulario de instrucciones/tarjeta de asistencia?

Se deberá notificar la modificación a través de los canales indicados en el apartado 8.2 anterior.

8.4 ¿Qué se debe hacer si el número de acciones que figura en la tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia no coincide con el número de acciones de las que es titular el accionista?

Las tarjetas de asistencia, delegación y voto a distancia se emiten con los datos que constan en los registros de la Sociedad en la fecha de su emisión. Por tanto, si se realizan operaciones de transmisión o adquisición con posterioridad a la fecha de emisión, estas operaciones no aparecerían recogidas en éstas.

Los accionistas serán titulares de los derechos de voto correspondientes a las acciones que se encuentren inscritas a su nombre en los correspondientes registros contables con cinco días de antelación al de celebración de la Junta General de Accionistas.

En todo caso, se puede solicitar la emisión de un duplicado de su tarjeta de asistencia, delegación y voto a distancia con los datos actualizados o subsanados los posibles errores a través de los canales que se indican en el apartado 8.2 anterior.

9. CELEBRACIÓN DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

9.1 ¿Cuál es el quórum necesario para que quede válidamente constituida la Junta General de Accionistas y poder aprobar los puntos del orden del día?

La Junta General de Accionistas quedará válidamente constituida en primera convocatoria cuando concurren, presentes o representados, accionistas o Titulares de CDI (asistiendo como representantes) titulares de al menos el cincuenta por ciento del capital social suscrito con derecho a voto.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

En segunda convocatoria será suficiente la concurrencia del veinticinco por ciento de dicho capital.

9.2 ¿Cómo se desarrollará la Junta General de Accionistas?

La Junta General de Accionistas se desarrollará, previsiblemente, de acuerdo con el siguiente orden:

- Apertura de la sesión por parte del Presidente.
- Formalidades legales relativas a la constitución de la Junta General de Accionistas.
- Discurso del Presidente.
- Discurso del Consejero Delegado.
- Turno de intervenciones.
- Contestación a las preguntas por el Presidente o por las personas que indique el Presidente.
- Votación de los acuerdos.
- Lectura de los resultados.
- Cierre de la sesión.

9.3 ¿En qué idioma se celebrará la Junta General de Accionistas?

La Junta General de Accionistas se celebrará en español con traducción simultánea al inglés en los dos locales (Madrid y Londres) salvo el discurso del Consejero Delegado será en inglés con traducción simultánea al español.

9.4 ¿Cuándo y que hay que hacer para intervenir en la Junta General de Accionistas?

Los accionistas o los Titulares de CDI (asistiendo como representantes) o sus representantes asistentes a la Junta General de Accionistas que se celebrará en Madrid que deseen dirigirse a la misma y, cuando proceda, solicitar información o aclaraciones relativas a los puntos del orden del día o efectuar propuestas, se han de identificar a la entrada del local ante los representantes de la Oficina de Relaciones con Inversores (IAG) indicando su nombre y apellidos, el número de acciones que posean y el número de las mismas que representen. Se les solicitará

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

igualmente que entreguen en ese momento el texto completo o un resumen de su intervención a efectos de agilizar el acto.

En todo caso, si los accionistas o los titulares de CDI (o sus representantes) desean que su intervención se refleje literalmente en el acta de la Junta General de Accionistas, deberán entregarla por escrito al notario o al personal que le asista para que puedan compararla con la intervención realizada por el accionista o por el titular de CDI (o sus representantes).

Las intervenciones de los accionistas o Titulares de CDI o sus representantes tendrán lugar en el orden en el que sean llamados por el Secretario de la Junta General de Accionistas, una vez establecidos los tiempos para dichas intervenciones por parte del Presidente de la Junta General de Accionistas. Ningún accionista o Titular de CDI podrá intervenir para tratar sobre puntos no incluidos en el orden del día o sobre los que no proceda el derecho de información, o sin que el Presidente de la Junta General de Accionistas le haya dado el uso de la palabra.

Inicialmente los accionistas o Titulares de CDI o sus representantes dispondrán de un máximo de cinco minutos para cada intervención, sin perjuicio de la facultad del Presidente de la Junta General de Accionistas de ampliar dicho tiempo. Cuando el número de intervenciones solicitadas u otras circunstancias así lo aconsejen, el Presidente de la Junta General de Accionistas podrá establecer un tiempo máximo de intervención inferior a cinco minutos, respetando en todo caso la igualdad de trato entre los accionistas y Titulares de CDI intervinientes y el principio de no discriminación.

Una vez realizadas todas las intervenciones, el Presidente o la persona que este designe procederá, en su caso, a contestar según proceda.

9.5 ¿Los asistentes al local de Londres podrán intervenir?

No. Los asistentes al local de Londres sólo podrán seguir la celebración de la Junta General de Accionistas por video conexión sin derecho de voz, ni voto.

9.6 ¿Cómo se llevarán a cabo las votaciones?

Los accionistas y los Titulares de CDI (asistiendo como representantes) o sus representantes recibirán a la entrada de la reunión de la Junta General de Accionistas que se celebrará en Madrid una papeleta de voto que podrán rellenar

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

indicando su voto, la cual deberán entregar al notario o al personal que le asista antes de la finalización de la reunión.

En todo caso, conforme a lo previsto en el Reglamento de la Junta General de Accionistas, en el turno de votación, una vez que el Presidente de la Junta General de Accionistas tenga pruebas de la existencia de votos favorables suficientes, declarará la adopción de los acuerdos, sin perjuicio de las manifestaciones que puedan efectuar los accionistas o Titulares de CDI asistentes o sus representantes al notario (o, en su defecto, al Secretario de la Junta General de Accionistas) o al personal que le asista, acerca del sentido de su voto conforme a lo señalado en el párrafo anterior.

9.7 ¿Podrán votar los asistentes al local de Londres?

No. Los Titulares de CDI que deseen votar tendrán que otorgarse a sí mismos su propia representación y asistir a la Junta General de Accionistas que se celebrará en Madrid o delegar en otra persona.

10. CUESTIONES ADICIONALES

10.1 ¿Qué diferencia hay entre las cuatro opciones de voto?

- A favor: si está a favor del acuerdo, marque esta opción;
- En contra: si está en contra del acuerdo, marque esta opción;
- Abstención: si rehúsa votar, marque esta opción; y
- En blanco: si quiere votar pero no a favor ni en contra, marque esta opción.

La diferencia entre las dos últimas opciones de voto es la siguiente: la abstención significa no votar; en cambio, con el voto en blanco el accionista vota pero no lo hace ni a favor ni en contra del acuerdo propuesto. Sin embargo, como para la adopción de cualquier acuerdo es necesario que haya una mayoría de votos a favor, el efecto práctico de la abstención es el mismo que el del voto en blanco, pues ambos implican que no se vota a favor.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.

10.2 Aprobación de los acuerdos

Para la aprobación de los acuerdos se requiere el voto favorable de más de la mitad de los acciones presentes (los votos emitidos electrónicamente se computan como presentes) o representadas en la Junta General de Accionistas. No obstante lo anterior, para la aprobación de los acuerdos 7, 8 y 9 del orden del día será necesario el voto favorable de los dos tercios de las acciones presentes o representadas en la Junta General de Accionistas cuando en segunda convocatoria concurren accionistas o Titulares de CDI (asistiendo como representantes) que representen el veinticinco por ciento o más del capital de la Sociedad suscrito con derecho a voto sin alcanzar el cincuenta por ciento.

10.3 ¿Cómo se puede conocer los acuerdos adoptados en la Junta General de Accionistas en caso de no poder asistir a la misma?

La Sociedad publicará en su página web (www.iairgroup.com), los resultados de las votaciones, la proporción del capital social representado por dichos votos, el número total de votos emitidos válidamente así como el número de votos emitidos a favor y en contra de cada acuerdo y, cuando proceda, el número de abstenciones.

10.4 ¿Se va a hacer entrega de algún obsequio por la asistencia a la Junta General de Accionistas?

No.

10.5 ¿Se va a hacer entrega de alguna comisión por la asistencia a la Junta General de Accionistas?

No.

10.6 ¿Se va a hacer entrega de algún dividendo por la asistencia a la Junta General de Accionistas?

No. El Consejo de Administración de IAG ha decidido no proponer el pago de un dividendo.

Nota: cualquier referencia en esta guía a “accionista” se entenderá hecha a los titulares de las acciones de la Sociedad, las cuales cotizan en las bolsas de valores españolas; cualquier referencia a “Titulares de CDI” en esta guía se entenderá hecha a los titulares de CREST *depository interests* vinculados a las acciones de la Sociedad que cotizan en la bolsa de valores de Londres.